# イオンモバイル通信サービスを ご契約のお客さまに大切なご案内（重要事項説明）

本書では、ご契約にあたってとくに重要な内容をご案内しています。お申し込み前に十分ご確認ください。
ご不明な点は、巻末のイオンモバイルお客さまセンターまでお問い合わせください。

## 1 お申し込みの前に

### ■ インターネットでご契約の場合のご注意

□ お申し込み後、当社にてサービスのご提供に必要な手続きがすべて完了した時点で、ご契約の所在地に SIM カードを発送します。

- インターネットでお申し込みの場合、お申し込み日とご契約日、サービスのご利用開始日が異なります（お申し込み時点で契約が完了するわけではありません）
- お申し込みの内容により、ご利用開始までのお手続きが異なります。
- SIM カードはご契約の所在地にお届けします。法令の定めにより、SIM カードごとに異なる所在地へのお届けや、ご契約の所在地以外への転送はできません。
- SIM カードは３～８日でお届けします（お申し込みの内容により異なります）

- とくに、他社からお乗り換えのお客さまは、お申し込みの内容により、ご契約の完了日やご利用開始のお手続きが大きく異なります。このあとご案内する「MNP を利用して他社からのお乗り換えの場合のご注意」を必ずご確認ください。
- インターネットでお申し込みの場合、ご契約の所在地に SIM カードを正しくお届けできたことで、本人確認（所在地の確認）が完了したものとみなします。
- SIM カードのお届けに必要な日数は、このあとご案内する「SIM カードのお届け日数について」をご確認ください。

### ■ 法人確認証明書類とサービスのご提供について

□ 携帯電話の不正な利用を防止するため、お申し込みには、下記のすべての法人書類証明書類の提出が必要です。

| | |
|---|---|
| 登記簿謄本・登記簿抄本・印鑑証明書のいずれか１点 | |
| | 法人名・代表者名・所在地の記載があり、発行日より３か月以内のもの |
| 契約を担当される方の本人確認書類 | |
| | 当社の指定する本人確認書類１点 |
| 契約を担当される方の社員証または名刺 | |
| | 上記の法人名・氏名等と一致するもの |

- 当社が不適切と判断した場合は、お申し込み手続き完了後でもサービスの提供をお断りすることがあります。
- ご提出いただいた書類では十分な確認ができなかった場合、あらためて別の書類のご提示をお願いすることがあります。
- すでにサービスをご利用中の場合でも、当社が必要と判断した場合にあらためて法人確認証明書類の照会を実施することがあります。また、十分な確認ができなかった場合には、サービスの提供を停止またはお断りすることがあります。

法人確認証明書類
http://aeonmobile.jp/support/verify

- 法人確認証明書類は原本が必要です（データプランをご契約の場合も必要です）
- 本人確認書類は、氏名・住所・生年月日の記載があり、お申し込みされる方の情報と一致する書類をご用意ください。
- マイナンバーの通知カードではお申し込みいただけません。
- 所持人記載欄のない日本国パスポートや、健康保険被保険者証をご提出の場合は、発行から３カ月以内の公共料金領収書や住民票などの補助書類が必要です。

### ■ ご利用料金のお支払い方法について

□ ご利用料金のお支払いは、当社指定のクレジットカードのみご利用いただけます。海外発行のクレジットカードやプリペイド式クレジットカード、デビットカードはご利用いただけません。

□ 銀行口座振替によるご利用料金のお支払いはできません。

□ イオンマークの付いたクレジットカードを除き、クレジットカードの有効期限の自動更新には対応しておりません。

- クレジットカードの有効期限の更新時は、すみやかにお申し出ください。

□ クレジットカードの変更・更新は、このあとご案内するお客さま専用のマイページからお手続きいただけます。

- イオンマークの付いたクレジットカード、VISA、JCB、マスターカードがご利用いただけます。
- ６回線以上をお申し込みの場合、利用できるクレジットカードを法人カード（コーポレートカードまたはビジネスカード）に制限させていただきます。詳しくは、お申し込みの際にご確認ください。
- バーチャルカードもお申込みいただけます。ただし、即時払い式、プリペイド式のカードはバーチャルカードであっても

## ■ お客さま専用マイページについて

□ お申し込み手続き完了後、お客さま専用のマイページをご利用いただけます。

- ログインに必要なお客さま ID は、お申し込み完了時のご案内メール（またはお届けする完了通知書）に記載しています。
- ご利用開始まで、お手続きの状況や SIM カードのお届けの状況を確認できます。
- ご利用開始後は、マイページで月々の料金プランの変更や、高速データ通信容量の追加など、さまざまなサービスをご利用いただけます。

## ■ イオンモバイル取り扱い店舗について

□ イオンモバイル取り扱い店舗は下記 2 種類となります。

| イオンモバイルショップ |
|---|
| 通常の MNP を含む新規申込みに加え、ご契約内容の変更、解約申し込みなどの各種お手続きがお申込みいただけます。 |
| **イオンモバイルスポット** |
| イオンモバイルスポットでは、MNP 含む新規ご契約のみお申し込みいただけます。その他の変更などはお申し込みいただけません。 |

□

## ■ SIM カードのお届け日数について

□ お申し込みの内容により、SIM カードがお手元に届くまでの日数が異なります。

| 通信サービス（SIM カード）のみをお申し込みの場合 |
|---|
| ▶お申し込みが MNP 対象の電話番号のみまたは MNP 対象の電話番号を含む場合<br>MNP 対象の電話番号の SIM カード：3～6 日<br>新しい電話番号の SIM カード　　：3～8 日<br>※　シェア音声プランの場合、MNP された電話番号の SIM カードと新しい電話番号の SIM カードは別々にお届けします（お届け日が異なります）<br>▶お申し込みがすべて新しい電話番号の場合<br>翌日～3 日後 |
| **通信サービス（SIM カード）のお申し込みと同時に端末をご購入の場合** |
| 翌日～3 日後 |

## ■ その他のご確認事項

□ インターネットからご契約の場合、お申し込みいただける SIM カードの枚数は、音声通話ができる SIM カード 5 回線（シェア音声プラン内の SIM カードを含む）、データ通信専用の SIM カード 5 回線が上限です。

□ お申し込み手続き完了後のキャンセルはできません。

□ 最新のイオンモバイルサービス契約約款と各サービスのご利用規約、重要事項説明書、提供条件書は、イオンモバイル公式ホームページにてご確認いただけます。

お申込みいただけません。

- SIM カードが実際に利用できるまで、マイページの一部機能は利用できません。
- マイページで利用できるサービスについては、本書巻末の「各種お手続きの料金・方法」をご確認ください。

- 一部イオンモバイルショップにおいて、一時的にお受付を停止している場合がございます。詳しくは各店舗にお問い合わせください。

- 記載の日数は通常期のお届け日数です。年末年始や大型連休期間はお届け日数が変わることがあります。また、交通事情等で、お届けが遅れる場合があります。実際の SIM カードのお届け状況は、マイページでご確認ください。
- SIM カードはご契約の所在地にお届けします。法令の定めにより、SIM カードごとに異なる所在地へのお届けや、ご契約の所在地以外への転送はできません。
- インターネットでお申し込みの場合、ご契約の住所に SIM カードを正しくお届けできたことで、本人確認（所在地の確認）が完了したものとみなします。

- お申し込み手続き完了後にキャンセルをご希望の場合は、解約のお手続きが必要です。詳しくは「7. 解約時のご注意」をご確認ください。

# 2 通信サービスの仕様について（電気通信役務の内容）

## ■ サービスおよびプランの名称

□ サービス名：イオンモバイル高速通信サービス（MVNO サービス）

**音声通話サービス**

音声通話ができる SIM カードをご提供するサービスです。
すべての SIM カードで SMS が利用できます。

**データ通信サービス**

データ通信のみができる SIM カードをご提供するサービスです。
SMS が利用できる SIM カードと、SMS が利用できない SIM カードがあります。

□ プラン名称は下記のとおりです。

**音声プラン**

１契約につき、音声通話ができる SIM カード１枚が利用できるプランです。

**シェア音声プラン**

１契約につき、最大５枚の SIM カードが利用できるプランです。
音声通話ができる SIM カード１枚以上（必須）とデータ通信専用の SIM カードを組み合わせてご利用いただけます。

**データプラン**

１契約につき、データ通信専用の SIM カード１枚が利用できるプランです。

料金プラン
https://aeonmobile.jp/plan

- 音声プラン、シェア音声プラン、データプランの各プランでは、高速データ通信容量が異なる複数のプランがあります。詳しくは、本書の「通信サービスの内容と料金について」またはホームページやカタログ等でご確認ください。
- 法人のお客さまはご利用いただけないプランやサービスがあります。

## ■ SIM カードのタイプについて

□ お申し込みのプランの種類により、ご選択いただける SIM カードが異なります。

**音声プラン・シェア音声プラン**

タイプ１（NTT ドコモ回線または au 回線）

**データプラン**

タイプ１（NTT ドコモ回線または au 回線）
タイプ２（NTT ドコモ回線）

SIM カードと端末について
https://aeonmobile.jp/simtype

- 音声プラン・シェア音声プランでは、タイプ２の SIM カードは利用できません。
- タイプ２の SIM カードでは、au 回線はご提供していません。
- NTT ドコモ回線と au 回線については、次の「通信網とサービス提供エリアについて」でご案内します。

## ■ 通信網とサービス提供エリアについて

□ NTT ドコモ回線または au 回線のサービス提供エリアは、下記のとおりです。

**NTT ドコモ回線**

NTT ドコモの 5G／LTE／3G を利用したイオンモバイル高速通信サービスです。
日本全国の NTT ドコモの 5G／LTE（Xi）／3G（FOMA）エリアで利用できます。
※　SMS 機能付き SIM カードは 5G 通信をご利用いただけません。

**au 回線**

au の 5G／4G LTE を利用したイオンモバイル高速通信サービスです。
日本全国の au の 5G／ 4G LTE エリアで利用できます。
※　3G 通信はご利用いただけません。

□ ご契約後に、NTT ドコモ回線（au 回線）でご利用中の SIM カードを、同じ電話番号のまま au 回線（NTT ドコモ回線）の SIM カードに変更することはできません。

- 最新のサービス提供エリアは、NTT ドコモまたは au のホームページをご確認ください。
- NTT ドコモ回線の SIM カードのご利用には、NTT ドコモの 5G／LTE／3G に対応した端末が必要です。
- au 回線の SIM カードのご利用には、au の 5G／4G LTE に対応した端末が必要です。
- NTT ドコモ回線および au 回線にて 5G 通信をご利用の際は 5G 通信に対応した端末が必要になります。
- 利用できる端末の詳細は、本書の「6. ご利用の端末について」またはホームページやカタログ等でご確認ください。
- NTT ドコモ回線（au 回線）から au 回線（NTT ドコモ回線）への変更をご希望の場合は、解約後にあらためてお申し込みが必要です（電話番号が変わります）

## ■ 通信速度と速度制限について

□ イオンモバイル高速通信サービスは、ベストエフォート型サービスのため、通信速度を保証するものではありません。
- 本書およびイオンモバイル公式ホームページ、カタログ等に記載の最大通信速度は、規格上の最大速度です。
- ご提供する SIM カードの種類や料金プランにより、最大通信速度が異なります。
- 使用する SIM カードの種類や端末、ネットワークの環境や混雑状況により、通信速度が低下する場合や、通信がご利用いただけない場合があります。
- 電波を利用しているため、サービスエリア内であっても、屋内、トンネルや地下といった構造物、地形などの影響により、通信速度が低下する場合や、通信がご利用いただけない場合があります。

□ イオンモバイル高速通信サービスの通信速度は、一般に NTT ドコモや au の通信速度とは異なります。

・ NTT ドコモ回線と au 回線では、ネットワークの仕様により、最大通信速度が異なります。詳しくは、巻末の「おもな仕様・料金プラン・各種サービス料金」をご確認ください。

□ ご契約の料金プランの高速データ通信容量を超えた場合、当月中のそれ以降のご利用は、低速通信（最大 200kbps）に制限されます。

・ 料金プランの高速通信データ容量について、詳しくは「3. 通信サービスの内容と料金について」をご確認ください。

□ SIM カードにより、下記のご利用の状況で通信速度を制限する場合があります。

| タイプ 1（NTT ドコモ回線・au 回線） |
|---|
| ・最大 200kbps の低速通信で、直近 3 日あたりの通信量が 366MB を超えた場合 |
| タイプ 2（NTT ドコモ回線） |
| ・通信速度やデータ通信量による速度制限はありません。 |

## ■ 緊急通報について

□ 音声通話ができる SIM カードでは緊急通報（110 番や 119 番など）ができますが、データ通信専用の SIM カード（SMS が利用できる SIM カードを含む）では緊急通報はできません。ご契約の前に必ずご確認ください。

・ シェア音声プランをご契約の場合でも、データ通信専用の SIM カードでは緊急通報はできません。緊急通報が必要の場合は、音声通話ができる SIM カードをお申し込みください。

## ■ 危険 SMS 拒否設定について

□ 「危険 SMS 拒否設定」とはフィッシング SMS であると NTT ドコモ回線の場合は NTT ドコモ、au 回線の場合は KDDI によって判定された **SMS を自動的に受信拒否する機能です。**
- SMS 機能付き SIM または音声通話機能付き SIM において、危険 SMS 拒否設定を適用しています。

□ 本機能のご利用を希望されないお客さまは、下記の設定変更をお申し込みください。
- NTT ドコモ回線の場合、契約後に危険 SMS 拒否設定を適用しない場合には、「Web 設定」にアクセスし、設定変更をお申し込みください。「Web 設定]にはご利用端末の接続先設定(APN 設定もしくはプロファイル)の変更が必要です。
- au 回線の場合、イオンモバイルお客さまセンターにお申し出ください。
- 本機能は、無償となります。
- 本機能は、全てのフィッシング SMS の拒否を保証するものではありません。
- 本機能により拒否された SMS の確認および復旧はできません。

□ NTT ドコモ回線の本機能は、「SMS 一括拒否」および「個別番号受信」の設定と併用することはできないため、「SMS 一括拒否」または「個別番号受信」を設定すると、自動的に本機能の適用は解除されます。
- 本機能の適用を解除後に、再度適用させる場合、「Web 設定」の「SMS 拒否設定」から設定いただけます。ダイヤルでの操作、サービスコードでの操作では本機能の適用設定を行うことはできません。

□ 本機能により検知したフィッシング SMS に関する情報を NTT ドコモ回線の場合はドコモサーバ、au 回線の場合は KDDI サーバーに蓄積し、匿名化および統計的なデータ

・ フィッシング SMS とは、実在する宅配業者や金融機関、ネット通販事業者などを装い不正なアプリをインストールするよう誘導したり、口座情報やアカウント情報などの個人情報を盗み出そうとしたりするサイトや電話番号へ誘導する悪意のある SMS です。

・ 「Web 設定」のアクセス先は NTT ドコモのページとなります。

・ 「Web 設定」はイオンモバイル公式ホームページよりアクセスいただけます。

に加工したうえで、次に定める目的で利用することがあります。

- 本機能における判定精度向上のため
- フィッシング SMS 送信者および SMS 中継事業者へ是正を求めるため
- フィッシングサイトへお客さまがアクセスすることを防止するため
- 携帯電話事業者間でフィッシング SMS に関する対策を行うため
- 上記目的のために、匿名化および統計的なデータに加工したフィッシング SMS に関する情報を第三者に開示することがあります。フィッシングサイトへお客さまがアクセスすることを防止するため
- 携帯電話事業者間でフィッシング SMS に関する対策を行うため

□ 上記目的のために、匿名化および統計的なデータに加工したフィッシング SMS に関する情報を第三者に開示することがあります。

# 3 通信サービスの内容と料金について

## ■ 初期費用（SIM カード代金：事務手数料相当額）について

□ ご契約 1 回線（SIM カード 1 枚）につき初期費用（SIM カード代金：事務手数料相当額）税込 3,300 円が必要です。シェア音声プランでは、追加する SIM カード 1 枚ごとに初期費用が必要です。初期費用（SIM カード代金：事務手数料相当額）は、初回のご利用料金に合算してご請求します。

- 初期費用（SIM カード代金：事務手数料相当額）のお支払い方法は、お申し込みの内容や店舗により異なります。

## ■ 料金プランと高速データ通信容量について

料金プラン
https://aeonmobile.jp/plan

□ データ通信容量の異なるさまざまな料金プランをご提供しています。お客さまのご利用状況にあわせて適切なプランをご選択ください。

□ 料金プランに記載のデータ通信容量が、当月中に高速通信が利用できるデータ通信容量の上限です。

- 高速通信のデータ通信容量が料金プランの上限に達した場合、それ以降は低速通信での利用に制限されます（通信自体は引き続きご利用いただけます）
- 低速通信のデータ通信容量は、料金プランのデータ通信容量に積算されません。
- 当月中に利用しなかった高速通信のデータ通信容量は、翌月に限り繰り越して利用できます。

□ 高速データ通信容量が上限に達した場合、追加のデータ通信容量（1GB クーポン）を購入することで、引き続き高速通信をご利用いただけます。

| 高速データ通信容量の追加（1GB クーポンのご購入） |
|---|
| ・1GB：税込 528 円<br>マイページからご購入いただけます。 |

□ 月々の料金プランは、マイページから手数料無料で変更できます。

| プラン変更 |
|---|
| マイページから、毎月の月末最終日前日の 18 時 59 分まで、翌月の料金プランの変更お申し込み、取り消しが可能です。 |

- ご利用中の料金プランにより変更できるプランに制限がある場合があります。

- 各プランの高速データ通信容量別の料金プランがあります。詳しくは、本書巻末の「おもな仕様・料金プラン・各種サービス料金」またはホームページやカタログ等でご確認ください。
- マイページから、ご利用の通信速度を高速通信または低速通信に切り換えることができます。
- 1GB クーポンの高速データ通信容量は、当月中に限り有効です。翌月以降に繰り越すことはできません。
- 月末最終日前々日までに変更をお申し込みの場合、そのお申し込みが適用される翌月 1 日まで新たな変更ができません。
- 月末最終日前日の 19 時 00 分以降のお申し込みは、翌々月の反映となります。

## ■ 音声通話料について

□ 国内宛ての通話料は、税込 22 円／30 秒です。

- au 回線のみ、国内宛て通話料が税込 11 円／30 秒となります。
- 無料通話分はありません。
- イオンでんわを利用すると、税込 11 円／30 秒で利用できます。

- イオンでんわについては、次の「4. イオンでんわについて」でご案内しています。
- NTT ドコモ回線の海外宛の通話料
  NTT ドコモのホームページ「国際電話

- NTT ドコモ回線にて音声通話機能付き SIM カードを用いた国内通話をご利用の際、イオンでんわのプレフィックス番号が自動で付加されます（一部例外がございます。）なお、発信時にお客さまの操作によりイオンでんわのプレフィックス番号を付加（ イオンでんわアプリを使うなど）して発信いただいても、同様にイオンでんわの通話としてご利用いただけます。
- 海外宛ての通話料は、NTT ドコモまたは au の国際電話の通話サービスをご確認ください。

□ 国内宛の SMS 送信料は、税込 3 ～33 円／回です。
- 送信料金は送信文字数により異なります。
- SMS 受信料は無料です。

## ■ SMS の月額利用料について

□ データ通信専用の SIM カードで SMS を利用される場合、SIM カードの種類により、下記の利用料が月額基本料金に追加で発生します。

| NTT ドコモ回線（タイプ 1 ・タイプ 2 共通） |
|---|
| SIM カード 1 枚につき：月額基本料金に　＋税込 154 円／月 |
| au 回線（タイプ 1 のみ） |
| 無料（SMS が標準で利用できます） |

□ SMS の送信時には、別途下記の SMS 送信料が発生します。

## ■ SMS 送受信料について

□ 国内宛の SMS 送信料は、税込 3 ～33 円／回です。
- 送信料金は送信文字数により異なります。
- SMS 受信料は無料です。

## ■ 海外でのご利用について

□ 日本国外では、データ通信は利用できません。
- 音声通話ができる SIM カードでは、音声通話・SMS のみ利用できます。
- 日本国外では発着信ともに高額の利用料金が発生します。十分ご注意ください。

□ データ通信専用 SIM カードの SMS のご利用は、下記のとおりです。

| NTT ドコモ回線の海外での SMS 送受信 |
|---|
| SMS が利用できる SIM カードを含め、日本国外では送受信ができません。 |
| au 回線の海外での SMS 送受信 |
| 日本国外でも送受信が可能です。 |

## ■ シェア音声プランと付帯する月額料金について

□ シェア音声プランの月額基本料金は、音声通話 SIM カード 1 枚（必須）とデータ専用 SIM カード 2 枚をご利用の場合の料金です。シェア音声プランは、この 3 枚を含め、SIM カードを最大 5 枚までご利用できます。

□ 2 枚目以降の SIM カードを、音声通話ができる SIM カードや、SMS が利用できる SIM カードにする場合、下記の料金が月額基本料金に追加で発生します。

| 音声通話ができる SIM カード |
|---|
| NTT ドコモ回線・au 回線の SIM カードともに<br>SIM カード 1 枚につき：　シェア音声プランの月額料金に　＋税込 220 円／月 |
| SMS が利用できる SIM カード（SMS の月額利用料） |
| NTT ドコモ回線の SIM カードのみ<br>SIM カード 1 枚につき：　シェア音声プランの月額料金に　＋税込 154 円／月 |

の通話・通信料・サービスエリア検索」
au 回線の海外宛の通話料
au のホームページ「海外へかける（au 国際電話サービス）」

- データ通信専用の SIM カードでは、音声通話は利用できません。
- 音声通話ができる SIM カードは、SMS が標準で利用できるため、追加の月額料金は発生せず、SMS 送信料のみでご利用いただけます。
- au 回線のデータ通信専用の SIM カードは、SMS が標準で利用できるため、追加の月額料金は発生せず、SMS 送信料のみでご利用いただけます。
- NTT ドコモ回線の SMS 送信料
  国内へ送信：税込 3 ～33 円／回
  海外へ送信：50～500 円／回※
  海外で送信：100 円／回※
  au 回線の SMS 送信料
  国内へ送信：税込 3 ～33 円／回
  海外へ送信：100 円～1,000 円／回※
  海外で送信：100 円／回※
  ※ 海外への送信・海外での送信には、消費税は課税されません。
- au 回線では、サービスの仕様上、国際電話・国際ローミングに上限がありません。ご利用の際には十分ご注意ください。
- シェア音声プランで利用できる SIM カードは、タイプ 1 のみです。
- 2 ～3 枚目の SIM カードを、SMS が利用できないデータ通信専用の SIM カードで利用される場合は、追加料金は発生しません。
- au 回線のデータ通信専用の SIM カードは、SMS が標準で利用できるため、追加の月額料金は発生せず、SMS 送信料のみ

□　4 回線目、5 回線目の SIM カードを追加する場合、以下の料金が月額基本料金に追加で発生します。

| 4 枚目以降の SIM カードを追加する場合の月額料金 |
|---|
| SIM カード 1 枚につき：　シェア音声プランの月額料金に　＋税込 220 円／月 |

□　シェア音声プランは、高速データ通信容量を同じシェアグループで共有します。
- いずれかの SIM カードで高速データ通信をまったく利用されなかった場合でも、それ以外の SIM カードでの高速データ通信が料金プランの上限に達した場合、それ以降の通信速度は低速に制限されます。
- 音声通話料・SMS 送信料は、それぞれの SIM カードで別々に発生します。

□　シェア音声プランのご契約後も、SIM カードを追加することができます。

□　シェア音声プランのご契約後に、同じシェアグループの SIM カードを、それぞれ別々の音声プラン／データプランに組みかえることはできません。

□　ご利用中の音声プランをシェア音声プランに変更することができます。
- ただし、シェア音声プランへの変更と同時に新しい SIM カードを追加することはできません（翌月以降に追加が可能となります）
- 複数の音声プランを、同一のシェア音声プランに組み換えることはできません。

## ■　ユニバーサルサービス料金について

□　音声通話ができる SIM カードまたは SMS が利用できる SIM カードをお申し込みの場合、ご利用開始の翌月から、SIM カードごとにユニバーサルサービス料が発生します。
- ユニバーサルサービス料は半年ごとに改定されます。
- ユニバーサルサービス制度の詳細と最新のユニバーサルサービス料は、総務省のホームページをご確認ください。

## ■　電話リレーサービス料金について

□　音声通話ができる SIM カードまたは SMS が利用できる SIM カードをお申し込みの場合、ご利用開始の翌月から、SIM カードごとに電話リレーサービス料が発生します。
- 電話リレーサービスの詳細と最新の電話リレーサービス料は、総務省のホームページをご確認ください。

## ■　ご利用料金のご請求日について

□　ご利用料金は、毎月 14 日ごろにご指定のクレジットカードへご請求します。
- ご利用料金は、ご契約ごとにまとめてご請求します。シェア音声プランの場合、シェアグループのすべての SIM カードの料金をまとめてご請求します。
- 料金プランの月額基本料金など定額制の料金は、ご利用の翌月にご請求します。
- 通話料や SMS 送信料など従量制の料金は、ご利用の翌々月に請求します。国際ローミングのご利用など、一部の料金はさらに遅れて請求される場合があります。
- 実際のお引き落とし日は、クレジットカード会社により異なります。

## ■　サービス開始月のご利用と料金について

□　サービス開始月の高速データ通信容量は、SIM カードのタイプにより異なります。

| タイプ 1 の SIM カード（NTT ドコモ回線・au 回線共通） |
|---|
| ご利用開始日から当月末日までの日割り相当量 |

| タイプ 2 の SIM カード（NTT ドコモ回線のみ） |
|---|
| ご利用開始日にかかわらず、料金プランの高速データ通信容量の全量 |

□　料金プランの月額基本料金は、SIM カードのタイプにかかわらず、ご利用開始日から

でご利用いただけます。

- 4～5 枚目の SIM カードにのみ、追加料金が発生します。また、4～5 枚目の SIM カードで音声通話や SMS を利用される場合は、この料金とは別に、上記の月額料金が追加で必要です。
- いずれかの SIM カードで 1GB クーポンを利用された場合、追加の通信容量はシェアグループ全体で共有されます。
- シェア音声プランをご利用中のお客さまは、マイページから追加の SIM カードをお申し込みいただけます（すでに 5 枚の SIM カードをご利用中の場合はお申し込みいただけません）
- マイページから追加の SIM カードをお申し込みの場合、追加する SIM カードの初期費用（SIM カード代金：事務手数料相当額）は、当月のご利用料金に合算してご請求します。
- SIM カードの追加はイオンモバイルショップでも承ります。
- 電話番号が 020 からはじまる SIM カードと、SMS が利用できないデータ専用 SIM カードは、ユニバーサルサービス料、および電話リレーサービス料をご請求しません。
- クレジットカードのご利用明細には「イオンデジタルワールド」のご利用分として記載されます。
- ご請求内容の内訳（通信サービスのご利用明細）は、マイページでご確認いただけます。

当月末日までの日割り相当額をご請求します。
- SMS 送信料など従量制の料金は、ご利用の全額をご請求します。
- オプションサービスのご利用や料金は、ご契約のサービスにより異なります。
- 初期費用（SIM カード代金：事務手数料相当額）を合算してご請求します。

□ 開通処理などにより、お手元に SIM カードが届いた時点で、高速データ通信容量の一部を消費している場合があります。

・ オプションサービスについては、本書の「5. オプションサービスについて」でご案内しています。

### ■ SIM カードの種類の変更・再発行の際のご注意

□ データ通信専用の SIM カードの種類の変更や再発行は、現在ご利用の SIM カードを解約後、新たに SIM カードを発行するため電話番号が変わります。この場合、変更前の SIM カードは解約月の料金が発生し、新しい SIM カードは利用開始月の料金が発生するため、種類変更や再発行をお申し込みの月度では重複して料金が発生します。

## 4 イオンでんわ（プレフィックスサービス）について

### ■ イオンでんわについて

□ イオンでんわは、音声通話料が税込 11 円／30 秒で利用できる、イオンモバイルの音声通話サービスをご利用のお客さま専用のプレフィックスサービスです。
- イオンでんわに基本料金はありません。音声通話料のみでご利用いただけます。
- 音声通話ができない SIM カードや端末ではご利用いただけません。

□ NTT ドコモ回線をご利用の場合

国内向けの通話についてはご利用の端末の標準アプリより通話された場合も自動的にイオンでんわが適用されます。
- お申込みは不要です。
- イオンでんわアプリを利用した場合も通常通りご利用いただけます。
- 国際電話をご利用の際は標準アプリより通話された場合、イオンでんわが自動的に適用されません。国際電話を利用の際は、イオンでんわアプリから発信ください。

□ au 回線をご利用の場合
- 音声通話を専用の「イオンでんわアプリ」から発信することで利用できます。
- お申し込みは不要です。ご利用の端末に「イオンでんわアプリ」をインストールのうえ、音声通話を発信してご利用ください。
- アプリが利用できない端末では、相手先の電話番号の先頭に「0037691」を付けて音声通話を発信することでご利用いただけます。

イオンでんわアプリ
AEON RETAIL Co.,Ltd

iOS 端末をご利用の方

App Store からダウンロード

Android 端末をご利用の方

Google Play で手に入れよう

・ iOS 9.0 以上／Android 5.0 以上のバージョンに対応しています。端末ごとの個別の動作確認は行っておりません。

・ イオンモバイルで販売している SIM フリー端末には「イオンでんわアプリ」がプリインストールされています。

イオンでんわについて
https://aeonmobile.jp/plan/aeondenwa

### ■ イオンでんわの音声通話料について

□ 国内宛ての通話料は、税込 11 円／30 秒です。

□ 国際電話の通話料は、10 円／30 秒です。消費税は課税されません。
- 国際電話サービスを提供している国・地域に限りご利用いただけます。
- プレフィックス番号（0037691）＋（国番号）＋（相手先電話番号）で発信できます（イオンでんわアプリで発信する場合、プレフィックス番号は不要です）

□ 海外ではご利用いただけません（国際ローミングに対応していません）

□ イオンでんわの通話料は、音声通話をご利用された翌々月にご請求します。

□ 各種有料サービス（ダイヤル Q2、ナビダイヤル等）をご利用の場合は、別途費用がかかります。

・ 国際電話サービスの提供国・地域は、ホームページでご確認いただけます。

・ 国際電話では、相手先の電話番号が 0 ではじまる番号の場合、先頭の 0 を除いて発信してください。

### ■ イオンでんわアプリの連絡先・通話履歴について

□ 標準の通話アプリに登録された連絡先がそのまま反映されます。
- Android 端末では、通話履歴もイオンでんわアプリに反映されます。
- iOS 端末では、OS の仕様により、通話履歴は発信・着信ともにイオンでんわアプリには反映されません。

・ au 回線、または回線を問わず国際電話をご利用される際はくれぐれもご注意ください。上記に該当し、iOS 端末で折り返しのお電話をされる際には、通話アプリの履歴を確認してイオンでんわアプリの連絡先からあらためて発信するか、電話番号をコピーしてイオンでんわアプリで発信してください

### ■ イオンでんわをご利用の際のご注意

□ イオンでんわをご利用の際は、必ず「イオンでんわアプリ」から、または相手先電話番号の先頭に「0037691」を付けて発信してください。

□ 不在着信時に表示されるプッシュ通知からそのまま発信すると、イオンでんわで発信できず、通常の通話料が発生しますので、とくにご注意ください。

□ 110 番や 119 番などの緊急通報や 3 桁番号、フリーダイヤル、ナビダイヤルへは発信できません。これらの番号に発信すると、通常の通話に切り換えて発信します（通話料が有料のサービスでは、通常の通話料が発生します）

□ イオンモバイル通信サービスのご利用開始から 1〜2 時間後に利用できます。
ただし、イオンモバイルにお乗り換えの前の通信事業者で、イオンでんわと同じプレフィックス番号（0037691）の通話サービスを利用されていた場合は、ご利用開始の翌日からご利用いただけます。

・ イオンでんわアプリでの発信時に、発信方法を切り換える確認画面が表示されますので「発信」を選択してください。

□ au 回線をご利用中のお客様は必ず「イオンでんわアプリ」から、または相手先電話番号の先頭に「0037691」を付けて発信してください。

### ■ イオンでんわ10分かけ放題、5 分かけ放題について

□ 法人のお客さまは、イオンでんわフルかけ放題、10 分かけ放題もしくは 5 分かけ放題をお申し込みいただけません。

・ イオンでんわ 10 分かけ放題は、イオンでんわから発信した 10 分以内の国内通話が無料で利用できる、個人のお客さま向けのオプションサービスです。

## 5 オプションサービスについて

### ■ イオンモバイルのオプションサービスについて

□ イオンモバイルでは通信サービスをご利用のお客さまに、さまざまなオプションサービスをご提供しています。
- オプションサービスのご契約は任意です。イオンモバイルには通信サービスのご契約に必須となるオプションサービスはありません。
- オプションサービスの最低利用期間はありません。解約金もありません。
- 回線に関わるオプションサービスの一部には、仕様上申込み当月に廃止ができないサービスがあります。
- データ通信専用の SIM カードではご利用いただけないサービスがあります。
- オプションサービスの一部には、お申し込みいただけるお客さまや、お申し込みに条件があるサービスがあります。

□ オプションサービスのご利用には、専用のアプリのインストールや初期設定が必要になるものがあります。詳しくは、お申し込みのサービスのご案内をご確認ください。

□ オプションサービスの料金は、ご利用料金に合算してご請求します。

□ 利用開始月の月額基本料金は、お申し込みのサービスにより異なります。

□ オプションサービスの解約について
- オプションサービスを解約される場合、当月のオプションサービスの料金は、解約のお申し込み日にかかわらず満額をご請求します。
- イオンモバイル通信サービス自体を解約された場合は、オプションサービスも自動的に解約となります。

オプションサービス
https://aeonmobile.jp/option

・ 詳しくは、ホームページまたはカタログ等でご確認ください。

各種サービスの設定方法
https://aeonmobile.jp/setting

・ オプションサービスのインストールや初期設定は、お客さまご自身で行っていただきます。

□ 解約月のご利用について

- オプションサービスのみ廃止解約される場合、一部のオプションサービス（留守番電話、割り込み電話着信）の廃止については廃止解約手続きが完了した時点でオプションサービスの提供を終了します。

□ イオンモバイル通信サービス自体を解約された場合は月末までご利用頂けます。オプションサービスも月末をもって自動的に解約となり、解約手続きが完了した時点でオプションサービスの提供を終了します。ただし、MNP 転出については解約手続きが完了した時点でオプションサービスの提供を終了します。

# 6 ご利用の端末について

## ■ Android 端末をご利用の場合のご注意

□ NTT ドコモ回線の SIM カードをご利用の場合、NTT ドコモの 5 G または LTE または 3G に対応し、日本国の技術基準に適合した端末をご用意ください。

| NTT ドコモの端末をご利用の場合 |
|---|
| そのまま NTT ドコモ回線の SIM カードが利用できます。 |
| **NTT ドコモ以外の SIM ロックがかかった端末をご利用の場合** |
| NTT ドコモの 5G／LTE／3G ネットワークに対応している端末に限り、<br>SIM ロックを解除して NTT ドコモ回線の SIM カードが利用できます。 |

□ au 回線の SIM カードをご利用の場合、au の 5 G または VoLTE に対応し、日本国の技術基準に適合した端末をご用意ください。

| 2017 年 8 月以降の au の端末をご利用の場合 |
|---|
| そのまま au 回線の SIM カードが利用できます。 |
| **2017 年 7 月以前の au の端末をご利用の場合** |
| au の VoLTE に対応している端末は、<br>SIM ロックを解除して au 回線の SIM カードが利用できます。 |
| **au 以外の SIM ロックがかかった端末をご利用の場合** |
| au の 5G／VoLTE に対応している端末は、<br>SIM ロックを解除して au 回線の SIM カードが利用できます。 |

□ ご利用には Google アカウントが必要です。Google アカウントをお持ちでない場合は、お客さまご自身でご用意ください。

□ ご利用の前に、端末の APN（アクセスポイント）設定が必要です。設定方法は、ご契約時にお渡しするクイックスタートガイドまたはホームページでご確認ください。

## ■ iOS 端末をご利用の場合のご注意

□ 日本国内で販売された iOS 端末でご利用いただけるイオンモバイルの SIM カードは下記のとおりです。

| NTT ドコモの iOS 端末をご利用の場合 |
|---|
| ・そのまま NTT ドコモ回線の SIM カードが利用できます。<br>・SIM ロックを解除すれば、au 回線の SIM カードも利用できます。 |
| **au の iOS 端末をご利用の場合** |
| ・iPhone 8 以降のモデルは、そのまま au 回線の SIM カードが利用できます。 |

SIM カードと端末について
https://aeonmobile.jp/simtype

- NTT ドコモの端末で NTT ドコモ回線の SIM カードを利用する場合、SIM ロックの解除は不要です。
- 2017 年 7 月以前のモデルでは、ごく一部ご利用いただけない端末や、ご利用に注意が必要な端末があります。2017 年 7 月以前のモデルをご利用の場合は、ホームページの「動作確認端末一覧」をあらかじめご確認ください（当社ではすべての端末についての個別の動作確認は行っておりません）
- 2017 年 8 月以降の au の端末で au 回線の SIM カードを利用する場合、SIM ロックの解除は不要です。
- 2017 年 7 月以前の au の端末は、au 回線の SIM カードを利用する場合でも、SIM ロックの解除が必須です。
  また、au の VoLTE に対応していない端末は、au で販売された端末であっても au 回線の SIM カードを利用できません。
  2017 年 7 月以前のモデルをご利用の場合は、ホームページの「動作確認端末一覧」をあらかじめご確認ください（当社ではすべての端末について個別の動作確認は行っておりません）
- NTT ドコモ回線および au 回線にて 5G 通信をご利用の際は 5G 通信に対応した端末が必要になります。

APN 設定方法
https://aeonmobile.jp/apn

SIM ロックを解除すれば、NTT ドコモ回線の SIM カードも利用できます。
・iPhone 6s〜7 は、SIM ロックの解除が必須です。SIM ロックを解除すれば、NTT ドコモ回線／au 回線のいずれの SIM カードも利用できます。

| その他の iOS 端末 |
|---|
| ・SIM フリーの iOS 端末では、SIM ロックの解除は不要です。<br>・SIM ロックのかかった iOS 端末は、SIM ロックを解除すれば、NTT ドコモ回線／au 回線のいずれの SIM カードも利用できます。 |

・iPhone 6 以前の au の iOS 端末では、SIM ロックの解除ができないため、イオンモバイルの SIM カードをご利用いただけません。

・SIM フリー以外の iPhone 6 以前の iOS 端末では、SIM ロックの解除ができないため、イオンモバイルの SIM カードをご利用いただけません。

□ ご利用の前に構成プロファイルのダウンロードが必要です。ダウンロード方法は、ご契約時にお渡しするクイックスタートガイドまたはホームページでご確認ください。

構成プロファイル
https://aeonmobile.jp/apn

### ■ SIM カードについて

□ SIM カードは、マルチタイプの（ご利用の端末のサイズに切り離して使用する）SIM カード、またはお申し込みされたサイズの SIM カードでご提供します。

| タイプ 1（NTT ドコモ回線）の SIM カード |
|---|
| マルチタイプの SIM カード（標準／マイクロ／ナノサイズに対応）または、標準／マイクロ／ナノサイズの SIM カード<br>お申し込み時に利用される端末の SIM カードサイズをお申し出ください。 |
| **タイプ 1（au 回線）の SIM カード** |
| マルチタイプの SIM カード（標準／マイクロ／ナノサイズに対応） |
| **タイプ 2（NTT ドコモ回線）の SIM カード** |
| 標準／マイクロ／ナノサイズの SIM カード<br>お申し込み時に利用される端末の SIM カードサイズをお申し出ください。 |

・マルチタイプの SIM カードは、お客さまが誤ったサイズで切り離した場合でも、初期費用（SIM カード代金：事務手数料相当額）の返金やお申し込みのキャンセル等はできません。

・必ず利用する端末のサイズにあった SIM カードを使用してください。SIM カードアダプターや異なるサイズの SIM カードの使用により端末に不都合が生じた場合でも、当社は一切の責任を負いません。

## 7 解約時のご注意

### ■ 契約解除・契約変更の条件等について

□ イオンモバイル通信サービスの最低利用期間はありません。解約金もございません。

□ イオンモバイル通信サービスまたはオプションサービスの解約をご希望の場合、マイページにてお申込み頂けます。またはイオンモバイルお客さまセンターまたはお近くのイオンモバイルショップでも承ります。

□ MNP を利用して他社にお乗り換えを希望される場合は、解約のお申し出ではなくマイページにて MNP の予約番号の発行をお手続きください。解約のお手続きをされた場合、電話番号を引き継ぐことができません。

□ サービス解除月のご利用料金は、別途下記の料金をご請求します。

□ 月末最終日に解約をお申し出の場合、実際に解約手続きが完了するのは翌月 1 日以降となり、翌月末までの料金が発生します。

・解約をお申し出の場合は、月末最終日の前日までにお申し出ください。

### ■ サービス解約月のご利用料金のご請求ついて（MNP 転出での解約を含む）

□ サービス解約月のご利用料金は、下記のとおりご請求します。

| 料金プランの基本料金、オプションサービスの料金など定額制の料金 |
|---|
| サービス解約月までの全額 |
| **通話料・SMS 通信料・高速データ通信容量の追加などの従量制の料金** |
| ご利用の全額 |

・解約のお手続き完了後であっても、回線処理の状況により音声通話や SMS などが利用可能な場合があります。これらのサービスのご利用分については、解約日にかかわらず全額をご請求します。

### ■ MNP を利用した他社へのお乗り換えについて

□ MNP 予約番号の発行は、マイページにてお手続きいただけます。
- MNP 予約番号は、当日 8 時 00 分までの申請で、同日 23 時 00 分に発行され、当該日（発行日）を含む 15 日間が有効期限です。

□ MNP を利用してお乗り換えの場合、他の通信事業者の転入手続きの完了した時点が、イオンモバイル通信サービスの解約日となります。

□ MNP 予約番号の有効期間内に、他の転出事業者の転出手続きが完了しなかった場合、解約のお申し出を撤回されたものとします。

- 当日 8 時 00 分以降の申請は、翌日 23 時 00 分に発行されます（MNP のお手続きが混雑した場合、発行が 2〜3 日後にずれ込むことがあります）
- NTT ドコモや au のシステムメンテナンスなどにより、MNP 予約番号の発行が遅れる場合があります。
- MNP 予約番号の発行は、イオンモバイルお客さまセンターでも承ります。
- データ通信専用の SIM カードは、MNP を利用して電話番号を引き継ぐことはできません。
- 有効期間内に MNP 転出が成立しなかった場合、MNP 転出手数料は発生しません。この場合、有効期限の翌日は新しい MNP 予約番号を申請できません。

## ■ シェア音声プランをご契約の場合のご注意

□ シェア音声プランの一部の SIM カード（電話番号）を解約された場合でも、シェアグループの残りの SIM カード（電話番号）は解約されません。
- とくに、MNP を利用して他社へお乗り換えの場合、MNP 対象の電話番号以外の SIM カードは、解約されずに契約が継続します。
- シェア音声プランのすべての SIM カード（電話番号）の解約をご希望の場合は、SIM カード（電話番号）ごとに解約をお申し込みください。

- シェア音声プランの SIM カードの追加の月額利用料は、解約のお申し込み日にかかわらず全額をご請求します。

## ■ 初期契約解除に関する事項

□ 法人のお客さまのご契約は、初期契約解除制度の対象外です。

- 初期契約解除制度とは、ご契約のイオンモバイルサービスが利用可能になった日またはお客さまが契約書面を受領した日のいずれか遅い日から起算して 8 日を経過するまで、お客さまのお申し出により契約を解除することができる制度です。

## ■ 通信サービスや特典等の提供条件について

□ イオンモバイル通信サービスをご契約後に、契約約款や各サービスのご利用規約、重要事項の内容、提供条件等に満たないご契約（通信サービスの利用者の虚偽申告や証明書類等の不正利用、およびその他の不正行為など）が判明した場合、通信サービスの一部または全部の利用をお断りすることがあります。
- 当社が相当と判断する料金を、ご契約時点に遡って請求することがあります。
- お客さまがイオンモバイル通信サービスの契約を条件として得られた特典等の利益については、その権利を失うものとします。その場合、当社はお客さまに対し、当該の特典等の返還を請求します。

□ 当社は、通信サービスの仕様や内容、契約約款や各サービスの利用規約、重要事項、提供条件等を変更する場合があります。その場合、通信サービスの仕様や内容、料金、その他の提供条件は、変更後の内容によります。また、これらを変更する場合には、個別の通知および説明に代え、あらかじめ当社のホームページにその内容を掲示します。

契約約款・重要事項説明書
https://aeonmobile.jp/business/agreement

- 最新のイオンモバイルサービス契約約款や各サービスのご利用規約、重要事項説明書、提供条件書は、ホームページでご確認いただけます。

## ■ 電気通信事業者の氏名又は名称

イオンリテール株式会社

電気通信事業の届出番号：第 A-27-14827 号

## ■ 電気通信事業者の連絡先

イオンモバイルお客さまセンター

TEL：**0120 - 025 - 260**（通話料無料）

営業時間：10 時 30 分〜19 時 30 分（年中無休）

**イオンモバイル法人ホームページ**
https://aeonmobile.jp/business

**お客さま専用マイページ**
https://mypage.aeonmobile.jp

- 本書は 2023 年 2 月 15 日時点の情報を基に作成しています。本書の内容は将来予告なく変更することがあります。
- 本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。

・ その他、本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。

# 050 かけ放題（050IP 電話サービス）オプションサービスをお申し込みのお客さまへ

本書では、お申し込みにあたってとくに重要な内容をご案内しています。お申し込み前に十分ご確認ください。ご不明な点は、店舗スタッフまたは巻末のイオンモバイルお客さまセンターまでお問い合わせください。

## ■ 050 かけ放題について

□ 050 かけ放題は、インターネット回線を利用して音声通話を提供する 050IP 電話を利用した、月額料金：税込 1,078 円の定額かけ放題オプションサービスです。

- お客さま専用の 050 ではじまる電話番号を新たにご提供します。
- 一般の電話回線を利用した音声通話サービスとは異なります。090／080／070 ではじまる電話番号では、050 かけ放題をご利用いただけません。
- 音声通話は、発信・着信ともに専用の「050IP 電話アプリ」で行います。ご利用の端末に「050IP 電話アプリ」をインストールし、完了通知書に記載の 050IP 電話番号とパスワードを登録してご利用ください。
- 050IP 電話アプリの機能のうち、利用する端末が対応していない機能は利用できません。また、050IP 電話やアプリが利用できない端末では利用できません。
- 050IP 電話を利用することで、データ通信専用の SIM カードでも音声通話がご利用いただけます（通常の音声通話はご利用いただけません）

## ■ 法人証明確認とサービスのご提供について

□ 携帯電話の不正な利用を防止するため、お申し込みには、下記のすべての法人書類証明書類の提出が必要です。

| |
|---|
| 登記簿謄本・登記簿抄本・印鑑証明書のいずれか 1 点 |
| 法人名・代表者名・所在地の記載があり、発行日より 3 か月以内のもの |
| 契約を担当される方の本人確認書類 |
| 当社の指定する本人確認書類 1 点 |
| 契約を担当される方の社員証または名刺 |
| 上記の法人名・氏名等と一致するもの |

- 当社が不適切と判断した場合は、お申し込み手続き完了後でもサービスの提供をお断りすることがあります。
- ご提出いただいた書類では十分な確認ができなかった場合、あらためて別の書類のご提示をお願いすることがあります。
  すでにサービスをご利用中の場合でも、当社が必要と判断した場合にあらためて法人確認証明書類の照会を実施することがあります。また、十分な確認ができなかった場合には、サービスの提供を停止またはお断りすることがあります。

□ 050IP 電話の電話番号は、携帯電話番号ポータビリティ（MNP）を利用できません。

□ 050 かけ放題を利用するイオンモバイル通信サービスのご契約が必須です。

- 通信サービス 1 回線につき、050 かけ放題 1 件をご契約いただけます。
- 通信サービスのご契約がない状態では、お申し込みいただけません。

## ■ 050IP 電話の通話と通話品質について

□ 050IP 電話は、インターネット回線を利用して音声通話をご提供します。

- データ通信が利用できない場所または状態では、音声通話を利用できません。
- 使用する SIM カードや端末、ネットワークの環境や混雑状況により、通話品質が

050IP 電話アプリ
NTT Communications Corporation

iOS 端末をご利用の方

App Store からダウンロード

Android 端末をご利用の方

Google Play で手に入れよう

- iOS 12.0 以上／Android 8.0 以上のバージョンに対応しています。端末ごとの個別の動作確認は行っておりません。お申し込みの前に、ご利用の端末の対応状況をホームページで必ずご確認ください。

050 かけ放題
https://aeonmobile.jp/lp/am002

法人証明確認書類
http://aeonmobile.jp/support/verify

- 法人確認証明書類は原本が必要です。
- 本人確認書類は、氏名・住所・生年月日の記載があり、お申し込みされる方の情報と一致する書類をご用意ください。
- マイナンバーの通知カードではお申し込みいただけません。
- 所持人記載欄のない日本国パスポートや、健康保険被保険者証をご提出の場合は、発行から 3 カ月以内の公共料金領収書や住民票などの補助書類が必要です。

低下する場合や、発信・着信および通話ができない場合があります。

## ■ サービスの利用制限について

□ 050IP電話では、連続5時間以上の通話をすると、通話が強制的に切断されます。引き続き通話される場合は、あらためて発信してください。

□ サービスの公平性と品質確保のため、月間50時間を超えるご利用があった場合、サービスのご提供を一時的に停止させていただくことがあります。

・ サービスを停止させていただく場合は、イオンモバイルお客さまセンターから事前にご連絡させていただきます。

## ■ 緊急通報と利用できない電話番号について

□ 050IP電話は緊急通報（110番や119番など）ができません。また、3桁番号サービス（104／115など）や0990、0570などではじまる電話番号も利用できません。このため、音声通話ができるSIMカードでは緊急通報ができますが、SMSが利用できるSIMカードも含め、データ通信専用のSIMカードでは緊急通報はできません。

・ シェア音声プランをご契約の場合でも、データ通信専用のSIMカードでは緊急通報はできません。緊急通報が必要の場合は、音声通話ができるSIMカードをお申し込みください。

・ 時報（117）、災害伝言ダイヤル（171）など、一部の3桁番号サービスはご利用いただけるものがあります。詳しくは、ホームページでご確認ください。

## ■ 登録事務手数料について

□ サービス開始月に、1契約につき登録事務手数料：税込1,100円をご請求します。
登録事務手数料は、サービス開始月のイオンモバイル通信サービスのご利用料金に合算してご請求します。

## ■ ご利用料金について

□ オプションサービスの月額基本料金は、税込1,078円です。

- 定額制のため、050IP電話を利用した音声通話の従量課金はありません。
- 端末の標準の通話アプリやイオンでんわなど、050IP電話以外で音声通話を発信した場合は、通常の通話料が発生します。
- 当月中に050IP電話を一度も利用されなかった場合でも、月額基本料金（税込1,078円）は全額ご請求します。
- 月額基本料金は、毎月のイオンモバイル通信サービスのご利用料金に合算してご請求します。

□ サービス開始月の月額基本料金は、ご利用開始日から当月末日までの日割り相当額をご請求します。

□ ご利用開始の翌月から、ユニバーサルサービス料をご請求します。

- 050IP電話のユニバーサルサービス料は、ご利用のSIMカードのユニバーサルサービス料とは別に発生します。
- ユニバーサルサービス料は半年ごとに改定されます。

・ ユニバーサルサービス制度の詳細と最新のユニバーサルサービス料は、総務省のホームページをご確認ください。

□ ご利用開始の翌月から、電話リレーサービス料をご請求します。

- 050IP電話の電話リレーサービス料は、ご利用のSIMカードの電話リレーサービス料とは別に発生します。
- 電話リレーサービスの詳細と最新の電話リレーサービス料は、総務省のホームページをご確認ください。

## ■ 050かけ放題をご利用の際のご注意

□ 必ず「050IP電話アプリ」で音声通話を利用してください。

- 端末の標準の通話アプリやイオンでんわなど、050IP電話以外で音声通話を発信した場合は、通常の通話料が発生します。
- 050IP電話の電話番号以外に不在着信があった場合、表示されるプッシュ通知からそのまま発信すると、050IP電話アプリで発信できず通常の通話料が発生しますので、とくにご注意ください。

□ 050IP電話で通話を発信すると、お客さまの050IP電話番号を相手先に通知します。

□ 050IP電話で着信を受けると、相手側に短い識別音（プップッ）が再生されます。

□ 050IP電話に着信を受けるために、ご利用の端末で050IP電話アプリを常時起動（バッ

クグラウンドでの起動を含む）している状態にしてください。

- アプリが起動していない場合は着信できません。
- 一部の端末やアプリでは、バックグラウンドで動作するアプリを自動的に終了する機能があります。これらの端末やアプリをご利用の場合、050IP電話アプリを自動的に終了するアプリから除外してご利用ください。

□ ごく一部の端末では、050IP 電話で通話中に通常の電話番号に着信があった場合、通信方式やインストールされたアプリの状況により、通常の電話番号への着信が優先され、050IP 電話の通話が終了することがあります。

・ 相手先電話番号の先頭に、発信者番号通知拒否（非通知）の特定用途番号（184）を付加して発信した場合、電話番号は通知されません。

## ■ 海外でのご利用について

□ 050IP電話は、日本国内から海外へは発信できません。

□ 海外でデータ通信を利用できる状態の場合、日本国内に発信が可能です。

- Wi-Fi 環境などを利用して発信いただけます。
- イオンモバイルの SIM カードは、データ通信を海外で利用できません。

□ 日本国の定める法令（外国為替法、外国貿易法、および関連する政省令等）により、050IP 電話の利用に必要なアプリの渡航先の国や地域への持ち込みが制限または禁止される場合があります。また、同じく現地国や地域の法令等により、050IP電話の利用に必要なアプリの持ち込みが制限または禁止される場合や、通信環境により利用できない場合があります。旅行や出張などで、一時的に渡航先の国や地域で 050IP 電話を利用される場合、渡航される国や地域の法令に従い、お客さまご自身の責任においてご利用ください。

・ 当該事象の発生が確認された端末は、イオンモバイルホームページにてご案内しています。

## ■ iOS 端末から Android 端末に引き継いでご利用の場合のご注意

□ iOS 端末（iOS12）で 050IP 電話を利用されているお客さまが、Android 端末で同じ050IP電話番号を引き継いで利用される場合、Android 端末で 050IP電話番号を利用する前に、利用中の iOS 端末の 050IP 電話アプリの設定で、あらかじめ「通話 OFF モード」を有効にしてください。

- 通話 OFF モードを有効にしないまま、Android 端末で 050IP電話を利用すると、着信が不安定になる場合があります。
- 着信が不安定となる症状が発生した場合は、恐れ入りますがイオンモバイルお客さまセンターまでご連絡ください。

050 かけ放題
https://aeonmobile.jp/lp/am002

・ 設定方法はホームページで詳しくご案内しています。上記のページから、「iOS 端末（iOS12）でご利用中のお客さまが、Android 端末へ機種変更を行い、同じ 050 番号で引き続きご利用される際の注意事項」をご確認ください。

## ■ 解約時のご注意

□ 050 かけ放題の最低利用期間はありません。解約金もございません。

□ 050 かけ放題を解約される場合、お近くのイオンモバイルショップまたはイオンモバイルお客さまセンターまでお申し出ください。

- 050IP 電話アプリを削除（アンインストール）しただけでは解約できません。
- 当月のオプションサービスの料金は、解約のお申し込み日にかかわらず満額をご請求します。
- 解約のお申し込み日にかかわらず月末までご利用頂けます。
  ただし、当サービスに紐つく SIM カードが MNP 転出した際は当日をもって廃止となります。
- サービス停止の手続きの関係上、解約手続き完了後の翌日まで利用できる状態が継続することがあります。

□ お申し込み当日は解約できません。

□ 月末最終日に解約をお申し出の場合、実際に解約手続きが完了するのは翌月 1 日以降となり、翌月末までの料金が発生します。

□ 050IP電話の電話番号は、携帯電話番号ポータビリティ（MNP）を利用できません。

□ 050IP電話を利用中のイオンモバイル通信サービス自体を解約された場合は、050 かけ

放題も自動的に解約となり、解約手続きが完了した時点で利用できなくなります。

□ 050 かけ放題は、初期契約解除制度の対象外です。

## ■ その他のご注意事項

□ 050IP 電話をご利用のうえで、お客さまご自身の過失や第三者による不正利用などにより損害が発生した場合でも、当社は一切の責任を負いかねます。

□ 当社の電気通信設備の工事により、通信または一部機能がご利用いただけない場合があります。

□ お客さまの行為が次のいずれかに該当する場合、当社は 050IP 電話の利用停止または強制的な解約措置をとることがあります。この場合、当社はやむを得ない場合を除き、あらかじめお客さまにその旨を通知します。

- 規約、約款、使用許諾に定める禁止行為を行ったとき（通信の輻輳を生じさせるおそれがある行為、不特定多数の者に対し商業的宣伝もしくは勧誘を目的とした通信や、他人が嫌悪感を抱くまたはそのおそれのある通信をする行為等）
- 料金の支払いを怠った場合、または怠るおそれがある場合（お支払いにご指定のクレジットカードがご利用いただけない状態にあるとき、または 050IP 電話を利用中のイオンモバイル通信サービスなどの支払いを怠っているとき等）
- その他、当社の業務の遂行または電気通信設備に著しい支障を及ぼし、または及ぼすおそれのある行為をしたとき。
- サービスのお申し込み内容に虚偽の事実があると判明したとき。

・ 最新のイオンモバイルサービス契約約款と各サービスのご利用規約、重要事項説明書、提供条件書は、イオンモバイル公式ホームページにてご確認いただけます。

## ■ 通信サービスや特典等の提供条件について

□ イオンモバイル通信サービスをご契約後に、契約約款や各サービスのご利用規約、重要事項の内容、提供条件等に満たないご契約（通信サービスの利用者の虚偽申告や証明書類等の不正利用、およびその他の不正行為など）が判明した場合、通信サービスの一部または全部の利用をお断りすることがあります。

- 当社が相当と判断する料金を、ご契約時点に遡って請求することがあります。
- お客さまがイオンモバイル通信サービスの契約を条件として得られた特典等の利益については、その権利を失うものとします。その場合、当社はお客さまに対し、当該の特典等の返還を請求します。

□ 当社は、通信サービスの仕様や内容、契約約款や各サービスの利用規約、重要事項、提供条件等を変更する場合があります。その場合、通信サービスの仕様や内容、料金、その他の提供条件は、変更後の内容によります。また、これらを変更する場合には、個別の通知および説明に代え、あらかじめ当社のホームページにその内容を掲示します。

契約約款・重要事項説明書
https://aeonmobile.jp/business/agreement

・ 最新のイオンモバイルサービス契約約款や各サービスのご利用規約、重要事項説明書、提供条件書は、ホームページでご確認いただけます。

## ■ 電気通信事業者の氏名又は名称

イオンリテール株式会社

電気通信事業の届出番号：第 A-27-14827 号

## ■ 電気通信事業者の連絡先

イオンモバイルお客さまセンター

TEL：**0120 - 025 - 260**（通話料無料）

営業時間：10 時 30 分～19 時 30 分（年中無休）

**イオンモバイル法人ホームページ**
https://aeonmobile.jp/business

**お客さま専用マイページ**
https://mypage.aeonmobile.jp

・ 本書は 2022 年 12 月 1 日時点の情報を基に作成しています。本書の内容は将来予告なく変更することがあります。
・ 本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。
・ その他、本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。

# イオンモバイル通信サービスを ご契約のお客さまに大切なご案内（重要事項説明）

**本書では、ご契約にあたってとくに重要な内容をご案内しています。お申し込み前に十分ご確認ください。ご不明な点は、巻末のイオンモバイルお客さまセンターまでお問い合わせください。**

## 1 お申し込みの前に

### ■ 法人確認証明書類とサービスのご提供について

□ 携帯電話の不正な利用を防止するため、お申し込みには、**下記のすべての法人証明書類の提出が必要**です。

| |
|---|
| **登記簿謄本・登記簿抄本・印鑑証明書のいずれか１点** |
| 法人名・代表者名・所在地の記載があり、発行日より３か月以内のもの |
| **契約を担当される方の本人確認書類** |
| 当社の指定する本人確認書類１点 |
| **契約を担当される方の社員証または名刺** |
| 上記の法人名・氏名等と一致するもの |

- **当社が不適切と判断した場合は、お申し込み手続き完了後でもサービスの提供をお断りすることがあります。**
- ご提出いただいた書類では十分な確認ができなかった場合、**あらためて別の書類のご提示をお願いすることがあります。**
- **すでにサービスをご利用中の場合でも、当社が必要と判断した場合にあらためて法人確認証明書類の照会を実施することがあります。**また、十分な確認ができなかった場合には、サービスの提供を停止またはお断りすることがあります。

**法人確認証明書類**
http://aeonmobile.jp/support/verify

- **法人確認証明書類は原本が必要**です（データプランをご契約の場合も必要です）
- 本人確認書類は、氏名・住所・生年月日の記載があり、お申し込みされる方の情報と一致する書類をご用意ください。
- マイナンバーの通知カードではお申し込みいただけません。
- 所持人記載欄のない日本国パスポートや、健康保険被保険者証をご提出の場合は、発行から３カ月以内の公共料金領収書や住民票などの補助書類が必要です。

### ■ ご利用料金のお支払い方法について

□ **ご利用料金のお支払いは、当社指定のクレジットカードのみご利用いただけます。**
海外発行のクレジットカードやプリペイド式クレジットカード、デビットカードはご利用いただけません。

□ **銀行口座振替によるご利用料金のお支払いはできません。**

□ **イオンマークの付いたクレジットカードを除き、クレジットカードの有効期限の自動更新には対応しておりません。**

- **クレジットカードの有効期限の更新時は、すみやかにお申し出ください。**

□ クレジットカードの変更・更新は、このあとご案内する**お客さま専用のマイページ**からお手続きいただけます。

- **イオンマークの付いたクレジットカード、VISA、JCB、マスターカード**がご利用いただけます。店舗でお申し込みに限り、ダイナーズクラブ、アメリカンエキスプレスもご利用いただけます。
- **６回線以上をお申し込みの場合、利用できるクレジットカードを法人カード（コーポレートカードまたはビジネスカード）に制限させていただきます。**詳しくは、お申し込みの際にご確認ください。
- バーチャルカードもお申込みいただけます。ただし、即時払い式、プリペイド式のカードはバーチャルカードであってもお申込みいただけません。
- ご契約当日は SIM カードの情報が表示されず、一部の機能が利用できません。
- マイページで利用できるサービスについては、本書巻末の**「各種お手続きの料金・方法」**をご確認ください。

### ■ お客さま専用マイページについて

□ **ご契約完了後、お客さま専用のマイページをご利用いただけます。**

- マイページでは、月々の料金プランの変更や、高速データ通信容量の追加など、さまざまなサービスをご利用いただけます。
- **完了通知書に記載のお客さま ID とパスワードでログイン**してご利用ください。
- マイページの URL は、本書巻末および完了通知書でご案内しています。

## ■ その他のご確認事項

□ イオンモバイルでは、NTT ドコモや au が独自に提供するサービス（「sp モード」「Ezweb」や無料 WiFi スポットなど）や、メールサービス（末尾が@docomo.ne.jp、@au.com などのメールアドレス）はご利用いただけません。Gmail、Yahoo!メールといったフリーメールサービス（無料）をご利用ください。

□ **お申し込み手続き完了後のキャンセルはできません。**

□ 最新のイオンモバイルサービス契約約款と各サービスのご利用規約、重要事項説明書、提供条件書は、イオンモバイル公式ホームページにてご確認いただけます。

・ お申し込み手続き完了後にキャンセルをご希望の場合は、解約のお手続きが必要です。詳しくは「5.解約時のご注意」をご確認ください。

## ■ イオンモバイル取り扱い店舗について

□ イオンモバイル取り扱い店舗は下記 2 種類となります。

**イオンモバイルショップ**

**通常の MNP を含む新規申込みに加え、ご契約内容の変更、解約申し込みなどの各種お手続きがお申込みいただけます。**

**イオンモバイルスポット**

**イオンモバイルスポットでは、MNP 含む新規ご契約のみお申し込みいただけます。その他の変更などはお申し込みいただけません。**

・ 一部イオンモバイルショップにおいて、一時的にお受付を停止している場合がございます。詳しくは各店舗にお問い合わせください。

# 2 通信サービスの仕様について（電気通信役務の内容）

## ■ サービスおよびプランの名称

□ **サービス名：イオンモバイル高速通信サービス（MVNO サービス）**

**データ通信サービス**

データ通信のみができる SIM カードをご提供するサービスです。

□ プラン名称は下記のとおりです。

**法人専用 IoT プラン（法人名義以外ではご契約いただけません）**

1 契約につき、データ通信専用の SIM カード 1 枚が利用できるプランです。

・ 法人のお客さまはご利用いただけないプランやサービスがあります。

## ■ 通信網とサービス提供エリアについて

□ サービス提供エリアは、下記のとおりです。

**NTT ドコモ回線**

NTT ドコモの LTE／3G を利用したイオンモバイル高速通信サービスです。

**日本全国の NTT ドコモの 5G／LTE（Xi）／3G（FOMA）エリアで利用できます。**

・ 最新のサービス提供エリアは、NTT ドコモのホームページをご確認ください。

・ NTT ドコモ回線の SIM カードのご利用には、NTT ドコモの 5G／LTE／3G に対応した端末が必要です。

・ 5G 通信をご利用の際は 5G 通信に対応した端末が必要になります。

## ■ 通信速度と速度制限について

□ **通信速度については下記のとおりです。**

**IoT 100 および IoT 500**

高速通信時：下り最大 1,288Mbps／上り最大 131.3Mbps

低速通信時：下り最大 20kbps／上り最大 20kbps

**IoT Zero**

下り最大 200kbps　上り最大 200kbps

□ **イオンモバイル高速通信サービスは、ベストエフォート型サービスのため、通信速度を保証するものではありません。**

・ 詳しくは、巻末の「おもな仕様・料金プラン・各種サービス料金」をご確認ください。

- **本書およびイオンモバイル公式ホームページ、カタログ等に記載の最大通信速度は、規格上の最大速度です。**
- ご提供する SIM カードの料金プランにより、最大通信速度が異なります。
- 使用する SIM カードの種類や端末、ネットワークの環境や混雑状況により、通信速度が低下する場合や、通信がご利用いただけない場合があります。
- 電波を利用しているため、サービスエリア内であっても、屋内、トンネルや地下といった構造物、地形などの影響により、通信速度が低下する場合や、通信がご利用いただけない場合があります。

□ イオンモバイル高速通信サービスの通信速度は、**一般に NTT ドコモの通信速度とは異なります。**

□ **IoT 100 および IoT 500** プランの高速データ通信容量を超えた場合、当月中のそれ以降のご利用は、低速通信（最大 20kbps）に制限されます。

・ 料金プランの高速通信データ容量について、詳しくは「3.通信サービスの内容と料金について」をご確認ください。

□ **SIM カードにより、下記のご利用の状況で通信速度を制限する場合があります。**

□ **本サービスは、高速・大容量通信を必要としない機器でのご利用を前提として、お客さまの事業の IoT 化を支援させていただくものです。**

- 大容量のファイル交換（P2P 通信）など、当社が想定していない用途でご利用の場合には、別途通信規制の対象となる場合があります。

□ **IoT Zero プランは、毎月のデータ通信容量が 500MB～1GB 程度となる用途を想定したプランです。当社の想定を著しく超過するご利用が継続的に発生する場合には、別途通信規制、またはご利用停止の対象となる場合があります。**

### ■ SMS のご利用について

□ **SMS はご利用いただけません。**

### ■ 緊急通報について

□ **SMS が利用できる SIM カードを含め、データ通信専用の SIM カードでは、緊急通報ができません。**ご契約の前に必ずご確認ください。

・ 緊急通報が必要の場合は、音声通話ができる SIM カードをお申し込みください。

## 3 通信サービスの内容と料金について

### ■ 初期費用（SIM カード代金：事務手数料相当額）について

□ **ご契約 1 回線（SIM カード 1 枚）につき初期費用（SIM カード代金：事務手数料相当額）税込 3,300 円が必要**です。

・ 初期費用（SIM カード代金：事務手数料相当額）のお支払い方法は、お申し込みの内容や店舗により異なります。

### ■ 料金プランと高速データ通信容量について

□ 下記のとおりとなります。

| | |
|---|---|
| IoT 100 | （高速データ通信容量：100MB/月） |
| | 税込 385 円/月 |
| IoT 500 | （高速データ通信容量：500MB/月） |
| | 税込 440 円/月 |
| IoT Zero | （高速データ通信容量なし　下り上りともに最大 200kbps） |
| | 税込 462 円/月 |

料金プラン
https://aeonmobile.jp/plan

・ 各プランの高速データ通信容量別の料金プランがあります。詳しくは、本書巻末の「おもな仕様・料金プラン・各種サービス料金」またはホームページやカタログ等でご確認ください。

□ **料金プランに記載のデータ通信容量が、当月中に高速通信が利用できるデータ通信容量の上限**です。

- IoT Zero プランの高速データ通信容量はありません。
- **IoT Zero 以外のプランで高速通信のデータ通信容量が料金プランの上限に達し**

・ **マイページから、ご利用の通信速度を高速通信または低速通信に切り換えることができます。ただし、IoT Zero プランについては低速のみの通信となるため、切り換えることはできません。**

**た場合、それ以降は低速通信での利用に制限されます**（通信自体は引き続きご利用いただけます）

**IoT 100 および IoT 500**

・上限に達した後は**最大 20kbps での通信**となります。
・低速通信のデータ通信容量は、料金プランのデータ通信容量に積算されません。
・当月中に利用しなかった高速通信のデータ通信容量は、翌月に限り繰り越して利用できます。

**IoT Zero**

・**高速通信のデータ通信容量はありません。**
・IoT Zero プランは、毎月のデータ通信容量が 500MB〜1GB 程度となる用途を想定したプランです。当社の想定を著しく超過するご利用が継続的に発生する場合には、別途通信規制の対象となる場合があります。

・高速通信容量ありの他のプランから IoTZero プランへ変更された場合、それまでの高速通信容量は引き継がれることはなく、プラン切替えの時点で消滅します。

□ 高速データ通信容量が上限に達した場合、追加のデータ通信容量（1GB クーポン）を購入することで、引き続き高速通信をご利用いただけます。

・**1GB クーポンの高速データ通信容量は、当月中に限り有効です。翌月以降に繰り越すことはできません。**

**高速データ通信容量の追加（1GB クーポンのご購入）**

・**1GB：税込 528 円**
**マイページ**からご購入いただけます。
・**IoT Zero プラン**では高速データ通信**容量を追加いただくことはできません。**

□ **月々の料金プランは、マイページから手数料無料で変更できます。**

・月末最終日前々日までに変更をお申し込みの場合、そのお申し込みが適用される翌月 1 日まで新たな変更ができません。
・月末最終日前日の 19 時 00 分以降のお申し込みは、翌々月の反映となります。
・マイページで変更できないプランへの変更をご希望の場合は、お近くの店舗またはイオンモバイルお客さまセンターまでお問い合わせください。

**プラン変更**

マイページから、毎月の月末最終日前日の 18 時 59 分まで、翌月の料金プランの変更お申し込み、取り消しが可能です。

- ただし、**マイページでは、プランの種別を跨ぐ変更はできません。**
- **ご利用中の料金プランにより変更できるプランに制限がある場合があります。**

## ■ 海外でのご利用について

□ **日本国外では、データ通信は利用できません。**

## ■ ユニバーサルサービス料金、電話リレーサービス料金について

□ データ通信専用の SIM カードは請求いたしません。

## ■ ご利用料金のご請求日について

□ **ご利用料金は、毎月 14 日ごろにご指定のクレジットカードへご請求します。**

- ご利用料金は、ご契約ごとにまとめてご請求します。
- 料金プランの月額基本料金など定額制の料金は、ご利用の翌月にご請求します。
- 実際のお引き落とし日は、クレジットカード会社により異なります。

・**ご請求内容の内訳（通信サービスのご利用明細）は、マイページでご確認いただけます。**

## ■ サービス開始月のご利用と料金について

□ サービス開始月の高速データ通信容量は、ご利用開始日にかかわらず、高速データ通信容量の全量となります

□ 料金プランの月額基本料金は、**ご利用開始日から当月末日までの日割り相当額をご請求**します。

- オプションサービスのご利用や料金は、ご契約のサービスにより異なります。

## ■ SIM カードの種類の変更・再発行の際のご注意

□ データ通信専用の SIM カードの種類の変更や再発行は、現在ご利用の SIM カードを解

約後、新たに SIM カードを発行するため電話番号が変わります。この場合、**変更前の SIM カードは解約月の料金が発生**し、**新しい SIM カードは利用開始月の料金が発生**するため、**種類変更や再発行をお申し込みの月度では重複して料金が発生します。**

# 4 オプションサービスについて

## ■ イオンモバイルのオプションサービスについて

□ イオンモバイルでは通信サービスをご利用のお客さまに、さまざまなオプションサービスをご提供しています。

- **オプションサービスのご契約は任意**です。**イオンモバイルには通信サービスのご契約に必須となるオプションサービスはありません。**
- **オプションサービスの最低利用期間はありません。解約金もありません。**
- データ通信専用の SIM カードではご利用いただけないサービスがあります。

□ オプションサービスの一部には、お申し込みいただけるお客さまや、お申し込みに条件があるサービスがあります。オプションサービスの解約について

- オプションサービスを解約される場合、当月のオプションサービスの料金は、解約のお申し込み日にかかわらず満額をご請求します。
- イオンモバイル通信サービス自体を解約された場合は、オプションサービスも自動的に解約となります。

□ 解約月のご利用について

- 月末までご利用頂けます。月末をもって自動的に解約となり、解約手続きが完了した時点でオプションサービスの提供を終了します。

**オプションサービス**
https://aeonmobile.jp/option

- 詳しくは、ホームページまたはカタログ等でご確認ください。

**各種サービスの設定方法**
https://aeonmobile.jp/setting

- オプションサービスのインストールや初期設定は、お客さまご自身で行っていただきます。

## ■ SIM カードについて

□ SIM カードはお申し込みされたサイズの SIM カードでご提供します。

| タイプ２（NTT ドコモ回線）の SIM カード |
|---|
| 標準／マイクロ／ナノサイズの SIM カード<br>お申し込み時に利用される端末の SIM カードサイズをお申し出ください。 |

- 必ず利用する端末のサイズにあった SIM カードを使用してください。SIM カードアダプターや異なるサイズの SIM カードの使用により端末に不都合が生じた場合でも、当社は一切の責任を負いません。

# 5 解約時のご注意

## ■ 契約解除・契約変更の条件等について

□ **イオンモバイル通信サービスの最低利用期間はありません。解約金もございません。**

□ イオンモバイル通信サービスまたはオプションサービスの解約をご希望の場合、マイページにてお申込み頂けます。またはイオンモバイルお客さまセンターまたはお近くのイオンモバイルショップでも承ります。

□ **月末最終日に解約をお申し出の場合、実際に解約手続きが完了するのは翌月１日以降となり、翌月末までの料金が発生します。**

- 解約をお申し出の場合は、月末最終日の前日までにお申し出ください。

## ■ サービス解約月のご利用料金のご請求ついて

□ **サービス解約月のご利用料金は、下記のとおりご請求します。**

| 料金プランの基本料金、オプションサービスの料金など定額制の料金 |
|---|
| サービス解約月までの全額 |

| 高速データ通信容量の追加などの従量制の料金 |
|---|
| ご利用の全額 |

## ■ サービス解約月の回線利用について

□ **回線は月末までご利用いただけます。**

- 解約をお申込みの場合でも、月末最終日までは通信サービスをご利用いただけます。
- 解約をお申込みの場合、通信サービスとあわせてご契約のオプションサービスも自動的にすべて解約となります。なお、オプションサービスのサービスの提供終了日は、通信サービスの解約のお申込み日にかかわらず、各オプションサービスの約款等にて定められたサービスの提供終了日を適用します。

・ 通話、SMS 送受信の利用可否については現在ご利用中の SIM カードの機能によって異なります。

・ 解約をお申し出の場合は、月末最終日の前日までにお申し出ください。

## ■ 初期契約解除に関する事項

□ **法人のお客さまのご契約は、初期契約解除制度の対象外です。**

・ 初期契約解除制度とは、ご契約のイオンモバイルサービスが利用可能になった日またはお客さまが契約書面を受領した日のいずれか遅い日から起算して８日を経過するまで、お客さまのお申し出により契約を解除することができる制度です。

## ■ 通信サービスや特典等の提供条件について

□ イオンモバイル通信サービスをご契約後に、契約約款や各サービスのご利用規約、重要事項の内容、提供条件等に満たないご契約（通信サービスの利用者の虚偽申告や証明書類等の不正利用、およびその他の不正行為など）が判明した場合、通信サービスの一部または全部の利用をお断りすることがあります。

- 当社が相当と判断する料金を、ご契約時点に遡って請求することがあります。
- お客さまがイオンモバイル通信サービスの契約を条件として得られた特典等の利益については、その権利を失うものとします。その場合、当社はお客さまに対し、当該の特典等の返還を請求します。

□ 当社は、通信サービスの仕様や内容、契約約款や各サービスの利用規約、重要事項、提供条件等を変更する場合があります。その場合、通信サービスの仕様や内容、料金、その他の提供条件は、変更後の内容によります。また、これらを変更する場合には、個別の通知および説明に代え、あらかじめ当社のホームページにその内容を掲示します。

**契約約款・重要事項説明書**
https://aeonmobile.jp/business/agreement

・ 最新のイオンモバイルサービス契約約款や各サービスのご利用規約、重要事項説明書、提供条件書は、ホームページでご確認いただけます。

## ■ 電気通信事業者の氏名又は名称

**イオンリテール株式会社**

電気通信事業の届出番号：第 A-27-14827 号

## ■ 電気通信事業者の連絡先

**イオンモバイルお客さまセンター**

TEL：**0120 - 025 - 260**（通話料無料）

営業時間：10 時 30 分～19 時 30 分（年中無休）

**イオンモバイル法人ホームページ**
https://aeonmobile.jp/business

**お客さま専用マイページ**
https://mypage.aeonmobile.jp

## ■ お客さま同意・署名欄

**私は本書に記載の内容をすべて承諾・同意します。**

**20　　年　　月　　日**

**ご法人名**

**ご署名（ご担当）**

## ■ ご契約店舗情報

・ 本書は 2022 年 12 月 1 日時点の情報を基に作成しています。本書の内容は将来予告なく変更することがあります。
・ 本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。
・ その他、本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。

# おもな仕様・料金プラン・各種サービス料金

## ■　サービスの名称・サービス提供エリア

| | | | |
|---|---|---|---|
| サービス名称 | イオンモバイル高速通信サービス（MVNO サービス）：データ通信サービス | | |
| サービス提供エリア | 日本全国の NTT ドコモの５G／LTE（Xi）／3G（FOMA）エリア | | |
| SIM カードタイプ | タイプ２ | | |
| プラン名称 | 法人専用 IoT プラン（法人名義以外ではご契約いただけません） | | |
| プランの種類 | IoT100 | IoT500 | IoT Zero |
| 高速データ通信容量 | 100MB | 500MB | 0MB |
| 通信速度 | 高速通信時：下り最大 1,288Mbps／上り最大 131.3Mbps<br>**低速通信時：下り最大 20kbps／上り最大 20kbps** | | **下り最大 200kbps<br>上り最大 200kbps** |
| | ※記載の速度は規格上の最大速度です。本サービスはベストエフォート型のサービスのため、通信速度を保証するものではありません。<br>**・SIM カードや端末、ネットワークの環境や混雑状況により、通信速度が低下する場合や、通信がご利用いただけない場合があります。**<br>**・サービスエリア内であっても、屋内、トンネルや地下といった構造物、地形などの影響により、通信速度が低下する場合や、通信がご利用いただけない場合があります。**<br>※イオンモバイルの通信速度は、一般に NTT ドコモの通信速度と異なります。<br>※IoT100 もしくは IoT500 プランをご契約の場合、プランの高速データ通信容量を超えた場合、当月中のそれ以降のご利用は、低速通信（最大 20kbps）に制限されます。 | | |
| 速度制限の対象となる通信量 | **制限はありません**<br>※本サービスは、高速・大容量通信を必要としない機器でのご利用を前提として、お客さまの事業の IoT 化を支援させていただくものです。<br>**・大容量のファイル交換（P2P 通信）など、当社が想定していない用途でご利用の場合には、別途通信規制の対象となる場合があります。**<br>**・IoT Zero プランは、毎月のデータ通信容量が 500MB〜1GB 程度となる用途を想定したプランです。当社の想定を著しく超過するご利用が継続的に発生する場合には、別途通信規制、またはご利用停止の対象となる場合があります。** | | |
| 通信速度の切り換え | **マイページまたは公式アプリから可能**<br>低速通信でのデータ通信の容量は、下記の料金プランの高速データ通信容量の上限には加算されません。 | | ー |
| 5G 通信について　ご利用の注意点 | ・ご利用には 5G 通信に対応した端末が必要です。<br>・5G 通信に切り替えることで、通信速度が改善されるものではございません。<br>**通常時は 5G 通信が無効となっております。お客さまマイページで 5G 通信を ON にすることでご利用いただけます。**<br>・ご契約翌日 9:00 以降よりマイページでの切替えが可能となります。<br>**・5G 通信が有効な状態では 3G（FOMA）通信はご利用いただけません。**<br>・5G を ON にした場合、5G 非対応端末では４G 通信ができない場合があります。 | | |

## ■　料金プラン

記載の価格はすべて税込価格です。

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| SIM カードタイプ | | タイプ２ | | |
| プラン名称 | | 法人専用 IoT プラン（法人名義以外ではご契約いただけません） | | |
| 月度の月額基本料金 | | IoT100 | IoT500 | IoT Zero |
| | | 385 円 | 440 円 | 462 円 |
| 基本料金の SIM カード | | データ通信専用 SIM カード：１枚 | | |
| データ通信専用 SIM カードで SMS を利用する場合の月額利用料 | | SMS はご利用いただけません | | |
| サービス利用開始月の高速データ通信容量 | | 料金プランの全量 | | （低速 500MB 程度を想定） |
| 当月に利用しなかった高速データ通信容量の繰り越し | | 翌月まで可 | | 高速データ通信容量無し |
| 高速データ通信容量の追加（マイページから購入いただけます） | 容量と料金 | 1GB：528 円 | | 追加購入不可 |
| | 利用期間 | 当月限り（繰り越し不可） | | ー |
| 初期費用（SIM カード代金：事務手数料相当額） | | SIM カード１枚につき：3,300 円 | | |

## ■　SMS 送信料など

記載の価格はすべて税込価格です。

| | |
|---|---|
| SMS | ご利用いただけません。 |
| ユニバーサルサービス料<br>電話リレーサービス料 | データ通信専用の SIM カードは請求いたしません。 |

## ■　各種お手続きの料金・方法

記載の価格はすべて税込価格です。

| | |
|---|---|
| プラン変更 | **無料**<br>・マイページで月末最終日前日の 18 時 59 分まで、翌月の料金プランの変更・取り消しが可能です。<br>月末最終日前々日までに変更をお申し込みの場合、翌月 1 日まで新たな変更ができません。<br>月末最終日前日の 19 時 00 分以降のお申し込みは、翌々月の反映となります。<br>・変更に制限があるプランがあります。マイページで変更できないプランへの変更をご希望の場合は、**お近くのイオンモバイルショップ**または**イオンモバイルお客さまセンター**までお問い合わせください。<br>※タイプ 2（NTT ドコモ回線）をご利用の法人のお客さまは、イオンモバイルお客さまセンターにてお電話で法人専用 IoT プランを含むタイプ 2 のその他のプランに変更いただけます。<br>※タイプ 1 の SIM カードでは、法人専用 IoT プランはご利用いただけません。 |
| SIM カードの再発行 | **3,300 円／枚**<br>〈SIM カードの再発行について〉<br>※データ通信専用の SIM カードの再発行は、現在ご利用の SIM カードを解約後、新たに SIM カードを発行するため電話番号が変わります。 |
| ご登録のメールアドレスの変更 | マイページもしくはお近くのイオンモバイルショップで変更いただけます。<br>・お客さま ID をお忘れの場合は、イオンモバイルお客さまセンターまでお問い合わせください。 |
| ご登録の所在地の変更・連絡先電話番号の変更 | マイページもしくはお近くのイオンモバイルショップ、またはイオンモバイルお客さまセンターまでご相談ください（無料） |
| お支払いクレジットカードの変更 | マイページまたは**お近くのイオンモバイルショップ**でお手続きいただけます（無料）<br>・イオンモバイルお客さまセンターにお電話いただくことで、郵送でもお手続きが可能です。 |
| SIM カードの利用停止・再開 | マイページまたは**イオンモバイルお客さまセンター**へのお電話でお申し込みいただけます。<br>**・SIM カードを停止してもご利用料金は引き続きご請求が発生します。** |
| 名義変更・回線譲渡 | **3,300 円／件**<br>・マイページもしくは**お近くのイオンモバイルショップ**で承ります。**譲渡側・譲受側ともに法人確認証明書類が必要**です。<br>・詳しくは、イオンモバイルお客さまセンターまでお問い合わせください。 |
| 解約 | **お客さまマイページからお手続きいただけます。**<br>**イオンモバイルお客さまセンターまたはイオンモバイルショップにて承ります。**<br>・サービス解約月のご利用料金のご請求については**「解約時のご注意」**をご確認ください。 |

# おもな仕様・料金プラン・各種サービス料金

## ■　サービスの名称・サービス提供エリア

| | | |
|---|---|---|
| サービス名称 | | イオンモバイル高速通信サービス（MVNO サービス）：音声通話サービス／データ通信サービス |
| プラン名称 | | 音声プラン／シェア音声プラン／データプラン |
| サービス提供エリア | NTTドコモ回線 | 日本全国の NTT ドコモの LTE（Xi）／3G（FOMA）／5G エリア |
| | au 回線 | 日本全国の au の 4G LTE／5G エリア（3G 通信は利用できません） |
| 5G 通信について | ご利用の注意点 | ・ご利用には 5G 通信に対応した端末が必要です。<br>・5G 通信に切り替えることで、通信速度が改善されるものではございません。<br>通常時は 5G 通信が無効となっております。<br>お客さまマイページで 5G 通信を ON にすることでご利用いただけます。<br>・ご契約翌日 9:00 以降よりマイページでの切替えが可能となります。<br>・タイプ 1 の NTT ドコモ回線と au 回線の場合、5 G の切替えは 1 日あたり 1 回となります。（一日に 1 回のみ ON または OFF の切替えが可能です。）<br>・タイプ 2 の NTT ドコモ回線には、切替え回数に制限はありません。 |
| | NTT ドコモ回線<br>ご利用の注意点 | ・5G 通信が有効な状態では 3G（FOMA）通信はご利用いただけません。<br>・5G 通信を ON にした場合、5G 非対応機種では 4G 通信ができない場合があります。<br>・SMS 機能付き SIM カードでは 5G 通信をご利用頂けません。 |

## ■　通信速度と速度制限

| SIM カードタイプ | | | タイプ 1 | タイプ 2 |
|---|---|---|---|---|
| プラン名称 | | | 音声プラン・シェア音声プラン・データプラン | データプラン |
| 通信速度 | NTTドコモ回線 | 下り高速通信時 | 最大 1,288　Mbps | 最大 1,288　Mbps |
| | | 上り高速通信時 | 最大　131.3 Mbps | 最大　131.3 Mbps |
| | au 回線 | 下り高速通信時 | 最大　958　Mbps | 提供していません |
| | | 上り高速通信時 | 最大　112.5 Mbps | |
| | 低速通信時 | | 最大 200kbps | |
| 速度制限の対象となる通信量 | | | 最大 200kbps の低速通信時<br>直近 3 日あたりの通信量が 366MB を超えた場合 | 制限はありません |
| 通信速度の切り換え | | | マイページでご利用の通信速度を高速通信／低速通信に切り換えることができます。<br>低速通信でのデータ通信の容量は、下記の料金プランの高速データ通信容量の上限には加算されません。 | |

通信速度について　イオンモバイル高速通信サービスは、ベストエフォート型サービスのため、通信速度を保証するものではありません。記載の最大通信速度は、規格上の最大速度です。SIM カードの種類や料金プランにより、最大通信速度が異なります。SIM カードの種類や端末、ネットワークの環境や混雑状況により、通信速度が低下する場合や、通信がご利用いただけない場合があります。また、電波を利用しているため、サービスエリア内であっても、屋内、トンネルや地下といった構造物、地形などの影響により、通信速度が低下する場合や、通信がご利用いただけない場合があります。

## ■　料金プラン

記載の価格はすべて税込価格です。

| SIM カードタイプ | | | タイプ 1 | | | タイプ 2 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| プラン名称 | | | 音声プラン | シェア音声プラン | データプラン | データプラン |
| 月度の高速データ通信容量の上限と月額基本料金 | | 0.5GB | 803 円 | ― | ― | ― |
| | | 1GB | 858 円 | 1,188 円 | 528 円 | 528 円 |
| | | 2GB | 968 円 | 1,298 円 | 748 円 | 748 円 |
| | | 3GB | 1,078 円 | 1,408 円 | 858 円 | 858 円 |
| | | 4GB | 1,188 円 | 1,518 円 | 968 円 | 968 円 |
| | | 5GB | 1,298 円 | 1,628 円 | 1,078 円 | 1,078 円 |
| | | 6GB | 1,408 円 | 1,738 円 | 1,188 円 | 1,188 円 |
| | | 7GB | 1,518 円 | 1,848 円 | 1,298 円 | 1,298 円 |
| | | 8GB | 1,628 円 | 1,958 円 | 1,408 円 | 1,408 円 |
| | | 9GB | 1,738 円 | 2,068 円 | 1,518 円 | 1,518 円 |
| | | 10GB | 1,848 円 | 2,178 円 | 1,628 円 | 1,628 円 |
| | | 20GB | 1,958 円 | 2,288 円 | 1,738 円 | 1,738 円 |
| | | 30GB | 3,058 円 | 3,388 円 | 2,838 円 | 2,838 円 |
| | | 40GB | 4,158 円 | 4,488 円 | 3,938 円 | 3,938 円 |
| | | 50GB | 5,258 円 | 5,588 円 | 5,038 円 | 5,038 円 |
| 基本料金の SIM カード | | 音　声 | 1 枚 | 1 枚（必須） | ― | ― |
| | | データ | ― | 2 枚 | 1 枚 | 1 枚 |
| データ通信専用 SIM カードで SMS を利用する場合の月額利用料 | | NTTドコモ回線 | ― | +154 円／枚 | +154 円／枚 | +154 円／枚 |
| | | au 回線 | ― | 0 円／枚 | 0 円／枚 | 0 円／枚 |
| シェア音声プラン：SIM カードの種類別の利用料（月額） | NTTドコモ回線 | 音　声 | ― | +220 円／枚 | | |
| | | データ SMS | ― | +154 円／枚 | | |
| | | データ | ― | 0 円／枚 | | |
| | au 回線 | データ SMS | ― | 0 円／枚 | | |



BIZEC20230215

| | | | |
|---|---|---|---|
| シェア音声プラン：4～5 枚目の SIM カード利用料（月額） | | ― | +220 円／枚 |
| シェア音声プランで利用できる SIM カードの最大枚数 | | ― | 計 5 枚 |
| サービス利用開始月の高速データ通信容量 | | 利用開始日から末日までの日割相当量 | 料金プランの全量 |
| 当月に利用しなかった高速データ通信容量の繰り越し | | 翌月まで可 | |
| 高速データ通信容量の追加（マイページから購入いただけます） | 容量と料金 | 1GB：528 円 | |
| | 利用期間 | 当月限り（繰り越し不可） | |
| 初期費用（SIM カード代金：事務手数料相当額） | | SIM カード 1 枚につき：3,300 円 | |

## ■　音声通話料・SMS 送信料など

記載の価格はすべて税込価格です。

| | | | |
|---|---|---|---|
| 音声通話料 | 国内宛 | 標準通話 | NTT ドコモ回線　22 円／30 秒<br>（無料通話分はありません／テレビ電話などのデジタル通信料は 39.6 円／30 秒）<br>au 回線　11 円／30 秒（無料通話分はありません） |
| | | イオンでんわ | 11 円／30 秒<br>（au 回線はイオンでんわアプリの利用または先頭に 0037691 を付加しての発信が必須） |
| | 海外宛 | 標準通話 | サービス提供国・地域により異なります。下記のホームページをご確認ください。<br>NTTドコモ回線：NTT ドコモのホームページ「国際電話の通話・通信料・サービスエリア検索」<br>au 回線　　：au のホームページ「海外へかける（au 国際電話サービス）」 |
| | | イオンでんわ | 11 円／30 秒（イオンでんわアプリの利用または先頭に 0037691 を付加しての発信が必須）<br>サービス提供国・地域に限りご利用いただけます。提供国・地域はホームページでご確認ください。 |
| NTT ドコモ回線における<br>自動プレフィックス付与について | | | NTT ドコモ回線の音声通話機能付 SIM カードを利用して音声通話の発信操作をした際、その通話発信に係る交換処理を行う NTT ドコモの移動通信ネットワーク設備において、発信先電話番号に「イオンでんわ」に係るプレフィックス番号が自動付加され、「イオンでんわ」を利用した発信として着信先ネットワークへの交換処理が行われます（2021 年 9 月 10 日よりこの仕様にて接続開始しております）。<br>ただし、下記に記載の「例外番号」の一部については、9 月 10 日(金)以降も通話料は引き続き 30 秒につき税込 22 円となります。<br>・NTT ドコモ回線の例外番号<br>＜110 番、119 番、117 番、177 番などの 3 ケタの番号＞<br>＜フリーダイヤル・ナビダイヤル・テレドーム・NTT 東日本・NTT 西日本の災害募金サービスなど 0XX0 系の番号＞<br>＜マイラインなどの 00XX から始まる電話番号＞<br>＜060、020、もしくは、#で始まる電話番号＞<br>＜NTT ドコモの提供する衛星電話サービスの電話番号＞<br>＜その他、NTT ドコモのネットワーク設備の設定により、日本国内の携帯電話・固定電話・IP 電話の電話番号として判定されない番号＞<br>・音声以外の通信を伴う通話（TV 電話など）<br>・日本国外の電話番号<br>・日本国外からの発信<br>上記の規定に従いプレフィックス番号が自動付加される際、発信先電話番号の先頭に「184」（または「186」）が付加されていた場合は、プレフィックス番号が<br>自動付加された上で更に先頭に「184」（または「186」）が付加されて接続されます。 |
| 特例番号の通話料について | | | |

| 番号種別 | NTT ドコモ回線 | au 回線 |
|---|---|---|
| 緊急通報（110/118/119） | 無料 | 無料 |
| 電話番号案内（104） | 22 円/30 秒＋<br>案内料 220 円 | 11 円/30 秒＋<br>案内料 220 円 |
| 電報（115） | 通話料無料＋<br>電報料 | 通話料無料＋<br>電報料 |
| 時報（117）天気予報（177） | 22 円/30 秒 | 11 円/30 秒 |
| 災害用伝言ダイヤル（171） | 22 円/30 秒 | 11 円/30 秒 |
| 発信者番号通知（184/186） | 通話先により<br>異なる | 11 円/30 秒 |
| クイックナンバー（#4 ケタ番号） | 22 円/30 秒 | 11 円/30 秒 |
| 留守番電話ダイヤル等（1416 他） | 22 円/30 秒 | 11 円/30 秒 |
| 転送電話サービス（転送呼） | 22 円/30 秒 | 11 円/30 秒 |
| 国際電話（日本から海外発信） | 国によって<br>異なる | 国によって<br>異なる |

| | | | |
|---|---|---|---|
| SMS 送信料 | 国内へ送信 | 3～33 円 | SMS 送信料は文字数により異なります。 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 海外へ送信 | NTTドコモ回線 | 50～500 円／回　※ |
| | | au 回線 | 100～1,000 円／回　※ |
| | 海外で送信 | | 100 円／回　※ |

SMS 受信料は無料です。
※　海外への送信・海外での送信には、消費税は課税されません。

| | | | |
|---|---|---|---|
| 日本国外でのご利用 | 国際ローミング | NTTドコモ回線 | 日本国外ではデータ通信はご利用いただけません。<br>・音声通話が可能な SIM カードのみ、音声通話・SMS が利用できます。<br>・SMS が利用できる SIM カードを含め、データ通信専用の SIM カードは、SMS 送受信ができません。<br>・最大利用額：50,000 円／月 |
| | | au 回線 | 日本国外ではデータ通信はご利用いただけません。<br>・音声通話が可能な SIM カードは、音声通話・SMS が利用できます。<br>・データ通信専用の SIM カードでも、SMS の送受信が利用できます。<br>・利用額の上限は設定できません。 |
| | 国際電話 | NTTドコモ回線 | 最大利用額：20,000 円（標準通話をご利用の場合） |
| | | au 回線 | 利用額の上限は設定できません。 |
| ユニバーサルサービス料 | | | ご利用開始の翌月から、SIM カード（電話番号）ごとにユニバーサルサービス料が発生します。<br>・最新のユニバーサルサービス料は、総務省のホームページをご確認ください。<br>・電話番号が 020 からはじまる SIM カードと、SMS が利用できないデータ専用 SIM カードは、ユニバーサルサービス料をご請求いたしません。 |

## ■　各種お手続きの料金・方法

記載の価格はすべて税込価格です。

| | |
|---|---|
| プラン変更 | 無料<br>・マイページで月末最終日前日の 18 時 59 分まで、翌月の料金プランの変更・取り消しが可能です。<br>月末最終日前々日までに変更をお申し込みの場合、翌月 1 日まで新たな変更ができません。<br>月末最終日前日の 19 時 00 分以降のお申し込みは、翌々月の反映となります。<br>・変更に制限があるプランがあります。マイページで変更できないプランへの変更をご希望の場合は、お近くのイオンモバイルショップまたはイオンモバイルお客さまセンターまでお問い合わせください。<br>※タイプ 2（NTT ドコモ回線）をご利用の法人のお客さまは、イオンモバイルお客さまセンターにてお電話で法人専用 IoT プランを含むタイプ 2 のその他のプランに変更いただけます。<br>※タイプ 1 の SIM カードをでは、法人専用 IoT プランはご利用いただけません。 |
| 高速データ通信容量の追加 | 1GB：528 円<br>・マイページからご購入いただけます。<br>・ご利用のプランにより、追加した高速データ通信容量の利用期間が異なります。<br>詳しくは、料金プランの「高速データ通信容量の追加」をご確認ください。 |
| SIM カードの種類の変更 | 3,300 円／枚<br>・イオンモバイルショップでのみお申し込みを承ります。<br>・音声プランからデータプラン、データプランから音声プランなどの SIM カードの種類の変更は、現在ご利用の SIM カードを解約後、新たに SIM カードを発行するため電話番号が変わります。<br>このとき、変更前の SIM カードは解約月の料金が発生し、新しい SIM カードは利用開始月の料金が発生するため、重複して料金が発生します。あらかじめご了承ください。<br>・同じ電話番号のまま NTT ドコモ回線と au 回線を切り換えることはできません。 |
| シェア音声プランへの SIM カードの追加 | 3,300 円／枚（SIM カード代金：事務手数料相当額）<br>・マイページからお申し込みいただけます（SIM カード代金は利用料金に合算してご請求します）<br>SIM カードは、ご登録の所在地にお届けします。法令の定めによりご登録の所在地以外のお届けや、お届けの転送はできません。お申し込み前にご登録の所在地を必ずご確認ください。<br>・お近くのイオンモバイルショップでもお申し込みを承ります（SIM カード代金は店舗にて申し受けます） |
| ご登録のメールアドレスの変更 | マイページもしくはお近くのイオンモバイルショップでも変更いただけます。<br>・お客さま ID をお忘れの場合は、イオンモバイルお客さまセンターまでお問い合わせください。 |
| ご登録の所在地の変更・連絡先電話番号の変更 | マイページもしくお近くのイオンモバイルショップ、またはイオンモバイルお客さまセンターまでご相談ください（無料） |
| お支払いクレジットカードの変更 | マイページまたはお近くのイオンモバイルショップでお手続きいただけます（無料）<br>・イオンモバイルお客さまセンターにお電話いただくことで、郵送でもお手続きが可能です。 |
| SIM カードの再発行・サイズ変更 | 3,300 円／枚<br>・音声回線、データ回線ともにお近くのイオンモバイルショップにて承ります。<br>・タイプ 2 の SIM カードは高速通信容量の引き継ぎができません。<br>マイページにて音声回線の再発行・サイズ変更をされるお客さまへ（音声回線のみ）<br>・SIM カードは、ご契約の住所にお届けします。法令の定めによりご契約の住所以外のお届けや、お届けの転送はできません。お申し込み前にご契約の住所を必ずご確認ください。<br>・当社にて再発行が完了した時点で、SIM カードがお手元に届くまでサービスを利用できません。 |
| SIM カードの利用停止・再開 | マイページまたはイオンモバイルお客さまセンターへのお電話でお申し込みいただけます。<br>・SIM カードを停止してもご利用料金は引き続きご請求が発生します。 |

| | |
|---|---|
| 名義変更・回線譲渡 | 3,300 円／件<br>・マイページもしくはお近くのイオンモバイルショップで承ります。譲渡側・譲受側ともに法人確認証明書類が必要です。<br>・詳しくは、イオンモバイルお客さまセンターまでお問い合わせください。 |
| MNP のお手続きと転出手数料（MNP 予約番号の発行） | 無料（2021 年 4 月から廃止）<br>マイページからお手続きいただけます（イオンモバイルお客さまセンターへのお電話でも承ります）<br>・MNP 予約番号は、毎日 8 時 00 分までの申請で、当日 23 時 00 分に発行されます。<br>※　MNP のお手続きが混雑した場合、発行が 2～3 日後にずれ込むことがあります。<br>・MNP 予約番号の有効期限は、発行日を含め 15 日間です。 |
| 解約 | お客さまマイページからお手続きいただけます。<br>イオンモバイルお客さまセンターまたはイオンモバイルショップにて承ります。<br>・サービス解約月のご利用料金のご請求については「解約時のご注意」をご確認ください。 |