イオンモバイル通信サービスを ご契約のお客さまに大切なご案内（重要事項説明）

本書では、ご契約にあたってとくに重要な内容をご案内しています。お申し込み前に十分ご確認ください。
ご不明な点は、巻末のイオンモバイルお客さまセンターまでお問い合わせください。

1 お申し込みの前に

■ 法人確認証明書類とサービスのご提供について

□ 携帯電話の不正な利用を防止するため、お申し込みには、下記のすべての法人書類証明書類の提出が必要です。

登記簿謄本・登記簿抄本・印鑑証明書のいずれか１点
法人名・代表者名・所在地の記載があり、発行日より３か月以内のもの
契約を担当される方の本人確認書類
当社の指定する本人確認書類１点
契約を担当される方の社員証または名刺
上記の法人名・氏名等と一致するもの

- 当社が不適切と判断した場合は、お申し込み手続き完了後でもサービスの提供をお断りすることがあります。
- ご提出いただいた書類では十分な確認ができなかった場合、あらためて別の書類のご提示をお願いすることがあります。
- すでにサービスをご利用中の場合でも、当社が必要と判断した場合にあらためて法人確認証明書類の照会を実施することがあります。また、十分な確認ができなかった場合には、サービスの提供を停止またはお断りすることがあります。

法人確認証明書類
http://aeonmobile.jp/support/verify

- 法人確認証明書類は原本が必要です（データプランをご契約の場合も必要です）
- 本人確認書類は、氏名・住所・生年月日の記載があり、お申し込みされる方の情報と一致する書類をご用意ください。
- マイナンバーの通知カードではお申し込みいただけません。
- 所持人記載欄のない日本国パスポートをご提出の場合は、発行から３カ月以内の公共料金領収書や住民票などの補助書類が必要です。

■ 通信サービスの仕様や内容の変更について

□ 公式ホームページ、イオンモバイルお客さまマイページをご確認ください。

- 当社は、通信サービスの仕様や内容、契約約款や各サービスの利用規約、重要事項、提供条件等を変更する場合があります。その場合、通信サービスの仕様や内容、料金、その他の提供条件は、変更後の内容によります。また、これらを変更する場合には、個別の通知および説明に代え、あらかじめ当社のホームページ等にその内容を掲示します。

■ ご利用料金のお支払い方法について

□ ご利用料金のお支払いは、当社指定のクレジットカードのみご利用いただけます。海外発行のクレジットカードやプリペイド式クレジットカード、デビットカードはご利用いただけません。

□ 銀行口座振替によるご利用料金のお支払いはできません。

□ 端末を 24 回無金利分割払いで購入される場合は、イオンマークの付いたクレジットカードが必要です。

- それ以外のクレジットカードで分割払いを選択された場合は、端末代金とは別にご利用のクレジットカード会社の規定により金利が発生します。
- イオンコーポレートカードでは、24 回無金利分割はご利用いただけません。

□ イオンマークの付いたクレジットカードを除き、クレジットカードの有効期限の自動更新には対応しておりません。

- イオンマークの付いたクレジットカード、VISA、JCB、マスターカードがご利用いただけます。店舗でお申し込みに限り、ダイナーズクラブ、アメリカンエキスプレスもご利用いただけます。
- ６回線以上をお申し込みの場合、利用できるクレジットカードを法人カード（コーポレートカードまたはビジネスカード）に制限させていただきます。詳しくは、お申し込みの際にご確認ください。
- バーチャルカードもお申込みいただけます。ただし、即時払い式、プリペイド式のカードはバーチャルカードであってもお申込みいただけません。

BIZAM20260818

- クレジットカードの有効期限の更新時は、すみやかにお申し出ください。

□ クレジットカードの変更・更新は、このあとご案内するお客さま専用のマイページからお手続きいただけます。

■ MNP を利用して他社からのお乗り換えの場合のご注意

□ MNP（携帯電話番号ポータビリティ）を利用してお乗り換えいただくと、現在の電話番号をイオンモバイルでも引き続きご利用いただけます。ご利用中の通信事業者にて MNP 予約番号を取得いただき、お申し込みの際に入力してください。

□ イオンモバイルのご利用開始日が、ご利用中の通信事業者の契約解除日となります。お客さまとご利用中の通信事業者の契約状況により、契約解除料が発生することがありますので、十分ご確認ください。

□ イオンモバイルのご利用開始の時点で、現在ご利用中の通信事業者が独自に提供するサービス（「sp モード」「Ezweb」や各社の無料 WiFi スポットなど）や、メールサービス（末尾が@docomo.ne.jp、@au.com、@softbank.ne.jp などのメールアドレス）はご利用いただけなくなります。Gmail、Yahoo!メールといったフリーメールサービス（無料）をご利用ください

MNP 予約番号の取得方法
http://aeonmobile.jp/mnp/number

- MNP 予約番号の申請方法はホームページやカタログ等でご案内しています。

■ お客さま専用マイページについて

□ ご契約完了後、お客さま専用のマイページをご利用いただけます。

- マイページでは、月々の料金プランの変更や、高速データ通信容量の追加など、さまざまなサービスをご利用いただけます。
- 完了通知書に記載のイオンモバイル ID とパスワードでログインしてご利用ください。
- マイページの URL は、本書巻末および完了通知書でご案内しています。

- ご契約当日は SIM カードの情報が表示されず、一部の機能が利用できません。
- 利用できるサービスについては、本書巻末の「各種お手続きの料金・方法」をご確認ください。
- 2024 年 7 月以降、今までお客さま ID としてご案内したものをイオンモバイル ID と改めております。

■ その他のご確認事項

□ お申し込み手続き完了後のキャンセルはできません。

□ 最新のイオンモバイルサービス契約約款と各サービスのご利用規約、重要事項説明書、提供条件書は、イオンモバイル公式ホームページにてご確認いただけます。

- お申し込み手続き完了後にキャンセルをご希望の場合は、解約のお手続きが必要です。詳しくは「8. 解約時のご注意」をご確認ください。

■ イオンモバイル取り扱い店舗について

□ イオンモバイル取り扱い店舗は下記 2 種類となります。

イオンモバイルショップ	通常の MNP を含む新規申込みに加え、ご契約内容の変更、解約申し込みなどの各種お手続きがお申込みいただけます。
イオンモバイルスポット	イオンモバイルスポットでは、MNP 含む新規ご契約のみお申し込みいただけます。その他の変更などはお申し込みいただけません。

- 一部イオンモバイルショップにおいて、一時的にお受付を停止している場合がございます。詳しくは各店舗にお問い合わせください。

2 通信サービスの仕様について（電気通信役務の内容）

■ サービスおよびプランの名称

□ サービス名：イオンモバイル高速通信サービス（MVNO サービス）

音声通話サービス

音声通話ができる SIM カードをご提供するサービスです。
すべての SIM カードで SMS が利用できます。

データ通信サービス

データ通信のみができる SIM カードをご提供するサービスです。
SMS が利用できる SIM カードと、SMS が利用できない SIM カードがあります。

- SIM には SIM カード（物理）、eSIM の 2 種類があります。
  eSIM はタイプ 1 NTT ドコモ回線、および au 回線の提供となります。。

□ プラン名称は下記のとおりです。

音声プラン

1 契約につき、音声通話ができる SIM カード 1 枚が利用できるプランです。

シェア音声プラン

1 契約につき、最大 8 枚の SIM カードが利用できるプランです。
音声通話ができる SIM カード 1 枚以上（必須）とデータ通信専用の SIM カードを組み合わせてご利用いただけます。

データプラン

1 契約につき、データ通信専用の SIM カード 1 枚が利用できるプランです。

料金プラン
https://aeonmobile.jp/plan

- 音声プラン、シェア音声プラン、データプランの各プランでは、高速データ通信容量が異なる複数のプランがあります。詳しくは、本書の「通信サービスの内容と料金について」またはホームページやカタログ等でご確認ください。
- 法人のお客さまはご利用いただけないプランやサービスがあります。

■ SIM カードのタイプについて

□ お申し込みのプランの種類により、ご選択いただける SIM カードが異なります。

音声プラン・シェア音声プラン

タイプ 1（NTT ドコモ回線または au 回線）

データプラン

タイプ 1（NTT ドコモ回線または au 回線）
タイプ 2（NTT ドコモ回線）

SIM カードと端末について
https://aeonmobile.jp/simtype

- 音声プラン・シェア音声プランでは、タイプ 2 の SIM カードは利用できません。
- タイプ 2 の SIM カードでは、au 回線はご提供していません。

■ 通信網とサービス提供エリアについて

□ NTT ドコモ回線または au 回線のサービス提供エリアは、下記のとおりです。

NTT ドコモ回線

NTT ドコモの 5G／LTE を利用したイオンモバイル高速通信サービスです。
日本全国の NTT ドコモの 5G／LTE（Xi）エリアで利用できます。
※　SMS 機能付き SIM カードは 5G 通信をご利用いただけません。

au 回線

au の 5G／4G LTE を利用したイオンモバイル高速通信サービスです。
日本全国の au の 5G／4G LTE エリアで利用できます。

- NTT ドコモ回線と au 回線については、次の「通信網とサービス提供エリアについて」でご案内します。
- 最新のサービス提供エリアは、NTT ドコモまたは au のホームページをご確認ください。
- NTT ドコモ回線の SIM カードのご利用には、NTT ドコモの 5G／LTE に対応した端末が必要です。
- au 回線の SIM カードのご利用には、au の 5G／4G LTE に対応した端末が必要です。eSIM を選択される場合は eSIM に対応した端末が必要です。
- NTT ドコモ回線および au 回線にて 5G 通信をご利用の際は 5G 通信に対応した端末が必要になります。
- 利用できる端末の詳細は、本書の「6. ご利用の端末について」またはホームページやカタログ等でご確認ください。

□ ご契約後に、NTT ドコモ回線（au 回線）でご利用中の SIM カードを、同じ電話番号のまま au 回線（NTT ドコモ回線）の SIM カードに変更することはできません。

- NTT ドコモ回線（au 回線）から au 回線（NTT ドコモ回線）への変更をご希望の場合は、解約後にあらためてお申し込みが必要です（電話番号が変わります）

■ eSIM について

- □ タイプ 1 NTT ドコモ回線、およびタイプ 1 NTT ドコモ回線、および au 回線の提供となります。
- □ ご利用の端末で eSIM プロファイル設定が必要です。
- □ eSIM は、1 つの SIM プロファイルにつき 1 端末のご利用となります。
- □ プロファイルを設定後にプロファイルを削除された場合、またはご利用端末を変更・交換、または初期化された場合等は eSIM の再発行申請（有償）が必要です。
- □ タイプ 1 NTT ドコモ回線のみ、お申込み時にお使いのスマートフォンの EID が必要です。

・ 法人のお客さまについてはイオンモバイル公式 HP から eSIM をお申込みいただくことができません。

■ 通信速度と速度制限について

- □ イオンモバイル高速通信サービスは、ベストエフォート型サービスのため、通信速度を保証するものではありません。
  - ▪ 本書およびイオンモバイル公式ホームページ、カタログ等に記載の最大通信速度は、規格上の最大速度です。
  - ▪ ご提供する SIM カードの種類や料金プランにより、最大通信速度が異なります。
  - ▪ 使用する SIM カードの種類や端末、ネットワークの環境や混雑状況により、通信速度が低下する場合や、通信がご利用いただけない場合があります。
  - ▪ 電波を利用しているため、サービスエリア内であっても、屋内、トンネルや地下といった構造物、地形などの影響により、通信速度が低下する場合や、通信がご利用いただけない場合があります。
- □ イオンモバイル高速通信サービスの通信速度は、一般に NTT ドコモや au の通信速度とは異なります。
- □ ご契約の料金プランの高速データ通信容量を超えた場合、当月中のそれ以降のご利用は、低速通信（最大 200kbps）に制限されます。
- □ SIM カードにより、下記のご利用の状況で通信速度を制限する場合があります。

タイプ 1 （NTT ドコモ回線・au 回線）
・最大 200kbps の低速通信で、直近 3 日あたりの通信量が 366MB を超えた場合
タイプ 2 （NTT ドコモ回線）
・通信速度やデータ通信量による速度制限はありません。

・ NTT ドコモ回線と au 回線では、ネットワークの仕様により、最大通信速度が異なります。詳しくは、巻末の「おもな仕様・料金プラン・各種サービス料金」をご確認ください。

・ 料金プランの高速通信データ容量について、詳しくは「3. 通信サービスの内容と料金について」をご確認ください。

■ 一定期間における大量の通話、SMS（国際利用含む）の発送信について

- □ 短期間に大量の通話、あるいは SMS（いずれも国際利用を含む）を発信および送信された場合、回線の停止を実施する場合がございます。
  - ▪ 回線を停止された場合、通話および SMS 送受信がご利用いただけなくなります。その間の月額料金の免除などはございません。
  - ▪ データ通信、緊急通報（au 回線のみ）を停止する場合がございます。

・ 停止状態の解除についてはイオンモバイルお客さまセンターにご連絡ください。

■ 緊急通報について

- □ 音声通話ができる SIM カードでは緊急通報（110 番や 119 番など）ができますが、データ通信専用の SIM カード（SMS が利用
  できる SIM カードを含む）では緊急通報はできません。ご契約の前に必ずご確認ください。

・ シェア音声プランをご契約の場合でも、データ通信専用の SIM カードでは緊急通報はできません。緊急通報が必要の場合は、音声通話ができる SIM カードをお申し込みください。

■ 危険 SMS 拒否設定について

- □ 「危険 SMS 拒否設定」とはフィッシング SMS であると NTT ドコモ回線の場合は NTT ドコモ、au 回線の場合は KDDI によって判定された **SMS を自動的に受信拒否する機能です。**

・ フィッシング SMS とは、実在する宅配業者や金融機関、ネット通販事業者などを装い不正なアプリをインストールするよう誘導したり、口座情報やアカウント

- SMS 機能付き SIM または音声通話機能付き SIM において、危険 SMS 拒否設定を適用しています。

□ 本機能のご利用を希望されないお客さまは、下記の設定変更をお申し込みください。
- NTT ドコモ回線の場合、契約後に危険 SMS 拒否設定を適用しない場合には、「Web 設定」にアクセスし、設定変更をお申し込みください。「Web 設定」にはご利用端末の接続先設定(APN 設定もしくはプロファイル)の変更が必要です。
- au 回線の場合、イオンモバイルお客さまセンターにお申し出ください。
- 本機能は、無償となります。
- 本機能は、全てのフィッシング SMS の拒否を保証するものではありません。
- 本機能により拒否された SMS の確認および復旧はできません。

□ NTT ドコモ回線の本機能は、「SMS 一括拒否」および「個別番号受信」の設定と併用することはできないため、「SMS 一括拒否」または「個別番号受信」を設定すると、自動的に本機能の適用は解除されます。
- 本機能の適用を解除後に、再度適用させる場合、「Web 設定」の「SMS 拒否設定」から設定いただけます。ダイヤルでの操作、サービスコードでの操作では本機能の適用設定を行うことはできません。

□ 本機能により検知したフィッシング SMS に関する情報を NTT ドコモ回線の場合はドコモサーバ、au 回線の場合は KDDI サーバーに蓄積し、匿名化および統計的なデータに加工したうえで、次に定める目的で利用することがあります。
- 本機能における判定精度向上のため
- フィッシング SMS 送信者および SMS 中継事業者へ是正を求めるため
- フィッシングサイトへお客さまがアクセスすることを防止するため
- 携帯電話事業者間でフィッシング SMS に関する対策を行うため

□ 上記目的のために、匿名化および統計的なデータに加工したフィッシング SMS に関する情報を第三者に開示することがあります。

情報などの個人情報を盗み出そうとしたりするサイトや電話番号へ誘導する悪意のある SMS です。

・ 「Web 設定」のアクセス先は NTT ドコモのページとなります。

・ 「Web 設定」はイオンモバイル公式ホームページよりアクセスいただけます。

3 通信サービスの内容と料金について

■ 契約事務手数料について

□ ご契約 1 回線につき契約事務手数料税込 3,300 円が必要です。シェア音声プランでは、追加する SIM1 回線ごとに契約事務手数料が必要です。契約事務手数料は、お申し込み時に店頭でお支払いいただきます。

・ 契約事務手数料のお支払い方法は、お申し込みの内容や店舗により異なります。

・ eSIM についても同様の契約事務手数料が必要になります。

■ 料金プランと高速データ通信容量について

□ データ通信容量の異なるさまざまな料金プランをご提供しています。お客さまのご利用状況にあわせて適切なプランをご選択ください。

□ 料金プランに記載のデータ通信容量が、当月中に高速通信が利用できるデータ通信容量の上限です。
- 高速通信のデータ通信容量が料金プランの上限に達した場合、それ以降は低速通信での利用に制限されます（通信自体は引き続きご利用いただけます）
- 低速通信のデータ通信容量は、料金プランのデータ通信容量に積算されません。
- 当月中に利用しなかった高速通信のデータ通信容量は、翌月に限り繰り越して利用できます。

□ 高速データ通信容量が上限に達した場合、追加のデータ通信容量（1GB クーポン）を購入することで、引き続き高速通信をご利用いただけます。

高速データ通信容量の追加（1GB クーポンのご購入）

料金プラン
https://aeonmobile.jp/plan

・ 各プランの高速データ通信容量別の料金プランがあります。詳しくは、本書巻末の「おもな仕様・料金プラン・各種サービス料金」またはホームページやカタログ等でご確認ください。

・ マイページから、ご利用の通信速度を高速通信または低速通信に切り換えることができます。

・ 1GB クーポンの高速データ通信容量は、当月中に限り有効です。翌月以降に繰り越すことはできません。

・1GB：税込 528 円
マイページからご購入いただけます。

□ 月々の料金プランは、マイページから手数料無料で変更できます。

プラン変更
マイページから、毎月の月末最終日前日の 18 時 59 分まで、翌月の料金プランの変更お申し込み、取り消しが可能です。

▪ ご利用中の料金プランにより変更できるプランに制限がある場合があります。

・月末最終日前々日までに変更をお申し込みの場合、そのお申し込みが適用される翌月 1 日まで新たな変更ができません。

・月末最終日前日の 19 時 00 分以降のお申し込みは、翌々月の反映となります。センターまでお問い合わせください。

■ 音声通話料について

□ 国内宛の通話料は、税込１１円／３０秒です

▪ 上記はイオンでんわが自動適用された場合の料金となります。

□ 110 や 119 などの緊急通報や 3 桁番号、フリーダイヤル、ナビダイヤルは、標準の通話として発信されます。また、「NTT ドコモ回線」では、104（番号案内：利用料別途）、117（時報）、177（天気予報）、171（災害用伝言ダイヤル）、およびその他のクイックナンバー（#ではじまる 4 桁番号）、「1416」などの留守番電話ダイヤル、転送電話サービスは、標準の通話として発信され、30 秒につき税込 22 円の通話料が発生します。

▪ 海外宛ての通話料は、NTT ドコモまたは au の国際電話の通話サービスをご確認ください。

□ 国内宛の SMS 送信料は、税込 3～33 円／回です。

▪ 送信料金は送信文字数により異なります。

▪ SMS 受信料は無料です。

・イオンでんわについては、次の「4. イオンでんわについて」でご案内しています。

・NTT ドコモ回線の海外宛の通話料
NTT ドコモのホームページ「国際電話の通話・通信料・サービスエリア検索」
au 回線の海外宛の通話料
au のホームページ「海外へかける（au 国際電話サービス）」

・データ通信専用の SIM カードでは、音声通話は利用できません。

・音声通話ができる SIM カードは、SMS が標準で利用できるため、追加の月額料金は発生せず、SMS 送信料のみでご利用いただけます。

■ SMS の月額利用料について

□ データ通信専用の SIM カードで SMS を利用される場合、SIM カードの種類により、下記の利用料が月額基本料金に追加で発生します。

NTT ドコモ回線（タイプ 1 ・タイプ 2 共通）
SIM カード 1 枚につき：月額基本料金に　＋税込 154 円／月
au 回線（タイプ 1 のみ）
無料（SMS が標準で利用できます）

□ SMS の送信時には、別途下記の SMS 送信料が発生します。

・au 回線のデータ通信専用の SIM カードは、SMS が標準で利用できるため、追加の月額料金は発生せず、SMS 送信料のみでご利用いただけます。

■ SMS 送受信料について

□ 国内宛の SMS 送信料は、税込 3～33 円／回です。

▪ 送信料金は送信文字数により異なります。

▪ SMS 受信料は無料です。

NTT ドコモ回線の SMS 送信料
国内へ送信：税込 3～33 円／回
海外へ送信：50～500 円／回※
海外で送信：100 円／回※

au 回線の SMS 送信料
国内へ送信：税込 3～33 円／回
海外へ送信：100 円～1,000 円／回※
海外で送信：100 円／回※

※　海外への送信・海外での送信には、消費税は課税されません。

■ 海外でのご利用について

□ 日本国外では、データ通信は利用できません。

▪ 音声通話ができる SIM カードでは、音声通話・SMS のみ利用できます。

▪ 日本国外では発着信ともに高額の利用料金が発生します。十分ご注意ください。

□ データ通信専用 SIM カードの SMS のご利用は、下記のとおりです。

NTT ドコモ回線の海外での SMS 送受信
SMS が利用できる SIM カードを含め、日本国外では送受信ができません。
au 回線の海外での SMS 送受信
日本国外でも送受信が可能です。

・au 回線では、サービスの仕様上、国際電話・国際ローミングに上限がありません。ご利用の際には十分ご注意ください。

■ シェア音声プランと付帯する月額料金について

□ シェア音声プランの月額基本料金は、音声通話 SIM カード 1 枚（必須）とデータ専用 SIM カード 2 枚をご利用の場合の料金です。シェア音声プランは、この 3 枚を含め、SIM カードを最大 8 枚までご利用できます。

- シェア音声プランで利用できる SIM カードは、タイプ 1 のみです。
- eSIM も各枚数に含まれます。

□ 2 枚目以降の SIM カードを、音声通話ができる SIM カードや、SMS が利用できる SIM カードにする場合、下記の料金が月額基本料金に追加で発生します。

音声通話ができる SIM カード
NTT ドコモ回線・au 回線の SIM カードともに SIM カード 1 枚につき：　シェア音声プランの月額料金に　＋税込 220 円／月

SMS が利用できる SIM カード（SMS の月額利用料）
NTT ドコモ回線の SIM カードのみ SIM カード 1 枚につき：　シェア音声プランの月額料金に　＋税込 154 円／月

- 2 ～ 3 枚目の SIM カードを、SMS が利用できないデータ通信専用の SIM カードで利用される場合は、追加料金は発生しません。
- au 回線のデータ通信専用の SIM カードは、SMS が標準で利用できるため、追加の月額料金は発生せず、SMS 送信料のみでご利用いただけます。

□ 4 回線目～8 回線目の SIM カードを追加する場合、以下の料金が月額基本料金に追加で発生します。

4 枚目以降の SIM カードを追加する場合の月額料金
SIM カード 1 枚につき：　シェア音声プランの月額料金に　＋税込 220 円／月

- 4 ～8 枚目の SIM カードにのみ、追加料金が発生します。また、4 ～8 枚目の SIM カードで音声通話や SMS を利用される場合は、この料金とは別に、上記の月額料金が追加で必要です。

□ シェア音声プランは、高速データ通信容量を同じシェアグループで共有します。

- いずれかの SIM カードで高速データ通信をまったく利用されなかった場合でも、それ以外の SIM カードでの高速データ通信が料金プランの上限に達した場合、それ以降の通信速度は低速に制限されます。
- 音声通話料・SMS 送信料は、それぞれの SIM カードで別々に発生します。

- いずれかの SIM カードで 1GB クーポンを利用された場合、追加の通信容量はシェアグループ全体で共有されます。

□ シェア音声プランのご契約後も、SIM カードを追加することができます。

- シェア音声プランをご利用中のお客さまは、マイページから追加の SIM カードをお申し込みいただけます（すでに 8 枚の SIM カードをご利用中の場合はお申し込みいただけません）
- マイページから追加の SIM カードをお申し込みの場合、追加する SIM カードの契約事務手数料は、当月のご利用料金に合算してご請求します。
- SIM カードの追加はイオンモバイルショップでも承ります。

□ ご利用中の音声プランをシェア音声プランに変更することができます。

- ただし、シェア音声プランへの変更と同時に新しい SIM カードを追加することはできません（翌月以降に追加が可能となります）

■ 電話ユニバーサルサービス料について

□ 音声通話 SIM カードおよび SMS が利用できるデータ通信専用 SIM カードは、ご利用開始の翌月から電話番号ごとに請求します。

- 電話ユニバーサルサービス料は、おおむね半年ごとに改定されます。
- 最新の電話ユニバーサルサービス料と、電話ユニバーサルサービス制度の詳細は、電気通信事業者協会「電話のユニバーサルサービス支援業務」 をご確認ください。。

- SMS を利用できないデータ通信専用 SIM カードでは請求いたしません。

■ 電話リレーサービス料について

□ 音声通話 SIM カードおよび SMS が利用できるデータ通信専用 SIM カードは、ご利用開始の翌月から電話番号ごとに請求します。

- 電話リレーサービス料は、おおむね半年ごとに改定されます。最新の電話リレーサービス料と、電話リレーサービス制度の詳細は、日本財団電話リレーサービス「電話リレーサービス」 ご確認ください。

■ ブロードバンドユニバーサルサービス料について

□ 音声通話 SIM カードおよび SMS 対応含むデータ通信専用 SIM カードは、電話番号ごとに請求します。

※ブロードバンドユニバーサルサービス料についての詳細は、イオンモバイル公式ホームページのお知らせをご確認ください。

- IoT zero プランのデータ通信専用 SIM カードでは請求いたしません。

■ ご利用料金のご請求日について

□ ご利用料金は、毎月 14 日ごろにご指定のクレジットカードへご請求します。
- ご利用料金は、ご契約ごとにまとめてご請求します。シェア音声プランの場合、シェアグループのすべての SIM カードの料金をまとめてご請求します。
- 料金プランの月額基本料金など定額制の料金は、ご利用の翌月にご請求します。
- 通話料や SMS 送信料など従量制の料金は、ご利用の翌々月に請求します。国際ローミングのご利用など、一部の料金はさらに遅れて請求される場合があります。
- 実際のお引き落とし日は、クレジットカード会社により異なります。

・・クレジットカードのご利用明細には「イオンモバイル」、「イオンデジタルワールド」、「イオンレジ」のいずれかのご利用分として記載されます。

・ ご請求内容の内訳（通信サービスのご利用明細）は、マイページでご確認いただけます。

□ 端末を 24 回分割払いで購入された場合、ご利用料金とは別にご請求が発生します。

・ 端末を分割払いで購入された場合、クレジットカードのご利用明細には、購入された店舗名が記載されます。

■ サービス開始月のご利用と料金について

□ サービス開始月の高速データ通信容量は、SIM カードのタイプにより異なります。

タイプ 1 の SIM カード（NTT ドコモ回線・au 回線共通）
ご利用開始日から当月末日までの日割り相当量
タイプ 2 の SIM カード（NTT ドコモ回線のみ）
ご利用開始日にかかわらず、料金プランの高速データ通信容量の全量

□ 料金プランの月額基本料金は、SIM カードのタイプにかかわらず、ご利用開始日から当月末日までの日割り相当額をご請求します。
- SMS 送信料など従量制の料金は、ご利用の全額をご請求します。
- オプションサービスのご利用や料金は、ご契約のサービスにより異なります。

・ オプションサービスについては、本書の「5. オプションサービスについて」でご案内しています。

■ SIM カードの種類の変更・再発行の際のご注意

□ データ通信専用の SIM カードの種類の変更や再発行は、現在ご利用の SIM カードを解約後、新たに SIM カードを発行するため電話番号が変わります。この場合、変更前の SIM カードは解約月の料金が発生し、新しい SIM カードは利用開始月の料金が発生するため、種類変更や再発行をお申し込みの月度では重複して料金が発生します。

4 イオンでんわ（プレフィックスサービス）について

■ イオンでんわについて

□ イオンでんわは、音声通話料が税込 11 円／30 秒で利用できる、イオンモバイルの音声通話サービスをご利用のお客さま専用のプレフィックスサービスです。
- イオンでんわに基本料金はありません。音声通話料のみでご利用いただけます。
- 音声通話ができない SIM カードや端末ではご利用いただけません。

□ 国内向けの通話について
国内向けの通話については自動的にイオンでんわが適用されます。
- お申込みは不要です。
- イオンでんわフル/5 分/10 分かけ放題サービスなどをお申込みの場合も自動的に適用されます。

□ 国際電話について
標準アプリより通話された場合、イオンでんわが自動的に適用されません。国際電話を利用の際は、イオン国際でんわアプリから発信ください。

イオンでんわについて
https://aeonmobile.jp/plan/aeondenwa

イオン国際でんわアプリ
AEON RETAIL Co.,Ltd

iOS 端末をご利用の方
App Store からダウンロード

Android 端末をご利用の方
Google Play で手に入れよう

■ イオンでんわの音声通話料について

□ 国内宛ての通話料は、税込 11 円／30 秒です。

□ 国際電話の通話料は、相手国により異なります。消費税は課税されません。
- 国際電話サービスを提供している国・地域に限りご利用いただけます。
- プレフィックス番号（0077502010）＋（国番号）＋（相手先電話番号）で発信で

BIZAM20260818

きます（イオン国際でんわアプリで発信する場合、プレフィックス番号は不要です）。利用上限はございません。

- □ 海外ではご利用いただけません（国際ローミングに対応していません）
- □ イオンでんわの通話料は、音声通話をご利用された翌々月にご請求します。
- □ 各種有料サービス（ダイヤル Q2、ナビダイヤル等）をご利用の場合は、別途費用がかかります。

- iOS 13.0 以上／Android 10.0 以上のバージョンに対応しています。端末ごとの個別の動作確認は行っておりません。
- 国際電話サービスの提供国・地域は、ホームページでご確認いただけます。
- 国際電話では、相手先の電話番号が 0 ではじまる番号の場合、先頭の 0 を除いて発信してください。

■ イオン国際でんわアプリの連絡先・通話履歴について

- □ 標準の通話アプリに登録された連絡先がそのまま反映されます。
  - ▪ 通話履歴は発信・着信ともにイオンでんわアプリには反映されません。

■ イオンでんわをご利用の際のご注意

- □ 110 番や 119 番などの緊急通報や 3 桁番号、フリーダイヤル、ナビダイヤルへは発信できません。イオンでんわアプリでは、これらの番号に発信すると、通常の通話に自動的に切り換えて発信します（通話料が有料のサービスでは、通常の通話料が発生します）

■ イオンでんわフルかけ放題、10 分かけ放題、5 分かけ放題について

- □ 法人のお客さまは、イオンでんわフルかけ放題、10 分かけ放題もしくは 5 分かけ放題をお申し込みいただけません。

- イオンでんわ 10 分かけ放題は、イオンでんわから発信した 10 分以内の国内通話が無料で利用できる、個人のお客さま向けのオプションサービスです。

5 オプションサービスについて

■ イオンモバイルのオプションサービスについて

- □ イオンモバイルでは通信サービスをご利用のお客さまに、さまざまなオプションサービスをご提供しています。
  - ▪ オプションサービスのご契約は任意です。イオンモバイルには通信サービスのご契約に必須となるオプションサービスはありません。
  - ▪ オプションサービスの最低利用期間はありません。解約金もありません。
  - ▪ データ通信専用の SIM カードではご利用いただけないサービスがあります。
  - ▪ オプションサービスの一部には、お申し込みいただけるお客さまや、お申し込みに条件があるサービスがあります。
  - ▪ 回線に関わるオプションサービスの一部には、仕様上申込み当月に廃止ができないサービスがあります
- □ オプションサービスのご利用には、専用のアプリのインストールや初期設定が必要になるものがあります。詳しくは、お申し込みのサービスのご案内をご確認ください。
- □ オプションサービスの料金は、ご利用料金に合算してご請求します。
- □ 利用開始月の月額基本料金は、お申し込みのサービスにより異なります。
- □ オプションサービスの解約について
  - ▪ オプションサービスを解約される場合、当月のオプションサービスの料金は、解約のお申し込み日にかかわらず満額をご請求します。
  - ▪ イオンモバイル通信サービス自体を解約された場合は、オプションサービスも自動的に解約となります。

オプションサービス
https://aeonmobile.jp/option

- 詳しくは、ホームページまたはカタログ等でご確認ください。

各種サービスの設定方法
https://aeonmobile.jp/setting

- オプションサービスのインストールや初期設定は、お客さまご自身で行っていただきます。

□ 解約月のご利用について
- オプションサービスのみ廃止解約される場合、一部のオプションサービス（留守番電話、割り込み電話着信）の廃止については廃止解約手続きが完了した時点でオプションサービスの提供を終了します。

□ イオンモバイル通信サービス自体を解約された場合は月末までご利用頂けます。オプションサービスも月末をもって自動的に解約となり、解約手続きが完了した時点でオプションサービスの提供を終了します。ただし、MNP 転出については解約手続きが完了した時点でオプションサービスの提供を終了します。

6 ご利用の端末について（お客さまで端末を用意される場合）

■ Android 端末をご利用の場合のご注意

□ NTT ドコモ回線の SIM カードをご利用の場合、NTT ドコモの 5G または LTE に対応し、日本国の技術基準に適合した端末をご用意ください。

NTT ドコモの端末をご利用の場合
そのまま NTT ドコモ回線の SIM カードが利用できます。
NTT ドコモ以外の SIM ロックがかかった端末をご利用の場合
NTT ドコモの 5G／LTE ネットワークに対応している端末に限り、 SIM ロックを解除して NTT ドコモ回線の SIM カードが利用できます。

□ au 回線の SIM カードをご利用の場合、au の 5G または VoLTE に対応し、日本国の技術基準に適合した端末をご用意ください。

2017 年 8 月以降の au の端末をご利用の場合
そのまま au 回線の SIM カードが利用できます。
2017 年 7 月以前の au の端末をご利用の場合
au の VoLTE に対応している端末は、 SIM ロックを解除して au 回線の SIM カードが利用できます。
au 以外の SIM ロックがかかった端末をご利用の場合
au の 5G／VoLTE に対応している端末は、 SIM ロックを解除して au 回線の SIM カードが利用できます。

□ ご利用には Google アカウントが必要です。Google アカウントをお持ちでない場合は、お客さまご自身でご用意ください。

□ ご利用の前に、端末の APN（アクセスポイント）設定が必要です。設定方法は、ご契約時にお渡しするクイックスタートガイドまたはホームページでご確認ください。

SIM カードと端末について
https://aeonmobile.jp/simtype

- NTT ドコモの端末で NTT ドコモ回線の SIM カードを利用する場合、SIM ロックの解除は不要です。
- 2017 年 7 月以前のモデルでは、ごく一部ご利用いただけない端末や、ご利用に注意が必要な端末があります。2017 年 7 月以前のモデルをご利用の場合は、ホームページの「動作確認端末一覧」をあらかじめご確認ください（当社ではすべての端末についての個別の動作確認は行っておりません）
- 2017 年 8 月以降の au の端末で au 回線の SIM カードを利用する場合、SIM ロックの解除は不要です。
- 2017 年 7 月以前の au の端末は、au 回線の SIM カードを利用する場合でも、SIM ロックの解除が必須です。
  また、au の VoLTE に対応していない端末は、au で販売された端末であっても au 回線の SIM カードを利用できません。
  2017 年 7 月以前のモデルをご利用の場合は、ホームページの「動作確認端末一覧」をあらかじめご確認ください（当社ではすべての端末について個別の動作確認は行っておりません）
- NTT ドコモ回線および au 回線にて 5G 通信をご利用の際は 5G 通信に対応した端末が必要になります。

APN 設定方法
https://aeonmobile.jp/apn

■ iOS 端末をご利用の場合のご注意

□ 日本国内で販売された iOS 端末でご利用いただけるイオンモバイルの SIM カードは下記のとおりです。

NTT ドコモの iOS 端末をご利用の場合
・そのまま NTT ドコモ回線の SIM カードが利用できます。 ・SIM ロックを解除すれば、au 回線の SIM カードも利用できます。
au の iOS 端末をご利用の場合

・iPhone 8 以降のモデルは、そのまま au 回線の SIM カードが利用できます。
SIM ロックを解除すれば、NTT ドコモ回線の SIM カードも利用できます。
・iPhone 6s～7 は、SIM ロックの解除が必須です。SIM ロックを解除すれば、
NTT ドコモ回線／au 回線のいずれの SIM カードも利用できます。

・iPhone 6 以前の au の iOS 端末では、SIM ロックの解除ができないため、イオンモバイルの SIM カードをご利用いただけません。

その他の iOS 端末

・SIM フリーの iOS 端末では、SIM ロックの解除は不要です。
・SIM ロックのかかった iOS 端末は、SIM ロックを解除すれば、
NTT ドコモ回線／au 回線のいずれの SIM カードも利用できます。

・SIM フリー以外の iPhone 6 以前の iOS 端末では、SIM ロックの解除ができないため、イオンモバイルの SIM カードをご利用いただけません。

□ ご利用の前に構成プロファイルのダウンロードが必要です。ダウンロード方法は、ご契約時にお渡しするクイックスタートガイドまたはホームページでご確認ください。

構成プロファイル
https://aeonmobile.jp/apn

■ SIM カードについて

□ SIM カードは、マルチタイプの（ご利用の端末のサイズに切り離して使用する）SIM カード、またはお申し込みされたサイズの SIM カードでご提供します。

タイプ 1（NTT ドコモ回線）の SIM カード
マルチタイプの SIM カード（標準／マイクロ／ナノサイズに対応）または、
標準／マイクロ／ナノサイズの SIM カード
お申し込み時に利用される端末の SIM カードサイズをお申し出ください。

タイプ 1（au 回線）の SIM カード
マルチタイプの SIM カード（標準／マイクロ／ナノサイズに対応）

タイプ 2（NTT ドコモ回線）の SIM カード
標準／マイクロ／ナノサイズの SIM カード
お申し込み時に利用される端末の SIM カードサイズをお申し出ください。

・マルチタイプの SIM カードは、お客さまが誤ったサイズで切り離した場合でも、契約事務手数料の返金やお申し込みのキャンセル等はできません。
・必ず利用する端末のサイズにあった SIM カードを使用してください。SIM カードアダプターや異なるサイズの SIM カードの使用により端末に不都合が生じた場合でも、当社は一切の責任を負いません。

7 ご契約時にイオンモバイルで端末を購入される場合

■ SIM カードと端末について

□ イオンモバイルでは、さまざまな SIM フリー端末を販売しています。
□ イオンモバイルで販売している SIM フリー端末は、NTT ドコモ回線／au 回線のいずれか、またはその両方の SIM カードに対応しています。
- NTT ドコモ回線／au 回線の両方の SIM カードに対応している端末をご購入の場合は、お申し込みの際にご希望の SIM カードをご選択ください。
- SIM カードは、マルチタイプの（ご利用の端末のサイズに切り離して使用する）SIM カード、またはご購入の端末にあった SIM カードサイズでご提供します。
- ご契約時に端末をご購入の場合は、当社にてパッケージを開封し、SIM カードを挿入して通信サービスが利用できる状態でお渡しします。

□ Android 端末のご利用には Google アカウントが必要です。Google アカウントをお持ちでない場合は、お客さまご自身でご用意ください。

端末情報
https://aeonmobile.jp/product

・端末ごとの SIM カードの対応状況は、別紙の「安心保証・安心パック価格一覧」またはホームページやカタログ等でご確認ください。
・オプションサービスのインストールや初期設定は、お客さまにて行ってください。インストールや初期設定をご希望のお客さまは、お申し込みの際にスタッフまでご相談ください。お申し込みの店舗により、インストールや初期設定のサービスを行っていない場合があります。

■ お買い上げの端末について

□ 端末の保証は、各メーカーの保証規定に準じます。
- 製品を業務用として使用される場合、一般にメーカー保証は適用されません。
- ご購入の端末のメーカーにより保証規定や内容は異なります。
- 保証の有無にかかわらず、お買い上げ時の保証書は大切に保管してください。

□ 購入された端末に初期不良が疑われる場合、以下の条件に限り交換を承ります。

・故障の内容等によっては、業務用として使用されている場合でも、保証が適用される場合があります。
・一部の海外メーカー製の端末には保証書がありません。その場合、お買い上げ時のレシート（24 回無金利分割でご購入の場合はご契約の完了通知書）が保証書となりますので大切に保管してください。

- お買い上げから１ヶ月以内であること
- お客さまの過失による破損や水濡れ等の症状がないこと
- お買い上げから１ヵ月以上超過してお申し出の場合は、メーカーでの修理対応となりますので、あらかじめご了承ください。

8 解約時のご注意

■ 契約解除・契約変更の条件等について

□ イオンモバイル通信サービスの最低利用期間はありません。解約金もございません。

□ イオンモバイル通信サービスまたはオプションサービスの解約をご希望の場合、マイページにてお申込み頂けます。またはイオンモバイルお客さまセンターまたはお近くのイオンモバイルショップでも承ります。

□ MNP を利用して他社にお乗り換えを希望される場合は、解約のお申し出ではなくマイページにて MNP の予約番号の発行をお手続きください。解約のお手続きをされた場合、電話番号を引き継ぐことができません。

□ サービス解除月のご利用料金は、別途下記の料金をご請求します。

□ 月末最終日に解約をお申し出の場合、実際に解約手続きが完了するのは翌月１日以降となり、翌月末までの料金が発生します。

・ 解約をお申し出の場合は、月末最終日の前日までにお申し出ください。

■ イオンモバイル ID について

□ 本契約の解約後も、現在のイオンモバイル ID（無料）を利用してマイページや通信サービス以外のイオンモバイルの関連サービスをご利用いただけます。イオンモバイル ID 自体の削除をご希望の場合は、別途イオンモバイル ID の削除のお手続きが必要です。

- イオンモバイル ID を削除した場合、マイページ自体にログインできなくなり、イオンモバイル ID を必要とするイオンモバイルの関連サービスをすべてご利用いただけなくなります（イオンモバイルの関連サービスのご利用状況やご購入履歴も確認できなくなります）。
- イオンモバイル ID を削除した時点で、当該のイオンモバイル ID に進呈されたクーポン・特典（WAON ポイントやひろばポイントなど）はすべて無効となります。

□ イオンモバイル ID の削除をお申込み後は、削除のお手続きをキャンセルすることはできません。

・ 本契約の解約と同時にイオンモバイルIDの削除をお申込みされなかった場合でも、解約後はイオンモバイル ID の削除をいつでもお申込みいただけます。

・ 2024 年 7 月以降、今までお客さま ID としてご案内したものをイオンモバイルIDと改めております。

■ サービス解約月のご利用料金のご請求ついて（MNP 転出での解約を含む）

□ サービス解約月のご利用料金は、下記のとおりご請求します。

料金プランの基本料金、オプションサービスの料金など定額制の料金
サービス解約月までの全額
通話料・SMS 通信料・高速データ通信容量の追加などの従量制の料金
ご利用の全額

□ 通信サービスを解約された場合でも、24 回無金利分割払いでお買い上げいただいた端末の残債がある場合、端末代金については引き続きご請求が発生します。

・ 解約のお手続き完了後であっても、回線処理の状況により音声通話や SMS などが利用可能な場合があります。これらのサービスのご利用分については、解約日にかかわらず全額をご請求します。

■ サービス解約月の回線利用について（MNP 転出は含みません）

□ 回線は月末までご利用いただけます。

- 解約をお申込みの場合でも、月末最終日までは通信サービスをご利用いただけます。

・ 通話、SMS 送受信の利用可否については現在ご利用中の SIM カードの機能によって異なります。

- 解約をお申込みの場合、通信サービスとあわせてご契約のオプションサービスも自動的にすべて解約となります。なお、オプションサービスのサービスの提供終了日は、通信サービスの解約のお申込み日にかかわらず、各オプションサービスの約款等にて定められたサービスの提供終了日を適用します。
- MNP 転出の場合は下記の通りとなり、転出が完了した時点で回線は利用頂けません

・解約をお申し出の場合は、月末最終日の前日までにお申し出ください。

■ MNP を利用した他社へのお乗り換えについて

□ MNP 予約番号の発行は、マイページにてお手続きいただけます。
- MNP 予約番号は、当日 8 時 00 分までの申請で、同日 23 時 00 分に発行され、当該日（発行日）を含む 15 日間が有効期限です。

□ MNP を利用してお乗り換えの場合、他の通信事業者の転入手続きの完了した時点が、イオンモバイル通信サービスの解約日となります。

□ MNP 予約番号の有効期間内に、他の転出事業者の転出手続きが完了しなかった場合、解約のお申し出を撤回されたものとします。

・当日 8 時 00 分以降の申請は、翌日 23 時 00 分に発行されます（MNP のお手続きが混雑した場合、発行が 2〜3 日後にずれ込むことがあります）

・NTT ドコモや au のシステムメンテナンスなどにより、MNP 予約番号の発行が遅れる場合があります。

・MNP 予約番号の発行は、イオンモバイルお客さまセンターでも承ります。

■ シェア音声プランをご契約の場合のご注意

□ シェア音声プランの一部の SIM カード（電話番号）を解約された場合でも、シェアグループの残りの SIM カード（電話番号）は解約されません。
- とくに、MNP を利用して他社へお乗り換えの場合、MNP 対象の電話番号以外の SIM カードは、解約されずに契約が継続します。
- シェア音声プランのすべての SIM カード（電話番号）の解約をご希望の場合は、SIM カード（電話番号）ごとに解約をお申し込みください。

・データ通信専用の SIM カードは、MNP を利用して電話番号を引き継ぐことはできません。

・有効期間内に MNP 転出が成立しなかった場合、有効期限の翌日は新しい MNP 予約番号を申請できません。

・シェア音声プランの SIM カードの追加の月額利用料は、解約のお申し込み日にかかわらず全額をご請求します。

■ 初期契約解除に関する事項

□ 法人のお客さまのご契約は、初期契約解除制度の対象外です。

・初期契約解除制度とは、ご契約のイオンモバイルサービスが利用可能になった日またはお客さまが契約書面を受領した日のいずれか遅い日から起算して 8 日を経過するまで、お客さまのお申し出により契約を解除することができる制度です。

■ 通信サービスや特典等の提供条件について

□ イオンモバイル通信サービスをご契約後に、契約約款や各サービスのご利用規約、重要事項の内容、提供条件等に満たないご契約（通信サービスの利用者の虚偽申告や証明書類等の不正利用、およびその他の不正行為など）が判明した場合、通信サービスの一部または全部の利用をお断りすることがあります。
- 当社が相当と判断する料金を、ご契約時点に遡って請求することがあります。
- お客さまがイオンモバイル通信サービスの契約を条件として得られた特典等の利益については、その権利を失うものとします。その場合、当社はお客さまに対し、当該の特典等の返還を請求します。

□ 当社は、通信サービスの仕様や内容、契約約款や各サービスの利用規約、重要事項、提供条件等を変更する場合があります。その場合、通信サービスの仕様や内容、料金、その他の提供条件は、変更後の内容によります。また、これらを変更する場合には、個別の通知および説明に代え、あらかじめ当社のホームページにその内容を掲示します。

契約約款・重要事項説明書
https://aeonmobile.jp/agreement

・最新のイオンモバイルサービス契約約款や各サービスのご利用規約、重要事項説明書、提供条件書は、ホームページでご確認いただけます。

■ 電気通信事業者の氏名又は名称

イオンリテール株式会社

電気通信事業の届出番号：第 A-27-14827 号

イオンモバイル法人ホームページ
https://aeonmobile.jp/business

■ 電気通信事業者の連絡先

イオンモバイルお客さまセンター
TEL：0120 - 025 - 260（通話料無料）
営業時間：10 時 30 分～19 時 30 分（年中無休）

お客さま専用マイページ
https://mypage.aeonmobile.jp

・ 本書は 2024 年 12 月 2 日時点の情報を基に作成しています。本書の内容は将来予告なく変更することがあります。
・ 本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。
・ その他、本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。

おもな仕様・料金プラン・各種サービス料金

■ サービスの名称・サービス提供エリア

サービス名称		イオンモバイル高速通信サービス（MVNO サービス）：音声通話サービス／データ通信サービス
プラン名称		音声プラン／シェア音声プラン／データプラン
サービス提供エリア	NTTドコモ回線	日本全国の NTT ドコモの LTE（Xi）／5G エリア
	au 回線	日本全国の au の 4G LTE／5G エリア（
5G 通信について	ご利用の注意点	・ご利用には 5G 通信に対応した端末が必要です。 ・5G 通信に切り替えることで、通信速度が改善されるものではございません。 通常時は 5G 通信が無効となっております。お客さまマイページで 5G 通信を ON にすることで ご利用いただけます。 ・ご契約翌日 9:00 以降よりマイページでの切替えが可能となります。 ・タイプ 1 の NTT ドコモ回線と au 回線の場合、5 G の切替えは 1 日あたり 1 回となります。（一日に 1 回のみ ON または OFF の切替えが可能です。） ・タイプ 2 の NTT ドコモ回線には、切替え回数に制限はありません
	NTT ドコモ回線 ご利用の注意点	・5G 通信を ON にした場合、5G 非対応機種では 4 G 通信ができない場合があります。 ・SMS 機能付き SIM カードでは 5G 通信をご利用頂けません。

■ 通信速度と速度制限

SIM カードタイプ			タイプ 1	タイプ 2
プラン名称			音声プラン・シェア音声プラン・データプラン	データプラン
通信速度	NTTドコモ回線	下り高速通信時	最大 1,288 Mbps	最大 1,288 Mbps
		上り高速通信時	最大 131.3 Mbps	最大 131.3 Mbps
	au 回線	下り高速通信時	最大 958 Mbps	提供していません
		上り高速通信時	最大 112.5 Mbps	
	低速通信時		最大 200kbps	
速度制限の対象となる通信量			最大 200kbps の低速通信時 直近 3 日あたりの通信量が 366MB を超えた場合	制限はありません
通信速度の切り換え			マイページでご利用の通信速度を高速通信／低速通信に切り換えることができます。 低速通信でのデータ通信の容量は、下記の料金プランの高速データ通信容量の上限には加算されません。	

通信速度について　イオンモバイル高速通信サービスは、ベストエフォート型サービスのため、通信速度を保証するものではありません。記載の最大通信速度は、規格上の最大速度です。SIM カードの種類や料金プランにより、最大通信速度が異なります。SIM カードの種類や端末、ネットワークの環境や混雑状況により、通信速度が低下する場合や、通信がご利用いただけない場合があります。また、電波を利用しているため、サービスエリア内であっても、屋内、トンネルや地下といった構造物、地形などの影響により、通信速度が低下する場合や、通信がご利用いただけない場合があります。

■ 料金プラン

記載の価格はすべて税込価格です。

SIM カードタイプ		タイプ 1			タイプ 2
プラン名称		音声プラン	シェア音声プラン	データプラン	データプラン
月度の高速データ通信容量の上限と月額基本料金	0.5GB	803 円	—	—	—
	1GB	858 円	1,188 円	528 円	528 円
	2GB	968 円	1,298 円	748 円	748 円
	3GB	1,078 円	1,408 円	858 円	858 円
	4GB	1,188 円	1,518 円	968 円	968 円
	5GB	1,298 円	1,628 円	1,078 円	1,078 円
	6GB	1,408 円	1,738 円	1,188 円	1,188 円
	7GB	1,518 円	1,848 円	1,298 円	1,298 円
	8GB	1,628 円	1,958 円	1,408 円	1,408 円
	9GB	1,738 円	2,068 円	1,518 円	1,518 円
	10GB	1,848 円	2,178 円	1,628 円	1,628 円
	20GB	1,958 円	2,288 円	1,738 円	1,738 円
	30GB	2,508 円	2,838 円	2,288 円	2,288 円
	40GB	3,058 円	3,388 円	2,838 円	2,838 円

BIZAM20260818

		50GB	3,608 円	3,938 円	3,388 円	3,388 円
		60GB	4,158 円	4,488 円	3,938 円	3,938 円
		70GB	4,708 円	5,038 円	4,488 円	4,488 円
		80GB	5,258 円	5,588 円	5,038 円	5,038 円
		90GB	5,808 円	6,138 円	5,588 円	5,588 円
		100GB	6,358 円	6,688 円	6,138 円	6,138 円
		150GB	9,108 円	9,438 円	8,888 円	8,888 円
		200GB	11,858 円	12,188 円	11,638 円	11,638 円
基本料金の SIM カード		音　声	1 枚	1 枚（必須）	―	―
		データ	―	2 枚	1 枚	1 枚
データ通信専用 SIM カードで SMS を利用する場合の月額利用料		NTTドコモ回線	―	+154 円／枚	+154 円／枚	+154 円／枚
		au 回線	―	0 円／枚	0 円／枚	0 円／枚
シェア音声プラン：		音　声	―	+220 円／枚		
SIM カードの種類別の利用料（月額）	NTTドコモ回線	データ SMS	―	+154 円／枚		
		データ	―	0 円／枚		
	au 回線	データ SMS	―	0 円／枚		
シェア音声プラン：4〜8 枚目の SIM カード利用料（月額）			―	+220 円／枚		
シェア音声プランで利用できる SIM カードの最大枚数			―	計 8 枚		
サービス利用開始月の高速データ通信容量			利用開始日から末日までの日割相当量			料金プランの全量
当月に利用しなかった高速データ通信容量の繰り越し			翌月まで可			
高速データ通信容量の追加（マイページから購入いただけます）		容量と料金	1GB：528 円			
		利用期間	当月限り（繰り越し不可）			
契約事務手数料			SIM1 回線につき：3,300 円			

※eSIM も各回線数に含まれます

■　音声通話料・SMS 送信料など

記載の価格はすべて税込価格です。

音声通話料	国内宛	標準通話	NTT ドコモ回線　22 円／30 秒※通常はイオンでんわが自動適用され 11 円／30 秒（無料通話分はありません） au 回線　11 円／30 秒（無料通話分はありません）
		イオンでんわ	11 円／30 秒
	海外宛	標準通話	サービス提供国・地域により異なります。下記のホームページをご確認ください。 NTTドコモ回線：NTT ドコモのホームページ「国際電話の通話・通信料・サービスエリア検索」 au 回線　　：au のホームページ「海外へかける（au 国際電話サービス）」
		イオンでんわ	通話先相手国により異なります（イオン国際でんわアプリの利用または先頭に 0077502010 を付加しての発信が必須）。利用上限額はございません。 サービス提供国・地域に限りご利用いただけます。提供国・地域はホームページでご確認ください。
NTT ドコモ回線における自動プレフィックス付与について			音声通話機能付 SIM カードを利用して音声通話の発信操作をした際、その通話発信に係る交換処理を行う移動通信ネットワーク設備において、発信先電話番号に「イオンでんわ」に係るプレフィックス番号が自動付加され、「イオンでんわ」を利用した発信として着信先ネットワークへの交換処理が行われます。 ただし、NTT ドコモ回線に限り、下記に記載の「例外番号」の一部について、通話料は 30 秒につき税込 22 円となります。 ・NTT ドコモ回線の例外番号 ＜110 番、119 番、117 番、177 番などの 3 ケタの番号＞ ＜フリーダイヤル・ナビダイヤル・テレドーム・NTT 東日本・NTT 西日本の災害募金サービスなど 0XX0 系の番号＞ ＜マイラインなどの 00XX から始まる電話番号＞ ＜060、020、もしくは、#で始まる電話番号＞ ＜NTT ドコモの提供する衛星電話サービスの電話番号＞ ＜その他、NTT ドコモのネットワーク設備の設定により、日本国内の携帯電話・固定電話・IP 電話の電話番号として判定されない番号＞ ・音声以外の通信を伴う通話（TV 電話など） ・日本国外の電話番号 ・日本国外からの発信 上記の規定に従いプレフィックス番号が自動付加される際、発信先電話番号の先頭に「184」（または「186」）が付加されていた場合は、プレフィックス番号が 自動付加された上で更に先頭に「184」（または「186」）が付加されて接続されます。

特例番号の通話料について

番号種別	NTT ドコモ回線	au 回線
緊急通報（110/118/119）	無料	無料
電話番号案内（104）	22 円/30 秒＋案内料	11 円/30 秒＋案内料

			電報（115）	**通話料無料＋電報料**	**通話料無料＋電報料**
			時報（117）天気予報（177）	**22 円/30 秒**	**11 円/30 秒**
			災害用伝言ダイヤル（171）	**22 円/30 秒**	**11 円/30 秒**
			発信者番号通知（184/186）	**通話先により異なる**	**11 円/30 秒**
			クイックナンバー（＃4 ケタ番号）	**22 円/30 秒**	**11 円/30 秒**
			留守番電話ダイヤル等（1416 他）	**22 円/30 秒**	**11 円/30 秒**
			転送電話サービス（転送呼）	**22 円/30 秒**	**11 円/30 秒**
			国際電話（日本から海外発信）	**国によって異なる**	**国によって異なる**
SMS 送信料	国内へ送信		3～33 円	SMS 送信料は文字数により異なります。 SMS 受信料は無料です。 ※　海外への送信・海外での送信には、消費税は課税されません。	
	海外へ送信（国際 SMS）	NTT ドコモ回線	50～500 円／回 最大利用額：20,000 円（国際電話含む）　※		
		au 回線	100～1,000 円／回　※		
	海外で送信		100 円／回　※		
国際電話	NTT ドコモ回線		最大利用額：20,000 円（標準通話をご利用の場合）　※国際 SMS 送信料含む		
	au 回線		利用額の上限は設定できません。		
日本国外でのご利用	国際ローミング	NTT ドコモ回線	日本国外ではデータ通信はご利用いただけません。 ・音声通話が可能な SIM カードのみ、音声通話・SMS が利用できます。 ・SMS が利用できる SIM カードを含め、データ通信専用の SIM カードは、SMS 送受信ができません。 ・最大利用額：50,000 円／月		
		au 回線	日本国外ではデータ通信はご利用いただけません。 ・音声通話が可能な SIM は、音声通話・SMS が利用できます。 ・データ通信専用の SIM でも、SMS の送受信が利用できます。 ・利用額の上限は設定できません。		
電話ユニバーサルサービス料			ご音声通話 SIM カードおよび SMS が利用できるデータ通信専用 SIM カードは、ご利用開始の翌月から電話番号ごとに請求します。 ・電話ユニバーサルサービス料は、おおむね半年ごとに改定されます。最新の電話ユニバーサルサービス料と、電話ユニバーサルサービス制度の詳細は、電気通信事業者協会「電話のユニバーサルサービス支援業務」 をご確認ください。 ・SMS を利用できないデータ通信専用 SIM カードでは請求いたしません。		
ブロードバンドユニバーサルサービス料			音声通話 SIM カードおよび SMS 対応含むデータ通信専用 SIM カードは、電話番号ごとに請求します。 ※ブロードバンドユニバーサルサービス料についての詳細は、イオンモバイル公式ホームページのお知らせをご確認ください。 IoT zero プランのデータ通信専用 SIM カードでは請求いたしません。		

■　各種お手続きの料金・方法

記載の価格はすべて税込価格です。

プラン変更	無料 ・マイページで月末最終日前日の 18 時 59 分まで、翌月の料金プランの変更・取り消しが可能です。 月末最終日前々日までに変更をお申し込みの場合、翌月 1 日まで新たな変更ができません。 月末最終日前日の 19 時 00 分以降のお申し込みは、翌々月の反映となります。 ・マイページでは、音声プランからシェア音声プランなどプラン種別を跨ぐ変更はできません。 ・変更に制限があるプランがあります。マイページで変更できないプランへの変更をご希望の場合は、お近くのイオンモバイルショップまたはイオンモバイルお客さまセンターまでお問い合わせください。 ※タイプ 2（NTT ドコモ回線）をご利用の法人のお客さまは、イオンモバイルお客さまセンターにてお電話で法人専用 IoT プランを含むタイプ 2 のその他のプランに変更いただけます。 ※タイプ 1 の SIM カードでは、法人専用 IoT プランはご利用いただけません。
高速データ通信容量の追加	1GB：528 円 ・マイページからご購入いただけます。 ・ご利用のプランにより、追加した高速データ通信容量の利用期間が異なります。 詳しくは、料金プランの「高速データ通信容量の追加」をご確認ください。

SIM カードの再発行・サイズ変更	3,300 円／枚 ・音声回線、データ回線ともにお近くのイオンモバイルショップにて承ります。 ・タイプ 2 の SIM カードは高速通信容量の引き継ぎができません。 マイページから音声回線の再発行・サイズ変更をされるお客さまへ（音声回線のみ） ・SIM カードは、ご契約の住所にお届けします。法令の定めによりご契約の住所以外のお届けや、お届けの転送はできません。お申し込み前にご契約の住所を必ずご確認ください。 ・当社にて再発行が完了した時点で、SIM カードがお手元に届くまでサービスを利用できません。
シェア音声プランへの SIM カードの追加	3,300 円／回線（契約事務手数料） ・マイページからお申し込みいただけます（契約事務手数料は利用料金に合算してご請求します） SIM カードは、ご登録の所在地にお届けします。法令の定めによりご登録の所在地以外のお届けや、お届けの転送はできません。お申し込み前にご登録の所在地を必ずご確認ください。 ・お近くのイオンモバイルショップでもお申し込みを承ります（契約事務手数料は店舗にて申し受けます）
eSIM の再発行	220 円／枚（au 回線） 440 円／枚(NTT ドコモ回線） ・音声回線、データ回線ともにマイページまたはお近くのイオンモバイルショップにて承ります。 ・タイプ 1 NTT ドコモ回線、および au 回線で eSIM に変更いただけます。
ご登録のメールアドレスの変更	マイページもしくはお近くのイオンモバイルショップで変更いただけます。 ・お客さま ID をお忘れの場合は、イオンモバイルお客さまセンターまでお問い合わせください。
ご登録の所在地の変更・連絡先電話番号の変更	マイページもしくはお近くのイオンモバイルショップ、またはイオンモバイルお客さまセンターまでご相談ください（無料）
お支払いクレジットカードの変更	マイページまたはお近くのイオンモバイルショップでお手続きいただけます（無料） ・イオンモバイルお客さまセンターにお電話いただくことで、郵送でもお手続きが可能です。
SIM カードの利用停止・再開	マイページまたはイオンモバイルお客さまセンターへのお電話でお申し込みいただけます。 ・SIM カードを停止してもご利用料金は引き続きご請求が発生します。
名義変更・回線譲渡	3,300 円／件 ・お近くのイオンモバイルショップで承ります。譲渡側・譲受側ともに法人確認証明書類が必要です。 ・詳しくは、イオンモバイルお客さまセンターまでお問い合わせください。
MNP のお手続きと転出手数料（MNP 予約番号の発行）	無料 マイページからお手続きいただけます（イオンモバイルお客さまセンターへのお電話でも承ります） ・MNP 予約番号は、毎日 8 時 00 分までの申請で、当日 23 時 00 分に発行されます。 ※　MNP のお手続きが混雑した場合、発行が 2〜3 日後にずれ込むことがあります。 ・MNP 予約番号の有効期限は、発行日を含め 15 日間です。
解約	マイページからお手続きいただけます。もしくはイオンモバイルお客さまセンターまたはイオンモバイルショップにて承ります。サービス解約月のご利用料金のご請求については「解約時のご注意」をご確認ください。