

# やさしい10分かけ放題 オプションサービスをお申し込みのお客さまへ

本書では、お申し込みにあたってとくに重要な内容をご案内しています。お申し込み前に十分ご確認ください。ご不明な点は、店舗スタッフまたは巻末のイオンモバイルお客さまセンターまでお問い合わせください。

## ■ やさしい10分かけ放題と提供条件（年齢制限）について

- やさしい10分かけ放題は、60歳以上のお客さま限定で、イオンでんわ10分かけ放題の月額料金（850円）はそのまま、イオンスマホ電話サポートがセットにしたオプションサービスです。

### やさしい10分かけ放題（オプションサービスの月額基本料金：850円）

#### イオンでんわ10分かけ放題

イオンでんわから発信した10分以内の国内通話が何度でも無料でご利用いただけるオプションサービスです。

#### イオンスマホ電話サポート

専用のフリーダイヤルにて「お電話での使い方相談」「遠隔サポート」「有償出張サポート」をご提供します。

- やさしい10分かけ放題は、対象のサービスをお申し込みの時点で、ご契約名義のお客さまの満年齢が60歳以上の回線に限りお申し込みいただけます。お申し込みには、マイナンバーカード、運転免許証等の本人確認書類の提出が必要です。
  - 電話番号（SIMカード）ごとにお申し込みが必要です。
  - 当社が不適切と判断した場合は、お申込み手続き完了後でもサービスの提供をお断りすることがあります。
  - ご提出いただいた書類では十分な確認ができなかった場合、あらためて別の書類のご提示をお願いすることがあります。
  - すでにサービスをご利用中の場合でも、当社が必要と判断した場合にあらためて本人確認を実施することがあります。また、十分な確認ができなかった場合には、サービスの提供を停止またはお断りすることがあります。

## ■ イオンでんわについて

- イオンでんわは、音声通話料が半額の10円/30秒で利用できる、イオンモバイルの音声通話サービスをご利用のお客さま専用のプレフィックスサービスです。
  - 音声通話を専用の「イオンでんわアプリ」から発信することで利用できます。
  - アプリが利用できない端末では、相手先の電話番号の先頭に「0037691」を付けて音声通話を発信することでご利用いただけます。
  - イオンでんわの詳細は、ご契約のサービスの「ご契約のお客さまへ大切なご案内（重要事項説明）」またはホームページやカタログ等でご確認ください。

## ■ イオンでんわ10分かけ放題について

- イオンでんわ10分かけ放題は、イオンでんわから発信した10分以内の国内通話が何度でも無料で利用できる、月額850円（税抜）のオプションサービスです。
  - お申し込みいただいた電話番号（SIMカード）を利用している端末から、イオンでんわを利用して発信した通話が対象です。
  - シェア音声プランの場合、お申し込みいただいた電話番号（SIMカード）以外での通話は対象外となりますのでご注意ください。
  - 法人のお客さまはお申し込みいただけません。

- イオンでんわ10分かけ放題の詳細は、下記の「[イオンでんわ10分かけ放題について](#)」をご確認ください。
- イオンスマホ電話サポートの詳細は、ご契約のサービスの「[ご契約のお客さまに大切なご案内（重要事項説明）](#)」：巻末「イオンスマホ電話サポート」またはホームページやカタログ等でご確認ください。
- 利用される方が60歳以上でも、ご契約が60歳未満のお客さまの回線ではお申し込みいただけません。



#### 本人確認書類

<http://aeonmobile.jp/support/verify>

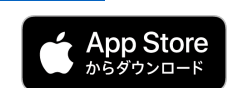
- 本人確認書類は原本が必要です。
- 氏名・住所・生年月日の記載があり、お申し込みされる方の情報と一致する書類をご用意ください。
- マイナンバーの通知カードではお申し込みいただけません。
- 所持人記載欄のない日本国パスポートや、健康保険被保険者証をご提出の場合は、発行から3カ月以内の公共料金領収書や住民票などの補助書類が必要です。



#### イオンでんわアプリ

AEON RETAIL Co.,Ltd

#### iOS 端末をご利用の方



#### Android 端末をご利用の方



- iOS 8.0 以上/Android 4.0 以上のバージョンに対応しています。端末ごとの個別の動作確認は行っておりません。
- イオンモバイルで販売している SIM フリー端末には「イオンでんわアプリ」がプリインストールされています。

- 10分以内の国内通話料金は何度でも無料です。1回の通話が10分を超えた場合は、10円/30秒(税抜)で引き続きご利用いただけます。

#### イオンでんわ10分かけ放題(オプションサービスの月額基本料金: 850円)

はじめの10分は無料、10分超過後は10円/30秒

#### イオンでんわ(月額基本料金: 無料)

10円/30秒

#### 通常の音声通話(月額基本料金: 無料)

20円/30秒



[イオンでんわについて](https://aeonmobile.jp/plan/aeondenwa)

<https://aeonmobile.jp/plan/aeondenwa>



[イオンでんわ10分かけ放題](https://aeonmobile.jp/plan/aeondenwa-freecall)

<https://aeonmobile.jp/plan/aeondenwa-freecall>

- 国際電話は無料通話の対象外です。
  - イオンでんわの国際電話の通話料は10円/30秒(非課税)です。
  - 国際電話サービスを提供している国・地域に限りご利用いただけます。
  - プレフィックス番号(0037691) + (国番号) + (相手先電話番号) で発信できます(イオンでんわアプリで発信する場合、プレフィックス番号は不要です)
  - 海外ではご利用いただけません(国際ローミングに対応していません)
- イオンでんわが利用できない電話番号は、無料通話の対象外です。
- お申し込み当日からご利用いただけます。また、利用開始月の月額基本料金は、ご利用開始日から当月末日までの日割り相当額をご請求します。
- お申し込み当日のイオンでんわを利用した音声通話は、午前0時に遡ってサービスの対象となります。お申し込み前日まで音声通話や、イオンでんわ以外の音声通話は、サービスの対象とはなりませんのでご注意ください。
- イオンでんわ10分かけ放題を解約される場合、当月のオプションサービスの料金は、解約のお申し込み日にかかわらず満額をご請求します。
  - 解約後も当月末までのイオンでんわのご利用分はサービスの対象となります。
  - イオンモバイル音声通話サービス自体を解約された場合は、解約手続きが完了した時点でご利用いただけなくなります。
- 楽天コミュニケーションズが提供するモバイルチョイスとは併用できません。

- ・ 国際電話サービスの提供国・地域は、ホームページでご確認いただけます。
- ・ 国際電話では、相手先の電話番号が0ではじまる番号の場合、先頭の0を除いて発信してください。

- ・ やさしい10分かけ放題専用安心バックをご契約の場合、やさしい10分かけ放題を解約すると、やさしい10分かけ放題専用安心バックも解約となります。詳しくは「[やさしい10分かけ放題専用安心バックについて](#)」をご確認ください。

- ・ 現在モバイルチョイスを利用されている電話番号でイオンでんわをご利用いただくには、はじめにモバイルチョイスの解約が必要です。モバイルチョイスの解約後にあらためてお申し込みください。

- ・ iOS端末で折り返しのお電話をされる際には、通話アプリの履歴を確認してイオンでんわアプリの連絡先からあらためて発信するか、電話番号をコピーしてイオンでんわアプリで発信してください。

## ■ イオンでんわアプリの連絡先・通話履歴について

- 標準の通話アプリに登録された連絡先がそのまま反映されます。
  - Android端末では、通話履歴もイオンでんわアプリに反映されます。
  - iOS端末では、OSの仕様により、通話履歴は発信・着信ともにイオンでんわアプリには反映されません。折り返しのお電話の際に、標準の通話アプリから発信されると通常の20円/30秒(税抜)の通話料が発生しますのでご注意ください。

## ■ イオンでんわをご利用の際のご注意

- イオンでんわをご利用の際は、必ず「イオンでんわアプリ」から、または相手先電話番号の先頭に「0037691」を付けて発信してください。
  - 端末の標準の通話アプリなど、イオンでんわの発信方法以外の方法で音声通話を発信した場合は、通常の20円/30秒(税抜)の通話料が発生します。
  - 不在着信時に表示されるプッシュ通知からそのまま発信すると、イオンでんわで発信できず通常の通話料が発生しますので、とくにご注意ください。
- 110番や119番などの緊急通報や3桁番号、フリーダイヤル、ナビダイヤルへは発信できません。イオンでんわアプリでは、これらの番号に発信すると、通常の通話に切り換えて発信します(通話料が有料のサービスでは、通常の通話料が発生します)。

## ■ やさしい10分かけ放題専用安心パックについて

- やさしい 10 分かけ放題をご契約のお客さま限定で、イオンスマホ安心保証とイオンスマホセキュリティがセットになったお得な「やさしい 10 分かけ放題専用安心パック」をご提供しています。
  - やさしい 10 分かけ放題専用安心パックは、やさしい 10 分かけ放題をご契約のお客さま専用のサービスです。やさしい 10 分かけ放題専用安心パックのみではご契約いただけません。
  - やさしい 10 分かけ放題専用安心パックをご契約中に、やさしい 10 分かけ放題を解約される場合、やさしい 10 分かけ放題専用安心パックも解約となります。イオンスマホ安心保証、イオンスマホ電話サポート、イオンスマホセキュリティのいずれかのサービスの継続を希望される場合は、必ずお申し出ください。
- やさしい 10 分かけ放題専用安心パックのみを解約された場合でも、やさしい 10 分かけ放題の契約は継続します。

- ・ イオンスマホ安心保証とイオンスマホセキュリティの詳細は、ご契約のサービスの「[ご契約のお客さまに大切なご案内\(重要事項説明\)](#)」：巻末「イオンスマホ安心保証と安心パックについて」および「イオンスマホ安心パック」、ホームページやカタログ等でご確認ください。

## ■ 通信サービスや特典等の提供条件について

- イオンモバイル通信サービスをご契約後に、契約約款や各サービスのご利用規約、重要事項の内容、提供条件等に満たないご契約（通信サービスの利用者の虚偽申告や証明書類等の不正利用、およびその他の不正行為など）が判明した場合、通信サービスの一部または全部の利用をお断りすることがあります。
  - 当社が相当と判断する料金を、ご契約時点に遡って請求することがあります。
  - お客さまがイオンモバイル通信サービスの契約を条件として得られた特典等の利益については、その権利を失うものとします。その場合、当社はお客さまに対し、当該の特典等の返還を請求します。
- 当社は、通信サービスの仕様や内容、契約約款や各サービスのご利用規約、重要事項、提供条件等を変更する場合があります。その場合、通信サービスの仕様や内容、料金、その他の提供条件は、変更後の内容によります。また、これらを変更する場合には、個別の通知および説明に代え、あらかじめ当社のホームページにその内容を掲示します。



[契約約款・重要事項説明書](https://aeonmobile.jp/agreement)

<https://aeonmobile.jp/agreement>

- ・ 最新のイオンモバイルサービス契約約款や各サービスのご利用規約、重要事項説明書、提供条件書は、ホームページでご確認いただけます。

## ■ 電気通信事業者の氏名又は名称

イオンリテール株式会社



[イオンモバイル公式ホームページ](https://aeonmobile.jp)

<https://aeonmobile.jp>

## ■ 電気通信事業者の連絡先

イオンモバイルお客さまセンター

TEL：0120 - 025 - 260 (通話料無料)

営業時間：10時30分～19時30分（年中無休）



[お客さま専用マイページ](https://mypage.aeonmobile.jp)

<https://mypage.aeonmobile.jp>

- ・ 本書は 2020 年 9 月時点の情報を基に作成しています。本書の内容は将来予告なく変更することがあります。
- ・ 記載の金額はすべて税抜表示です。別途、ご利用時点の消費税率に基づく消費税がかかります。
- ・ 本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。
- ・ その他、本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。