

通話アプリの設定変更が必要です

通話アプリの設定変更のお願い

**この設定変更は必ず7月10日(月)～7月31日(月)に実施してください。
設定変更をしないと、8月1日(火)以降、音声通話を発信できません。**

..... はじめにお読みください

(設定方法は別紙に記載しております)

- この設定変更は必ず7月10日(月)～7月31日(月)に実施してください。7月9日(日)までに実施されますと、定額かけ放題をご利用の場合に、無料通話が適用されない場合がございますのでご注意ください。
- 7月31日(月)までは、現在の設定のままでもこれまでどおり音声通話をご利用いただけます。
- 設定変更をしないと、8月1日(火)以降、着信はご利用いただけますが、音声通話を発信できません。(発信いただいても、ご利用いただけない旨のガイダンスが流れます。)
- このお知らせは「SHARP AQUOS ケータイ (SH-N01)」をご利用のお客さまにお送りしております。すでにそれ以外の端末をご利用の場合は、この作業は必要ありません。



～ プレフィックス番号について ～

SHARP AQUOS ケータイ (SH-N01) では、工場出荷時にプレフィックス番号を自動付加して発信するように設定しております。この国内通話のプレフィックス番号が7月10日(月)以降「0077502」に変わります。ただし、7月10日(月)以降は新しいプレフィックス番号に変更しなくてもそのままイオンでんわをご利用いただけるため、削除のみご案内しております。

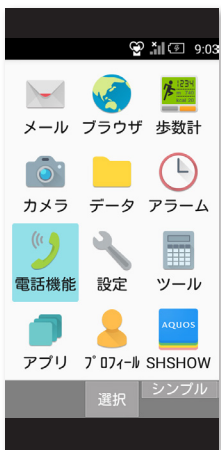
～ イオン国際電話サービスをご利用のお客さまへ ～

7月10日(月)より、国際電話のプレフィックス番号も「0077502-010」に変わります(国内通話のプレフィックス番号と異なりますのでご注意ください)。国際電話をご利用のお客さまは、7月10日以降に提供予定の「イオン国際電話アプリ」をご利用いただくか、新しいプレフィックス番号を先頭に付けて国際電話を発信してください。なお、同日より提供国を約246か国に拡大し、提供国ごとの通話料に改定します。詳しくはイオンモバイル公式ホームページをご確認ください。

音声通話アプリの設定変更方法

SHARP AQUOS ケータイ (SH-N01) の場合

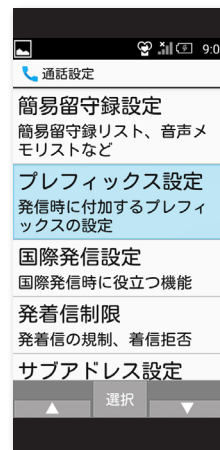
**この設定変更は必ず7月10日(月)～7月31日(月)に実施してください。
設定変更をしないと、8月1日(火)以降、音声通話を発信できません。**



① メニューボタンを押して、メニューから「電話機能」を選択します。



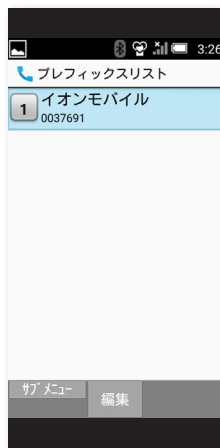
② 「4通話設定」を選択します。



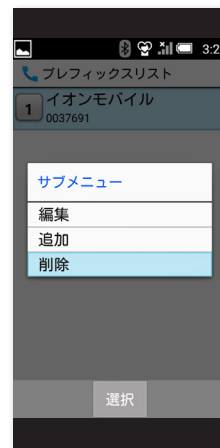
③ 「プレフィックス設定」を選択します。



④ 「プレフィックスリスト」を選択します。



⑤ 「イオンモバイル」を選択して「サブメニュー」を選択します。



⑥ 「削除」を選択して、「はい」を選択します。
(自動でプレフィックス利用がOFFになります)
以上で完了です。

設定変更がご不安なお客さまは、お近くのイオンモバイルショップにお気軽にご来店ください。

全国のイオンモバイルショップが対象です。イオンモバイルスポットおよびエントリーパッケージのみの取扱い店舗では設定変更を承れません。