

青少年のご利用について (青少年利用者情報登録申請書 兼 フィルタリングサービス申出書)

■ 青少年のご利用とフィルタリングサービスについて

利用者が18歳未満の青少年の場合、「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」(以下同法)に従い、原則としてイオンモバイル株式会社が提供する有償のフィルタリングサービスにお申し込みいただけます。同法では、事業者には契約締結時の「青少年確認義務」「説明義務」「フィルタリングサービス提供義務」と一部の販売端末について「フィルタリング有効化措置義務」(ダウンロードとインストールおよび設定)が、保護者には青少年の利用状況を把握・管理する努力義務が課されています。

- ・ インターネットのご利用は、違法・有害情報の閲覧などの一定のリスクがあり、フィルタリングサービスの利用はリスク軽減に有効な手段です。
- ・ フィルタリングサービスはリスクを完全に除去するものではなく、保護者による利用状況の把握および利用の管理が必要です。
- ・ 青少年使用者やその保護者が自らインターネット上の情報を取捨選択できるように、フィルタリングサービスにはさまざまな機能があります。

同法に基づき、事業者には端末の利用者が青少年であるときは、端末を販売する際に、その端末にフィルタリング有効化措置を講じる義務があります。

■ インターネットのご利用上のリスクについて

お子さまのインターネットのご利用には、以下のようなリスクが存在します。フィルタリングサービスを利用されない場合や利用を停止される場合は、これらのリスクに十分にご注意ください。

- ・ 近年は、いわゆる出会い系サイト、アダルトサイト、暴力的な表現のあるサイトなどへのアクセスにより、犯罪や事件に巻き込まれるケースが多数発生しています。たとえば、出会い系サイトに関する事件では、全体の約95%以上が携帯電話を利用したアクセスがきっかけとなり、被害者全体の80%以上が18歳未満の青少年です(平成25年2月警察庁発表)
- ・ 自己紹介サイト(プロフィール)やSNSなどを介した見知らぬ相手との情報のやり取りがきっかけとなり、個人情報や掲載写真の流出、転載による肖像権の侵害など、深刻な被害が生じる可能性があります。
- ・ お子さまがSNSやブログ、掲示板などに、個人が特定される安易な書き込みをしてしまうことにより、誹謗中傷や名誉毀損に発展し、お子さまご自身が加害者となる可能性があります。
- ・ お子さまが一時期の感情や興味本位で、犯罪予告やいたずらといった書き込みをしてしまうことにより、お子さまご自身が威力業務妨害、脅迫などの罪に問われる場合があります。

スマートフォンではモバイル通信以外にも、公衆やご家庭での無線LAN通信など、さまざまインターネット接続方法があります。そのため、フィルタリングサービスは、ウェブブラウザやアプリの制限に有効なフィルタリングサービスをご利用ください。

■ フィルタリングサービスをご利用いただくメリットについて

当社が提供しているフィルタリングサービスには、違法・有害情報などの閲覧を制限するだけでなく、利用する青少年の年齢などにあわせて、使用を許可するアプリやサイトの設定などを柔軟に設定できる機能や、保護者がスマートフォンの利用時間の制限や利用状況の確認ができる機能があり、お子さまの成熟度や保護者のニーズにあわせた安全・安心なインターネット環境の実現をサポートするツールです。

■ 当社が提供するフィルタリングサービスについて

当社が提供するフィルタリングサービス(オプションサービス)は以下のとおりです。

ご提供する フィルタリングサービス *イオンモバイルセキュリティ PlusおよびFiiiは、 2020年3月1日から お申し込みいただけます。	Android OSのみ対応			iOS (Android/Windows)
	子どもパック (スマモリ) おもに小学生向け	イオンモバイル セキュリティPlus おもに中高生向け	Fiii (SNS見守り) 本サービスはフィルタリング サービスではございません ※1	iフィルター
	いずれかをお選びください		任意(推奨)	
月額料金	150円 ご契約初月は日割り	200円 ご契約初月は無料で翌月1日より課金開始	364円	360円 31日間無料 ※2
契約期間	永年(利用者が18歳になっても自動的にサービスは終了せず、課金が継続します)			

※1 Fiiiはフィルタリングサービスではございません。フィルタリングと併用いただくことで、より安心してSNSをご利用いただけます。(記載の価格は税抜です)

※2 iフィルターは、ご契約から31日間は無料でご利用いただけます。ご契約32日目に課金を開始し、課金開始月度は日割りです。

- これらのフィルタリングサービスは、お子さまが18歳以上となられてもサービスは自動で終了せず、お客さまから解約のお申し出がない限り課金を継続します。
解約を希望される場合、お手数ですがイオンモバイルお客さまセンターまたはイオンモバイル店舗までお申し出ください。

- フィルタリングサービスを有効にご利用いただくためには、保護者の方による利用状況の把握や、適切な管理が必要です。とくに、以下の点には十分注意してご利用ください。

- フィルタリングアプリの設定に必要なパスワードは、お子さまに知られないよう適切に管理してください。
- フィルタリングアプリは常に最新のバージョンをご利用ください。
アプリに更新の必要が生じた場合、すみやかにアップデートまたは再インストールをお願いします。
※ アップデートまたは再インストールの方法は、ご利用のフィルタリングサービスにより異なります。
- 端末の種類や設定状況により、お子さまによるフィルタリングアプリの削除（アンインストール）や機能停止を防止できない場合があります。
- 定期的にお子さまの端末をご確認いただき、フィルタリングサービスが正しく動作しているかご確認ください。
- インターネットの利用時間や利用場所、アプリやサービスの利用や課金、SNSの利用など、お子さまとスマートフォンを利用するルールをあらかじめお決めいただくことを強くおすすめします。
また、定期的にお子さまと話し合う機会をお持ちいただくことで、より安心してご利用いただけます。
※ お住いの自治体によっては、条例などによりお子さまの利用時間や内容に定めがある場合があります。

以上の内容を確認し、ご契約にあたり青少年利用者の情報のご提供とフィルタリングサービスのお申し出をお願いします。なお、店舗受付システム（タブレット）でご契約の場合、以下の情報は電子的に記録いたしますので記載は不要です。

記入日（西暦）	年	月	日
---------	---	---	---

- 利用者が契約者以外の18歳未満のため、以下の情報を提供します。
- 18歳未満の利用者の契約にあたり、本書「青少年のご利用について」両面記載の内容を確認・理解し同意します。

■ 保護者の方の情報（親権者または法定代理人が自書してください）

フリガナ	続柄	生年月日（西暦）
氏 名		年 月 日
住 所（〒 - ）		連絡先電話番号

■ 利用者情報（親権者または法定代理人が記載してください） 住所は契約者と同一の場合「同上」でも可

フリガナ	性別	年齢	生年月日（西暦）
氏 名	男・女	歳	年 月 日
住 所（〒 - ）			
新規契約する回線のICCID（当社記入欄）			

■ フィルタリングに関するお申し出（以下のいずれかをご選択ください）

- 有償のフィルタリングサービスを申し込みます。
以下の内容のすべてに承諾のうえ、イオンリテール株式会社が提供するフィルタリングサービスを申し込みます。
 1. イオンリテール株式会社が提供する有償のフィルタリングサービスの内容について理解しました。
 2. 利用者が18歳になっても、フィルタリングサービスは自動的に解除されないことに同意します。
 3. フィルタリングサービスで利用するアプリケーションは、端末の種類や設定状況によっては、利用者による削除（アンインストール）や機能停止を防止できない場合があることを確認しました。
- 有償のフィルタリングサービスを申し込みません。（以下から理由を必ずご選択ください）
 - イオンリテール株式会社が提供する有償のフィルタリングサービスではなく、別のフィルタリングサービスを利用者に使用させるため
 - 利用者が仕事をしていて、フィルタリングサービスを利用することで仕事に支障が出るため
 - 利用者が障がいや病気により、フィルタリングサービスを利用することで日常生活に支障が出るため
 - 契約者が、利用者が有害情報など閲覧しないように利用状況を適切に把握するため

同法では、回線契約と同時に端末を販売する際には、原則としてフィルタリング有効化措置をとることが求められています。
 当店では、イオンモバイルの回線契約とセットで端末を購入される場合は、当社が提供するフィルタリングサービスを有効化してお渡します。
 ・ SIM代金に500円（税抜）を加算して申し受けます。
 ・ フィルタリングサービスの有効化措置をご自身で実施される場合は、必ず下記をご確認ください。

フィルタリング設定不要申出

- 以下を確認し、申し出ます。
私（保護者）は自身の責任において、家庭等で適切に利用状況を把握し、迅速にフィルタリング設定を行うことを理由として、法令に基づく設定について不要の申し出をいたします。