

# イオンモバイル音声通話サービス 重要事項説明書

本書ではご契約にあたりとくに重要な事項をご説明しています。お申し込み前に十分にご確認ください。  
ご不明な点がございましたら、店舗スタッフまたは下記の電気通信事業者の連絡先までお問い合わせください。

## 1. ご契約の前に

### ■ お申し込みいただける方の年齢とご契約回線数について

- イオンモバイル高速通信サービスは、**20歳未満の方はご契約いただけません。**
- 同一名義でのご契約は、音声通話機能付SIMカード5回線、データ通信専用SIMカード5回線を上限とします。  
音声通話機能付SIMカードは、シェア音声プランでの音声回線数も含む5回線が上限です。
- イオンモバイル高速通信サービスのご契約者と、**実際のご利用者が異なる場合、ご利用のお客さまの年齢をご申告ください。**

### ■ 青少年のご利用について

- ご契約者とご利用者が異なる場合で、かつご利用者が18歳未満の場合は、ご契約の際にご利用者情報の登録が必要です。  
ご利用者が18歳未満の場合「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」に従い、**フィルタリングサービスのお申込みが必要です。**ご契約の前に別紙の「青少年のご利用について」をよくご確認ください。

### ■ お申し込みに必要な書類等について

- 携帯電話不正利用防止法に基づく本人確認のため、**音声通話機能付SIMカードをお申し込みの場合は、マイナンバーカード、運転免許証等の本人確認書類の提出が必要です。**
- 月々のご利用料金のお支払いは、当社指定のクレジットカードのみご利用いただけます。  
デビットカード、プリペイド式カード、海外発行のクレジットカードおよびバーチャルクレジットカード（イオンクレジットサービス株式会社の発行する即時発行クレジットカードを除く）はご利用いただけません。
- スマートフォン等の端末を24回分割払いでご購入いただく場合は、イオンマークの付いたクレジットカードが必要です。  
お持ちでない場合は、イオンカードを新規にお申込みいただくか、一括払いにてご購入いただく必要があります。
- イオンマークの付いたクレジットカードを除き、**お支払いに指定されたクレジットカードの有効期限の自動更新には対応しておりません。**カードの有効期限が更新された際には、すみやかにイオンモバイルお客さまセンターまでお申し出ください。

### ■ MNP（携帯電話番号ポータビリティ）での転入時のご注意

- MNPを利用してお乗り換えいただく場合、**イオンモバイル高速通信サービスのご利用開始日が、転出元事業者の契約解除日となります。**ご利用の事業者により、**契約更新月以外では契約解除料が発生することがありますので、十分ご確認ください。**
- 転出元の当該の回線名義とイオンモバイルの回線名義が一致する必要があります。**  
とくに、シェア音声プランの音声回線では、回線名義がすべて同一となりますので、ご契約前に必ずご確認ください。
- ごくまれにSIMカードの製造上の理由などにより、正常に開通処理が完了しない場合があります。  
その場合、当日中もしくは翌日以降にあらためて開通処理を行います。開通処理が終わるまで、当該の電話番号は一時的に通信・通話をご利用いただけなくなります。あらかじめご了承ください。

### ■ その他のご注意事項

- イオンモバイルでは、NTTドコモやauが独自に提供するサービス（spモード、Ezweb、無料WiFiスポットなど）や、NTTドコモやauのメールサービス（末尾が@docomo.ne.jp、@ezweb.ne.jp、@au.comなどのメールアドレス）は**ご利用いただけません。**Gmail、Yahoo!メールといったフリーメールサービス（無料）をご利用ください。
- ご契約後、お客さま専用のマイページをご利用いただけます。**ログインに必要なお客さまIDと初期パスワードは、イオンモバイルサービスお申込み完了通知書に記載しております。**
- お申し込み手続き完了後のお申し込みのキャンセルはできません（キャンセルをご希望の場合は解約お申し込みが必要です）
- 最新のイオンモバイルサービス契約約款および諸規約は、イオンモバイル公式ホームページにてご確認ください。

## 2. 電気通信役務の内容

### ■ サービスおよびプランの名称・通信網

- サービス名：イオンモバイル高速通信サービス（MVNOサービス/以下本サービスといいます）
- プラン名称：音声通話プラン（音声プランまたはシェア音声プラン）
- 音声プラン、シェア音声プランをご契約の場合、ご利用の通信網を「NTTドコモ回線」「au回線」からご選択いただけます。
  - ・ 「NTTドコモ回線」とは、NTTドコモが提供するLTE/3G回線を利用したイオンモバイル高速通信サービスです。
  - ・ 「au回線」とは、auが提供する4G LTEサービスを利用したイオンモバイル高速通信サービスです。  
(au回線では、日本国内において3G通信はご利用いただけません)
  - ・ ご契約後にNTTドコモ回線からau回線（au回線からNTTドコモ回線）へ同じ電話番号のまま変更することはできません。
- 本サービスをご利用いただける通信エリアは、NTTドコモまたはauの通信エリアと同じです。

### ■ 通信速度とご利用機能の制限について

- 本サービスは、ベストエフォート型サービスであり、通信速度を保証するものではありません。  
ご利用の時間帯や通信網の混雑状況により、通信速度が一時的に低下する場合があります。
- 本サービスは、電波を利用しているため、サービスエリア内でも屋内や周辺の障害物（建物・地形）などの影響により、通信速度が低下またはご利用いただけない場合があります。
- イオンモバイル高速通信サービスの通信速度は、一般にNTTドコモまたはauの通信速度とは異なります。
- 別紙に記載の本サービスの通信速度は、規格上の最大速度であり、実際にご利用いただく際の速度は異なります。
- 料金プランの高速データ通信容量を超えてご利用の場合、当月中のそれ以降のご利用は、低速通信（最大200kbps）に制限されます。詳しくは、下記の「通信サービスと料金について」をご確認ください。
- 低速通信（最大200kbps）をご利用で、直近3日あたりの通信量が366MBを超えた場合、当該SIMカードを使った通信の速度を制限することがあります。  
また、au回線にて高速通信（最大958Mbps）をご利用で、直近3日間あたりの通信量が6GBを超えた場合、当該SIMカードを使った通信の速度を制限することがあります。
- 音声通話機能付きSIMでは緊急通報（110番や119番など）ができますが、  
SMS機能付きデータ通信専用SIMおよびデータ通信専用SIMでは緊急通報はできません。

## 3. 通信サービスと料金について

### ■ 初期費用（SIMカード代金：事務手数料相当額）について

- ご契約1回線（SIMカード1枚）につき初期費用（SIMカード代金：事務手数料相当額）3,000円（税抜）が必要です。  
シェア音声プランに回線を追加する場合、追加するSIMカード1枚ごとに初期費用が必要です。

### ■ 料金プランについて

- 別紙に定める料金プランから、お客さまのご利用実態にあわせて適切なプランをご選択いただけます。
- 料金プランに記載のデータ通信容量とは、高速通信サービスがご利用いただけるデータ通信容量の上限をいいます。
  - ・ 高速通信でご利用のデータ通信容量がご契約の料金プランの上限に達した場合、それ以降は低速通信でのご利用に制限されます（通信自体がご利用いただけなくなるわけではありません）
  - ・ 当月中にご利用にならなかった高速通信でのデータ通信容量は、翌月に限り繰り越してご利用いただけます。
  - ・ 低速通信でご利用のデータ通信容量は、ご契約の料金プランのデータ通信容量には積算されません。
  - ・ ご契約の料金プランの上限に達した場合、1GB：480円（税抜）の追加のデータ通信容量をお客さま専用マイページにてご購入いただくことで、引き続き高速通信をご利用いただけます（ただし、追加でご購入いただいたデータ通信容量は、ご利用にならなかったデータ通信容量を翌月以降に繰り越すことはできません）
- 月々の料金プランは、お客さま専用マイページから手数料無料で変更いただけます。
  - ・ 毎月の月末最終日前日の18時59分まで、翌月の料金プランの変更お申込み、取り消しが可能です（ただし、月末最終日前々日までに変更をお申込みされた場合は、そのお申込みが適用される翌月1日まで変更ができなくなります）
  - ・ 月末最終日前日の19時00分以降にお申込みいただいた変更のお申込みは、翌々月の反映となります）

### ■ 音声通話料・SMS送信料について

- 国内宛での通話料は20円/30秒（税抜）、国内SMS送信料3～30円/回（税抜）です。無料通話分はございません。
- 国内宛での通話料は、音声通話をご利用された翌々月に請求します（一部の料金はさらに遅れて請求される場合があります）
- 海外宛での通話料は、NTTドコモまたはauの国際電話の通話サービスをご確認ください。

### ■ 海外でのご利用について

- 日本国外ではデータ通信はご利用いただけません。音声通話SIMカードに限り、音声通話・SMS機能のみ国外でもご利用いただけますが、日本国外では発信・着信ともに高額のご利用料金が発生しますので十分ご注意ください。
- au回線に限り、データ通信専用のSIMカードでも海外でSMSの送受信が可能です。なお、au回線では、回線の仕様上、国際電話・国際ローミングの上限額を設定できませんので、ご利用の際は十分ご注意ください。

### ■ サービス開始月のご請求料金・高速データ通信容量について

- サービス開始月の料金プランの月額料金は、ご契約日から末日までの日割り相当額をご請求します。  
また、高速データ通信容量は、日割り計算の上割り当てられます。なお、音声通話料は、ご利用の全額をご請求します。
- サービス開始月の翌月から、ご利用の電話番号ごとにユニバーサルサービス料をご請求します。ユニバーサルサービス料は概ね半年ごとに改定されます（ユニバーサルサービス制度の詳細は、総務省のホームページをご確認ください）

### ■ 音声プランからシェア音声プランへのご変更について

- ご契約後にシェア音声プランへの変更が可能です。ただし、変更と同時に新しいSIMカードを追加することはできず、翌月以降に追加が可能となります。また、複数の音声プランを、同一のシェア音声プランに組みかえることはできません。

## ■ シェア音声プランと付帯する月額料金（付帯料金）について

- シェア音声プランの月額料金は、音声通話SIMカード1枚（必須）、データ専用SIMカード2枚をご利用の場合の基本料金で、この3枚を含め、SIMカードは最大5枚までご利用いただけます（ご利用いただけるSIMカードはタイプ1のみです）
- シェア音声プランに追加するSIMカードに、音声通話機能またはSMS機能を付加される場合、以下の料金が追加が必要です。
  - ・ 音声通話機能付きSIMカードを追加する場合、音声通話基本料金：月額700円（税抜）が発生します。
  - ・ NTTドコモ回線のSMS機能付きSIMカードを追加する場合、SMS基本料金：月額140円（税抜）が発生します。
  - ・ au回線のデータSIMカードでは、SMS基本料金は無料をご利用いただけます。
  - ・ 音声通話料、SMS送信料はそれぞれ別途発生します。
- シェア音声プランに4回線目および5回線目のSIMカードを追加する場合、上記とは別にシェアSIM追加利用料：月額200円（税抜）がそれぞれに発生（サービス開始月に限り無料）します。
- ご契約後に、シェア音声プランに属する音声回線を、別々の音声プランに組みかえることはできません。

## 4. イオンでんわ（プレフィックスサービス）について

### ■ イオンでんわについて

- 「イオンでんわ」は、発信の際に相手の電話番号の先頭に専用のプレフィックス番号「0037-691」を付加することで、音声通話の通話料が半額の10円/30秒（税抜）でご利用いただけるプレフィックスサービスです。相手先には「0037-691」は表示されず、お客さまがご利用中の電話番号が表示されます。
- 「イオンでんわアプリ」を利用して発信すると、自動でプレフィックス番号をつけて発信できます。



イオンでんわ

検索

※ 「イオンでんわアプリ」は、App Storeまたは、Google Playからインストールできます。

※ iOS 8.0以上/Android 4.0以上に対応しています。端末ごとの個別の動作確認は行っておりません。

- 「イオンでんわ」および「イオンでんわアプリ」のご利用にお申し込みは不要です。イオンモバイル音声通話サービスをご契約の方は無料でご利用いただけます（音声通話機能がない端末ではご利用いただけません）

### ■ イオンでんわご利用時の音声通話料について

- 国内宛での通話料は10円/30秒（税抜）です。
- 国際電話の通話料は10円/30秒（非課税）です。指定の「国際通話サービス提供国・地域」にのみご利用いただけます。プレフィックス番号（0037-691）+「国番号」+「相手先電話番号」で発信が可能です。指定の国際通話サービス提供国・地域については、イオンモバイルホームページをご確認ください。なお、国際ローミングには対応しておりません。
- 通話料は、音声通話をご利用された翌々月に請求します。また、各種有料サービス（ダイヤルQ2、ナビダイヤル等）をご利用の場合は、別途費用がかかります。

### ■ イオンでんわご利用時の注意事項

- 「イオンでんわ」は「イオンでんわアプリ」を利用して発信するか、音声通話の発信時に「0037-691」を電話番号の先頭につけて発信することでサービスをご利用いただけます。これら以外の方法で音声通話をご利用の場合、20円/30秒（税抜）の通常の通話料が発生しますので十分ご注意ください。
- 110番や119番などの緊急通報や3桁番号、フリーダイヤル（0120、0800）、ナビダイヤル（0570）へは発信できません。これらの番号はプレフィックス番号を付けずにご利用ください（「イオンでんわアプリ」ではこれらの番号に発信する際に、確認画面が表示されますので「発信」を選択してご利用いただけます）またこれらの場合、割引は適用されません。
- 不在着信時のプッシュ通知から発信されますと、イオンでんわを経由せず通常の通話料が発生しますのでご注意ください。
- iOSの仕様により、端末にプリインストールされている標準の通話アプリの発信および着信の履歴は「イオンでんわアプリ」に反映されません。折り返しのお電話をされる際には、相手のお名前をご確認後「イオンでんわアプリ」の「連絡先」からあらためて発信するか、標準の通話アプリから電話番号をコピーして「イオンでんわアプリ」で発信してください。標準の通話アプリから折り返しのお電話をされると20円/30秒（税抜）通常の通話料が発生しますのでご注意ください。
- イオンモバイルサービスのご契約当日は、ご契約完了の1～2時間後からご利用いただけます。
- イオンモバイルにMNP転入にてご契約のお客さまが、転出元の通信事業者でイオンモバイルのプレフィックス番号「0037-691」と同じプレフィックス番号のサービスをご利用されていた場合、イオンモバイルのプレフィックスサービスのご利用開始日は、MNP転入日の翌日となります。あらかじめご了承ください。
- ご利用中の電話番号で楽天の「モバイルチョイス」をご利用されている場合、イオンモバイルのプレフィックスサービスはご利用いただけません。イオンモバイルのプレフィックスサービスの利用をご希望の場合は、先に「モバイルチョイス」の解約手続きが必要です。「モバイルチョイス」をご解約後には「イオンでんわ」のご利用開始のお手続きが必要ですので、お手数ですがイオンモバイルお客さまセンターまでご連絡をお願いします。また、イオンモバイルのプレフィックスサービスがご利用可能な状態で「モバイルチョイス」の新規ご契約はできません。

## ■ イオンでんわ10分かけ放題オプションサービスについて

- 「イオンでんわ10分かけ放題」は、「イオンでんわ」を利用して発信した国内通話が、10分以内であれば何度でも無料でご利用いただける月額850円（税抜）の音声通話オプションサービスです。
- 「イオンでんわ10分かけ放題」は「イオンでんわアプリ」を利用して発信するか、音声通話の発信時に「0037-691」を電話番号の先頭につけて発信することで無料通話の対象となります。これら以外の方法で音声通話をご利用の場合、20円/30秒（税抜）通常の通話料が発生しますので十分ご注意ください。
- ご契約のお電話番号ごとにお申込みが必要です。シェア音声プランの場合「イオンでんわ10分かけ放題」をご利用される回線（電話番号）ごとにお申込みが必要で、お申込みいただいた電話番号以外の回線では無料通話は適用されません。
- 10分以内の国内通話料金は無料です。10分を超えた通話は10円/30秒（税抜）で引き続きご利用いただけます。
- 国際電話は、10分かけ放題の対象外です。
- 法人名義のイオンモバイル通信サービスではお申込みいただけません。
- 楽天が運営する「モバイルチョイス」をご利用中の回線ではお申込みいただけません。
- 「イオンでんわ10分かけ放題」サービス開始初月の月額オプションサービス料金は、ご契約日から末日までの日割り相当額をご請求します。
- イオンモバイルをMNP転入にてご契約のお客さまが、転出元の通信事業者でイオンモバイルのプレフィックス番号「0037-691」と同じプレフィックス番号のサービスをご利用されていた場合、「イオンモバイル10分かけ放題」は音声通話開通日翌日9時00分までに利用できるようになります。  
音声通話開通日当日の通話は、無料通話の対象外ですのでご注意ください。  
とくに、月末最終日にご契約の場合、お申し込みいただいても当月中はサービスをご利用いただけないため、お手数ですが、翌月以降にあらためてお申し込みいただくようお願いいたします。
- イオンモバイルをご契約中に「イオンでんわ10分かけ放題」を解約される場合、解約のお申し込み日にかかわらず、月額オプションサービス料金は満額をご請求します（解約手続きの完了後も、当月末のご利用分まで、10分以内の国内通話は無料でご利用いただけます）
- イオンモバイル音声通話サービス自体を解約された場合は、解約手続きが完了した時点でご利用いただけなくなります。
- 「イオンでんわ10分かけ放題」のお申込みは、イオンモバイルお客さまセンターにてお電話でも承ります。

## 5. SIMカードと端末について

### ■ ご提供するSIMカードについて

- タイプ1のSIMカードは、マルチタイプの（ご利用の端末にあったサイズに切り離して使用する）SIMカード、またはお申し込みされたサイズのSIMカードでご提供します。
  - ・ SIMカードのみをお申し込みで、NTTドコモ回線を選択されたお客さまは、ご利用の端末のSIMカードサイズをお申し出ください。
  - ・ au回線のSIMカードは、すべてマルチタイプのSIMカードでご提供します。
  - ・ マルチタイプのSIMカードでご提供する場合、お客さまが誤ったサイズで切り離した場合でも、初期費用（SIMカード代金：事務手数料相当額）のご返金やお申し込みのキャンセル等はできかねます。

### ■ ご契約時に端末をご購入の場合

- Google社のAndroid OSを利用したスマートフォンなどのご利用には、Googleアカウントが必要です。Googleアカウントをお持ちでない場合は、はじめてご利用になる際にお客さまご自身でご登録をお願いします。
- お買い上げの端末のメーカー保証期間は購入日より1年（保証書印または保証書貼付用日付シールの日付から1年）です。
- 保証内容は各メーカーの保証基準に準じます。一般にUSBケーブルなどの付属品などは対象外です。  
ご購入の端末のメーカーにより保証内容が異なりますので、あらかじめご了承ください。
- お客さまご自身の過失による破損や水濡れ、紛失等については保証の対象外です。
- 保証期間内に故障等にて修理をお申し出の際は、お買い上げの際にお渡しした保証書をご持参ください。
- 当店でお買い上げの端末に初期不良が疑われる場合、以下の条件に限り店頭にて交換を承ります。
  - ・ お買い上げから1ヶ月以内であること
  - ・ お客さまご自身の過失による破損や水濡れ等の症状がないこと
 なお、お買い上げから1ヵ月を超過してお申し出になられた場合、初期不良での交換とならず、メーカーでの修理対応となる場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- ご契約時にお買い上げの端末について、自然故障、水濡れ、落下・衝突などによる破損など、万が一のトラブルを保証するオプションサービス「イオンスマホ安心保証」がございます。また、「イオンスマホ安心保証」に「イオンスマホ電話サポート」および「イオンスマホセキュリティ」がセットになったお得なオプションサービス「イオンスマホ安心パック」もございます。  
ご購入時またはご購入から14日以内に限りお申し込みいただけますので、ご契約の際にぜひご確認ください。

## ■ ご自身で端末をご用意される場合

- **ご契約の前に、ご利用される端末でイオンモバイルのSIMカードが動作することを必ずご確認ください。**  
なお、当社ではすべての端末について動作確認を行っているわけではございません。あらかじめご了承ください。
- Google社のAndroid OSを利用したスマートフォンなどのご利用には、Googleアカウントが必要です。  
Googleアカウントをお持ちでない場合は、はじめてご利用になる際にお客さまご自身でご登録をお願いします。
- **Android OSを利用したスマートフォンでご利用の場合、ご利用の前に端末のAPN（アクセスポイント）設定が必要です。**  
設定方法は、イオンモバイルホームページの「APN設定方法」（<https://aeonmobile.jp/apn/>）をご確認ください。
- **SIMフリーのiPhone、iPadでイオンモバイルのSIMカードをご利用になる場合は、ご利用の前に「構成プロファイル」のダウンロードが必要**（Wi-Fi環境などの通信環境が必要）です。「構成プロファイル」は、イオンモバイルホームページの「APN設定方法」（<https://aeonmobile.jp/apn/>）からダウンロードいただけます。
- NTTドコモ回線をご利用の場合、NTTドコモのLTEまたは3Gに対応し、技術基準に適合した端末にてご利用ください。
  - ・ **NTTドコモで販売された端末をご利用の場合、イオンモバイルのNTTドコモ回線のSIMカードは、そのままご利用いただけます**（SIMロックの解除は不要です／一部ご利用いただけない機種があります）
  - ・ NTTドコモ以外のSIMロックがかかった端末をご利用の場合、SIMロックを解除してご利用ください。
- au回線ご利用の場合、auのVoLTEに対応し、技術基準に適合した端末にてご利用ください。
  - ・ **2017年7月以前にauで販売されたVoLTE対応端末をご利用の場合、イオンモバイルのau回線のSIMカードをご利用の場合でも、SIMロックの解除が必要です。**
  - ・ **2017年8月以降にauで販売されたVoLTE対応端末をご利用の場合、イオンモバイルのau回線のSIMカードは、そのままご利用いただけます**（SIMロックの解除は不要です／一部ご利用いただけない機種があります）
  - ・ **auのVoLTE非対応端末では、イオンモバイルのau回線のSIMカードをご利用いただけません。**
- 必ずご利用の端末にあったサイズのSIMカードをご使用ください。SIMカードアダプターのご使用や、異なるサイズのSIMカードのご使用により端末に不都合が生じた場合でも、当社は一切の責任を負いかねます（当社に責任がある場合を除く）
- **イオンモバイルの高速通信サービス**を利用されている端末について、自然故障、水濡れ、落下・衝突などによる破損など、万が一のトラブルを保証するオプションサービス「イオンモバイル持ちこみ保証」がございます。  
ご契約日から14日以内に限りお申込みいただけますので、ご契約の際にぜひご確認ください。

## 6. 解約時のご注意

### ■ 契約解除・契約変更の条件等について

- **イオンモバイル音声通話／データ通信サービスの最低利用期間はありません。解約金もございません。**
  - ・ サービス解除月のご利用料金は、別途下記に定める料金をご請求いたします。
  - ・ イオンモバイルからMNPにて他社に転出される場合、イオンモバイル音声通話サービスのご利用期間により、別途下記のMNP転出手数料が発生します。
- **毎月末の最終日は当月中の解約とはならず、翌月1日以降の解約となります。**その場合、翌月末までの料金が発生します。

### ■ サービス解約月のご請求料金

- 料金プランの基本料金、オプションサービス料などの料金（月額定額料金）は、解約のお申し込み日にかかわらず、月末までの料金をご請求します。
- 通話料・SMS通信料・高速データ通信容量の追加などの料金（従量料金）は、ご利用の全額をご請求いたします。
- イオンモバイル音声通話サービスの解約（MNP転出での解約を含む）後であっても、回線処理の状況により音声通話やSMS送信などをご利用可能な場合があります。**当該機能のご利用が確認できた場合は、解約日があいつであるかにかかわらず、当該機能の利用に起因する料金をご請求します。**

### ■ MNP転出について

- イオンモバイルからMNPにて他社への転出をご希望の場合は、お客さまマイページからお手続きいただけます。  
また、イオンモバイルお客さまセンターでもお電話にて承ります。
- MNP転出のお申し込みからMNP予約番号が払い出されるまで1～3日が必要です。あらかじめご了承ください。
- イオンモバイルからMNPにて他社に転出される場合、イオンモバイル音声通話サービスのご利用期間により、下記のMNP転出手数料が発生します。
  - ・ **音声サービス契約後90日以内：1回線につき15,000円（税抜）**
  - ・ **音声サービス契約後91日以降：1回線につき3,000円（税抜）**
 ただし、イオンモバイルにMNP転入された回線の転出手数料は、期間にかかわらず1回線につき3,000円（税抜）です。
- イオンモバイル通信サービスをMNP転出にて解約された場合、**他の通信事業者への転入手続きが完了した日をもって、本サービスの解約日といたします。**MNP転出完了後、MNP転出手数料をご請求いたします。
- **MNP予約番号の有効期間内に転出が完了しなかった場合、解約のお申し出を撤回されたものとします。**  
この場合、MNP転出手数料は発生いたしません。また、有効期限の翌日はMNP予約番号を申請いただけません。

## ■ シェア音声プランをご契約の場合のご注意

- シェア音声プランの一部の回線のご契約を解約された場合でも、シェア音声プランの当該以外の回線は解約されません。とくに、MNPでご転出の場合、MNP予約番号を払い出されただけでは、当該の回線以外は解約されずに契約が継続します。シェア音声プランに属するすべての回線の解約をご希望の場合は、回線ごとに解約をお申し込みください。
- シェアSIM追加利用料は、解約のお申し込み日にかかわらず全額をご請求します。

## ■ 初期契約解除に関する事項

- 本サービスは初期契約解除制度の対象です。ご契約のイオンモバイルサービスが利用可能になった日、またはお客さまが契約書面を受領した日のいずれか遅い日から起算して8日を経過するまでの間、お客さまからのお申し出により本契約（料金プランを変更する場合はその変更内容とする契約、以下同じ）の解除（以下「初期契約解除」といいます）を行うことができます。この効力は、お客さまが申告された時点で発生します。
- 本制度に基づき初期契約解除をお申し出の場合は、ご契約店舗またはイオンモバイルお客さまセンターへお申し出ください。
- 初期契約解除にて契約を解除された場合でも、以下の料金をご請求いたします。
  - ・ 初期費用（SIMカード代金・パッケージ代金等：事務手数料相当額）は全額お支払いいただきます。
  - ・ 料金プランの基本料金、オプションサービス料などの月額定額制の料金は、解約日までの日割り相当額をご請求します。
    - ※ MNP転出をされない場合は、お客さまが契約解除をお申し出いただいた日までの料金をご請求します。
    - ※ MNP転出をされる場合は、MNP転出が完了した日までの料金をご請求します。
  - ・ 通話料・SMS通信料・高速データ通信容量の追加などの従量制の料金は、ご利用の全額をご請求いたします。
- MNP転入によりご契約をいただいたお客さまに限り、契約解除のお申し出と同時にMNP転出を希望される場合、MNP予約番号を発行いたします。ご希望の場合、初期契約解除のお申し出の際に必ずご申告ください。なお、その場合はMNP転出手数料（3,000円）をご請求します。
  - ・ MNP転出をご申告されないまま、初期契約解除のみをお申し出の場合、お客さまがご利用中の電話番号は引き継いでご利用いただけなくなりますので十分ご注意ください。
  - ・ MNP転入でない新規のご契約については、初期解除制度を利用してMNP転出はできません。
- MNP予約番号の有効期間内に転出が完了しなかった場合、初期契約解除のお申し出を撤回されたものといたします。
- 本契約締結前の状態への復帰（MNP転出元事業者特典の復元、変更前機種への復帰など）を保証するものではありません。お客さまご自身で、MNP転出元事業者等への事前にご確認の上、必要なお手続きをお願いいたします。
- ご契約と同時に購入・契約された端末（スマートフォンなど）は、初期契約解除制度の対象外です。
  - ・ 端末を店頭一括払いにてご購入いただいた場合、原則として返品は承りません。
  - ・ 端末を24回分割払いにてご購入いただいた場合、端末代金については引き続きご請求が発生します。
- 本契約の初期契約解除が成立した時点で、お客さまが本契約を条件として得られた特典等の利益については、お客さまはその権利を失うものとします。その場合、当社はお客さまに対し、当該の特典等の返還を請求いたします。

## ■ 電気通信事業者の氏名又は名称

電気通信事業者：イオンリテール株式会社

## ■ 電気通信事業者の連絡先

イオンモバイルお客さまセンター  
 TEL：0120-025-260（通話料無料）  
 営業時間：10時30分～19時30分（年中無休）

## ■ イオンモバイル公式ホームページ

<https://aeonmobile.jp/>

## ■ お客さま専用マイページ

<https://mypage.aeonmobile.jp/>

- ・ 本書は2020年3月時点の情報を基に作成しています。本書の内容は将来予告なく変更することがあります。
- ・ 表示の金額はすべて税抜表示です。別途、ご利用時点の消費税率に基づく消費税がかかります。
- ・ 本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。
- ・ その他、本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。

# おもな仕様・料金プラン・各種サービス料金

※記載の価格はすべて消費税抜きの本体価格です。

## ■ 基本仕様

プラン名称	音声通話プラン/データ通信プラン		
初期費用 (SIMカード代金)	3,000円：事務手数料相当額		
通信速度	NTTドコモ回線	高速通信時	下り最大1,288Mbps/上り最大131.3Mbps
	au回線	高速通信時	下り最大 958Mbps/上り最大112.5Mbps
	NTTドコモ回線/au回線	低速通信時	最大200kbps
	モバイル通信サービスは上記最大通信速度で提供します。最大通信速度はベストエフォート（規格上の最大速度）です。お客さまが使用するSIMカード・情報通信機器・ネットワーク環境・その他の理由により変化し、通信速度の低下、またはご利用いただけない場合があります。		
通信規制の対象となるデータ量	最大200kbpsでの通信時で、直近3日あたりの通信量が366MBを超えた場合、当該SIMカードを使った通信の速度を制限する場合があります（au回線のみ、最大958Mbpsでの高速通信時で、直近3日間あたりの通信量が6GBを超えた場合、当該SIMカードを使った通信の速度を制限する場合があります）		
音声通話料金	国内宛：標準通話をご利用の場合：20円/30秒 無料通話はありませぬ。テレビ電話などのデジタル通信料は36円/30秒。海外宛：(NTTドコモ回線)NTTドコモのホームページから「国際電話の通話・通信料・サービスエリア検索」をご確認ください。海外宛：(au回線)auのホームページから「海外へかける (au国際電話サービス)」をご確認ください。		
ユニバーサルサービス料	020電話番号・タイプ1及びタイプ2のデータ専用SIMカードを除き、ご契約の翌月からご請求します。		
国際ローミング	NTTドコモ回線	最大利用額：50,000円/月 ※データ通信は国際ローミングをご利用いただけませぬ。	
	au回線	国際ローミングの利用停止は設定できません。※データ通信は国際ローミングをご利用いただけませぬ	
国際電話	NTTドコモ回線	最大利用額：20,000円/月	
	au回線	国際電話の利用停止は設定できません。	
回線契約上限数	1人さま音声最大5回線・データ最大5回線まで（音声回線数はシェア音声プランに属する音声回線の数を含む）		

## ■ 料金プラン

\*1 やさしいプランmini. (音声200MBプラン) は60歳以上のお客さま限定のサービスです。単位の記載のない数字は金額 (単位：円)

プラン通称	やさしいプラン	音声500MBプラン	音声1GBプラン	音声2GBプラン	音声4GBプラン	音声6GBプラン	音声8GBプラン	音声12GBプラン	音声20GBプラン	音声30GBプラン	音声40GBプラン	音声50GBプラン
プラン通称	やさしいプラン	音声500MBプラン	音声1GBプラン	音声2GBプラン	音声4GBプラン	音声6GBプラン	音声8GBプラン	音声12GBプラン	音声20GBプラン	音声30GBプラン	音声40GBプラン	音声50GBプラン
月額料金	980	1,130	1,280	1,380	1,580	1,980	2,680	3,280	4,680	5,680	6,980	8,980
プラン通称	—	—	—	—	シェア音声4GBプラン	シェア音声6GBプラン	シェア音声8GBプラン	シェア音声12GBプラン	シェア音声20GBプラン	シェア音声30GBプラン	シェア音声40GBプラン	シェア音声50GBプラン
月額料金	—	—	—	—	1,780	2,280	2,980	3,580	4,980	5,980	7,280	9,280
・契約可能なSIM枚数	—	—	—	—	5枚	5枚	5枚	5枚	5枚	5枚	5枚	5枚
・シェアSIM追加利用料	—	—	—	—	4枚目以降1枚につき200円/月 ※初月無料/解約月満額請求							
・初期費用 (SIMカード1枚ごと)	—	—	—	—	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000
・シェアSIM追加オプション (SIMカード1枚ごと)	音声	—	—	—	700	700	700	700	700	700	700	700
	データ	—	—	—	0	0	0	0	0	0	0	0
	SMS付	—	—	—	140*2	140*2	140*2	140*2	140*2	140*2	140*2	140*2
高速データ通信容量	200MB/月	500MB/月	1GB/月	2GB/月	4GB/月	6GB/月	8GB/月	12GB/月	20GB/月	30GB/月	40GB/月	50GB/月
通信容量の繰り越し	当月にご利用されずに残存した高速データ通信容量は、翌月に限り繰り越しができます。											
通信速度の制御	通信速度を高速通信と低速通信にそれぞれ切り換えることが可能です（お客さまマイページからご利用いただけます）											

## ■ オプション

\*2 au回線のデータSIMカードには、標準でSMS機能が付加されます (SMS機能追加オプションの月額料金は無料)

SMS利用料金	NTTドコモ回線：140円/月 1回線（データ通信プランの月額料金に140円が加算されます）/au回線：無料
SMS送信料	NTTドコモ回線：国内へ送信3～30円/回 海外へ送信50～500円/回（非課税） 海外で送信100円/回（非課税） au回線：国内へ送信3～30円/回 海外へ送信100円/回（非課税） 海外で送信100円/回（非課税） ※ SMS送信料は無料です。送信料金は送信文字数により異なります。SMS送信料は1ヵ月遅れて請求されます。
データ容量追加	1GB：480円 お申し込み当月のみ有効（翌月に繰り越してできません/追加容量の上限はありません）
留守番電話	300円/月 お申し込みから利用可能になるまで、最大4日程度かかります。お申込当月は解約手続きができません。
割り込み電話着信	200円/月 お申し込みから利用可能になるまで、最大4日程度かかります。お申込当月は解約手続きができません。
イオンでんわ10分かけ放題	850円/月 10分以内の国内通話料は無料です。初月は日割り、解約月は満額でご請求します。一部利用できない番号があります。

## ■ 手数料関連

SIMカード機能変更 サイズ変更	3,000円/回 ※ データ通信専用 (SMS付を含む) SIMカードの機能変更・サイズ変更は、解約後にあらためて新規SIMカードを発行するため、電話番号が変わります。また、SIMカードの機能変更・タイプ変更では、変更前のSIMカードの解約月の基本料金が満額請求され新規に発行するSIMカードの初月料金と二重に料金が発生します。あらかじめご了承ください。 ※ ドコモ回線からau回線、au回線からドコモ回線へ同じ電話番号のまま切り替えはできません。あらかじめご了承ください。
SIMカード再発行 (同番号)	3,000円/回 (音声通話機能付きのSIMカードのみ対応/お届けまで4～5日必要) ※ 再発行のお申し込み後、新しいSIMカードをご契約の住所へ配送いたします（お申し込み前にご契約住所を必ずご確認ください） ※ 当社にて再発行が完了した時点で、お手元にSIMカードが届くまで、音声通話・データ通信がご利用いただけなくなります。
MNP転出手数料	・音声通話サービスを契約いただいた日から 90日以内：1回線につき15,000円 ・音声通話サービスを契約いただいた日から 91日以降：1回線につき3,000円 ※ ただし、イオンモバイルをMNP転入で契約された回線の転出手数料は、期間にかかわらず1回線につき3,000円（税抜）です。

ご契約の店舗により、ご契約時にご選択いただける料金プランやサービスの内容に制限がある場合がございます。とくに記載のない数字は金額 (単位：円) です。

# おもなオプションサービス

※記載の価格はすべて消費税抜きの本体価格です。

## ■ イオンモバイルのオプションサービスについて

- イオンモバイルのオプションサービスは、イオンモバイル高速通信サービスの契約者に対し、特定のサービスを利用するために必要な手段を提供するものです。
- オプションサービスのご契約は任意です（イオンモバイル高速通信サービスの契約に必須となるものではありません）
- オプションサービスの最低利用期間はありません。解約金もございません。
- オプションサービスの利用には、ご利用回線においてイオンモバイル高速通信サービスの契約が有効である必要があります。

## ■ イオンスマホ安心パック（イオンモバイルで端末をご購入のお客さま向け）

保証内容	下記の「イオンスマホ安心保証」「イオンスマホ電話サポート」「イオンスマホセキュリティ」がセットになった安心保証サービスです。単体でご加入されるよりも安価な月額料金でご利用いただけるほか、ご加入日から31日間のオプションサービス料金が無料になります。それぞれの保証サービスの内容・ご加入条件等は、下記の各オプションサービスの内容・ご加入条件等に準じます。
月額サービス料金	600円/700円（単体でご加入の場合/お買い上げの端末により異なります別紙の一覧でご確認ください）

## ■ イオンスマホ安心保証（イオンモバイルで端末をご購入のお客さま向け）

保証内容	イオンモバイルでお買い上げの端末について、自然故障、水濡れ、落下・衝突などによる破損など、万が一のトラブルの際に、端末を再度お求めになるよりも安価な費用（有償）で故障端末を交換します（盗難・紛失は対象外）
お申し込み期間	ご契約時またはお買い上げから14日以内（WEBご契約の場合は出荷日を含めて14日以内）
保証期間	永年（オプションサービスの廃止のお申し出がない限りサービスが継続し、月額料金を請求します）
保証対応	交換（年2回まで）
月額サービス料金	350円/450円（単体でご加入の場合/お買い上げの端末により異なります別紙の一覧でご確認ください）
交換時費用（有償）	4,000円/7,000円（お買い上げの端末により異なります。別紙の一覧でご確認ください）
保証受付窓口	イオンスマホ電話サポート TEL：0120-826-926 受付時間：9:00～20:00（年中無休） ※ ご加入のお客さま以外からのお問い合わせには対応できません（ご加入のご相談を含む）あらかじめご了承ください。
注意事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>・交換端末は原則として同一機種かつ同一色です。ただし、すでに販売を終了している端末などで、同一機種と交換ができない場合、当社が相当と判断する別の端末にて対応する場合があります。</li> <li>・お申し込み時点で登録された端末が対象です。</li> <li>・お買い替え時にサービスを継続される場合は登録内容の変更が必要です。ご購入の店舗にお申し出ください。</li> <li>・お申し込み時点で、端末に故障や破損などが確認できる場合はご加入いただけません。</li> <li>・サービスを加入しているイオンモバイルの回線を解約された時点で無効となります。</li> </ul>

## ■ イオンスマホ電話サポート

サービス内容	ご加入のお客さま専用のフリーダイヤルで、「電話でのご相談」「遠隔サポート」「特別価格（有償）での出張サポート」をご提供します。
お申し込み期間	任意（ご契約時またはご契約後いつでもお申し込みいただけます）
サービス期間	永年（オプションサービスの廃止のお申し出がない限りサービスが継続し、月額料金を請求します）
月額サービス料金	300円（単体でご加入の場合）
ご加入のお客さま専用フリーダイヤル	TEL：0120-826-926 受付時間：9:00～20:00（年中無休） ※ ご加入のお客さま以外からのお問い合わせには対応できません（ご加入のご相談を含む）あらかじめご了承ください。
注意事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>・出張サポートご利用時は別途費用が発生します。</li> <li>・イオンモバイルでご購入の端末以外では、遠隔サポートサービスに対応していない場合がございます。</li> </ul>

## ■ イオンスマホセキュリティ

サービス内容	お客さまが通信サービスをご利用の際に、ウイルスの脅威から端末を守ります。
お申し込み期間	任意（ご契約時またはご契約後いつでもお申し込みいただけます）
サービス期間	永年（オプションサービスの廃止のお申し出がない限りサービスが継続し、月額料金を請求します）
月額サービス料金	150円（単体でご加入の場合）
注意事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>・iOS端末では動作しないためご加入いただけません（Android端末でも一部動作しない端末がございます）</li> <li>・サービスのご利用には、専用アプリ「イオンスマホセキュリティ」を端末にインストールし、初期設定を行う必要があります。</li> <li>・専用アプリ「イオンスマホセキュリティ」が有効な状態でない場合にはセキュリティ機能は動作いたしません。</li> </ul>

## ■ イオンモバイル持ちこみ保証（ご自身で端末をご用意されるお客さま向け）

保証内容	イオンモバイル高速通信サービスをご利用されている端末について、自然故障、水濡れ、落下・衝突などによる破損など、万が一のトラブルの際に、無償修理（修理ができない場合のみ有償にて同OSの端末に交換）します（盗難・紛失は対象外）	
お申し込み期間	ご契約日から14日以内	
保証期間	永年（オプションサービスの廃止のお申し出がない限りサービスが継続し、月額料金を請求します）	
保証対応	原則として修理（無償）/修理不可の場合は交換（有償）：修理・交換をあわせて年2回まで/修理サービス時は貸出機あり ※ docomo・SoftBank・KDDI・Y!mobileで販売された端末は交換のみの対応	
対象端末と料金	Android/Windows端末	iOS端末
月額サービス料金	550円	650円
交換時費用（有償）と交換端末	1回目4,000円/2回目8,000円 当社指定機種種のメーカー整備済み端末	1回目・2回目12,000円 弊社指定の第三者修理登録業者整備済み端末
保証受付窓口	イオンモバイル持ちこみ保証受付センター TEL：0120-966-356 受付時間：9:00～20:00（年中無休）	
注意事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>・交換端末はお客さまがご利用の端末と異なります。ご加入時に必ずご確認ください。</li> <li>・お申し込み時に外装および動作を確認させていただきます（当社指定の診断に合格できない端末では加入いただけません）</li> <li>・日本国の技術基準に適合した端末のみご加入いただけます。</li> <li>・修理および交換の際に端末内のデータはすべて消去されます。求償をご利用の前に、必ずお客様ご自身でバックアップしてください。</li> <li>・当社が故障端末をお引き取りしたのはキャンセルはできません。</li> <li>・サービスを加入しているイオンモバイルの回線を解約された時点で無効となります。</li> </ul>	

ご契約の店舗により、ご契約時にご加入いただけるオプションサービスに制限がある場合がございます。



## イオンスマホ安心保証・安心パック料金一覧

※記載の価格はすべて消費税抜きの本体価格です。

- 本表では、イオンモバイルのオプションサービス「イオンスマホ安心保証」「イオンスマホ安心パック」の機種別の月額オプションサービス料と保証サービスご利用料金（交換時費用）をご案内しています。サービスの詳細につきましては、別紙の重要事項説明書をご確認ください。
- 本表は、記載の機種の提供を保証するものではありません（販売を終了した機種も掲載しております）

メーカー	機種名	au回線対応状況	SIMサイズ	イオンスマホ安心保証・安心パックのご利用料金		
				安心保証 月額料金	安心パック 月額料金	保証サービス利用料 (交換費用：年2回まで)
Alcatel	idol2S	非対応	マイクロ	350円	600円	4,000円/1回
Alcatel	SHINE LITE	○	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
Alcatel	PIXI4	非対応	マイクロ	350円	600円	4,000円/1回
日本通信	VAIOPhone VA-10J	非対応	マイクロ	350円	600円	7,000円/1回
SONY	Xperia J1 Compact	非対応	マイクロ	450円	700円	7,000円/1回
学研	がんばるタブレット	非対応	マイクロ	350円	600円	4,000円/1回
京セラ	S301	非対応	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
NEC	MR03LN AB	非対応	マイクロ	250円	対象外	2,500円/1回
NEC	MR04LN AB	○	マイクロ	350円	対象外	4,000円/1回
NEC	MR05LN	○	ナノ	350円	対象外	4,000円/1回
富士通	ARROWS M01	非対応	マイクロ	350円	600円	4,000円/1回
富士通	arrows M02	○	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
富士通	arrows M03	○	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
富士通	arrows M04	○	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
HUAWEI	P9lite	非対応	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
HUAWEI	P9	非対応	ナノ	450円	700円	7,000円/1回
HUAWEI	nova	アップデート対応	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
HUAWEI	nova lite	非対応	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
HUAWEI	nova lite 2	非対応	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
HUAWEI	P10lite	アップデート対応	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
HUAWEI	P10	非対応	ナノ	450円	700円	7,000円/1回
HUAWEI	P10Plus	非対応	ナノ	450円	700円	7,000円/1回
HUAWEI	honor9	非対応	ナノ	450円	700円	7,000円/1回
HUAWEI	P20 lite	○	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
HUAWEI	P20	非対応	ナノ	450円	700円	7,000円/1回
SHARP	SH-M02	非対応	ナノ	350円	600円	7,000円/1回
SHARP	SH-N01	非対応	ナノ	350円	500円*	4,000円/1回
SHARP	SH-M04	○	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
SHARP	SH-M05	○	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
SHARP	SH-M07	○	ナノ	350円	600円	7,000円/1回
ZTE	BLADE E01	非対応	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
ZTE	BLADE V7 LITE	非対応	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
ASUS	ZenFone 2	非対応	マイクロ	350円	600円	4,000円/1回
ASUS	ZenFone 3 Max	アップデート対応	マイクロ/ナノ	350円	600円	4,000円/1回
ASUS	ZenFone 4 Max	アップデート対応	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
ASUS	ZenFone 4 カスタマイズ	○	ナノ	350円	600円	7,000円/1回
ASUS	ZenFone 4 Selfie	アップデート対応	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
ASUS	ZenFone 5	○	ナノ	450円	700円	7,000円/1回
ASUS	ZenFone 5Q	アップデート対応	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
VAIO	VAIO Phone A	非対応	マイクロ/ナノ	350円	600円	4,000円/1回
HUAWEI	MediaPad T2 7.0	○	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
HUAWEI	MediaPad T3 10	非対応	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
HUAWEI	MediaPad T5 10	非対応	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
HUAWEI	Mate 20 Pro	非対応	ナノ	450円	700円	7,000円/1回
HUAWEI	MediaPad M5Lite10	非対応	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
ZTE	BLADE E02	○	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
SHARP	SH-M08	○	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
HUAWEI	nova 3	非対応	ナノ	450円	700円	7,000円/1回
HUAWEI	nova lite 3	アップデート対応	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
ASUS	ZenFone Live (L1)	○	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
HUAWEI	P30	○	ナノ	450円	700円	7,000円/1回
HUAWEI	P30 lite	○	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
ASUS	ZenFone Max(M2)	○	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
ASUS	ZenFone Max Pro(M2)(6GB)	○	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
motorola	moto e5 (2G/16GB)	○	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
SHARP	SH-M11	○	ナノ	450円	700円	7,000円/1回
SHARP	SH-M12	○	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
HUAWEI	nova5T	○	ナノ	450円	700円	7,000円/1回
富士通	arrows M05	○	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
OPPO	Reno A	○	ナノ	350円	600円	4,000円/1回

\* SHARP SH-N01のイオンスマホ安心パックは「安心保証」「電話サポート」のみご提供します（「イオンスマホセキュリティ」の提供はありません）

# やさしい10分かけ放題専用安心パック料金一覧

※記載の価格はすべて税抜きの本体価格です。

- 本表では、イオンモバイルのオプションサービス「やさしい10分かけ放題専用安心パック」の機種別の月額オプションサービス料と保証サービスご利用料金（交換時費用）をご案内しています。「やさしい10分かけ放題専用安心パック」は「やさしい10分かけ放題」をご契約の回線専用のオプションサービスです。サービスの詳細は、「やさしいスマホサービス」の提供条件書をご確認ください。
- 本表は、記載の機種の提供を保証するものではありません（販売を終了した機種も掲載しております）

メーカー	機種名	au回線対応状況	SIMサイズ	安心保証 月額料金	やさしい10分かけ放題専用安心パック	
					月額料金	保証サービス利用料 (交換費用：年2回まで)
Alcatel	idol2S	非対応	マイクロ	350円	450円	4,000円/1回
Alcatel	SHINE LITE	○	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
Alcatel	PIXI4	非対応	マイクロ	350円	450円	4,000円/1回
日本通信	VAIOPhone VA-10J	非対応	マイクロ	350円	450円	7,000円/1回
SONY	Xperia J1 Compact	非対応	マイクロ	450円	550円	7,000円/1回
学研	がんばるタブレット	非対応	マイクロ	350円	450円	4,000円/1回
京セラ	S301	非対応	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
NEC	MR03LN AB	非対応	マイクロ	250円	対象外	2,500円/1回
NEC	MR04LN AB	○	マイクロ	350円	対象外	4,000円/1回
NEC	MR05LN	○	ナノ	350円	対象外	4,000円/1回
富士通	ARROWS M01	非対応	マイクロ	350円	450円	4,000円/1回
富士通	arrows M02	○	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
富士通	arrows M03	○	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
富士通	arrows M04	○	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
HUAWEI	P9lite	非対応	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
HUAWEI	P9	非対応	ナノ	450円	550円	7,000円/1回
HUAWEI	nova	アップデート対応	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
HUAWEI	nova lite	非対応	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
HUAWEI	nova lite 2	非対応	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
HUAWEI	P10lite	アップデート対応	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
HUAWEI	P10	非対応	ナノ	450円	550円	7,000円/1回
HUAWEI	P10Plus	非対応	ナノ	450円	550円	7,000円/1回
HUAWEI	honor9	非対応	ナノ	450円	550円	7,000円/1回
HUAWEI	P20 lite	○	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
HUAWEI	P20	非対応	ナノ	450円	550円	7,000円/1回
SHARP	SH-M02	非対応	ナノ	350円	450円	7,000円/1回
SHARP	SH-N01	非対応	ナノ	350円	対象外	4,000円/1回
SHARP	SH-M04	○	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
SHARP	SH-M05	○	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
SHARP	SH-M07	○	ナノ	350円	450円	7,000円/1回
ZTE	BLADE E01	非対応	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
ZTE	BLADE V7 LITE	非対応	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
ASUS	ZenFone 2	非対応	マイクロ	350円	450円	4,000円/1回
ASUS	ZenFone 3 Max	アップデート対応	マイクロ/ナノ	350円	450円	4,000円/1回
ASUS	ZenFone 4 Max	アップデート対応	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
ASUS	ZenFone 4 カスタマイズ	○	ナノ	350円	450円	7,000円/1回
ASUS	ZenFone 4 Selfie	アップデート対応	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
ASUS	ZenFone 5	○	ナノ	450円	550円	7,000円/1回
ASUS	ZenFone 5Q	アップデート対応	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
VAIO	VAIO Phone A	非対応	マイクロ/ナノ	350円	450円	4,000円/1回
HUAWEI	MediaPad T2 7.0	○	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
HUAWEI	MediaPad T3 10	非対応	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
HUAWEI	MediaPad T5 10	非対応	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
HUAWEI	Mate 20 Pro	非対応	ナノ	450円	550円	7,000円/1回
HUAWEI	MediaPad M5Lite10	非対応	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
ZTE	BLADE E02	○	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
SHARP	SH-M08	○	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
HUAWEI	nova 3	非対応	ナノ	450円	550円	7,000円/1回
HUAWEI	nova lite 3	アップデート対応	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
ASUS	ZenFone Live (L1)	○	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
HUAWEI	P30	○	ナノ	450円	550円	7,000円/1回
HUAWEI	P30 lite	○	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
ASUS	ZenFone Max(M2)	○	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
ASUS	ZenFone Max Pro(M2)(6GB)	○	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
motorola	moto e5 (2G/16GB)	○	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
SHARP	SH-M11	○	ナノ	450円	550円	7,000円/1回
SHARP	SH-M12	○	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
HUAWEI	nova5T	○	ナノ	450円	550円	7,000円/1回
富士通	arrows M05	○	ナノ	350円	450円	4,000円/1回
OPPO	Reno A	○	ナノ	350円	450円	4,000円/1回