AEON MOBILE

イオンモバイル音声通話サービスを ご契約のお客さまに大切なご案内（重要事項説明）

本書では、ご契約にあたってとくに重要な内容をご案内しています。お申し込み前に十分ご確認ください。
ご不明な点は、店舗スタッフまたは巻末のイオンモバイルお客さまセンターまでお問い合わせください。

1 お申し込みの前に

■ 契約される方と利用される方について

- □ **18 歳未満の方はご契約いただけません。**
- □ **契約される方と、実際に利用される方が異なる場合は、必ずご申告ください。**
  またその場合、利用される方の情報もご登録が必要です。
- □ サービスにより契約される方や利用される方の年齢に制限があるものがあります。
- □ **名義貸しに関わるトラブルにご注意ください。**
  - 「ただ名前を貸すだけでよい」「迷惑はかけない」などと周囲の人間に誘われ、携帯電話の契約に名義を貸してしまい、電話会社から高額請求がきて困っているなどの「名義貸し」によるトラブルが起きています。場合によっては携帯電話不正利用防止法等に抵触し、違法行為となる恐れもあります。十分にご注意ください。

■ 通信サービスの仕様や内容の変更について

- □ **公式ホームページ、イオンモバイルお客さまマイページをご確認ください。**
  - 当社は、通信サービスの仕様や内容、契約約款や各サービスの利用規約、重要事項、提供条件等を変更する場合があります。その場合、通信サービスの仕様や内容、料金、その他の提供条件は、変更後の内容によります。また、これらを変更する場合には、個別の通知および説明に代え、あらかじめ当社のホームページ等にその内容を掲示します。

■ 青少年のご利用について

- □ 利用される方が **18 歳未満の青少年の場合、「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」の定めにより、フィルタリングサービスへの加入が必須**です。
  - お申し込みの前に「8. 青少年のご利用について」をよくご確認ください。
  - お申し込みにあたり、フィルタリングサービスに関するお申し出が必要です。

- この法律では、事業者には**「青少年確認義務」「説明義務」「フィルタリングサービス提供義務」**と一部の販売端末の**「フィルタリング有効化措置義務」**が、保護者の方にはお子さまの利用状況を把握・管理する努力義務が課されています。

■ 本人確認とサービスのご提供について

- □ 携帯電話の不正な利用を防止するため、**お申し込みには、マイナンバーカード、運転免許証など、本人確認書類の提出が必要**です。
  - 当社が不適切と判断した場合は、お申込み手続き完了後でもサービスの提供をお断りすることがあります。
  - ご提出いただいた書類では十分な確認ができなかった場合、あらためて別の書類のご提示をお願いすることがあります。
  - すでにサービスをご利用中の場合でも、当社が必要と判断した場合にあらためて本人確認を実施することがあります。また、十分な確認ができなかった場合には、サービスの提供を停止またはお断りすることがあります。
- □ 過去のご利用状況に鑑み、ご契約をお断りする場合があります。

本人確認書類
http://aeonmobile.jp/support/verify

- **本人確認書類は原本が必要**です。
- 氏名・住所・生年月日の記載があり、お申し込みされる方の情報と一致する書類をご用意ください。
- マイナンバーの通知カードではお申し込みいただけません。
- 所持人記載欄のない日本国パスポートをご提出の場合は、発行から３カ月以内の公共料金領収書や住民票などの補助書類が必要です。

■ ご利用料金のお支払い方法について

AM20241202V

- □ **ご利用料金のお支払いは、当社指定のクレジットカードのみご利用いただけます。**
  海外発行のクレジットカードやプリペイド式クレジットカード、デビットカード、銀行口座振替によるご利用料金のお支払いはできません。
- □ 端末を 24 回無金利分割払いで購入される場合は、イオンマークの付いたクレジットカードが必要です。
- □ **イオンマークの付いたクレジットカードを除き、クレジットカードの有効期限の自動更新には対応しておりません。**
  - ▪ **クレジットカードの有効期限の更新時は、すみやかにお申し出ください。**
- □ クレジットカードの変更・更新は、このあとご案内する**お客さま専用のマイページ**からお手続きいただけます。

- **イオンマークの付いたクレジットカード、VISA、JCB、マスターカード**がご利用いただけます。店舗でお申し込みに限り、ダイナーズクラブ、アメリカンエキスプレスもご利用いただけます。
- バーチャルカードもお申込みいただけます。ただし、即時払い式、プリペイド式のカードはバーチャルカードであってもお申込みいただけません。

■ MNP を利用した電話番号の引継ぎ（他社からのお乗り換え）について

- □ **MNP（携帯電話番号ポータビリティ）を利用してお乗り換えいただくと、現在の電話番号をイオンモバイルでも引き続きご利用いただけます。**ご利用中の通信事業者にて MNP 予約番号を取得いただき、お申し込み時にご申告ください。
- □ イオンモバイルのご利用開始日が、ご利用中の通信事業者の契約解除日となります。**お客さまとご利用中の通信事業者の契約状況により、契約解除料が発生することがありますので**、十分ご確認ください。
- □ イオンモバイルのご利用開始の時点で、現在ご利用中の通信事業者が独自に提供するサービス（「sp モード」「Ezweb」や各社の無料 WiFi スポットなど）はご利用いただけなくなります。
- □ 現在ご利用中の通信事業者が独自に提供するサービス（末尾が@docomo.ne.jp、@au.com、@softbank.ne.jp などのメールアドレス）についてはそのままご利用（有料）頂ける場合があります。詳しくは提供元の通信事業者へお問い合わせください。

MNP 予約番号の取得方法
http://aeonmobile.jp/mnp/number

- MNP 予約番号の申請方法はホームページやカタログ等でご案内しています。

■ お客さま専用マイページについて

- □ **ご契約完了後、お客さま専用のマイページをご利用いただけます。**
  - ▪ マイページでは、月々の料金プランの変更や、高速データ通信容量の追加など、さまざまなサービスをご利用いただけます。
  - ▪ **完了通知書に記載のイオンモバイル ID とパスワードでログイン**してご利用ください。
  - ▪ マイページの URL は、本書巻末および完了通知書でご案内しています。

- ご契約当日は SIM カードの情報が表示されず、一部の機能が利用できません。
- マイページで利用できるサービスについては、本書巻末の**「各種お手続きの料金・方法」**をご確認ください。
- 2024 年 7 月以降、今までお客さま ID としてご案内したものをイオンモバイル ID と改めております。

■ その他のご確認事項

- □ 同一名義でのご契約は 5 契約までとなります。音声通話ができる SIM カード 8 回線（シェア音声プラン内の SIM カードを含む）、データ通信専用の SIM カード 5 回線が上限です。
- □ **お申し込み手続き完了後のキャンセルはできません。**
- □ 最新のイオンモバイルサービス契約約款と各サービスのご利用規約、重要事項説明書、提供条件書は、イオンモバイル公式ホームページにてご確認いただけます。

- お申し込み手続き完了後にキャンセルをご希望の場合は、初期契約解除または解約のお手続きが必要です。詳しくは**「9. 解約時のご注意」**をご確認ください。

■ イオンモバイル取り扱い店舗について

- □ イオンモバイル取り扱い店舗は下記 2 種類となります。

イオンモバイルショップ
通常の MNP を含む新規申込みに加え、ご契約内容の変更、解約申し込みなどの各種お手続きがお申込みいただけます。
イオンモバイルスポット

- 一部イオンモバイルショップにおいて、一時的にお受付を停止している場合がございます。詳しくは各店舗にお問い合わせください。

イオンモバイルスポットでは、MNP 含む新規ご契約のみお申し込みいただけます。その他の変更などはお申し込みいただけません。

2 通信サービスの仕様について（電気通信役務の内容）

■ サービスおよびプランの名称

□ **サービス名：イオンモバイル高速通信サービス（MVNO サービス）**

音声通話サービス

音声通話ができる SIM カードをご提供するサービスです。
すべての SIM カードで SMS が利用できます。

データ通信サービス

データ通信のみができる SIM カードをご提供するサービスです。
SMS が利用できる SIM カードと、SMS が利用できない SIM カードがあります。

- SIM には SIM カード（物理）、eSIM の 2 種類があります。
eSIM はタイプ 1 NTT ドコモ回線、および au 回線の提供となります。。

□ プラン名称は下記のとおりです。

音声プラン

1 契約につき、音声通話ができる SIM カード 1 枚が利用できるプランです。

シェア音声プラン

1 契約につき、最大 8 枚の SIM カードが利用できるプランです。
音声通話ができる SIM カード 1 枚以上（必須）とデータ通信専用の SIM カードを組み合わせてご利用いただけます。

データプラン

1 契約につき、データ通信専用の SIM カード 1 枚が利用できるプランです。

料金プラン
https://aeonmobile.jp/plan

- 音声プラン、シェア音声プラン、データプランの各プランでは、高速データ通信容量が異なる複数のプランがあります。詳しくは、本書の「通信サービスの内容と料金について」またはホームページやカタログ等でご確認ください。

■ 通信網とサービス提供エリアについて

□ 音声プランとシェア音声プランでは、利用する通信網を「NTT ドコモ回線」「au 回線」から SIM カードごとにご選択いただけます。

NTT ドコモ回線

NTT ドコモの **5G**／LTE／3G を利用したイオンモバイル高速通信サービスです。
日本全国の NTT ドコモの 5G／LTE（Xi）／3G（FOMA）エリアで利用できます。

au 回線

au の **5G**／4G LTE を利用したイオンモバイル高速通信サービスです。
日本全国の au の 5G／4G LTE エリアで利用できます。
※　3G 通信はご利用いただけません。

□ ご契約後に、**NTT ドコモ回線（au 回線）でご利用中の SIM カードを、同じ電話番号のまま au 回線（NTT ドコモ回線）の SIM カードに変更することはできません。**

- 最新のサービス提供エリアは、NTT ドコモまたは au のホームページをご確認ください。
- NTT ドコモ回線の SIM カードのご利用には、NTT ドコモの 5G／LTE／3G に対応した端末が必要です。
- au 回線の SIM カードのご利用には、au の 5G／4G LTE に対応した端末が必要です。
- NTT ドコモ回線および au 回線にて 5G 通信をご利用の際は 5G 通信に対応した端末が必要になります。
- 利用できる端末の詳細は、本書の「6. ご利用の端末について」またはホームページやカタログ等でご確認ください。
- NTT ドコモ回線（au 回線）から au 回線（NTT ドコモ回線）への変更をご希望の場合は、解約後にあらためてお申し込みが必要です（電話番号が変わります）
-
-

■ eSIM について

□ タイプ 1 NTT ドコモ回線、および au 回線の提供となります。。
□ ご利用の端末で eSIM プロファイル設定が必要です。
□ eSIM は、1 つの SIM プロファイルにつき 1 端末のご利用となります。
□ プロファイルを設定後にプロファイルを削除された場合、またはご利用端末を変更・交

換又は初期化された場合等は eSIM の再発行申請（有償）が必要です。

□ タイプ１NTT ドコモ回線のみ、お申込み時にお使いのスマートフォンの EID が必要です。

■ SIM カードのタイプについて

□ **音声プラン、シェア音声プランの SIM カードのタイプは、音声通話ができる SIM カード、データ通信専用の SIM カードともに「タイプ１」のみです。**SIM カードのタイプはほかに、データプラン専用の「タイプ２」があります。

SIM カードと端末について
https://aeonmobile.jp/simtype

■ 通信速度と速度制限について

□ **イオンモバイル高速通信サービスは、ベストエフォート型サービスのため、通信速度を保証するものではありません。**

- **本書およびイオンモバイル公式ホームページ、カタログ等に記載の最大通信速度は、規格上の最大速度です。**
- ご提供する SIM カードの種類や料金プランにより、最大通信速度が異なります。
- 使用する SIM カードの種類や端末、ネットワークの環境や混雑状況により、通信速度が低下する場合や、通信がご利用いただけない場合があります。
- 電波を利用しているため、サービスエリア内であっても、屋内、トンネルや地下といった構造物、地形などの影響により、通信速度が低下する場合や、通信がご利用いただけない場合があります。

□ イオンモバイル高速通信サービスの通信速度は、**一般に NTT ドコモや au の通信速度とは異なります。**

□ **ご契約の料金プランの高速データ通信容量を超えた場合、当月中のそれ以降のご利用は、低速通信（最大 200kbps）に制限されます。**

□ **SIM カードにより、下記のご利用の状況で通信速度を制限する場合があります。**

タイプ１（NTT ドコモ回線・au 回線）
・最大 200kbps の低速通信で、直近３日あたりの通信量が 366MB を超えた場合

- NTT ドコモ回線と au 回線では、ネットワークの仕様により、最大通信速度が異なります。詳しくは、巻末の「おもな仕様・料金プラン・各種サービス料金」をご確認ください。
- 60 歳以上のお客さま限定のやさしいプランの一部では、高速データ通信の通信速度を最大 500kbps に制限させていただきます。詳しくは、次の「3. 通信サービスの内容と料金について」でご案内しています。
- 料金プランの高速通信データ容量について、詳しくは「3. 通信サービスの内容と料金について」をご確認ください。

■ 一定期間における大量の通話、SMS（国際利用含む）の発送信について

□ 短期間に大量の通話、あるいは SMS（いずれも国際利用を含む）を発信および送信された場合、回線の停止を実施する場合がございます。

- 回線を停止された場合、通話および通信（ＳＭＳ含む）、のすべての機能がご利用いただけなくなります。その間の月額料金の免除などはございません。

- 停止状態の解除についてはイオンモバイルお客さまセンターにご連絡ください。

■ 緊急通報について

□ 音声通話ができる SIM カードでは緊急通報（110 番や 119 番など）ができますが、**データ通信専用の SIM カード（SMS が利用できる SIM カードを含む）では緊急通報はできません。**

- シェア音声プランをご契約の場合でも、データ通信専用の SIM カードでは緊急通報はできません。緊急通報が必要の場合は、音声通話ができる SIM カードをお申し込みください。

■ 危険 SMS 拒否設定について

□ 「危険 SMS 拒否設定」とはフィッシング SMS であると NTT ドコモ回線の場合は NTT ドコモ、au 回線の場合は KDDI によって判定された **SMS を自動的に受信拒否する機能です。**

- SMS 機能付き SIM または音声通話機能付き SIM において、危険 SMS 拒否設定を適用しています。

□ 本機能のご利用を希望されないお客さまは、下記の設定変更をお申し込みください。

- NTT ドコモ回線の場合、契約後に危険 SMS 拒否設定を適用しない場合には、「Web 設定」にアクセスし、設定変更をお申し込みください。「Web 設定]にはご利用端末の接続先設定(APN 設定もしくはプロファイル)の変更が必要です。

- フィッシング SMS とは、実在する宅配業者や金融機関、ネット通販事業者などを装い不正なアプリをインストールするよう誘導したり、口座情報やアカウント情報などの個人情報を盗み出そうとしたりするサイトや電話番号へ誘導する悪意のある SMS です。
- 「Web 設定」のアクセス先は NTT ドコモのページとなります。
- 「Web 設定」はイオンモバイル公式ホームページよりアクセスいただけます。

- au 回線の場合、イオンモバイルお客さまセンターにお申し出ください。
- 本機能は、無償となります。
- 本機能は、**全てのフィッシング SMS の拒否を保証するものではありません。**
- 本機能により**拒否された SMS の確認および復旧はできません。**

□ NTT ドコモ回線の本機能は、「SMS 一括拒否」および「個別番号受信」の設定と併用することはできないため、「SMS 一括拒否」または「個別番号受信」を設定すると、自動的に本機能の適用は解除されます。

- 本機能の適用を解除後に、再度適用させる場合、「Web 設定」の「SMS 拒否設定」から設定いただけます。ダイヤルでの操作、サービスコードでの操作では本機能の適用設定を行うことはできません。

□ 本機能により検知したフィッシング SMS に関する情報を NTT ドコモ回線の場合はドコモサーバ、au 回線の場合は KDDI サーバーに蓄積し、匿名化および統計的なデータに加工したうえで、次に定める目的で利用することがあります。

- 本機能における判定精度向上のため
- フィッシング SMS 送信者および SMS 中継事業者へ是正を求めるため
- フィッシングサイトへお客さまがアクセスすることを防止するため
- 携帯電話事業者間でフィッシング SMS に関する対策を行うため

□ 上記目的のために、匿名化および統計的なデータに加工したフィッシング SMS に関する情報を第三者に開示することがあります。

3 通信サービスの内容と料金について

■ 初期費用（SIM カード代金：事務手数料相当額）について

□ **ご契約 1 回線（SIM カード 1 枚）につき初期費用（SIM カード代金：事務手数料相当額）税込 3,300 円が必要**です。シェア音声プランでは、追加する SIM カード 1 枚ごとに初期費用が必要です。初期費用（SIM カード代金：事務手数料相当額）は、お申し込み時に店頭でお支払いいただきます。

- 初期費用（SIM カード代金：事務手数料相当額）のお支払い方法は、お申し込みの内容や店舗により異なります。
- eSIM についても同様の初期費用が必要になります。

■ 料金プランと高速データ通信容量について

□ データ通信容量の異なるさまざまな料金プランをご提供しています。お客さまのご利用状況にあわせて適切なプランをご選択ください。

□ **料金プランに記載のデータ通信容量が、当月中に高速通信が利用できるデータ通信容量の上限**です。

- **高速通信のデータ通信容量が料金プランの上限に達した場合、それ以降は低速通信での利用に制限されます**（通信自体は引き続きご利用いただけます）
- 低速通信のデータ通信容量は、料金プランのデータ通信容量に積算されません。
- 当月中に利用しなかった高速通信のデータ通信容量は、翌月に限り繰り越して利用できます。

□ 高速データ通信容量が上限に達した場合、追加のデータ通信容量（1GB クーポン）を購入することで、引き続き高速通信をご利用いただけます。

高速データ通信容量の追加（1GB クーポンのご購入）
1GB：税込 528 円 マイページからご購入いただけます。

□ **月々の料金プランは、マイページから手数料無料で変更できます。**

プラン変更
マイページから、毎月の月末最終日前日の 18 時 59 分まで、翌月の料金プラン

料金プラン
https://aeonmobile.jp/plan

- 各プランの高速データ通信容量別の料金プランがあります。詳しくは、本書巻末の「おもな仕様・料金プラン・各種サービス料金」またはホームページやカタログ等でご確認ください。
- **マイページから、ご利用の通信速度を高速通信または低速通信に切り換えることができます。**
- **1GB クーポンの高速データ通信容量は、当月中に限り有効です。翌月以降に繰り越すことはできません。**ただし、次にご案内する「やさしいプラン S.／M.／L.」をご利用のお客さまが購入された 1GB クーポン限り、クーポンの発行日から 3 か月後の属する月まで繰り越してご利用いただけます。
- 月末最終日前々日までに変更をお申し込みの場合、そのお申し込みが適用される翌月 1 日まで新たな変更ができません。

の変更お申し込み、取り消しが可能です。

- **ご利用中の料金プランにより変更できるプランに制限がある場合があります。**

・月末最終日前日の 19 時 00 分以降のお申し込みは、翌々月の反映となります。

■ 60 歳以上のお客さま限定の「やさしいプラン」について

やさしいプラン
https://aeonmobile.jp/plan/yasashii_plan

□ 60 歳以上のお客さま限定で、通信サービスの一部を制限した割安の料金プラン（やさしいプラン）をご提供しています。

やさしいプラン mini.（音声 200MB プラン）

音声プラン限定で高速データ通信容量の上限を 200MB に制限したプランです。
高速通信の通信速度は一般のプランと同じです。

やさしいプラン（mini を除く）

高速通信の最大通信速度を 500kbps に制限（下り通信のみ）したプランです。

・通信速度は制限されますが、一般のプランより高速データ通信容量を割安でご利用いただけます。シェア音声プラン（やさしいプラン M. L.のみ）では、シェアグループ全体の SIM カードの通信速度が 500kbps に制限されます。

・上りの高速通信の通信速度と低速通信の通信速度は一般のプランと同じです。

・詳しい料金プランと高速データ通信容量は、巻末の「おもな仕様・料金プラン・各種サービス料金」またはホームページやカタログ等をご確認ください。

□ SIM カードはタイプ 1 のみで、NTT ドコモ回線または au 回線をご選択いただけます。

□ やさしいプランは、**対象のサービスをお申し込みの時点で、ご契約名義のお客さまの満年齢が 60 歳以上の回線**に限りお申し込みいただけます。**お申し込みには、マイナンバーカード、運転免許証等の本人確認書類の提出が必要**です。

・利用される方が 60 歳以上でも、ご契約が 60 歳未満のお客さまの回線ではお申し込みいただけません。

・ご契約時にお申し込みの場合、通信サービスの本人確認書類で確認しますので、追加の書類は必要ありません。

□ やさしいプラン（mini を除く）をご利用中に購入された 1GB クーポンの高速データ通信容量に限り、発行日から 3 か月後の属する月まで繰り越してご利用いただけます。

やさしいプラン（mini を除く）の 1GB クーポンの利用期間

クーポンの発行日から利用でき、当月に利用せずに余った高速データ通信容量は**発行日から 3 か月後の末日まで**繰り越してご利用いただけます。

それ以外のプラン（やさしいプラン mini.を含む）の 1GB クーポンの利用期間

クーポンのご利用は当月に限ります（翌月以降に繰り越しできません）

- 利用期間はクーポンを購入された時点のご利用中のプランにより決まります。
- クーポンを利用中の通信速度は、実際の利用中のプランの通信速度に準じます。

・やさしいプラン mini.をご利用中に購入された 1GB クーポンはやさしいプラン以外の一般のプランと同様に、当月中に利用しなかった高速データ通信容量を翌月以降に繰り越しはできません。

□ 本項に記載のない通信サービスの内容は、その他の一般のプランと同じです。

■ 音声通話料・SMS 送受信料について

□ 国内宛の通話料は、税込１１円／３０秒です

- 上記はイオンでんわが自動適用された場合の料金となります。

・イオンでんわについては、次の「4. イオンでんわについて」でご案内しています。

□ 110 や 119 などの緊急通報や 3 桁番号、フリーダイヤル、ナビダイヤルは、標準の通話として発信されます。また、「NTT ドコモ回線」では、104（番号案内：利用料 200 円別途）、117（時報）、177（天気予報）、171（災害用伝言ダイヤル）、およびその他のクイックナンバー（#ではじまる 4 桁番号）、「1416」などの留守番電話ダイヤル、転送電話サービスは、標準の通話として発信され、30 秒につき税込 22 円の通話料が発生します。

- 海外宛ての通話料は、NTT ドコモまたは au の国際電話の通話サービスをご確認ください。

・**NTT ドコモ回線の海外宛の通話料**
NTT ドコモのホームページ「国際電話の通話・通信料・サービスエリア検索」

au 回線の海外宛の通話料
au のホームページ「海外へかける（au 国際電話サービス）」

□ 国内宛の SMS 送信料は、税込 3 ～33 円／回です。

- 送信料金は送信文字数により異なります。
- SMS 受信料は無料です。

・**NTT ドコモ回線の SMS 送信料**
国内へ送信：税込 3 ～33 円／回
海外へ送信：50～500 円／回※
海外で送信：100 円／回※

au 回線の SMS 送信料
国内へ送信：税込 3 ～33 円／回
海外へ送信：100 円～1,000 円／回※
海外で送信：100 円／回※

※　海外への送信・海外での送信には、

□ スマートフォンで音声通話を終了するには終話操作が必要です。

- 終話操作は機種により異なります。一般的に、画面に表示されている終話ボタンをタップ（指で押す）またはスワイプ（指でなぞる）ことで終話できます。
- 終話操作をするまで（またはお相手が終話されるまで）音声通話が継続します。
- 終話操作をしないまま、電源ボタンを押すなどしてスマートフォンを待機状態にされても通話は継続します。とくに自動音声案内サービスをご利用の場合など、通話が継続したままとなることで、長時間通話による高額な通話料のご請求につながる事例が発生しています。はじめてスマートフォンをお使いのお客さまは、とくにご注意ください。

消費税は課税されません。

- **au 回線では、サービスの仕様上、国際電話・国際ローミングに上限がありません。**ご利用の際には十分ご注意ください。
- 画面の通知領域（一般的に画面の上部）に、電話のアイコン（マーク）が表示されているあいだは通話が継続しています。終話ボタンがみつからない場合は、この通知領域から通話アプリに戻って終話することができます。

■ 海外でのご利用について

□ **日本国外では、データ通信は利用できません。**

- **音声通話ができる SIM カードでは、音声通話・SMS のみ利用できます。**
- 日本国外では発着信ともに高額の利用料金が発生します。十分ご注意ください。

□ データ通信専用 SIM カードの SMS のご利用は、下記のとおりです。

NTT ドコモ回線の海外での SMS 送受信
SMS が利用できる SIM カードを含め、日本国外では送受信ができません。
au 回線の海外での SMS 送受信
日本国外でも送受信が可能です。

■ シェア音声プランと付帯する月額料金について

□ シェア音声プランの月額基本料金は、**音声通話 SIM カード 1 枚（必須）とデータ専用 SIM カード 2 枚をご利用の場合の料金です。**シェア音声プランは、この 3 枚を含め、SIM カードを最大 8 枚までご利用できます。

- eSIM も各枚数に含まれます。
- シェア音声プランで利用できる SIM カードは、タイプ 1 のみです。

□ **2 枚目以降の SIM カードを、音声通話ができる SIM カードや、SMS が利用できる SIM カードにする場合**、下記の料金が月額基本料金に追加で発生します。

音声通話ができる SIM カード	
NTT ドコモ回線・au 回線の SIM カードともに	
SIM カード 1 枚につき：　シェア音声プランの月額料金に	**＋税込 220 円／月**
SMS が利用できる SIM カード（SMS 機能の月額利用料）	
NTT ドコモ回線の SIM カードのみ	
SIM カード 1 枚につき：　シェア音声プランの月額料金に	**＋税込 154 円／月**

- 2～3 枚目の SIM カードを、SMS が利用できないデータ通信専用の SIM カードで利用される場合は、追加料金は発生しません。
- au 回線のデータ通信専用の SIM カードは、SMS が標準で利用できるため、追加の月額料金は発生せず、SMS 送信料のみでご利用いただけます。

□ **4 回線目～8 回線目の SIM カードを追加する場合**、以下の料金が月額基本料金に追加で発生します。

4 枚目以降の SIM カードを追加する場合の月額料金	
SIM カード 1 枚につき：　シェア音声プランの月額料金に	**＋税込 220 円／月**

- 4～8 枚目の SIM カードにのみ、追加料金が発生します。また、4～8 枚目の SIM カードで音声通話や SMS を利用される場合は、この料金とは別に、上記の月額料金が追加で必要です。
- いずれかの SIM カードで 1GB クーポンを利用された場合、追加の通信容量はシェアグループ全体で共有されます。

□ **シェア音声プランは、高速データ通信容量を同じシェアグループで共有します。**

- いずれかの SIM カードで高速データ通信をまったく利用されなかった場合でも、それ以外の SIM カードでの高速データ通信が料金プランの上限に達した場合、それ以降の通信速度は低速に制限されます。
- **音声通話料・SMS 送信料は、それぞれの SIM カードで別々に発生します。**

□ **シェア音声プランのご契約後も、SIM カードを追加することができます。**

- **シェア音声プランをご利用中のお客さまは、マイページから追加の SIM カードをお申し込みいただけます**（すでに 8 枚の SIM カードをご利用中の場合はお申し込みいただけません）
- マイページから追加の SIM カードをお申し込みの場合、追加する SIM カードの初期費用（SIM カード代金：事務手数料相当額）は、当月のご利用料金に合算してご請求します。

□ ご利用中の音声プランをシェア音声プランに変更することができます。

- ただし、シェア音声プランへの変更と同時に新しい SIM カードを追加することはできません（翌月以降に追加が可能となります）
- SIM カードの追加はイオンモバイルショップでも承ります。

■ ユニバーサルサービス料金について

□ ご利用開始の翌月から、SIM カードごとにユニバーサルサービス料が発生します。ユニバーサルサービス料は半年ごとに改定されます。ユニバーサルサービス制度の詳細と最新のユニバーサルサービス料は、総務省のホームページをご確認ください。

- 電話番号が 020 からはじまる SIM カードと、SMS が利用できないデータ専用 SIM カードは、ユニバーサルサービス料、および電話リレーサービス料をご請求しません。

■ 電話リレーサービス料金について

□ ご利用開始の翌月から、SIM カードごとに電話リレーサービス料が発生します。電話リレーサービスの詳細と最新の電話リレーサービス料は、総務省のホームページをご確認ください。

■ ご利用料金のご請求日について

□ **ご利用料金は、毎月 14 日ごろにご指定のクレジットカードへご請求します。**

- ご利用料金は、ご契約ごとにまとめてご請求します。シェア音声プランの場合、シェアグループのすべての SIM カードの料金をまとめてご請求します。
- 料金プランの月額基本料金など定額制の料金は、ご利用の翌月にご請求します。
- 通話料や SMS 送信料など従量制の料金は、ご利用の翌々月に請求します。国際ローミングのご利用など、一部の料金はさらに遅れて請求される場合があります。
- 実際のお引き落とし日は、クレジットカード会社により異なります。

□ 端末を 24 回分割払いで購入された場合、ご利用料金とは別にご請求が発生します。

- ・クレジットカードのご利用明細には「イオンモバイル」、「イオンデジタルワールド」、「イオンレジ」のいずれかのご利用分として記載されます。
- **ご請求内容の内訳（通信サービスのご利用明細）は、マイページでご確認いただけます。**
- 端末を分割払いで購入された場合、クレジットカードのご利用明細には、購入された店舗名が記載されます。

■ サービス開始月のご利用と料金について

□ サービス開始月の高速データ通信容量は、ご利用開始日から当月末日までの日割り相当量が割り当てられます。

- 料金プランの月額基本料金は、ご利用開始日から当月末日までの日割り相当額をご請求します。
- 通話料や SMS 送信料など従量制の料金は、ご利用の全額をご請求します。
- オプションサービスのご利用や料金は、ご契約のサービスにより異なります。

- オプションサービスについては、本書の「5. オプションサービスについて」でご案内しています。

4 イオンでんわ（プレフィックスサービス）について

■ イオンでんわについて

□ イオンでんわは、**音声通話料が税込 11 円／30 秒で利用できる、イオンモバイルの音声通話サービスをご利用のお客さま専用のプレフィックスサービス**です。

- **イオンでんわに基本料金はありません。**音声通話料のみでご利用いただけます。
- 音声通話ができない SIM カードや端末ではご利用いただけません。

□ 国内向けの通話について
国内向けの通話については自動的にイオンでんわが適用されます。

- お申込みは不要です。
- イオンでんわフル/5 分/10 分かけ放題サービスなどをお申込みの場合も自動的に適用されます。

□ 国際電話について
標準アプリより通話された場合、イオンでんわが自動的に適用されません。国際電話を利用の際は、イオン国際でんわアプリから発信ください。

■ イオンでんわの音声通話料について

□ **国内宛ての通話料は、税込 11 円／30 秒**です。

□ **国際電話の通話料は、相手国により異なります。**消費税は課税されません。

- 国際電話サービスを提供している国・地域に限りご利用いただけます。
- プレフィックス番号（0077502010）＋（国番号）＋（相手先電話番号）で発信できます（イオン国際でんわアプリで発信する場合、プレフィックス番号は不要で

イオンでんわについて
https://aeonmobile.jp/plan/aeondenwa

イオン国際でんわアプリ
AEON RETAIL Co.,Ltd

iOS 端末をご利用の方

App Store からダウンロード

Android 端末をご利用の方

Google Play で手に入れよう

- iOS 13.0 以上／Android 10.0 以上のバ

す）

- □ **海外ではご利用いただけません**（国際ローミングに対応していません）
- □ イオンでんわの通話料は、音声通話をご利用された翌々月にご請求します。
- □ 各種有料サービス（ダイヤル Q2、ナビダイヤル等）をご利用の場合は、別途費用がかかります。

■ イオン国際でんわアプリの連絡先・通話履歴について

- □ **標準の通話アプリに登録された連絡先がそのまま反映されます。**
  - ▪ **通話履歴は発信・着信ともにイオンでんわアプリには反映されません。**

■ イオンでんわをご利用の際のご注意

- □ 110 番や 119 番などの緊急通報や 3 桁番号、フリーダイヤル、ナビダイヤルへは発信できません。**これらの番号に発信すると、自動的に通常の通話に切り換えて発信します**（通話料が有料のサービスでは、通常の通話料が発生します）

■ イオンでんわを利用した定額音声通話サービスについて（フルかけ放題）

- □ イオンでんわを利用して発信した、国内音声通話が、無料でご利用いただける定額の音声通話オプションサービスをご提供しています。
  - ▪ **電話番号（SIM カード）ごとにお申し込みが必要**です。
  - ▪ 無料通話の対象となる音声通話は何度でも無料です。
  - ▪ お申し込みいただいた電話番号（SIM カード）を利用している端末から、イオンでんわを利用して発信した通話が対象です。
  - ▪ シェア音声プランの場合、**お申し込みいただいた電話番号（SIM カード）以外での通話は対象外となります**のでご注意ください。
  - ▪ 法人のお客さまはお申し込みいただけません。
  - ▪ 衛星自動車、衛星船舶、ワイドスターⅢ、別途 KDDI が定める発信先においては、通話定額の対象外となり、別途当社が定める額を請求するものとします。
- □ **ご利用いただける定額音声通話サービスの種類と料金は下記のとおりです。**

イオンでんわフルかけ放題（オプションサービスの月額基本料金：税込 1,650 円）
無料通話の対象となる国内通話は通話時間に関わらず無料

- □ **国際電話は無料通話の対象外**です。
- □ **イオンでんわが利用できない電話番号は、無料通話の対象外**です。
- □ お申し込み当日からご利用いただけます。また、利用開始月の月額基本料金は、ご利用開始日から当月末日までの日割り相当額をご請求します。
- □ **音声定額サービスを解約される場合、当月のオプションサービスの料金は、解約のお申し込み日にかかわらず満額をご請求します。**
  - ▪ 解約後も当月末までのイオンでんわのご利用分はサービスの対象となります。
- □ イオンモバイル音声通話サービス自体を解約された場合は、解約手続きが完了した時点でご利用いただけなくなります。

■ イオンでんわを利用した準定額音声通話サービスについて（5 分/10 分かけ放題）

- □ イオンでんわを利用して発信した、一定時間の国内音声通話が、無料でご利用いただける準定額の音声通話オプションサービスをご提供しています。
  - ▪ **電話番号（SIM カード）ごとにお申し込みが必要です。**
  - ▪ 無料通話の対象となる通話時間は、5 分または 10 分のいずれかをお選びいただけます。
  - ▪ 無料通話の対象となる通話時間（5 分または 10 分）以内の国内の音声通話は何度

ージョンに対応しています。端末ごとの個別の動作確認は行っておりません。

- 国際電話サービスの提供国・地域は、ホームページでご確認いただけます。
- 国際電話では、相手先の電話番号が 0 ではじまる番号の場合、先頭の 0 を除いて発信してください。

- 別途 KDDI が定める発信先についてはイオンモバイル公式ホームページにてご案内しております。
- ご利用中に無料通話の対象となる通話時間の変更（フル⇔10 分⇔5 分）をお申し込みの場合、無料通話の通話時間は、お申込みの翌月 1 日から切り換わります（お申し込み当月の末日までは、ご利用中の定額、もしくは準定額サービスが継続します）。また、翌月適用の申請中に MNP 予約番号の申請がなされると無効となります。翌月適用に反映されませんのでご注意ください。
- 月末最終日の前々日までにすでに変更をお申し込みの場合、そのお申し込みが適用される翌月 1 日まで新たな変更ができません。

えらべる通話定額かけ放題
https://aeonmobile.jp/plan
aeondenwa-freecall

- イオンモバイル音声通話サービスをご利用中のお客さまは、イオンモバイルお客さまセンターへのお電話でいつでもお申し込みいただけます。

でも無料です。

- 無料通話の対象となる通話時間（5 分または 10 分）を超過した場合、引き続き、税込 11 円／30 秒でご利用いただけます。
- お申し込みいただいた電話番号（SIM カード）を利用している端末から、イオンでんわを利用して発信した通話が対象です。
- シェア音声プランの場合、**お申し込みいただいた電話番号（SIM カード）以外での通話は対象外となります**のでご注意ください。
- 法人のお客さまはお申し込みいただけません。

□ ご利用いただける準定額音声通話サービスの種類と料金は下記のとおりです。

イオンでんわ 10 分かけ放題（オプションサービスの月額基本料金：税込 935 円）
はじめの 10 分は無料、10 分超過後は税込 11 円／30 秒
イオンでんわ 5 分かけ放題（オプションサービスの月額基本料金：税込 550 円）
はじめの 5 分は無料、5 分超過後は税込 11 円／30 秒

- ご利用中に無料通話の対象となる通話時間の変更（フル⇔10 分⇔5 分）をお申し込みの場合、無料通話の通話時間は、お申込みの翌月 1 日から切り換わります（お申し込み当月の末日までは、ご利用中の定額、もしくは準定額サービスが継続します）。また、翌月適用の申請中に MNP 予約番号の申請がなされると無効となります。翌月適用に反映されませんのでご注意ください。

□ **国際電話は無料通話の対象外**です。

□ **イオンでんわが利用できない電話番号は、無料通話の対象外**です。

□ お申し込み当日からご利用いただけます。また、利用開始月の月額基本料金は、ご利用開始日から当月末日までの日割り相当額をご請求します。

□ **音声定額サービスを解約される場合、当月のオプションサービスの料金は、解約のお申し込み日にかかわらず満額をご請求します。**

- 解約後も当月末までのイオンでんわのご利用分はサービスの対象となります。
- イオンモバイル音声通話サービス自体を解約された場合は、解約手続きが完了した時点でご利用いただけなくなります。

- 月末最終日の前々日までにすでに変更をお申し込みの場合、そのお申し込みが適用される翌月 1 日まで新たな変更ができません。

■ 60 歳以上のお客さま限定の「やさしい10分かけ放題」について

□ 60 歳以上のお客さま限定で、イオンでんわ 10 分かけ放題の月額料金（税込 935 円）はそのままで、イオンスマホ電話サポートがセットになった「やさしい 10 分かけ放題」オプションサービスをご提供しています。

やさしい 10 分かけ放題（オプションサービスの月額基本料金：税込 935 円）
イオンでんわ 10 分かけ放題 イオンでんわから発信した 10 分以内の国内通話が何度でも無料でご利用いただけるオプションサービスです。
イオンスマホ電話サポート 専用のフリーダイヤルにて「お電話での使い方相談」「遠隔サポート」「有償出張サポート」をご提供します。

やさしいスマホサービス
https://aeonmobile.jp/plan/yasashii_plan

- やさしいスマホサービスの詳細は、上記のホームページやカタログ等でご確認ください。
- イオンでんわ 10 分かけ放題の詳細は、上記の「イオンでんわ 10 分かけ放題について」をご確認ください。
- イオンスマホ電話サポートの詳細は、巻末の「イオンスマホ電話サポート」またはホームページやカタログ等でご確認ください。

□ やさしい 10 分かけ放題は、**対象のサービスをお申し込みの時点で、ご契約名義のお客さまの満年齢が 60 歳以上の回線**に限りお申し込みいただけます。**お申し込みには、マイナンバーカード、運転免許証等の本人確認書類の提出が必要**です。

- 利用される方が 60 歳以上でも、ご契約名義が 60 歳未満のお客さまの回線ではお申し込みいただけません。
- ご契約時にお申し込みの場合、通信サービスの本人確認書類で確認しますので、追加の書類は必要ありません。

□ お申し込み当日からご利用いただけます。また、利用開始月の月額基本料金は、ご利用開始日から当月末日までの日割り相当額をご請求します。

□ **やさしい 10 分かけ放題を解約される場合、当月のオプションサービスの料金は、解約のお申し込み日にかかわらず満額をご請求します。**

- 解約後も当月末までのイオンでんわのご利用分は、イオンでんわ 10 分かけ放題のサービスの対象となりますが、**イオンスマホ電話サポートは、解約手続きが完了した時点でサービスの提供を終了**します。

- やさしい安心パックをご契約の場合、やさしい 10 分かけ放題を解約されても、やさしい安心パックは自動解約となりません。

□ イオンモバイル音声通話サービス自体を解約された場合は、解約手続きが完了した時

点でご利用いただけなくなります。5 分かけ放題へ変更される際は翌月からの適用となります。

- やさしい 10 分かけ放題をご利用中の場合、イオンでんわ 5 分かけ放題への変更をお申込みの時点で電話サポートの提供を終了します。
- 再度やさしい 10 分かけ放題へのお申込みを希望される場合は、あらためてお申込みの際にマイナンバーカード、運転免許証などの本人確認書類のご提出が必要です（やさしい 10 分かけ放題は、ご契約の本人さまが 60 歳以上のお客さまを対象としたオプションサービスです。詳しくはこちらをご確認ください）。
- やさしい 10 分かけ放題の無料通話の対象となる通話時間は、10 分のみとなります。

5 オプションサービスについて

■ イオンモバイルのオプションサービスについて

□ イオンモバイルでは通信サービスをご利用のお客さまに、さまざまなオプションサービスをご提供しています。

- **オプションサービスのご契約は任意**です。**イオンモバイルには通信サービスのご契約に必須となるオプションサービスはありません。**
- **オプションサービスの最低利用期間はありません。解約金もありません。**
- 回線に関わるオプションサービスの一部には、仕様上申込み当月に廃止ができないサービスがあります。
- オプションサービスの一部には、お申し込みいただけるお客さまや、お申し込みに条件があるサービスがあります。

□ **オプションサービスのご利用には、専用のアプリのインストールや初期設定が必要になるものがあります。**詳しくは、お申し込みのサービスのご案内をご確認ください。

□ **オプションサービスの料金は、ご利用料金に合算してご請求します。**

□ 利用開始月の月額基本料金は、お申し込みのサービスにより異なります。

□ オプションサービスの解約について

- オプションサービスを解約される場合、当月のオプションサービスの料金は、解約のお申し込み日にかかわらず満額をご請求します。
- イオンモバイル通信サービス自体を解約された場合は、オプションサービスも自動的に解約となります。

□ 解約月のご利用について

- オプションサービスのみ廃止解約される場合、一部のオプションサービス（留守番電話、割り込み電話着信、i-フィルター、ルナルナビューティー、music.jp、CARADA 健康相談、ライフレンジャー）の廃止については廃止解約手続きが完了した時点でオプションサービスの提供を終了します。

□ イオンモバイル通信サービス自体を解約された場合は、一部のオプションサービス(i-フィルター、ルナルナビューティー、music.jp、CARADA 健康相談、ライフレンジャー)を除き月末までご利用頂けます。オプションサービスも月末をもって自動的に解約となり、解約手続きが完了した時点でオプションサービスの提供を終了します。ただし、MNP 転出については解約手続きが完了した時点でオプションサービスの提供を終了します。

オプションサービス
https://aeonmobile.jp/option

- おもなオプションサービスは、本書や巻末の**「おもなオプションサービス」**でもご案内しています。オプションサービスの詳細は、ホームページまたはカタログ等でご確認ください。

各種サービスの設定方法
https://aeonmobile.jp/setting

- フィルタリングサービスをお申し込みの場合を除き、オプションサービスのインストールや初期設定は、お客さまご自身で行ってください。インストールや初期設定をご希望のお客さまは、お申し込みの際にスタッフまでご相談ください。お申し込みの店舗により、インストールや初期設定のサービスを行っていない場合があります。詳しくは、お申し込みの店舗に直接ご確認ください。

6 ご利用の端末について（ご自身で端末を用意される場合）

■ Android 端末をご利用の場合のご注意

SIM カードと端末について

□ **NTT ドコモ回線の SIM カードをご利用の場合、5G または NTT ドコモの LTE または 3G に対応し、日本国の技術基準に適合した端末**をご用意ください。

NTT ドコモの端末をご利用の場合

そのまま **NTT ドコモ回線の SIM カード**が利用できます。

NTT ドコモ以外の SIM ロックがかかった端末をご利用の場合

NTT ドコモの 5G／LTE／3G ネットワークに対応している端末に限り、
SIM ロックを解除して NTT ドコモ回線の SIM カードが利用できます。

□ **au 回線の SIM カードをご利用の場合、au の 5G または VoLTE に対応し、日本国の技術基準に適合した端末**をご用意ください。

2017 年 8 月以降の au の端末をご利用の場合

そのまま **au 回線の SIM カード**が利用できます。

2017 年 7 月以前の au の端末をご利用の場合

au の VoLTE に対応している端末は、
SIM ロックを解除して **au 回線の SIM カード**が利用できます。

au 以外の SIM ロックがかかった端末をご利用の場合

au の 5G／VoLTE に対応している端末は、
SIM ロックを解除して au 回線の SIM カードが利用できます。

□ ご利用には **Google アカウントが必要**です。Google アカウントをお持ちでない場合は、お客さまご自身でご用意ください。

□ ご利用の前に、**端末の APN（アクセスポイント）設定が必要**です。設定方法は、ご契約時にお渡しするクイックスタートガイドまたはホームページでご確認ください。

■ iOS 端末をご利用の場合のご注意

□ **日本国内で販売された iOS 端末でご利用いただけるイオンモバイルの SIM カード**は下記のとおりです。

NTT ドコモの iOS 端末をご利用の場合

・そのまま **NTT ドコモ回線の SIM カード**が利用できます。
・SIM ロックを解除すれば、au 回線の SIM カードも利用できます。

au の iOS 端末をご利用の場合

・**iPhone 8 以降**のモデルは、そのまま **au 回線の SIM カード**が利用できます。
SIM ロックを解除すれば、NTT ドコモ回線の SIM カードも利用できます。
・**iPhone 6s～7 は、SIM ロックの解除が必須**です。SIM ロックを解除すれば、
NTT ドコモ回線／au 回線のいずれの SIM カードも利用できます。

その他の iOS 端末

・SIM フリーの iOS 端末では、SIM ロックの解除は不要です。
・SIM ロックのかかった iOS 端末は、SIM ロックを解除すれば、
NTT ドコモ回線／au 回線のいずれの SIM カードも利用できます。

□ ご利用の前に**構成プロファイルのダウンロードが必要**です。ダウンロード方法は、ご契約時にお渡しするクイックスタートガイドまたはホームページでご確認ください。

■ SIM カードについて

https://aeonmobile.jp/simtype

- NTT ドコモの端末で NTT ドコモ回線の SIM カードを利用する場合、SIM ロックの解除は不要です。
- 2017 年 7 月以前のモデルでは、ごく一部ご利用いただけない端末や、ご利用に注意が必要な端末があります。2017 年 7 月以前のモデルをご利用の場合は、ホームページの「動作確認端末一覧」をあらかじめご確認ください（当社ではすべての端末についての個別の動作確認は行っておりません）
- 2017 年 8 月以降の au の端末で au 回線の SIM カードを利用する場合、SIM ロックの解除は不要です。
- 2017 年 7 月以前の au の端末は、au 回線の SIM カードを利用する場合でも、SIM ロックの解除が必須です。
また、au の VoLTE に対応していない端末は、au で販売された端末であっても au 回線の SIM カードを利用できません。
2017 年 7 月以前のモデルをご利用の場合は、ホームページの「動作確認端末一覧」をあらかじめご確認ください（当社ではすべての端末について個別の動作確認は行っておりません）
- NTT ドコモ回線および au 回線にて 5G 通信をご利用の際は 5G 通信に対応した端末が必要になります。

APN 設定方法
https://aeonmobile.jp/apn

- iPhone 6 以前の au の iOS 端末では、SIM ロックの解除ができないため、イオンモバイルの SIM カードをご利用いただけません。
- SIM フリー以外の iPhone 6 以前の iOS 端末では、SIM ロックの解除ができないため、イオンモバイルの SIM カードをご利用いただけません。

構成プロファイル
https://aeonmobile.jp/apn

□ SIM カードは、マルチタイプの（ご利用の端末のサイズに切り離して使用する）SIM カード、またはお申し込みされたサイズの SIM カードでご提供します。

NTT ドコモ回線の SIM カード
マルチタイプの SIM カード（標準／マイクロ／ナノサイズに対応）または、 標準／マイクロ／ナノサイズの SIM カード お申し込み時に利用される端末の SIM カードサイズをお申し出ください。
au 回線の SIM カード
マルチタイプの SIM カード（標準／マイクロ／ナノサイズに対応）

- マルチタイプの SIM カードは、お客さまが誤ったサイズで切り離した場合でも、初期費用（SIM カード代金：事務手数料相当額）の返金やお申し込みのキャンセル等はできません。
- 必ず利用する端末のサイズにあった SIM カードを使用してください。SIM カードアダプターや異なるサイズの SIM カードの使用により端末に不都合が生じた場合でも、当社は一切の責任を負いません。

■ イオンモバイル持ちこみ保証（オプションサービス）について

□ イオンモバイルを利用される端末の、**自然故障、水濡れ、破損など、万が一のトラブルを保証する「イオンモバイル持ちこみ保証」**をご提供しています。

- 端末に万が一のトラブルが生じた場合、**無償修理**を承ります。
- 修理できない端末やトラブルは、別途有償にて同 OS 端末に交換します。**お客さまがご利用の端末と同じ端末への交換を保証するものではありません。**
- 対象の通信サービスのご契約日から **14 日以内**に限りお申込みいただけます。
- イオンモバイル持ちこみ保証の月額基本料金は、ご利用の端末により異なります。

□ **イオンモバイルを利用される端末を変更された場合で、引き続きイオンモバイル持ちこみ保証に継続して加入される場合は、全国のイオンモバイルショップにて登録端末の変更のお手続きが必要**です。

持ちこみ保証
https://aeonmobile.jp/plan/device-warranty

- 詳しくは、本書巻末の「イオンモバイル持ちこみ保証」またはホームページやカタログ等でご確認ください。
- **盗難・紛失は保証の対象外**です。
- イオンモバイル通信サービス自体を解約された場合は、解約手続きが完了した時点で保証が終了します。

7 ご契約時にイオンモバイルで端末を購入される場合

■ SIM カードと端末について

□ イオンモバイルでは、さまざまな SIM フリー端末を販売しています。

□ イオンモバイルで販売している SIM フリー端末は、NTT ドコモ回線／au 回線のいずれか、またはその両方の SIM カードに対応しています。

- NTT ドコモ回線／au 回線の両方の SIM カードに対応している端末をご購入の場合は、お申し込みの際にご希望の SIM カードをご選択ください。
- SIM カードは、マルチタイプの（ご利用の端末のサイズに切り離して使用する）SIM カード、またはご購入の端末にあった SIM カードサイズでご提供します。
- ご契約時に端末をご購入の場合は、**当社にてパッケージを開封し、SIM カードを挿入して通信サービスが利用できる状態でお渡し**します。

□ Android 端末のご利用には Google アカウントが必要です。Google アカウントをお持ちでない場合は、お客さまご自身でご用意ください。

■ お買い上げの端末について

□ **メーカー保証期間は購入日から 1 年間**です。

- **お買い上げ時の保証書は大切に保管してください。**
- 保証内容は各メーカーの保証基準に準じます（ご購入の端末のメーカーにより保証内容が異なります）
- お客さまご自身の過失による破損や水濡れ、紛失等は保証の対象外です。
- 保証期間内に修理をお申し出の際は、保証書を必ずお持ちください。

□ 購入された端末に初期不良が疑われる場合、以下の条件に限り交換を承ります。

- **お買い上げから 1 ヶ月以内であること**
- **お客さまご自身の過失による破損や水濡れ等の症状がないこと**

端末情報
https://aeonmobile.jp/product

- 端末ごとの SIM カードの対応状況は、ホームページでご確認ください。
- フィルタリングサービスをお申し込みの場合を除き、オプションサービスのインストールや初期設定は、お客さまご自身で行ってください。インストールや初期設定をご希望のお客さまは、お申し込みの際にスタッフまでご相談ください。お申し込みの店舗により、インストールや初期設定のサービスを行っていない場合があります。詳しくは、お申し込みの店舗に直接ご確認ください。
- 一部の海外メーカー製の端末には保証書がありません。その場合、お買い上げ時のレシート（24 回無金利分割でご購入の場合はご契約の完了通知書）が保証書となりますので大切に保管してください。
- 一部のメーカーを除き、USB ケーブルや AC アダプターなどの付属品は、保証の対象外となっています。

お買い上げから1ヵ月以上超過してお申し出の場合は、メーカーでの修理対応となりますので、あらかじめご了承ください。

■ イオンスマホ安心保証と安心パック Plus について

□ イオンモバイルを利用される端末の、**自然故障、水濡れ、破損など、万が一のトラブルを保証する「イオンモバイル安心保証」**をご提供しています。

- 端末に万が一のトラブルが生じた場合、**再度購入するよりも安価な価格（有償）で新しい端末に交換**します。
- 交換端末は、**原則として同一機種かつ同一色**です。ただし、すでに販売を終了している端末などで、同一機種と交換ができない場合、当社が相当と判断する別の端末にて対応する場合があります。
- 対象の端末の購入日から **14 日以内**に限りお申込みいただけます。
- イオンスマホ安心保証の月額基本料金は、お買い上げの端末により異なります。

□ **イオンスマホ安心保証に、イオンスマホ電話サポート、イオンモバイルセキュリティ Plus イオンをお申込みいただくことで月額料金がお得になる「イオンスマホ安心パック Plus」**もございます。

□ **イオンスマホ安心保証（安心パックを含む）の対象端末を機種変更の際に、引き続きイオンスマホ安心保証に継続して加入される場合は、お買い上げの店舗にて登録端末の変更のお手続きが必要**です。

イオンスマホ安心パック Plus
https://aeonmobile.jp/plan/anshinpack

- 詳しくは、本書巻末の「イオンスマホ安心パック」Plus またはホームページやカタログ等でご確認ください。
- **盗難・紛失は保証の対象外**です。
- イオンスマホ安心パック、イオンスマホ電話サポート、イオンモバイルセキュリティ Plus の詳細は、巻末の「イオンスマホ安心パック Plus」またはホームページやカタログ等でご確認ください。
- イオンモバイル通信サービス自体を解約された場合は、解約手続きが完了した時点で保証が終了します。

8 青少年のご利用について

■ 青少年のご利用とフィルタリングサービスについて

□ **利用者が 18 歳未満の青少年の場合、「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」（以下同法）に従い、原則としてイオンリテール株式会社が提供する有償のフィルタリングサービスにお申し込みいただきます。**

□ 同法では、**事業者には契約締結時の「青少年確認義務」「説明義務」「フィルタリングサービス提供義務」と一部の販売端末について「フィルタリング有効化措置義務」（ダウンロードとインストールおよび設定）**が、**保護者には青少年の利用状況を把握・管理する努力義務**が課されています。

- インターネットのご利用は、違法・有害情報の閲覧などの一定のリスクがあり、**フィルタリングサービスの利用はリスク軽減に有効な手段**です。
- **フィルタリングサービスはリスクを完全に除去するものではなく、保護者による利用状況の把握および利用の管理が必要**です。
- 青少年使用者やその保護者が自らインターネット上の情報を取捨選択できるように、フィルタリングサービスにはさまざまな機能があります。

□ 同法に基づき、事業者には端末の使用者が青少年であるときは、端末を販売する際に、その端末にフィルタリング有効化措置を講じる義務があります。

■ インターネットの利用上のリスクについて

□ **お子さまのインターネットのご利用には、以下のようなリスクが存在します。フィルタリングサービスを利用されない場合や利用を停止される場合は、これらのリスクに十分にご注意ください。**

- 近年は、いわゆる出会い系サイト、アダルトサイト、暴力的な表現のあるサイト等へのアクセスにより、**犯罪や事件に巻き込まれるケースが多数発生**しています。
- 自己紹介サイト（プロフ）や SNS などを介した見知らぬ相手との情報のやり取りがきっかけとなり、**個人情報や掲載写真の流出、転載による肖像権の侵害など、深**

テレコムサービス協会 MVNO スマートフォン安心安全ガイド
https://www.telesa.or.jp/mvno-spaa-guide

- 一般社団法人テレコムサービス協会のホームページでも、インターネット利用のリスクや注意事項が案内されています。
- ご契約時にフィルタリングサービスについてお申し出が必要です。お申し出いただけない場合、ご契約いただけません。詳しくは「フィルタリングサービスに関するお申し出と有効化措置について」をご確認ください。

- 通信サービスのご契約と同時に端末をご購入の場合、有償にてご加入のフィルタリングサービスの利用に必要なアプリをインストールし、初期設定（有効化）してお渡しします。詳しくは「フィルタリングサービスに関するお申し出と有効化措置について」をご確認ください。

- 出会い系サイトに関する事件では、全体の約 95%以上が携帯電話を利用したアクセスがきっかけとなり、被害者全体の 80%以上が 18 歳未満の青少年です（平成 25 年 2 月警察庁発表）

刻な被害が生じる可能性があります。

- お子さまが SNS やブログ、掲示板等に、個人が特定される安易な書き込みをしてしまうことにより、誹謗中傷や名誉毀損に発展し、**お子さまご自身が加害者となる可能性**があります。
- お子さまが一時期の感情や興味本位で、犯罪予告やいたずらといった書き込みをしてしまうことにより、**お子さまご自身が威力業務妨害、脅迫などの罪に問われる場合**があります。

□ スマートフォンでは、**モバイル通信以外にも、公衆やご家庭での無線 LAN 通信など、さまざまインターネット接続方法があります。**そのため、フィルタリングサービスは、**ウェブブラウザやアプリの制限に有効なフィルタリングサービス**をご利用ください。

■ お子さまとスマートフォンを共有して利用する場合について

□ 保護者が契約者かつおもな利用者であっても、**青少年が利用する可能性がある場合**は、**フィルタリングサービスの加入を強く推奨**いたします。

□ フィルタリングサービスの申込みをしない場合、スマートフォン等を保護者の目の届く範囲で管理いただくなど、青少年がトラブルに巻き込まれる事態を未然に防ぐように注意ください。

□ フィルタリングサービスアプリによってはオンオフが可能です。可能であれば青少年が利用する際はフィルタリングサービスをオンにした上でご利用頂くことを強くおすすめします。

■ フィルタリングサービスを利用するメリットについて

□ 当社が提供しているフィルタリングサービスは、**違法・有害情報などの閲覧を制限**するだけでなく、**利用する青少年の年齢などにあわせて、使用を許可するアプリやサイトの設定などを柔軟に設定**できる機能や、保護者がスマートフォンの**利用時間の制限や利用状況の確認ができる機能**があり、お子さまの成熟度や保護者のニーズにあわせた安全・安心なインターネット環境の実現をサポートするツールです。

■ 当社が提供するフィルタリングサービスについて

□ 当社が提供するフィルタリングサービス（オプションサービス）は下記のとおりです。

イオンモバイルセキュリティ Plus	月額基本料金：税込 220 円
Chrome などの通常のブラウザだけでなく、LINE や X(旧 Twitter)などの SNS ブラウザにもフィルタリングが機能するサービスです。 **iOS／Android 端末でご利用いただけます。**	
i フィルター	**月額基本料金：税込 396 円**
さまざまな OS の端末で利用できるフィルタリングサービスです。 **iOS／Android／Windows のいずれの端末でもご利用いただけます。**	

□ **ご利用の端末や OS により、フィルタリングサービスをご利用いただけない、または一部の機能が正常に動作しない場合があります。**

□ **お子さまが18歳以上になられてもサービスは自動で終了いたしません。**

- **お客さまから解約のお申し出がない限り課金を継続します。**
- 解約を希望される場合、お手数ですがイオンモバイルお客さまセンターまたはお近くのイオンモバイルショップまでお申し出ください。

□ フィルタリングサービスを有効にご利用いただくためには、**保護者の方による利用状況の把握や、適切な管理が必要**です。とくに、以下の点に十分注意してください。

- **フィルタリングアプリの設定に必要なパスワードは、お子さまに知られないよう適切に管理してください。**
- **フィルタリングアプリは常に最新のバージョンをご利用ください。**

イオンモバイル
セキュリティ Plus
https://aeonmobile.jp/plan/securityplus

- イオンモバイルセキュリティ Plus の詳細は、ホームページまたはカタログ等でご案内しています。
- 当社が提供するフィルタリングサービスの詳細は、巻末の「お子さま向けのサービスのご案内」またはホームページやカタログ等でご確認ください。

私たちのスマホルール
https://aeonmobile.jp/plan/securityplus/img/rule.pdf

- イオンモバイルでは、保護者の方とお子さまのルールづくりを推奨しています。ホームページに公開している**「私たちの**

アプリに更新の必要が生じた場合、すみやかにアップデートまたは再インストールをお願いします。

- **端末の種類や設定状況により、お子さまによるフィルタリングアプリの削除（アンインストール）や機能停止を防止できない場合があります。**
- **定期的にお子さまの端末をご確認いただき、フィルタリングサービスが正しく動作しているかご確認ください。**
- インターネットの利用時間や利用場所、アプリやサービスの利用や課金、SNS の利用など、お子さまとスマートフォンを利用するルールをあらかじめお決めいただくことを強くおすすめします。また、定期的にお子さまと話し合う機会をお持ちいただくことで、より安心してご利用いただけます。

スマホルール」はどなたでもご利用いただけます。ぜひご活用ください。

- アップデートまたは再インストールの方法は、ご利用のフィルタリングサービスにより異なります。
- お住いの自治体によっては、条例などによりお子さまの利用時間や内容に定めがある場合があります。

■ フィルタリングサービスに関するお申し出と有効化措置について

□ **利用される方が 18 歳未満の場合、お申し込みの際に本書または別紙にて「青少年のご利用について」に記載の内容にご同意いただき、青少年利用者情報の登録およびフィルタリングサービスに関するお申し出いただきます。**

□ イオンリテール株式会社が提供する有償のフィルタリングサービスから、ご希望のフィルタリングサービスをお申し出ください。

□ **イオンリテール株式会社運営のイオンモバイルショップで、通信サービスのご契約と同時に端末をご購入の場合、当社にてお申し込みのフィルタリングサービスの利用に必要なアプリをインストールし、初期設定（有効化）します。**

- **有効化措置は有償（税込 550 円）です。**初期費用（SIM カード代金：事務手数料相当額）とは別途に、お申し込み時に店頭でお支払いいただきます。
- **フィルタリングサービスの有効化措置をご自身で実施される場合は、フィルタリング設定有効化不要のお申し出が必要**です。
- **通信サービスのご契約のみの場合（ご自身で端末を用意される場合）は、当社では有効化措置を行いません。**お客さまご自身で有効化措置を実施してください。

□ **イオンリテール株式会社以外の店舗は、同法が定める「自社店舗でない量販店等の即時開通カウンター等」に該当します。**これらの店舗では、ご契約と同時に端末を販売する場合でも、有効化措置が完結できない場合に限り、例外的措置が認められており、**お客さまご自身にフィルタリング有効化措置をお願いしています。**ご契約にあたってあらかじめご理解・ご承諾をお願いします。

□ **イオンリテール株式会社が提供する有償のフィルタリングサービスをお申し込みにならない場合は、その理由をお申し出いただきます。**

□ 本書または別紙の「青少年のご利用について」にご同意いただけない場合や、フィルタリングサービスに関するお申し出をいただけない場合、または青少年利用者情報をご提供いただけない場合は、通信サービスのご契約をお断りします。

各種サービスの設定方法
https://aeonmobile.jp/setting

- フィルタリングサービスのご利用に必要なアプリのインストールや初期設定の方法（インストールガイド）は、ホームページでご案内しています。
- お客さまご自身で有効化措置を実施される場合は、インストールガイドをご確認いただき、必ずフィルタリングサービスが有効な状態でご利用ください。
- 北海道・九州・沖縄地方のイオンモバイル店舗が「自社店舗でない量販店等の即時開通カウンター等」に該当します。

9 解約時のご注意

■ 契約解除・契約変更の条件等について

□ **イオンモバイル通信サービスの最低利用期間はありません。解約金もございません。**

□ イオンモバイル通信サービスまたはオプションサービスの解約をご希望の場合、マイページにてお申込み頂けます。または、イオンモバイルお客さまセンターもしくはお近くのイオンモバイルショップまでお申し出ください。

□ **MNP を利用して他社にお乗り換えを希望される場合は、解約のお申し出ではなくマイページにて MNP の予約番号の発行をお手続きください。解約のお手続きをされた場合、電話番号を引き継ぐことができません。**

□ サービス解除月のご利用料金は、別途下記の料金をご請求します。

□ **月末最終日に解約をお申し出の場合、実際に解約手続きが完了するのは翌月 1 日以降となり、翌月末までの料金が発生します。**

・ 解約をお申し出の場合は、月末最終日の前日までにお申し出ください。

■ イオンモバイル ID について

□ 本契約の解約後も、現在のイオンモバイル ID（無料）を利用してマイページや通信サービス以外のイオンモバイルの関連サービスをご利用いただけます。イオンモバイル ID 自体の削除をご希望の場合は、別途イオンモバイル ID の削除のお手続きが必要です。

- イオンモバイル ID を削除した場合、マイページ自体にログインできなくなり、イオンモバイル ID を必要とするイオンモバイルの関連サービスをすべてご利用いただけなくなります（イオンモバイルの関連サービスのご利用状況やご購入履歴も確認できなくなります）。
- イオンモバイル ID を削除した時点で、当該のイオンモバイル ID に進呈されたクーポン・特典（WAON ポイントやひろばポイントなど）はすべて無効となります。

□ イオンモバイル ID の削除をお申込み後は、削除のお手続きをキャンセルすることはできません。

・ 本契約の解約と同時にイオンモバイル ID の削除をお申込みされなかった場合でも、解約後はイオンモバイル ID の削除をいつでもお申込みいただけます。

・ 2024 年 7 月以降、今までお客さま ID としてご案内したものをイオンモバイル ID と改めております。

■ サービス解約月のご利用料金のご請求ついて（MNP 転出での解約を含む）

□ **サービス解約月のご利用料金は、下記のとおりご請求します。**

料金プランの基本料金、オプションサービスの料金など定額制の料金
サービス解約月までの全額
通話料・SMS 通信料・高速データ通信容量の追加などの従量制の料金
ご利用の全額

□ 通信サービスを解約された場合でも、**24 回無金利分割払いでお買い上げいただいた端末の残債がある場合、端末代金については引き続きご請求が発生**します。

・ 解約のお手続き完了後であっても、回線処理の状況により音声通話や SMS などが利用可能な場合があります。これらのサービスのご利用分については、解約日にかかわらず全額をご請求します。

■ サービス解約月の回線利用について（MNP 転出は含みません）

□ **回線は月末までご利用いただけます。**

- 解約をお申込みの場合でも、月末最終日までは通信サービスをご利用いただけます。
- 解約をお申込みの場合、通信サービスとあわせてご契約のオプションサービスも自動的にすべて解約となります。なお、オプションサービスのサービスの提供終了日は、通信サービスの解約のお申込み日にかかわらず、各オプションサービスの約款等にて定められたサービスの提供終了日を適用します。
- MNP 転出の場合は下記の通りとなり、転出が完了した時点で回線は利用頂けません

・ 通話、SMS 送受信の利用可否については現在ご利用中の SIM カードの機能によって異なります。

・ 解約をお申し出の場合は、月末最終日の前日までにお申し出ください。

■ MNP を利用した他社へのお乗り換えについて

□ **MNP 予約番号の発行は、マイページにてお手続きいただけます。**

- MNP 予約番号は、当日 8 時 00 分までの申請で、同日 23 時 00 分に発行され、当該日（発行日）を含む 15 日間が有効期限です。

□ **MNP を利用してお乗り換えの場合、他の通信事業者の転入手続きの完了した時点が、イオンモバイル通信サービスの解約日となります。**

□ **MNP 予約番号の有効期間内に、他の転出事業者の転出手続きが完了しなかった場合、解約のお申し出を撤回されたものとします。**

・ 当日 8 時 00 分以降の申請は、翌日 23 時 00 分に発行されます（MNP のお手続きが混雑した場合、発行が 2〜3 日後にずれ込むことがあります）

・ NTT ドコモや au のシステムメンテナンスなどにより、MNP 予約番号の発行が遅れる場合があります。

・ MNP 予約番号の発行は、イオンモバイルお客さまセンターでも承ります。

・ 有効期間内に MNP 転出が成立しなかった場合、有効期限の翌日は新しい MNP 予約番号を申請できません。

■ シェア音声プランをご契約の場合のご注意

□ **シェア音声プランの一部の SIM カード（電話番号）を解約された場合でも、シェアグ**

・ シェア音声プランの SIM カードの追加

ループの残りの SIM カード（電話番号）は解約されません。

- **とくに、MNP を利用して他社へお乗り換えの場合、MNP 対象の電話番号以外の SIM カードは、解約されずに契約が継続します。**
- シェア音声プランのすべての SIM カード（電話番号）の解約をご希望の場合は、SIM カード（電話番号）ごとに解約をお申し込みください。

の月額利用料は、解約のお申し込み日にかかわらず全額をご請求します。

■ 初期契約解除に関する事項

□ **イオンモバイル音声通話サービスは初期契約解除制度の対象です。**

- 初期契約解除制度とは、**ご契約のイオンモバイルサービスが利用可能になった日、またはお客さまが契約書面を受領した日のいずれか遅い日から起算して８日を経過するまで、お客さまのお申し出により契約を解除することができる制度**です。
- 初期契約解除の効力は、お客さまが申告された時点で発生します。

・ 料金プランを変更される契約も初期契約解除制度の対象です。

□ 初期契約解除のお申し出は、イオンモバイルお客さまセンターへお申し出ください。

・ ご契約の店舗でも初期契約解除のお申し出を承ります。

□ **イオンモバイルに MNP を利用してお乗り換えされたお客さまに限り、初期契約解除と同時に MNP を利用して他社にお乗り換えを希望される場合、MNP 予約番号の発行を承ります。ご希望の場合、初期契約解除のお申し出の際に必ずご申告ください。**

- お乗り換えの意思をご申告されないまま初期契約解除のみをお申し出の場合、電話番号は引き継ぐことができませんので、十分ご注意ください。
- **MNP 予約番号の有効期間内に、他の転出事業者の転出手続きが完了しなかった場合、初期契約解除のお申し出を撤回されたものとします。**
- **イオンモバイルを新しい電話番号でご契約のお客さまは、初期契約解除と同時に MNP を利用した他社へのお乗り換えはできません。**

□ **本契約締結前の状態への復帰（以前にご利用の通信事業者のサービスや契約条件への復帰、利用状態やポイント特典等の復元、変更前の端末への復帰など）を保証するものではありません。**初期契約解除をお申し出の前に、**お客さまご自身で以前にご利用の通信事業者へ必ずご確認のうえ、必要なお手続きをお願いします。**

・ 以前にご利用の通信事業者のサービスを再度ご利用の場合、お客さまご自身であらためてご契約のお手続きが必要です。

□ **初期契約解除にて契約を解除された場合でも、下記の料金はご請求します。**

初期費用（SIM カード代金・パッケージ代金等：事務手数料相当額）
全額（すでにお支払い済みの場合もご返金いたしません）
料金プランの基本料金、オプションサービスの料金など定額制の料金
ご契約日から解約日までの日割相当額
通話料・SMS 通信料・高速データ通信容量の追加などの従量制の料金
ご利用の全額

・ 他社にお乗り換え（MNP 転出）されない場合は、契約解除をお申し出いただいた日までの料金をご請求します。

・ 他社にお乗り換え（MNP 転出）される場合は、他の通信事業者の転入手続きが完了した日までの料金をご請求します。

□ **スマートフォンなどのお買い上げの端末は、初期契約解除制度の対象外です。**

- 店頭一括払いでお買い上げの場合、返品・返金は承りません。
- 24 回無金利分割払いでお買い上げの場合、残りの端末代金については引き続きご請求が発生します。

□ **初期契約解除が成立した時点で、お客さまがイオンモバイル通信サービスの契約を条件として得られた特典等の利益については、その権利を失うものとします。**その場合、当社はお客さまに対し、当該の特典等の返還を請求します。

■ 通信サービスや特典等の提供条件について

□ イオンモバイル通信サービスをご契約後に、契約約款や各サービスのご利用規約、重要事項の内容、提供条件等に満たないご契約（通信サービスの利用者の虚偽申告や証明書類等の不正利用、およびその他の不正行為など）が判明した場合、通信サービスの一部または全部の利用をお断りすることがあります。

- 当社が相当と判断する料金を、ご契約時点に遡って請求することがあります。
- お客さまがイオンモバイル通信サービスの契約を条件として得られた特典等の利益については、その権利を失うものとします。その場合、当社はお客さまに対し、当該の特典等の返還を請求します。
- 特典の提供条件については、別途キャンペーン適用条件をご確認ください。

□ 当社は、通信サービスの仕様や内容、契約約款や各サービスの利用規約、重要事項、提供条件等を変更する場合があります。その場合、通信サービスの仕様や内容、料金、その他の提供条件は、変更後の内容によります。また、これらを変更する場合には、個別の通知および説明に代え、あらかじめ当社のホームページにその内容を掲示します。

契約約款・重要事項説明書
https://aeonmobile.jp/agreement

- 最新のイオンモバイルサービス契約約款や各サービスのご利用規約、重要事項説明書、提供条件書は、ホームページでご確認いただけます。

■ 電気通信事業者の氏名又は名称

イオンリテール株式会社

■ 電気通信事業者の連絡先

イオンモバイルお客さまセンター

TEL：**0120 - 025 - 260**（通話料無料）

営業時間：10 時 30 分～19 時 30 分（年中無休）

イオンモバイル公式ホームページ
https://aeonmobile.jp

お客さま専用マイページ
https://mypage.aeonmobile.jp

- 本書は　2024 年 12 月 2 日時点の情報を基に作成しています。本書の内容は将来予告なく変更することがあります。
- 本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。
- その他、本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。

AEON MOBILE

おもな仕様・料金プラン・各種サービス料金

■ サービスの名称・サービス提供エリア

サービス名称		イオンモバイル高速通信サービス（MVNO サービス）：音声通話サービス／データ通信サービス
プラン名称		音声プラン／シェア音声プラン（やさしい音声プラン／やさしいシェア音声プラン）
サービス提供エリア	NTTドコモ回線	日本全国の NTT ドコモの LTE（Xi）／3G（FOMA）／5G エリア
	au 回線	日本全国の au の 4G LTE／5G エリア（3G 通信は利用できません）
5G 通信について	ご利用の注意点	・ご利用には 5G 通信に対応した端末が必要です。 ・5G 通信に切り替えることで、通信速度が改善されるものではございません。 **通常時は 5G 通信が無効となっております。お客さまマイページで 5G 通信を ON にすることでご利用いただけます。** ・ご契約翌日 9:00 以降よりマイページでの切替えが可能となります。 ・切替えは 1 日あたり 1 回となります。（一日に 1 回のみ ON または OFF の切替えが可能です。）
	NTT ドコモ回線 ご利用の注意点	**・5G 通信が有効な状態では 3G（FOMA）通信はご利用いただけません。** ・5G 通信を ON にした場合、5G 非対応機種では 4 G 通信ができない場合があります。

■ 音声プラン・シェア音声プランの通信速度と速度制限

			音声プラン	シェア音声プラン	やさしいプラン mini.	やさしい音声プラン	やさしいシェア音声プラン
提供条件等（契約年齢の制限）			すべてのお客さま		契約名義が 60 歳以上のお客さま		
通信速度	NTTドコモ回線	下り高速通信時	最大 1,288 Mbps			最大 500 kbps	
		上り高速通信時	最大 131.3 Mbps			最大 131.3 Mbps	
	au 回線	下り高速通信時	最大 958 Mbps			最大 500 kbps	
		上り高速通信時	最大 112.5 Mbps			最大 112.5 Mbps	
	低速通信時		最大 200kbps				
速度制限の対象となる通信量			最大 200kbps の低速通信時、直近 3 日あたりの通信量が 366MB を超えた場合				
通信速度の切り換え			マイページでご利用の通信速度を高速通信／低速通信に切り換えることができます。 低速通信でのデータ通信の容量は、下記の料金プランの高速データ通信容量の上限には加算されません。				

通信速度について　イオンモバイル高速通信サービスは、ベストエフォート型サービスのため、通信速度を保証するものではありません。記載の最大通信速度は、規格上の最大速度です。SIM カードの種類や料金プランにより、最大通信速度が異なります。SIM カードの種類や端末、ネットワークの環境や混雑状況により、通信速度が低下する場合や、通信がご利用いただけない場合があります。また、電波を利用しているため、サービスエリア内であっても、屋内、トンネルや地下といった構造物、地形などの影響により、通信速度が低下する場合や、通信がご利用いただけない場合があります。

■ 音声プラン・シェア音声プランの料金プラン

記載の価格はすべて税込価格です。

		音声プラン	シェア音声プラン	やさしいプラン mini.	やさしい音声プラン	やさしいシェア音声プラン
提供条件等（契約年齢の制限）		すべてのお客さま		契約名義が 60 歳以上のお客さま		
月度の高速データ通信容量の上限と月額基本料金	0.2GB	—	—	528 円	—	—
	0.5GB	803 円	—	—	—	—
	1GB	858 円	1,188 円	—	638 円	968 円
	2GB	968 円	1,298 円	—	748 円	1,078 円
	3GB	1,078 円	1,408 円	—	858 円	1,188 円
	4GB	1,188 円	1,518 円	—	968 円	1,298 円
	5GB	1,298 円	1,628 円	—	1,078 円	1,408 円
	6GB	1,408 円	1,738 円	—	1,188 円	1,518 円
	7GB	1,518 円	1,848 円	—	1,298 円	1,628 円
	8GB	1,628 円	1,958 円	—	1,408 円	1,738 円
	9GB	1,738 円	2,068 円	—	1,518 円	1,848 円
	10GB	1,848 円	2,178 円	—	1,628 円	1,958 円
	20GB	1,958 円	2,288 円	—	—	—
	30GB	2,508 円	2,838 円	—	—	—
	40GB	3,058 円	3,388 円	—	—	—
	50GB	3,608 円	3,938 円	—	—	—
	60GB	4,158 円	4,488 円	—	—	—
	70GB	4,708 円	5,038 円	—	—	—
	80GB	5,258 円	5,588 円	—	—	—
	90GB	5,808 円	6,138 円	—	—	—
	100GB	6,358 円	6,688 円	—	—	—
	150GB	9,108 円	9,438 円	—	—	—
	200GB	11,858 円	12,188 円	—	—	—

基本料金の SIM カード		音　声	1 枚	1 枚（必須）	1 枚	1 枚	1 枚（必須）
		データ	—	2 枚	—	—	2 枚
シェア音声プラン：		音　声	—	+220 円／枚	—	—	+220 円／枚
SIM カードの種類別の利用料（月額）	NTTドコモ回線	データ SMS	—	+154 円／枚	—	—	+154 円／枚
		データ	—	0 円／枚	—	—	0 円／枚
	au 回線	データ SMS	—	0 円／枚	—	—	0 円／枚
シェア音声プラン：4〜8 枚目の SIM カード利用料（月額）			—	+220 円／枚	—	—	+220 円／枚
シェア音声プランで利用できる SIM カードの最大枚数			—	計 8 枚	—	—	計 8 枚
当月に利用しなかった高速データ通信容量の繰り越し			翌月まで可	翌月まで可	翌月まで可	翌月まで可	翌月まで可
高速データ通信容量の追加（マイページから購入いただけます）		容量と料金	1GB：528 円	1GB：528 円	1GB：528 円	1GB：528 円	1GB：528 円
		利用期間	当月限り（繰り越し不可）			3 か月後の末日まで	
初期費用（SIM カード代金：事務手数料相当額）			SIM カード 1 枚につき：3,300 円				

※eSIM も各枚数に含まれます

■　音声通話料・SMS 送信料など

記載の金額はすべて税込価格です。

音声通話料	国内宛	標準通話	NTT ドコモ回線　22 円／30 秒※通常はイオンでんわが自動適用され 11 円／30 秒（無料通話分はありません） au 回線　11 円／30 秒（無料通話分はありません）
		イオンでんわ	11 円／30 秒
	海外宛	標準通話	サービス提供国・地域により異なります。下記のホームページをご確認ください。 NTTドコモ回線：NTT ドコモのホームページ「国際電話の通話・通信料・サービスエリア検索」 au 回線　：au のホームページ「海外へかける（au 国際電話サービス）」
		イオンでんわ	通話先相手国により異なります（イオン国際でんわアプリの利用または先頭に 0077502010 を付加しての発信が必須） サービス提供国・地域に限りご利用いただけます。提供国・地域はホームページでご確認ください。
自動プレフィックス付与について			音声通話機能付 SIM カードを利用して音声通話の発信操作をした際、その通話発信に係る交換処理を行う移動通信ネットワーク設備において、発信先電話番号に「イオンでんわ」に係るプレフィックス番号が自動付加され、「イオンでんわ」を利用した発信として着信先ネットワークへの交換処理が行われます。 ただし、NTT ドコモ回線に限り、下記に記載の「例外番号」の一部について、通話料は 30 秒につき税込 22 円となります。 ・NTT ドコモ回線の例外番号 ＜110 番、119 番、117 番、177 番などの 3 ケタの番号＞ ＜フリーダイヤル・ナビダイヤル・テレドーム・NTT 東日本・NTT 西日本の災害募金サービスなど 0XX0 系の番号＞ ＜マイラインなどの 00XX から始まる電話番号＞ ＜060、020、もしくは、#で始まる電話番号＞ ＜NTT ドコモの提供する衛星電話サービスの電話番号＞ ＜その他、NTT ドコモのネットワーク設備の設定により、日本国内の携帯電話・固定電話・IP 電話の電話番号として判定されない番号＞ **・音声以外の通信を伴う通話（TV 電話など）** **・日本国外の電話番号** **・日本国外からの発信** 上記の規定に従いプレフィックス番号が自動付加される際、発信先電話番号の先頭に「184」（または「186」）が付加されていた場合は、プレフィックス番号が 自動付加された上で更に先頭に「184」（または「186」）が付加されて接続されます。

特例番号の通話料について

番号種別	NTT ドコモ回線	au 回線
緊急通報（110/118/119）	無料	無料
電話番号案内（104）	22 円/30 秒＋案内料	11 円/30 秒＋案内料
電報（115）	通話料無料＋電報料	通話料無料＋電報料
時報（117）天気予報（177）	22 円/30 秒	11 円/30 秒
災害用伝言ダイヤル（171）	22 円/30 秒	11 円/30 秒
発信者番号通知（184/186）	通話先により異なる	11 円/30 秒
クイックナンバー（#4 ケタ番号）	22 円/30 秒	11 円/30 秒
留守番電話ダイヤル等（1416 他）	22 円/30 秒	11 円/30 秒

			転送電話サービス（転送呼）	22 円/30 秒	11 円/30 秒
			国際電話（日本から海外発信）	国によって異なる	国によって異なる
			国際ローミング（海外で利用）		
SMS 送信料	国内へ送信		3〜33 円	SMS 送信料は文字数により異なります。 SMS 受信料は無料です。 ※　海外への送信・海外での送信には、消費税は課税されません。	
	海外へ送信	NTTドコモ回線	50〜500 円／回　※		
		au 回線	100〜1,000 円／回　※		
	海外で送信		100 円／回　※		
日本国外でのご利用	国際ローミング	NTTドコモ回線	**日本国外ではデータ通信はご利用いただけません。** ・音声通話が可能な SIM カードのみ、音声通話・SMS が利用できます。 ・SMS が利用できる SIM カードを含め、データ通信専用の SIM カードは、SMS 送受信ができません。 ・最大利用額：50,000 円／月		
		au 回線	**日本国外ではデータ通信はご利用いただけません。** ・音声通話が可能な SIM カードは、音声通話・SMS が利用できます。 ・データ通信専用の SIM カードでも、SMS の送受信が利用できます。 ・利用額の上限は設定できません。		
	国際電話	NTTドコモ回線	最大利用額：20,000 円（標準通話をご利用の場合）		
		au 回線	利用額の上限は設定できません。		
ユニバーサルサービス料			ご利用開始の翌月から、SIM カード（電話番号）ごとにユニバーサルサービス料が発生します。 ・最新のユニバーサルサービス料は、総務省のホームページをご確認ください。 ・電話番号が 020 からはじまる SIM カードと、SMS が利用できないデータ専用 SIM カードは、ユニバーサルサービス料をご請求いたしません。		

■　各種お手続きの料金・方法

記載の金額はすべて税込価格です。

プラン変更	無料 ・マイページで月末最終日前日の 18 時 59 分まで、翌月の料金プランの変更・取り消しが可能です。 月末最終日前々日までに変更をお申し込みの場合、翌月 1 日まで新たな変更ができません。 月末最終日前日の 19 時 00 分以降のお申し込みは、翌々月の反映となります。 ・変更に制限があるプランがあります。マイページで変更できないプランへの変更をご希望の場合は、**お近くのイオンモバイルショップ**または**イオンモバイルお客さまセンター**までお問い合わせください。
高速データ通信容量の追加	1GB：528 円 ・マイページからご購入いただけます。 ・ご利用のプランにより、追加した高速データ通信容量の利用期間が異なります。 詳しくは、料金プランの「高速データ通信容量の追加」をご確認ください。
SIM カードの種類の変更	3,300 円／枚 **・イオンモバイルショップでのみお申し込みを承ります。** ・音声プランからデータプラン、データプランから音声プランなどの SIM カードの種類の変更は、現在ご利用の SIM カードを解約後、新たに SIM カードを発行するため電話番号が変わります。 このとき、変更前の SIM カードは解約月の料金が発生し、新しい SIM カードは利用開始月の料金が発生するため、重複して料金が発生します。あらかじめご了承ください。 **・同じ電話番号のまま NTT ドコモ回線と au 回線を切り換えることはできません。**
eSIM の再発行	220 円／枚(au 回線) 440 円／枚(NTT ドコモ回線) **・音声回線、データ回線ともにマイページまたはお近くのイオンモバイルショップにて承ります。** **・タイプ 1 NTT ドコモ回線、および au 回線で eSIM に変更いただけます。**
シェア音声プランへの SIM カードの追加	3,300 円／枚（SIM カード代金：事務手数料相当額） ・マイページからお申し込みいただけます（SIM カード代金は利用料金に合算してご請求します） **SIM カードは、ご契約の住所にお届けします。法令の定めによりご契約の住所以外のお届けや、お届けの転送はできません。お申し込み前にご契約の住所を必ずご確認ください。** ・**お近くの店舗**でもお申し込みを承ります（SIM カード代金は店舗にて申し受けます）
ご登録のメールアドレスの変更	マイページもしくはお近くのイオンモバイルショップ変更いただけます。 ・お客さま ID をお忘れの場合は、イオンモバイルお客さまセンターまでお問い合わせください。
住所変更・連絡先電話番号の変更	マイページ**もしくはお近くのイオンモバイルショップ**、または**イオンモバイルお客さまセンター**にて承ります（無料）
お支払いクレジットカードの変更	マイページまたは**お近くのイオンモバイルショップ**でお手続きいただけます（無料） ・イオンモバイルお客さまセンターにお電話いただくことで、郵送でもお手続きが可能です。
SIM カードの再発行・サイズ変更	3,300 円／枚 ・音声回線、データ回線ともに**お近くのイオンモバイルショップ**にて承ります。 ・タイプ 2 の SIM カードは高速通信容量の引き継ぎができません。 **マイページからお手続きされるお客さまへ（音声回線のみ）** ・SIM カードは、ご契約の住所にお届けします。**法令の定めによりご契約の住所以外のお届けや、**

	お届けの転送はできません。お申し込み前にご契約の住所を必ずご確認ください。 ・当社にて**再発行が完了した時点で、SIM カードがお手元に届くまでサービスを利用できません。**
SIM カードの利用停止・再開	マイページまたは**イオンモバイルお客さまセンター**へのお電話でお申し込みいただけます。 **・SIM カードを停止してもご利用料金は引き続きご請求が発生します。**
改姓・改称	**無料** ・マイページ**もしくはお近くのイオンモバイルショップ**で承ります。**同一書類で本人確認ができる書類が必要**です。 ・イオンモバイルお客さまセンターへお電話いただくことで、郵送でもお手続きが可能です。
名義変更・回線譲渡	**3,300 円／件** ・マイページ**もしくはお近くのイオンモバイルショップ**で承ります。**譲渡側・譲受側ともに本人確認書類が必要**です。 ・ご契約のお客さまが逝去されたことによる承継の場合は、無料で承ります。 **・提供条件（契約年齢の制限等）があるプランを名義変更・回線譲渡される場合、譲受側でも提供条件を満たす必要があります。譲受側が提供条件を満たさない場合は、提供条件に制限のないプランへの変更が必要になります。** ・イオンモバイルお客さまセンターへお電話いただくことで、郵送でもお手続きが可能です。
MNP のお手続きと転出手数料（MNP 予約番号の発行）	**無料** マイページからお手続きいただけます（イオンモバイルお客さまセンターへのお電話でも承ります） ・MNP 予約番号は、毎日 8 時 00 分までの申請で、当日 23 時 00 分に発行されます。 ※　MNP のお手続きが混雑した場合、発行が 2～3 日後にずれ込むことがあります。 ・MNP 予約番号の有効期限は、発行日を含め 15 日間です。
解約（初期契約解除のお申し出を含む）	**お客さまマイページからお手続きいただけます。** **イオンモバイルお客さまセンターまたはイオンモバイルショップにて承ります。** ・サービス解約月のご利用料金のご請求については**「解約時のご注意」**をご確認ください。

おもなオプションサービス

■　イオンでんわフルかけ放題

オプションサービスの概要		**イオンでんわから発信した国内通話が何度でも無料でご利用いただけます。**
ご利用料金	月額基本料金	**1,650 円**（電話番号 1 件につき） ・サービス開始月は契約日から末日までの日割／解約月は満額をご請求します。
	通話料	**国内通話は無料**（国際電話および例外番号は対象外）
サービス期間		**永年**（解約のお申し出がない限りサービスが継続し、月額料金をご請求します）
注意事項		・電話番号（SIM カード）ごとにお申し込みが必要です。 ・お申し込みの電話番号（SIM カード）以外での通話は対象外です。 ・イオンでんわがご利用いただけない電話番号は対象外です。 ・法人のお客さまはお申し込みいただけません。 ・詳細は「イオンでんわについて」をご確認ください。

■　イオンでんわ10分かけ放題／5分かけ放題

オプションサービスの概要		**イオンでんわから発信した 10 分、もしくは5分以内の国内通話が何度でも無料でご利用いただけます。**
ご利用料金	月額基本料金	**10 分かけ放題：935 円**（電話番号 1 件につき）、**5 分かけ放題：550 円**（電話番号 1 件につき） ・サービス開始月は契約日から末日までの日割／解約月は満額をご請求します。
	通話料	**10 分かけ放題：10 分、5 分かけ放題：5 分　以内の国内通話は無料**（国際電話は対象外） それぞれ超過した場合、11 円／30 秒で引き続きご利用いただけます。
サービス期間		**永年**（解約のお申し出がない限りサービスが継続し、月額料金をご請求します）
注意事項		・電話番号（SIM カード）ごとにお申し込みが必要です。 ・お申し込みの電話番号（SIM カード）以外での通話は対象外です。 ・イオンでんわがご利用いただけない電話番号は対象外です。 ・法人のお客さまはお申し込みいただけません。 ・詳細は「イオンでんわについて」をご確認ください。

■　やさしい10分かけ放題

オプションサービスの概要		**イオンでんわ 10 分かけ放題とイオンスマホ電話サポートがセットになったお得なサービスです。**
提供条件		**ご契約名義が 60 歳以上のお客さま：本人確認書類のご提出が必要です。**
ご利用料金	月額基本料金	**935 円**（電話番号 1 件につき） ・サービス開始月は契約日から末日までの日割／解約月は満額をご請求します。
	音声通話料	**10 分以内の国内通話は無料**（国際電話は対象外） 10 分を超過した場合、11 円／30 秒で引き続きご利用いただけます。

	電話サポート	**お電話での使い方相談・遠隔サポートは無料（出張サポートは別途有償）** ・詳細は、**「イオンスマホ電話サポート」**をご確認ください。
サービス期間		**永年**（解約のお申し出がない限りサービスが継続し、月額料金をご請求します）
注意事項		・電話番号（SIM カード）ごとにお申し込みが必要です。 ・お申し込みの電話番号（SIM カード）以外での通話は対象外です。 ・イオンでんわがご利用いただけない電話番号は対象外です。 ・法人のお客さまはお申し込みいただけません。 ・詳細は「イオンでんわについて」をご確認ください。

■ イオンスマホ安心パック Plus

オプションサービスの概要		**イオンスマホ安心保証、イオンスマホ電話サポート、イオンモバイルセキュリティ Plus をそれぞれお申込みいただくことで料金を値引きさせていただくサービスです**
ご利用料金	値引き金額について	**660 円／770 円**（値引き後総額） ・合計月額税込 935 円または 1,045 円から請求時に税込 275 円引き。 ・「イオンスマホ安心保証」「イオンスマホ電話サポート」「イオンモバイルセキュリティ Plus」の 3 つのオプションサービスにご加入かつ月額料金が満額請求となる月度から値引きを開始いたします。 ・ご購入の端末により月額料金が異なります。
注意事項		・端末ごとにお申し込みが必要です。 ・やさしい 10 分かけ放題をご利用のお客さまについては**イオンスマホ安心保証、イオンモバイルセキュリティ Plus をそれぞれお申込みいただくことで料金を値引きさせていただきます。その場合も同様に** 3 つのオプションサービスにご加入かつ月額料金が満額請求となる月度から値引きを開始いたします。 ・イオンスマホ安心保証、イオンスマホ電話サポート、イオンモバイルセキュリティ Plus の詳細は、下記のそれぞれのオプションサービスの内容をご確認ください。

■ イオンスマホ安心パック

オプションサービスの概要		**イオンスマホ安心保証、イオンスマホ電話サポート、イオンスマホセキュリティがセットになった安心でお得なサービスです（ご契約日から 31 日間は無料でご利用いただけます）**
ご利用料金	月額基本料金	**660 円／770 円**（対象の端末 1 台につき） ・はじめてご契約の場合に限り、サービス開始から 31 日間は無料。 ・課金開始初月は日割／解約月は満額をご請求します。 ・端末により月額料金が異なります。別紙の**「安心保証・安心パック料金一覧」**をご確認ください。
保証期間／サービス期間		**永年**（解約のお申し出がない限りサービスが継続し、月額料金をご請求します）
注意事項		・端末ごとにお申し込みが必要です。 ・イオンスマホ安心保証、イオンスマホ電話サポート、イオンスマホセキュリティの詳細は、下記のそれぞれのオプションサービスの内容をご確認ください。 ・法人のお客さまはお申し込みいただけません。

■ やさしい安心パック

オプションサービスの概要		**イオンスマホ安心保証とイオンスマホセキュリティがセットになったお得なサービスです。**
提供条件（お申し込み期間）		**ご契約名義が 60 歳以上のお客さま**
ご利用料金	月額基本料金	**495 円／605 円**（対象の端末 1 台につき） ・はじめてご契約の場合に限り、サービス開始から 31 日間は無料。 ・課金開始初月は日割／解約月は満額をご請求します。 ・サービス開始月契約日から末日までの日割／解約月は満額をご請求します。 ・端末により月額料金が異なります。別紙の**「安心保証・安心パック料金一覧」**をご確認ください。
保証期間／サービス期間		**永年**（解約のお申し出がない限りサービスが継続し、月額料金をご請求します）
注意事項		当オプションサービスのみでもご契約いただけます。 **・やさしい 10 分かけ放題を廃止されても、当オプションは自動廃止とはなりません。** ・当オプションサービスのみを解約された場合でも、やさしい 10 分かけ放題の契約は継続します。

記載の金額はすべて税込価格です。

■ イオンスマホ安心保証

オプションサービスの概要		**イオンモバイルを利用される端末の、自然故障、水濡れ、破損など、万が一のトラブルを保証します。**
提供条件（お申し込み期間）		**端末の購入日から 14 日以内（イオンモバイルで販売している端末が対象）** ・イオンモバイル公式サイト（その他直販サイト）でお買い上げの場合、商品の出荷日を含めて 14 日以内 ・お申し込み時点で端末が正常に動作し、水濡れ、破損などがないこと
ご利用料金	月額基本料金	**385 円／495 円**（対象の端末 1 台につき） ・はじめてご契約の場合に限り、サービス開始から 31 日間は無料。 ・解約月は満額をご請求します。 ・端末により月額料金が異なります。別紙の**「安心保証・安心パック料金一覧」**をご確認ください。

保証内容と交換時の費用	保証方法	**同一機種・同一色の端末への交換（最大年２回まで）** ・イオンモバイルのご契約情報に登録された端末が対象 ・すでに販売を終了している端末などで、同一機種と交換ができない場合、当社が相当と判断する別の端末に交換する場合があります。
	交換時費用	**4,400 円／7,700 円**（1 回） ・端末により月額料金が異なります。別紙の**「安心保証・安心パック料金一覧」**をご確認ください。
保証受付窓口 （ご契約のお客さま専用）	イオンスマホ 電話サポート	電話番号：**0120 - 826 - 926** 受付時間：9:00〜20:00（年中無休） ご加入のお客さま以外からのお問い合わせには対応できません（ご加入のご相談を含む）
保証期間		**永年**（解約のお申し出がない限りサービスが継続し、月額料金をご請求します）
注意事項		・端末ごとにお申し込みが必要です。 ・**端末を機種変更の際にサービスを継続される場合は、登録内容を変更するお手続きが必要です。** 商品の購入日から 14 日以内に、お近くのイオンモバイルショップまでお申し出ください。 ・当サービスを契約しているイオンモバイルの通信サービスを解約された時点で保証が終了します。 ・法人のお客さまはお申し込みいただけません。

■　イオンスマホ電話サポート

オプションサービスの概要		**専用のフリーダイヤルで「お電話での使い方相談」「遠隔サポート」「有償出張サポート」を提供します。**
ご利用料金	月額基本料金	**330 円** ・はじめてご契約の場合に限り、サービス開始から 31 日間は無料。 ・解約月は満額をご請求します。
ご契約のお客さま専用の フリーダイヤル	イオンスマホ 電話サポート	電話番号：**0120 - 826 - 926** 受付時間：9:00〜20:00（年中無休） ご加入のお客さま以外からのお問い合わせには対応できません（ご加入のご相談を含む）
サービス期間		**永年**（解約のお申し出がない限りサービスが継続し、月額料金をご請求します）
注意事項		・**出張サポートご利用時は別途費用が発生します。** ・イオンモバイルで販売した端末以外では、遠隔サポートサービスに対応できない場合があります。

■　イオンスマホセキュリティ

オプションサービスの概要		**インターネットご利用上のウィルスの脅威から端末を保護します。**
ご利用料金	月額基本料金	**165 円**（対象の端末 1 台につき） ・はじめてご契約の場合に限り、サービス開始から 31 日間は無料。
保証期間		**永年**（解約のお申し出がない限りサービスが継続し、月額料金をご請求します）
注意事項		・**iOS ではご利用いただけません。**Android 端末も一部動作しない端末があります。 ・**専用アプリ「イオンスマホセキュリティ」を端末にインストール、初期設定を行う必要があります。** ・**専用アプリ「イオンスマホセキュリティ」が無効の状態では、セキュリティ機能は動作しません。**

■　イオンモバイルセキュリティ Plus（セキュリティサービスとしてご利用の場合）

オプションサービスの概要	**詐欺サイトへのアクセスを遮断するフィッシング対策機能やウィルス対策機能をご提供します。**
対象端末	**Android 端末／iOS 端末(iOS 端末はウィルス対策機能の提供がありません。)**
月額基本料金	**220 円**（対象の端末 1 台につき） ・はじめてご契約の場合に限り、サービス開始から 31 日間は無料。 ・解約月は満額をご請求します。
サービス期間	**永年**（解約のお申し出がない限りサービスが継続し、月額料金をご請求します）
注意事項	・端末ごとにお申し込みが必要です。 ・海外メーカー製端末でも動作しますが、ごくまれに一部の機能が動作しない端末があります。 ・**専用アプリ「イオンモバイルセキュリティ Plus」を端末にインストールし、保護者の方が適切にフィルタリングサービスの設定を行う必要があります。専用アプリ「イオンモバイルセキュリティ Plus」が無効の状態では、フィッシング対策機能やウィルス対策機能は動作しません。**

記載の金額はすべて税込価格です。

■　イオンモバイル持ちこみ保証

オプションサービスの概要	**イオンモバイルを利用される端末の、自然故障、水濡れ、破損など、万が一のトラブルを保証します。（ご契約日から 31 日間は無料でご利用いただけます）**
提供条件（お申し込み期間と対象端末の条件）	**通信サービスのご契約日から 14 日以内（イオンモバイルを利用している端末が対象）** ・お申し込み時点で端末が正常に動作し、水濡れ、破損などがないこと ・日本国の技術基準に適合した端末（改造その他技術基準に適合しない端末はお申し込みできません） ・**お申し込み時に当社指定の診断に合格する必要があります。**

保証内容			**無償修理／修理ができない場合は当社指定の端末に有償交換（修理ができない端末は有償交換のみ）** ・NTT ドコモ、au、ソフトバンク、UQ モバイル、ワイモバイルで販売された端末は修理できません。 ・非正規修理店で修理された端末は修理できません。 ・お客さまがご利用の端末への交換を保証するものではありません。
ご利用料金 交換時費用 交換端末	Android／ Windows 端末	月額基本料金	**605 円**（対象の端末 1 台につき） ・はじめてご契約の場合に限り、サービス開始から 31 日間は無料。 ・解約月は満額をご請求します。
		交換時費用と 交換端末	1 回目 **4,400 円**／2 回目 **8,800 円**（最大年 2 回） **当社指定のメーカー整備済み端末（ご利用の端末と同じ端末に交換するものではありません）**
	iOS 端末	月額基本料金	**715 円**（対象の端末 1 台につき） ・はじめてご契約の場合に限り、サービス開始から 31 日間は無料。 ・解約月は満額をご請求します。
		交換時費用と 交換端末	**13,200 円**（最大年 2 回） **当社指定の第三者修理登録業者整備済み端末（ご利用の端末と同じ端末に交換するものではありません）**
保証受付窓口	イオンモバイル持ちこみ保証 受付センター		電話番号：**0120 - 966 - 356** 受付時間：9:00〜20:00（年中無休） ご加入のお客さま以外からのお問い合わせには対応できません（ご加入のご相談を含む）
保証期間			**永年**（解約のお申し出がない限りサービスが継続し、月額料金をご請求します）
注意事項			・端末ごとにお申し込みが必要です。 **・修理および交換の際に端末内のデータはすべて消去されます。保証をご利用の前に、必ずお客さまご自身でバックアップしてください。** **・保証をお申し込みの端末を当社がお引き取り後のキャンセルはできません。** **・端末を機種変更の際にサービスを継続される場合は、登録内容を変更するお手続きが必要です。** ・当サービスを契約しているイオンモバイルの通信サービスを解約された時点で保証が終了します。 ・法人のお客さまはお申し込みいただけません。

記載の金額はすべて税込価格です。

お子さま向けのサービスのご案内

■ イオンモバイルセキュリティ Plus（フィルタリングサービス対応のセキュリティサービス）

オプションサービスの概要	**通常のブラウザだけでなく、LINE や X(旧 Twitter)などの SNS ブラウザにもフィルタリングが機能します。 詐欺サイトへのアクセスを遮断するフィッシング対策やウィルス対策機能も利用できます。**
対象年齢	**おもに小学校高学年〜中高生のお客さま**（おひとりで SNS を利用するお子さま向け）
対象端末	**Android 端末／iOS 端末(iOS 端末はウィルス対策機能の提供がありません。)**
月額基本料金	**220 円**（対象の端末 1 台につき） ・はじめてご契約の場合に限り、サービス開始から 31 日間は無料。 ・解約月は満額をご請求します。
サービス期間	**永年（お子さまが 18 歳以上になられてもサービスは自動で終了しません）**
注意事項	・端末ごとにお申し込みが必要です。 ・海外メーカー製端末でも動作しますが、ごくまれに一部の機能が動作しない端末があります。 **・専用アプリ「イオンモバイルセキュリティ Plus」を端末にインストールし、保護者の方が適切にフィルタリングサービスの設定を行う必要があります。** **・専用アプリ「イオンモバイルセキュリティ Plus」が無効の状態では、フィルタリング機能およびセキュリティ機能は動作しません。**

■ i フィルター（フィルタリングサービス）

オプションサービスの概要	**さまざまな OS の端末で利用できるフィルタリングサービスです。**
対象端末	**日本国内メーカー製の Android／Windows 端末／iOS 端末**
月額基本料金	**396 円**（対象の端末 1 台につき） ・はじめてご契約の場合に限り、サービス開始から 31 日間は無料。 ・解約月は満額をご請求します。
サービス期間	**永年（お子さまが 18 歳以上になられてもサービスは自動で終了しません）**
注意事項	・端末ごとにお申し込みが必要です。 **・専用アプリ「ｉフィルター」を端末にインストールし、保護者の方が適切にフィルタリングサービスの設定を行う必要があります。** **・専用アプリ「ｉフィルター」が無効の状態では、フィルタリング機能は動作しません。**

■ Filii（SNS 見守りサービス） 本サービスはフィルタリングサービスではありません。

オプションサービスの概要	**お子さまの SNS 利用を見守り、保護者の方にアラートでお知らせします。**

対象端末	Android 端末
月額基本料金	400 円（1 契約につき 3 台まで利用できます） ・はじめてご契約の場合に限り、サービス開始から 31 日間は無料。 ・解約月は満額をご請求します。
サービス期間	永年（お子さまが 18 歳以上になられてもサービスは自動で終了しません）
注意事項	・専用アプリ「Filii」をインストールし、保護者の方が適切にサービスの設定がする必要があります。 ・専用アプリ「Filii」や端末の通知機能が無効の状態では、見守り機能は動作しません。 ・ご利用開始の前に、お子さまの同意が必要です。

記載の金額はすべて税込価格です。