/EON MOBILE

# イオンでんわ10分かけ放題・オプションサービス 重要事項説明書

本書ではご契約にあたりとくに重要な事項をご説明しています。お申し込み前に十分にご確認ください。 ご不明な点がございましたら、店舗スタッフまたは下記の電気通信事業者の連絡先までお問い合わせください。

# ■ イオンでんわ・イオンでんわ10分かけ放題について

- □ 「イオンでんわ」は、発信の際に相手の電話番号の先頭に専用のプレフィックス番号「0037-691」を付加することで、 音声通話の通話料が半額の10円/30秒(税抜)でご利用いただけるプレフィックスサービスです。 相手先には「0037-691」は表示されず、お客さまがご利用中の電話番号が表示されます。
- □ 「イオンでんわ10分かけ放題」は、「イオンでんわ」を利用して発信した国内通話が、10分以内であれば何度でも無料でご利用いただける月額850円(税抜)の音声通話オプションサービスです。
- □ 「イオンでんわアプリ」を利用して発信すると、自動でプレフィックス番号をつけて発信できます。







イオンでんわ



- ※「イオンでんわアプリ」は、App Storeまたは、Google Playからインストールできます。
- ※ iOS 8.0以上/Android 4.0以上に対応しています。端末ごとの個別の動作確認は行っておりません。

# ■ イオンでんわ10分かけ放題・ご契約時の音声通話料について

- □ 10分以内の国内通話料金は無料です。10分を超えた通話は10円/30秒(税抜)で引き続きご利用いただけます。
- □ 国際電話は、10分かけ放題の対象外です。国際電話の通話料は10円/30秒(非課税)となり、 指定の「国際通話サービス提供国・地域」にのみご利用いただけます。

プレフィックス番号(0037-691) + 「国番号」 + 「相手先電話番号」で発信が可能です。指定の国際通話サービス提供国・地域については、イオンモバイルホームページをご確認ください。なお、国際ローミングには対応しておりません。

□ 通話料は、音声通話をご利用された翌々月に請求します。 また、各種有料サービス(ダイヤルQ2、ナビダイヤル等)をご利用の場合は、別途費用がかかります。

# ■ ご利用時の注意事項

□ 「イオンでんわ」および「イオンでんわ10分かけ放題」は「イオンでんわアプリ」を利用して発信するか、音声通話の 発信時に「0037-691」を電話番号の先頭につけて発信することで無料通話の対象となります。

これら以外の方法で音声通話をご利用の場合、20円/30秒(税抜)通常の通話料が発生しますので十分ご注意ください。

- □ 110番や119番などの緊急通報や3桁番号、フリーダイヤル(0120、0800)、ナビダイヤル(0570)へは発信できません。 プレフィックス番号をつけずに発信することで、これらの番号への発信が可能です(「イオンでんわアプリ」でこれらの番号 に発信しようとすると発信確認の画面が表示されますので、「発信」を選択して発信することが可能です) またこれらの場合、10分かけ放題の対象とはならず、通話料の割引も適用されません。
- □ iOSの仕様により、端末にプリインストールされている標準の通話アプリの発信および着信の履歴は「イオンでんわアプリ」 に反映されません。折り返しのお電話をされる際には、相手のお名前をご確認後「イオンでんわアプリ」の「連絡先」から あらためて発信するか、標準の通話アプリから電話番号をコピーして「イオンでんわアプリ」で発信してください。 標準の通話アプリから折り返しのお電話をされますと20円/30秒(税抜)通常の通話料が発生しますのでご注意ください。
- □ 「イオンでんわアプリ」がご利用いただけない端末では、音声通話の発信時に「0037-691」を電話番号の先頭につけてご利用いただく必要があります。
- □ 「イオンでんわ」および「イオンでんわ10分かけ放題」は、音声通話機能がない端末ではご利用いただけません。

#### ■ お申し込み時の注意事項

- □ ご契約のお電話番号ごとにお申込みが必要です。シェア音声プランの場合「イオンでんわ10分かけ放題」をご利用される 回線(電話番号)ごとにお申込みが必要で、お申込みいただいた電話番号以外の回線では無料通話は適用されません。
- □ イオンモバイルサービスのご契約当日は、ご契約完了の1~2時間後からご利用いただけます。
- □ イオンモバイルをMNP転入にてご契約のお客さまが、転出元の通信事業者でイオンモバイルのプレフィックス番号「0037-691」と同じプレフィックス番号のサービスをご利用されていた場合、「イオンモバイル10分かけ放題」は音声通話開通日翌日9時00分までに利用できるようになります。音声通話開通日当日の通話は、無料通話の対象外ですのでご注意ください。とくに、月末最終日にご契約の場合、お申し込みいただいても当月中はサービスをご利用いただけないため、お手数ですが、翌月以降にあらためてお申し込みいただくようお願いいたします。

**P1** (イオンでんわ10分かけ放題①)



- □ 楽天が運営する「モバイルチョイス」をご利用中の回線ではお申込みいただけません。
  - ※ ご利用中の電話番号で楽天の「モバイルチョイス」をご利用されている場合、イオンモバイルのプレフィックスサービス はご利用いただけません。「イオンでんわ10分かけ放題」オプションサービスのお申し込みのご希望の場合は、 先に「モバイルチョイス」の解約手続きが必要です。
  - ※ 「モバイルチョイス」解約後、「イオンでんわ」のご利用開始と、「イオンでんわ10分かけ放題」オプションサービス のお申し込み手続きを承りますので、お手数ですがイオンモバイルお客さまセンターまでご連絡をお願いします。
  - ※ イオンモバイルのプレフィックスサービスがご利用可能な状態で「モバイルチョイス」の新規ご契約はできません。
- □ 法人名義のイオンモバイル通信サービスではお申込みいただけません。
- □ 本サービスのご利用規約ならびに関連する諸規約は、イオンモバイル公式ホームページにてご確認いただけます。

### ■ サービス開始月のご利用について

- □ 「イオンでんわ10分かけ放題」サービス開始初月の月額のオプションサービス料金は、ご契約日から末日までの 日割り相当額をご請求します。
- □ ご利用中のイオンモバイル音声回線に「イオンでんわ10分かけ放題」オプションサービスをお申し込みいただいた場合、 お申し込み成立当日の午前0時から遡って10分かけ放題が適用されます。

なお、お申し込み成立前日までの通話料は、10分かけ放題の対象とはなりませんので、十分ご注意ください。

□ イオンモバイルをMNP転入にてご契約のお客さまが、転出元の通信事業者でイオンモバイルのプレフィックス番号「0037-691」と同じプレフィックス番号のサービスをご利用されていた場合、「イオンモバイル10分かけ放題」は音声通話開通日翌日9時00分までに利用できるようになります。音声通話開通日当日の通話は、無料通話の対象外ですのでご注意ください。とくに、月末最終日にご契約の場合、お申し込みいただいても当月中はサービスをご利用いただけないため、お手数ですが、翌月以降にあらためてお申し込みいただくようお願いいたします。

# ■ オプションサービス解約時のご注意

- □ イオンモバイルをご契約中に「イオンでんわ10分かけ放題」を解約される場合、解約のお申し込み日にかかわらず、 月額オプションサービス料金は満額をご請求します(解約手続きの完了後も、当月末のご利用分まで、10分以内の国内 通話は無料でご利用いただけます)
- □ イオンモバイル音声通話サービス自体を解約された場合は、解約手続きが完了した時点でご利用いただけなくなります。
- □ イオンモバイル音声通話サービスの解約(MNP転出での解約を含む)後であっても、 回線処理の状況により音声通話やSMS送信などがご利用可能な場合があります。**当該機能のご利用が確認できた場合は、 解約日がいつであるかにかかわらず、当該機能の利用に起因する料金をご請求**します。

# ■ 電気通信事業者の氏名又は名称

電気通信事業者:イオンリテール株式会社

### ■ 電気通信事業者の連絡先

イオンモバイルお客さまセンター

TEL: 0120 - 025 - 260 (通話料無料)

**営業時間**:10時30分 ~ 19時30分 (年中無休)

**回** イオンモバイル公式ホームページ

https://aeonmobile.jp/



**旭** お客さま専用マイページ

https://mypage.aeonmobile.jp/

- ・ 本書は 2019年11月時点の情報を基に作成しています。本書の内容は将来予告なく変更することがあります。
- ・ 表示の金額はすべて税抜表示です。別途、ご利用時点の消費税率に基づく消費税がかかります。
- ・本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。
- · その他、本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。