

## イオンモバイルデータ通信サービスご契約にあたっての重要事項説明

ご契約内容に関する説明事項です。十分にお読みいただき、必ず署名の上お申し込みください。本書に記載された内容に基づき説明を行います。ご不明点などありましたら、裏面の電気通信事業者の連絡先までお問い合わせください。

## ■電気通信役務の内容

- サービス名 イオンモバイル高速通信サービス（MVNOサービス）
  - ・本サービスは、ベストエフォート型サービスのため、通信速度を保証するものではありません。
  - ・本サービスは、電波を利用しているため、サービスエリア内でも屋内や周辺の障害物（建物・地形）などによりご利用になれない場合があります。
  - ・本サービスは、音声通話機能付きSIMは緊急通報（110番や119番など）ができますが、SMS機能付きデータ通信専用SIM及びデータ通信専用SIMでは、緊急通報はできません。
  - ・18歳未満の方がご利用の場合は、フィルタリングサービスの導入をご検討ください。  
フィルタリングサービスについては、イオンモバイルお客さまセンターまでお問い合わせ下さい。

## ■お申し込みからご使用について

- 20歳未満の未成年者はお申し込みできません。
- 同一名義のご契約は、音声通話用SIMカード5回線、データ通信用SIMカード5回線を上限としています。  
音声通話用SIMカードはシェア音声プランでの音声回線数も含む5回線が上限となります。
- 月々の通信・通話基本料金のお支払いは当社指定のクレジットカードのみとなります。  
デビットカード・プリペイド式カード・海外発行のクレジットカード・バーチャルクレジットカードはご利用いただけません。
- スマートフォン等の端末を24回分割払いでご契約いただく場合は、イオンマークの付いたクレジットカードが必要になります。  
お持ちでない場合は、イオンカードを新規にお申し込みいただくか、一括でのお支払いとなります。
- お客さま専用の「マイページ」は、契約日当日はログインできません。契約日の翌日以降にログインいただけますようお願い致します。
- SIMフリーのiPhone、iPadにイオンモバイルSIMをご利用になる際は、別途「構成プロファイル」のダウンロードが必要となります。  
ご利用の際はイオンモバイルホームページ⇒サポートページ⇒イオンモバイル動作確認端末⇒APN設定方法から「構成プロファイル」のダウンロードをお願い致します。

## ■通信サービス・料金について

- 別紙に定める、通信サービス内容・料金・オプションサービス内容を確認頂いたうえでお申し込み頂きます。
- 新規契約時に、SIMカード1枚につき初期費用（SIMカード代金）3,000円（税抜）が発生致します。
- 音声シェアプランにてシェア回線を追加する場合、追加するSIMカードごとに以下の追加費用が発生します。
  - ・追加SIMカード初期費用（SIMカード代金）3,000円（税抜）
  - ・SMS機能付きSIMカードを追加する場合、SMS基本料金140円/月（税抜）
  - ・音声通話機能付きSIMカードを追加する場合、音声通話基本料金700円/月（税抜）
  - ・シェア音声プランのご契約は商品即日お渡し店舗にて承っております。インターネットでのお申し込みはできません。
- 音声シェアプランの4回線・5回線目のSIMカードについては、シェアSIM追加利用料200円/月（税抜）がそれぞれ発生致します。  
シェアSIM追加利用料は、初月無料・解約月は解約申込み日にかかわらず解約月の月末までの料金がかかります。  
ただし、追加したSIMカードをお申込み月と同月内に解約される場合は、SIM追加利用料は発生いたしません。
- 音声シェアプランにてシェア回線にデータ通信SIMカードを追加する場合、追加するSIMカードはタイプ1のみとなります。  
タイプ2は選択することができません。予めご了承ください。
- SMS送信料等について
  - ・国内SMS送信料3～30円/回（税抜）
  - ・SMS送信料は翌月に請求します。一部料金については更に遅れて請求となる場合があります。
  - ・サービス解除後であっても、回線処理の状況によりSMS送信機能がご利用可能な場合があります。  
当該機能のご利用が確認できた場合は、サービス解約日がいづであるかにかかわらず当該利用に起因する料金を請求します。
- サービス開始月の月額費用は日割りとなります。（ユニバーサルサービス料は初月無料）
- 解約月は、解約希望日にかかわらず解約月の月末までの料金がかかります。  
但し、月末最終日の解約お申し込みは、翌月1日以降の処理となり、翌月末までの料金が発生します。
- 契約後、プラン変更をお申込み頂く事が可能です。変更後のプランは、プラン変更のお申し込み月の翌月からご利用頂けます。  
但し、毎月の月末最終日は、プラン変更を承ることはできません。

## ■高容量プラン 割引キャンペーンについて（CP期間7月1日～9月4日までの契約分）

- イオンモバイルサービスを新規契約時に音声通話プラン、データプラン、シェア音声プランの6～12GBプランをお申込みの場合300円/月（税別）20～50GBプランをお申込みの場合1,000円/月（税別）契約月の翌月のご利用分より3カ月間割引します。  
**ただし、料金プランを変更された場合は、本キャンペーンの割引特典は終了となります。**

## ■かけ放題オプション半額キャンペーン（CP期間7月1日～9月4日までの契約分）

- イオンモバイルサービスを新規契約時のオプションお申込みで、イオンモバイル050かけ放題のオプション料金を3カ月間半額で提供します。  
契約月の翌月ご利用分より月額オプション料金が3カ月間半額となります。

## ■スマートフォン等の端末について

- 端末のメーカー保証期間は購入日より1年となります。（保証書印または保証書用日付シールから1年となります）  
※保証は端末本体のみとなります。※お客さまご自身の破損や水濡れ紛失等は保証対象外となります。保証書をご持参ください。
- 2016年2月26日以降販売の指定機種については、以下の条件にて店頭で初期不良の端末交換を承ります。  
※購入後1ヶ月以内の初期不良であること。  
※指定機種 ARROWSM01/VAIOPhone/京セラS301/XperiaJ1 Compact/arrowsM02/AQUOS SH-M02  
Aterm MR04/学研がんばるタブレット/HUAWEI P9lite/ZTE BLADE E01/arrowsM03/ Aterm MR05  
AQUOSケータイ SH-N01/HUAWEI nova lite/Alcatel PIXI4/ASUS Zenfone 3 Max/VAIO Phone A  
HUAWEI P10 lite/P10/P10Plus/arrowsM04  
※お客さまご自身の破損や水濡れ紛失等は初期不良交換対象外となります。  
※購入後1ヶ月以降の修理の場合は、メーカーでの修理対応となる場合があります。

■ 契約解除・契約変更の条件等について

- イオンモバイルデータ通信サービスの最低利用期間はありませぬ。解約金もございませぬ。

■ 初期契約解除に関する事項

- 本サービスは初期契約解除制度の対象外のサービスです。

※初期解除制度：利用者が契約締結通知受領後から8日間、相手方（電気通信事業者）の合意なく契約解除できる制度です。

■ イオンモバイルのアフターサービスについて

【イオンスマホ安心保証の注意事項】

- 自然故障や落下による破損、水濡れなどによる故障機器は交換電話機と交換致します。※盗難・紛失は保証対象外です。
- 交換サービス時のお客さまご負担額は1回につき、4,000～7,000円（税抜）となります。  
※端末によってご負担金額は異なります。1年間で2回まで交換可能です。
- 保証期間はご加入日より3年間です。
- SIMカードのカットや、SIMアダプタのご利用については責任を負いませぬ。お客さまの自己責任となります。正常に動作しないなどの問題が発生した場合も一切の保証をいたしかねます。

【イオンスマホ安心保証・安心パックでの注意事項】

- サービスへのお申し込みは、契約日を含めて14日以内の期間に限りお申し込み頂けます。（保証は端末本体のみとなります。）




■ 注意事項

- 海外では、データ通信はご利用頂けません。
- お申し込み手続き後のキャンセルはできません。
- ご自身で端末をご用意される場合はLTEまたは3Gに対応し、技術基準に適合した（技適マークの付いた）NTTドコモのSIMカードに対応した端末にてご利用をお願いします。
- イオンモバイルでは、spモードなどのNTTドコモが提供するサービスは利用できません。「@docomo.ne.jp」のメールアドレス提供もありません。
- 最新のイオンモバイルサービス契約約款は、イオンモバイルホームページに掲載しております。

■ android APN設定方法（iPhoneをご利用の場合は、構成プロファイルをダウンロードのうえご利用ください）

- SIMカードタイプによって、APN設定方法が異なりますので、下記を参照頂き設定をお願いします。

1、APN設定画面を開く

- 「アプリケーションボタン」  をタップ
- 「設定」アイコン  をタップ
- 「その他」（または「無線ネットワーク」）をタップ
- 「モバイルネットワーク設定」をタップ
- 「アクセスポイント名」をタップ
- メニューボタン  を押し、「新しいAPN」を選択

2、APNなどの項目を入力

	タイプ1	タイプ2
APN	i-aeonmobile.com	n-aeonmobile.com
ユーザー名	user	user@n-aeonmobile.com
パスワード	0000	0000
認証タイプ	PAPまたはCHAP	PAPまたはCHAP
MVNOの種類	SPN	SPN

3、メニューボタン  を押し、「保存」を選択

4、保存したAPN設定を選択して設定完了です。

■ 電気通信事業者の氏名又は名称

電気通信事業者：イオンリテール株式会社

■ 電気通信事業者の連絡先

イオンモバイルお客さまセンター 営業時間：10：30～19：30（年中無休）  
TEL 0120-025-260（通話料無料）

■ イオンモバイルホームページ <http://aeonmobile.jp/>

サービスや商品紹介ページ

■ お客さまマイページ <https://mypage.aeondigitalworld.com/mypage/>

イオンモバイル各種サービスの利用状況の確認

・本書は2017年7月時点の情報を基に作成しています。内容は将来予告なく変更することがあります。  
・表示金額はすべて税抜表示です。別途、ご利用時点での消費税率に基づく消費税がかかります。  
・本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。  
・その他、本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。

## 料金プラン・各種手数料について

### ■サービス・料金について

イオンモバイル高速通信サービスは、NTTドコモのLTE及び3Gネットワークを利用し、音声通話／データ通信サービスを提供するものです。

利用可能エリアはNTTドコモのLTE及び3Gの利用可能エリアに準じます。

イオンモバイルデータ通信サービス契約後の月額料金及び通信サービスの内容は、契約時に選択する料金プランによって異なります。

購入店舗・購入端末によって、お申込み頂ける料金プラン・サービスに制限がございます。予めご了承くださいませ。

※表示金額は、消費税抜きの金額です。

### ■基本仕様

プラン名称	データ通信プラン	
初期費用（パッケージ代金）	3,000円	
通信速度	高速通信時	下り最大375Mbps 上り最大50Mbps
	低速通信時	最大200kbps
	モバイル通信サービスは上記最大通信速度で提供します。最大通信速度はベストエフォート（規格上の最大速度）です。お客さまが使用するSIMカード・情報通信機器・ネットワーク環境・その他の理由により変化し、通信速度の低下、またはご利用いただけない場合があります。	
ユニバーサルサービス料	SIMカード毎に別途加算されます。SIMカードごとに利用開始月の翌月より請求いたします。	
国際ローミング	データ通信は国際ローミングをご利用頂けません。	
回線契約上限数	お一人さま音声最大 5 回線 データ最大 5 回線 まで契約可能（音声回線数はシェア音声プランでの音声回線数も含む）	

### ■料金プラン

プラン名称 データプラン	データ 1GB プラン	データ 2GB プラン	データ 4GB プラン	データ 6GB プラン	データ 8GB プラン	データ 12GB プラン	データ 20GB プラン	データ 30GB プラン	データ 40GB プラン	データ 50GB プラン
月額料金	480円	780円	980円	1,480円	1,980円	2,680円	3,980円	5,380円	7,480円	10,300円
高速データ通信容量	1GB/月	2GB/月	4GB/月	6GB/月	8GB/月	12GB/月	20GB/月	30GB/月	40GB/月	50GB/月
通信容量の繰り越し	高速データ通信容量は、当月ご利用プランの高速データ通信容量分まで翌月に繰り越せます。									
通信速度の制御	高速通信と低速通信の速度に切り換えることが可能です。イオンモバイルお客さま専用「マイページ」から行えます。									

### ■オプション

SMS利用料金	140円/月 1回線（データ通信プランの月額料金に140円が加算されます。）
SMS送信料	国内へ送信 3～30円/回 海外へ送信50～500円/回（消費税はかかりません） 海外で送信100円/回（消費税はかかりません）※SMS受信料は無料です。送信料金は送信文字数により異なります。SMS送信料は1ヵ月遅れて請求されます。
データ容量追加	1GB 480円 お申込み当月のみ有効※翌月に繰り越せません。

### ■手数料関連

SIMカード機能・サイズ変更 SIMカードタイプ変更	3,000円/回 データ通信専用（SMS付）SIMカードの機能変更・サイズ・タイプ変更は、解約後新規SIMカード発行となり電話番号が変わります。また、SIMカードの機能変更・タイプ変更の場合は、変更前のSIMカードは解約月は基本料金が満額請求となる為、新規に契約するSIMカードの初月料金と2重で料金が発生します。あらかじめご了承ください。
-------------------------------	--

## データ通信専用SIMカードご契約時の注意事項

- データ通信専用（SMS付）SIMカードを単独回線でご契約される場合、SIMカードタイプの選択が可能となります。  
お客さまが選択されるSIMタイプによって、通信機能等に差分が発生し、APN設定が異なりますので、十分にご注意ください。

### ■SIMカード タイプ1・タイプ2との通信機能差分

SIMカードタイプ	タイプ1	タイプ2
通信規制対象となるデータ量	最大200kbpsでの通信時で、3日あたりの通信量が366MBを超えた場合、当該SIMカードを使った通信の速度を制限する場合があります。	最大200kbpsでの通信時に通信量の制限はありません
データ容量追加容量の上限	上限なし	同月内 6 回最大 6 GBまで
契約初月のデータ通信容量	高速データ通信容量は、初月は日割り計算の上割り当てられます	高速データ通信容量は、初月は日割りとならず、ご契約いただいた通信容量をすべてご利用頂けます
端末設定APN	i-aeonmobile.com	n-aeonmobile.com
端末設定ユーザー名	user	user@n-aeonmobile.com
iPhone用構成プロファイル	AEONMOBILE - 1	AEONMOBILE - 2

※iPhone用の構成プロファイルのダウンロードはイオンモバイルホームページからダウンロード頂けます。

- ご契約後のSIMカードのタイプ変更については、解約後新規SIMカード発行となり電話番号が変わります。  
また、変更前のSIMカードは解約月の基本料金が満額請求となる為、新規に契約するSIMカードの初月料金と2重で料金が発生します。  
あらかじめご了承ください。

# イオンモバイルオプションサービスについて

## ■イオンモバイルオプションサービスについて

イオンモバイルオプションサービスは、当社が提供する特定のイオンモバイルサービスの契約者に対し、特定のサービスを利用するために必要な手段を提供するサービスです。イオンモバイルオプションサービスの最低利用期間はありません。解約金もございません。イオンモバイルオプションサービスを利用するには、同一のIDにおいてイオンモバイル高速通信サービスに係るイオンモバイルサービスを契約している必要があります。

## ■オプションサービスの種類

※表示金額は、消費税抜きの金額です。

### 1、イオンスマホ安心保証

サービス内容	新規契約時、端末増設時にお申し込みで、自然故障・水濡れ・落下・衝突等による部分破損や全損等のトラブルを保証します。			
加入条件	イオンモバイル契約時または、ご購入商品の出荷日を含めて14日以内（出荷日から起算するのでご注意ください）の期間に限りお申し込み頂けます。ご購入の出荷日を含めて14日以内（出荷日から起算するのでご注意ください）に本サービスに加入される場合、申込みの時点で対象商品に故障があることが確認された場合、本保証サービスへのご加入はできません。			
月額料金 負担金等 購入機種により 異なります	購入機種名	月額料金	保証サービス依頼時の負担金	注意点
	[Alcatel]PIXI4	350円	4,000円/1回	<input type="checkbox"/> イオンスマホ安心保証に最低利用期間はありません。 <input type="checkbox"/> イオンスマホ安心保証の初期費用は0円です。 <input type="checkbox"/> サービスご利用時には、左記の金額をご負担頂きます。 <input type="checkbox"/> 最大3年間の保証となります。 <input type="checkbox"/> 年2回までご利用いただけます。 <input type="checkbox"/> 保証対象は本体部分のみであり、電池パック・電源コード 取り扱い説明書・その他の付属品は対象外です。 <input type="checkbox"/> SIMカードは保証の対象外です。
	[日本通信]VAIO Phone VA-10J	350円	7,000円/1回	
	[SONY]Xperia J1 Compact	450円	7,000円/1回	
	[学研]がんばるタブレット	350円	4,000円/1回	
	[京セラ]S301	350円	4,000円/1回	
	[NEC]MR03LN AB	250円	2,500円/1回	
	[NEC]MR04LN AB	350円	4,000円/1回	
	[NEC]MR05LN	350円	4,000円/1回	
	[富士通]arrowsM02	350円	4,000円/1回	
	[富士通]arrowsM03	350円	4,000円/1回	
	[富士通]arrowsM04	350円	4,000円/1回	
	[HUAWEI]P9lite	350円	4,000円/1回	
	[HUAWEI]P9	450円	7,000円/1回	
	[HUAWEI]nova	350円	4,000円/1回	
	[HUAWEI]nova lite	350円	4,000円/1回	
	[HUAWEI]P10lite	350円	4,000円/1回	
	[HUAWEI]P10	450円	7,000円/1回	
	[HUAWEI]P10Plus	450円	7,000円/1回	
	[SHARP]SH-M02	350円	7,000円/1回	
	[SHARP]SH-N01	350円	4,000円/1回	
	[ZTE]BLADE E01	350円	4,000円/1回	
	[ZTE]BLADE V7 LITE	350円	4,000円/1回	
	[ASUS]Zenfone 2	350円	4,000円/1回	
	[ASUS]Zenfone 3 Max	350円	4,000円/1回	
	[VAIO]VAIO Phone A	350円	4,000円/1回	
	[HUAWEI]MediaPad T2 7.0	350円	4,000円/1回	
	[HUAWEI]MediaPad T3 10	350円	4,000円/1回	

### 2、イオンスマホ電話サポート

サービス内容	会員さま専用フリーダイヤルにて「操作サポート」「遠隔サポート」「会員特別価格での出張サポート」を提供いたします。 ※一部遠隔サポートがご利用いただけない機種がございます。※出張サポートご利用時には負担費用が必要です。 会員さま専用ダイヤル 0120-826-926 午前9時～午後8時（年中無休）
加入条件	イオンモバイル契約時または、契約後でもお申し込み頂けます。
月額料金	300円

### 2、イオンスマホセキュリティ

サービス内容	お客さまのスマートフォンをウイルスの脅威からお守りいたします。
加入条件	イオンモバイル契約時または、契約後でもお申し込み頂けます。
月額料金	150円

## 上記3つのサービスがひとつになったオトクな「イオンモバイル安心パック」について

サービス内容	「イオンスマホ安心保証」「イオンスマホ電話サポート」「イオンスマホセキュリティ」をセットでご加入いただいた場合「イオンスマホ安心パック」としてバック割引及び、 <b>ご加入日から最大3日間料金を無料にいたします。</b>			
加入条件	イオンモバイル契約時または、ご購入商品の出荷日を含めて14日以内（出荷日から起算するのでご注意ください）の期間に限りお申し込み頂けます。ご購入の出荷日を含めて14日以内（出荷日から起算するのでご注意ください）に本サービスに加入される場合、申込みの時点で対象商品に故障があることが確認された場合、本保証サービスへのご加入はできません。			
月額料金 負担金等 購入機種により 異なります	購入機種名	月額料金	保証サービス依頼時の負担金	注意点
	[Alcatel]PIXI4	600円	4,000円/1回	<input type="checkbox"/> イオンスマホ安心パックに最低利用期間はありません。 <input type="checkbox"/> イオンスマホ安心パックの初期費用は0円です。 <input type="checkbox"/> サービスご利用時には、左記の金額をご負担頂きます。 <input type="checkbox"/> 最大3年間の保証となります。 <input type="checkbox"/> 年2回までご利用いただけます。 <input type="checkbox"/> 保証対象は本体部分のみであり、電池パック・電源コード・ 取り扱い説明書・その他の付属品は対象外です。 <input type="checkbox"/> SIMカードは保証の対象外です。 <input type="checkbox"/> シャープ SH-N01のイオンスマホ安心パックは「イオンスマホ 安心保証」・「イオンスマホ電話サポート」2つのサービスになります
	[日本通信]VAIO Phone VA-10J	600円	7,000円/1回	
	[SONY]Xperia J1 Compact	700円	7,000円/1回	
	[学研]がんばるタブレット	600円	4,000円/1回	
	[京セラ]S301	600円	4,000円/1回	
	[富士通]ARROWSM02	600円	4,000円/1回	
	[富士通]arrowsM03	600円	4,000円/1回	
	[富士通]arrowsM04	600円	4,000円/1回	
	[HUAWEI]P9lite	600円	4,000円/1回	
	[HUAWEI]P9	700円	7,000円/1回	
	[HUAWEI]nova	600円	4,000円/1回	
	[HUAWEI]nova lite	600円	4,000円/1回	
	[HUAWEI]P10lite	600円	4,000円/1回	
	[HUAWEI]P10	700円	7,000円/1回	
	[HUAWEI]P10Plus	700円	7,000円/1回	
	[SHARP]SH-M02	600円	7,000円/1回	
	[SHARP]SH-N01	500円	4,000円/1回	
	[ZTE]BLADE E01	600円	4,000円/1回	
	[ZTE]BLADE V7 LITE	600円	4,000円/1回	
	[ASUS]Zenfone 2	600円	4,000円/1回	
	[ASUS]Zenfone 3 Max	600円	4,000円/1回	
	[VAIO]VAIO Phone A	600円	4,000円/1回	
	[HUAWEI]MediaPad T2 7.0	600円	4,000円/1回	
	[HUAWEI]MediaPad T3 10	600円	4,000円/1回	

### ■オプション注意事項

- 各種オプション契約の変更・解除については、イオンモバイルお客さまセンター 0120-025-260 10:30～19:30（年中無休）までお問い合わせください。
- 各種オプション契約のご質問、ご相談についてはイオンモバイルお客さまセンター 0120-025-260 10:30～19:30（年中無休）までお問い合わせください。
- イオンモバイル安心パックの無料期間は、契約日から31日間です。32日目から月額料金が発生いたします。
- SIM単体のご契約の場合、電話サポート及びスマホセキュリティのみ、ご加入頂けますが、ご利用頂く端末によっては、電話サポート及びスマホセキュリティの対象外になる場合もございますので、ご注意ください
- イオンモバイル契約申込書は紛失しないよう大切に保管してください。