050かけ放題・オプションサービス 重要事項説明書

本書ではご契約にあたりとくに重要な事項をご説明しています。お申し込み前に十分にご確認ください。
ご不明な点がございましたら、店舗スタッフまたは下記の電気通信事業者の連絡先までお問い合わせください。

1. ご契約の前に

■ 050かけ放題について

□ 「050かけ放題」（以下、本サービスといいます）は、**インターネット回線を利用して音声通話（IP電話）を提供する、イオンモバイルの音声通話オプションサービス**です。

□ 本サービスは、**通常の電話回線を利用した音声通話サービス（090／080／070ではじまる電話番号）とは異なります。**

・ 本サービスの**発信および着信は、「050」からはじまる11桁の電話番号（050IP電話番号）をご利用いただきます。**

※ イオンモバイルの**音声通話サービスにて本サービスをご利用の場合、お客さまがご契約の通常の電話番号とは別に、050IP電話番号をご提供**します。

※ イオンモバイルの**データ通信サービスにて本サービスをご利用の場合、通常の電話番号は提供されず、050IP電話番号のみをご提供**します。

□ 本サービスは、**050IP電話番号を利用していただくことで、月額定額制の音声通話サービスをご提供**します。
本サービスのご利用には、**ご利用の端末にあらかじめ専用の「050かけ放題」アプリ（050IP電話）をインストールして、音声通話を「050かけ放題」アプリから発信**いただく必要があります。

・ 050IP電話アプリは、App Storeまたは、Google Playからインストールできます。
※ iOS 8.0以上／Android 5.0以上に対応しています。すべての端末での動作を保証するものではありません。

・ **本サービスをご契約の場合でも、標準の通話アプリから発信された音声通話は月額定額課金の対象とはならず、20円／30秒（税抜）の従量制の音声通話料が課金されます**ので、十分なご注意が必要です。

・ 本サービスは、**050IP電話に対応していない端末ではご利用いただけません。**
お申し込み前に、イオンモバイルホームページにて、ご利用の端末の対応状況を必ずご確認ください。

□ 本サービスのお申し込みには、本サービスをご利用になるイオンモバイル高速通信サービス（音声通話サービスまたはデータ通信サービス）のご契約が必要です。
イオンモバイル高速通信サービスをご契約でないお客さまは、本サービスをお申し込みいただけません。

□ イオンモバイル高速通信サービス１回線につき「050かけ放題」オプションサービス１契約をお申し込みいただけます。

■ お申し込みに必要な書類等について

□ 携帯電話不正利用防止法に基づく本人確認のため、**「050かけ放題」オプションサービスをお申し込みの場合は、運転免許証、日本国パスポート等の本人確認書類の提出が必要**です。
データ通信サービスにて「050かけ放題」オプションサービスをお申し込みの場合でもご提出が必要です。

□ 「050かけ放題」は、MNP（携帯電話番号ポータビリティ）制度には対応しておりません。

2. 電気通信役務の内容

■ サービスの名称・通信品質・電話番号について

□ サービス名：**050かけ放題**

□ 本サービスは、**インターネット回線を利用して音声通話サービスを提供するため、通信設備（お客さまのご利用端末の設定等を含む）の状況やご利用形態、ネットワークの混雑状況などにより、通話品質に影響が生じる、または発信および着信、通話ができない場合があります。**

□ お申し込み完了後に、本サービスでご利用いただく050IP電話番号（「050」ではじまる11桁の電話番号）をご案内します。

■ ご利用機能の制限について

□ **本サービスでは、緊急通報（110／118／119）はご利用いただけません。**
また、３桁番号サービス（104／115など）や0990、0570などではじまる電話番号などもご利用いただけません。
このため、音声通話機能付きSIMでは、標準の通話アプリから緊急通報（110番や119番など）ができますが、**SMS機能付きデータ通信専用SIMおよびデータ通信専用SIMでは緊急通報はできません**ので十分にご注意ください。

□ 時報（117）、災害伝言ダイヤル（171）など、一部の３桁番号サービスはご利用いただけるものがあります。
詳しくは、イオンモバイルホームページでご確認ください。

□ 本サービスを利用して**連続５時間以上の通話を利用された場合は、通話が一度強制的に切断されます。**
この場合、あらためて発信してご利用いただくことで、引き続きサービスをご利用いただけます。

□ 本サービスを利用して、**1か月あたり50時間を超える通話をご利用された場合、サービスの公平性と品質確保のため、通話のご利用を一時的に停止させていただくことがあります。**
※ 当該項目によりご利用を停止させていただく場合、あらかじめイオンモバイルお客さまセンターよりご連絡します。

3. サービスのご利用料金について

■ 登録事務手数料について

□ **本サービスのサービス開始初月に、1契約につき登録事務手数料：1,000円（税抜）が必要**です。
登録事務手数料は、サービス開始月のイオンモバイル通信サービスのご利用料金に合算してご請求します。

■ 月額オプションサービス料について

□ **月額オプションサービス料は1,500円（税抜）**です。**音声通話サービスは定額制となり、従量課金はありません。**

□ サービス開始月の月額オプションサービス料は、ご契約日から末日までの日割り相当額をご請求します。

□ サービス開始月の翌月から、ユニバーサルサービス料を請求します。**050IP電話番号のユニバーサルサービス料はご契約回線のユニバーサルサービス料とは別に請求します。**
ユニバーサルサービス料は概ね半年ごとに改定されます。制度の詳細は、総務省のホームページをご確認ください。

□ 本サービスのご利用料金は、毎月のイオンモバイル高速通信サービスのご利用料金に合算してご請求します。
なお、これらの料金は**当月中に本サービスの音声通話を一度もご利用にならなかった場合でもご請求**します。

4. サービスご利用時のご注意

■ 発信時および着信時のご注意

□ 本サービスにて音声通話をご利用の際は、**必ず050IP電話アプリを利用して発信してください。**
本サービスをご契約の場合でも、標準の通話アプリやイオンでんわアプリから発信された音声通話は、月額定額課金の対象とはならず、10～20円／30秒（税抜）の従量制の音声通話料が課金されますので、十分にご注意ください。

□ 本サービスから発信された通話については、お客さまの050IP電話番号を相手先に通知します。ただし、相手先電話番号の前に発信者番号通知拒否（非通知）の特定用途番号（184）を付加して発信された場合、050IP電話番号は通知されません。

□ 本サービスで相手先からお客さまの050IP電話番号に着信する際、当社が指定する識別音（プップッという短い音）が発信者に対して再生されます。

□ 本サービスで相手先から**お客さまの050IP電話番号に着信を受けるには、ご利用の端末でアプリが起動（バックグラウンドで起動している状態を含む）している必要があります。**アプリが起動していない場合は着信できません。

□ 特定の端末について、本サービスでの通話中に通常の携帯電話番号へ着信があった場合、当該の端末の通信方式やインストールされたアプリケーションなどの影響により、通常の携帯電話番号が優先されることで、本サービスでの通話ができなくなることがあります（当該事象の発生が確認された端末は、イオンモバイルホームページにてご案内しています）

■ 海外でのご利用について

□ **日本国内から海外への発信はできません。**

□ **海外から日本国内への通話は、WiFi通信環境でご利用いただけます**（データ通信は国際ローミング非対応です）

□ 日本国外への一時的な旅行や出張などで、**渡航先の国や地域において本サービスを利用される場合、渡航される国や地域の関連法令に従い、お客さまご自身の責任においてご利用ください。**

□ 日本国の定める法令（外国為替法、外国貿易法、および関連する政省令等）により、本サービスの利用に必要なアプリの渡航先の国や地域への持ち込みが制限または禁止される場合があります。また、同じく現地国や地域の法令等により、本サービスの利用に必要なアプリの持ち込みが制限または禁止される場合、通信環境により利用できない場合があります。

■ iOS端末からAndroid端末に引き継いでご利用の場合のご注意

□ 本サービスを**iOS端末（iOS12）でご利用の場合、お買い替えなどによりAndroid端末で同じ050IP電話番号を引き継いでご利用される場合は、Android端末で050IP電話番号をご利用の前に、ご利用されていたiOS端末の050IP電話アプリにて設定の「通話OFFモード」を有効な状態にしてください。この操作をされないままAndroid端末でご利用を開始された場合、着信が不安定になることがございます**ので十分ご注意ください。
※ 詳細はイオンモバイルホームページの「050かけ放題」のご案内ページをご確認ください。
※ 本事象により着信が不安定になった場合は、お手数ですがイオンモバイルお客さまセンターまでご相談ください。

■ その他のご注意事項

- □ 050IP電話アプリの機能のうち、ご利用される端末が対応していない機能はご利用いただけません。
- □ 050IP電話番号や設定パスワードは、初期設定やお申し込み内容の変更の際に必要ですので、大切に保管してください。
  お客さまご自身の過失や、第三者による不正利用等により損害が発生した場合でも、当社は一切の責任を負いかねます。
- □ 当社の電気通信設備の工事により、通信または一部機能がご利用いただけない場合があります。
- □ **お客さまの行為が次のいずれかに該当する場合、当社は本サービスの利用停止または強制解約の措置をとることがあります。**
  この場合、当社はやむを得ない場合を除きあらかじめお客さまに通知します。
  - ・ 規約、約款、使用許諾に定める禁止行為を行ったとき（通信の輻輳を生じさせるおそれがある行為、不特定多数の者に対し商業的宣伝もしくは勧誘を目的とした通信や、他人が嫌悪感を抱くまたはそのおそれのある通信をする行為等）
  - ・ 料金の支払いを現に怠る、または怠るおそれがあるとき（お支払いにご指定のクレジットカードがご利用いただけない状態にあるとき、または本サービスをご利用中のイオンモバイルサービス契約等の支払いを怠っているとき等）
  - ・ その他、当社の業務の遂行または電気通信設備に著しい支障を及ぼし、または及ぼすおそれのある行為をしたとき。
  - ・ サービスのお申し込み内容に虚偽の事実があると判明したとき。
- □ 本サービスのご利用規約ならびに関連する諸規約は、イオンモバイル公式ホームページにてご確認いただけます。

5. 解約時のご注意

■ 契約解除・契約変更の条件等について

- □ **本サービスの最低利用期間はありません。解約金もございません。**
- □ 本サービスの解約は、解約のお申し出をもって成立します。ただし、サービス停止にかかる処理は翌日午前中に行うため、翌日まで一時的にご利用可能な状態が継続することがあります。
- □ **解約された月度のオプションサービス料は、解約のお申し込み日にかかわらず全額をご請求**します（日割りにはなりません）
- □ 本サービスはお申し込みの当日に解約することはできません。
- □ **毎月末の最終日は当月中の解約とはならず、翌月１日以降の解約となります。**その場合、**翌月末までの料金が発生**します。
- □ 本サービスは050IP電話のアプリを削除しても解約できません。
- □ **「050かけ放題」は、MNP（携帯電話番号ポータビリティ）制度には対応しておりません。**
- □ ご契約いただいているイオンモバイル高速通信サービスを解約された時点で、本サービスは自動的に解約となります。

■ 初期契約解除に関する事項

- □ 本サービスは、**初期契約解除制度の対象外**です。ただし、本サービスをイオンモバイル音声通話サービスにてご利用の場合、**当該のイオンモバイル音声通話サービスについては初期契約解除制度の対象**です。
  詳しくは、イオンモバイル音声通話サービスの重要事項説明書をご確認ください。

■ 電気通信事業者の氏名又は名称

電気通信事業者：イオンリテール株式会社

■ 電気通信事業者の連絡先

イオンモバイルお客さまセンター
TEL：**0120 - 025 - 260**（通話料無料）
営業時間：10時30分 ～ 19時30分（年中無休）

■ イオンモバイル公式ホームページ

https://aeonmobile.jp/

■ お客さま専用マイページ

https://mypage.aeonmobile.jp/

- ・ 本書は 2019年12月時点の情報を基に作成しています。本書の内容は将来予告なく変更することがあります。
- ・ 表示の金額はすべて税抜表示です。別途、ご利用時点の消費税率に基づく消費税がかかります。
- ・ 本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。
- ・ その他、本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。