

イオンモバイルひろば利用規約

第1条(目的)

本利用規約は、イオンリテール株式会社(以下、「当社」といいます。)が提供・運営するWEBサイト「イオンモバイルひろば」を利用する者と当社との間の本サービス利用について基本的な事項を規定します。

第2条(用語の定義)

本規約において、各用語は次の意味を有するものとします。

- ①「本サイト」とは、本サービスを提供するために当社が運営する「イオンモバイルひろば」と称するウェブサイト(<https://hiroba.aeonmobile.jp/>)をいいます。
- ②「本サービス」とは、当社が本サイトを通じて国内で提供する「イオンモバイルひろば」およびこれに付随・関連する全てのサービスをいいます。
- ③「利用希望者」とは、本サービスの利用を希望する個人をいいます。
- ④「メンバー登録」とは、第6条に規定する当社所定の方法に従って、利用希望者が行う本サービスの会員登録をいいます。
- ⑤「ユーザー」とは、第7条に規定する当社所定の方法に従って、当社が利用希望者の本サービス利用申し込みを承諾し、当社との間に本サービス利用契約(本条第6項にて定義)が成立した本サービスを利用する全ての本サービス利用者をいいます。
- ⑥「本サービス利用契約」とは、ユーザーが本サービスを利用するに際し、ユーザーおよび当社との間に発生する本サービスの利用に関する契約関係をい、本利用規約および本サイト上に掲載されるこれに関連する規約・通知等を含みます。
- ⑦「ログインID」とは、ユーザー識別および本サービス利用のために、ユーザーが設定するメールアドレスをいいます。
- ⑧「パスワード」とは、ユーザー識別、本サービス利用およびメンバー登録情報保護等のために、ユーザーが設定した英文字、数字又は記号を組み合わせた文字列をいいます。
- ⑨「イオンモバイル通信サービス」とは、当社がイオンモバイル通信サービス契約約款に基づき提供する通信サービスをいいます。
- ⑩「メンバー開示情報」とは、ユーザーが、本サービス内において他のユーザーに対して開示・閲覧・利用されることを予め承諾した上で、開示・投稿・送信・掲載等を行う情報又はコンテンツをいいます。
- ⑪「コンテンツ」とは、文章・画像・映像・プログラム・データ等の情報をいいますが、これらに限りません。

第3条 本サービスの内容

本サービスは、ユーザー同士またはユーザーと当社との間で情報の交換等の交流をすることができるサービスです。

第4条(本規約の範囲)

ユーザーは本規約のほか、以下の各号の定めに従うものとし、本規約と当該定めが抵触した場合、当該定めが優先するものとします。なお、本サービス上でのイオンモバイル通信サービスの利用に係る取り扱いについては、イオンモバイル通信サービス契約約款の定めに従うものとします。

- ①プライバシーポリシー(https://hiroba.aeonmobile.jp/privacy_policy)
- ②前号の他、名称の如何を問わず当社からユーザーに対し個別に通知し、又は、本サービス上に表示するすべての本サービス利用上の決まり

第5条 本規約の変更

1. 当社は、当社が必要と判断した場合には、本規約を変更することができるものとします。この場合、当社は、本サイトへの掲載その他の適切な方法にて、本利用規約を変更する旨および変更後の本利用規約の内容ならびにその効力発生日を周知するものとします。
2. 当社は、変更後の本規約の効力発生日以降にユーザーが本サービスを利用したときは、会員が本規約の変更に同意したものとみなします。ただし、法令上ユーザーの同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法でユーザーの同意を得るものとします。

第6条(メンバー登録)

1. 本サービスは、ユーザーおよび利用希望者が、本利用規約およびこれに関連する規約・通知等を変更なく受け入れることを条件として、当社により提供・運営されるサービスです。
2. 利用希望者は、本サービス利用申し込みの際し、本サイトに別途定める方法に従い、本サイトにて定める本サービスの利用に際して必要な登録方法を確認し、本利用規約を承諾の後、メンバー登録を行うものとします。なお、メンバー登録を行った利用希望者は、本利用規約およびこれに関連する規約・通知等の全てを変更なく受け入れたことに同意したものとします。
3. 未成年者は、メンバー登録をすることができません。

第7条(登録審査)

1. 当社は、前項のメンバー登録に基づいて審査を行い、当社が当該利用希望者の本サービス利用申し込みを承認した時点で、当社から当該希望利用者に対して、本サービスに関する利用資格を付与するものとし、その時点をもって当該ユーザーと当社との間に本サービス利用契約が成立するものとし、ます。
2. 当社は、本サービス利用申し込みの審査により、利用希望者が下記の事項の何れか一つにでも該当することが判明した場合、当該申し込みを承認しないことができるものとします。但し、下記事項に該当しない場合においても、当社は本サービス利用申し込みに対して承認の義務を負うものではありません。
 - ①本サービス利用申し込みに際して、故意過失の有無にかかわらず、他人名義のメールアドレスを利用した場合
 - ②当該利用希望者が、本サービス利用に際して、利用契約成立後においてメンバー登録抹消等のサービス利用停止措置を受けた又は受けている場合
 - ③1ユーザーが複数のメンバー登録を行う行為
 - ④その他、当社がサービスの提供を不適切又は不可能と判断した場合

第8条(個人認証情報の管理責任)

1. ユーザーはログインIDおよびパスワードを自らの責任において管理しなければならない。また、ユーザーは、ログインIDおよびパスワードを貸与、譲渡、名義変更、売買又は質入してはならず、また、方法の如何を問わず第三者に利用させてはならないものとします。
2. ユーザーは、自己のログインIDおよびパスワードにより本サービスを利用してなされた一切の行為とその結果について、全ての責任を負うものとします。また、ユーザーは、本サービスの利用に関して第三者から問い合わせ、クレームを受けた場合には、自己の責任と費用をもって処理および解決するものとします。
3. 当社は、ログインIDおよびパスワードが他の第三者に使用されたことによって当該ユーザーが被る損害については、当該ユーザーの故意過失の有無にかかわらず、一切責任を負いません。また、当該ログインIDおよび対応するパスワードによりなされた本サービスの利用は、当該ユーザーによりなされたものとみなし、当該本サービス利用が第三者によって行われた場合においても、当該ユーザーは発生した債務の一切を負担するものとします。

第9条(自己責任の原則)

1. ユーザーは、本サービスによって提供されるサービスを通じてユーザーが発信または発信した情報につき一切の責任を負うものとし、当社に対していかなる

迷惑および損害を与えないものとします。ユーザーが発信または発信した情報により当社が損害を被った場合には、当該ユーザーは当該損害を賠償するものとします。

2. ユーザーが、本サービスによって提供されるサービスの利用に関して、当社の他のユーザーもしくは第三者に対して損害を与えた場合、当該ユーザーは自己の費用負担と責任において当該損害を賠償するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。
3. ユーザーは、自己の本サービスの利用およびこれに伴う行為に関して、第三者より問合せ、クレーム等が通知された場合および第三者との間で紛争が発生した場合は、自己の責任と費用をもってこれらを処理解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。
4. ユーザーの行為により他の第三者から当社が損害賠償請求を受けた場合には、当該ユーザーは当社に対し、当社に生じた損害および費用(合理的範囲内の弁護士費用等の間接的な損害および費用を含む)を補償するものとします。

第 10 条(ユーザーの登録取り消し/退会)

1. 当社は、当社の裁量により、当該ユーザーの全てのユーザー開示情報を公開停止又は削除することができます。また、当該ユーザーは、当社が当該ユーザーのメンバー開示情報を保有・利用することおよび本サービス利用契約の解約後も当社およびその他の第三者に対する一切の義務および債務(損害賠償を含みますが、これに限りません。)を免れるものではないことを、予め異議無く承諾するものとします。当社は、第 12 条に基づく本サービス利用契約の解除によりユーザーおよびその他の第三者に生じた損害につき、一切責任を負いません。
2. ユーザーは、所定の手続を行うことにより、本サービスを退会することができます。ただし、退会後もユーザーが発信または発信した情報は削除されません。

第 11 条 禁止行為

ユーザーは、以下の各号の行為、これらを助長する行為、又は各号に該当するおそれのある行為を行ってはなりません。

- ①当社、又は他のユーザー、第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉権 その他の権利又は利益を侵害する行為(かかる侵害を直接又は間接に惹起し、又は惹起するおそれのある行為を含みます)
- ②第三者、又は自らの氏名、住所、電話番号、Eメールアドレスまたは勤務先等の情報を公開、通知する行為

- ③当社のウェブサイトの内容を無断で複写・複製・翻訳したり、またはその内容をほかに転送したりリンクを貼ったりする行為
- ④当社のウェブサイトの内容を書き換えたり、削除したり、内容を追加する行為
- ⑤犯罪予告、犯罪の指南等、犯罪を引き起こし、又は助長するおそれのある行為、その他 犯罪行為に関連する行為又は公序良俗に反する行為
- ⑥わいせつ又は残虐な情報を投稿する行為
- ⑦交際を希望する書き込み、その他本サービスを出会い系サイトとして用いる目的又は態様と当社が認める行為
- ⑧コンピューター・ウィルス、その他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報を送信 する行為
- ⑨不正アクセス行為の禁止等に関する法律に違反する行為、電子計算機損壊等業務妨害罪に該当する行為をはじめ、当社、又は他のユーザーのコンピューターに対して不正な操作を行う行為
- ⑩迷惑行為、嫌がらせ行為、誹謗中傷行為、その他当社、又は他のユーザー、第三者に精神的被害・経済的被害を与える可能性のある行為
- ⑪他者になりますまして、本サービスを利用する行為(単一アカウントから同時ログインをし、複数人でサービスを利用する場合も含まれます)
- ⑫私的な利益を享受することを目的とした行為
- ⑬同一内容を重複して掲示する行為
- ⑭ロボットその他のデータマイニング、データ収集ツールを用いる行為、又は自動か手動かを問わず、当社の事前の書面による承諾を得ることなく、本サービス上のコンテンツ又はデータを収集し又は複製する行為
- ⑮SEO を目的として、リンクを張る行為
- ⑯当社の事前の書面による承諾を得ることなく、他のユーザーの情報その他データベース 上の情報、本サービスに掲載された情報を取得することを目的とする一切の行為
- ⑰風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律に規定される営業、若しくはこれらに類似する業種の営業、又は当該営業に関する情報を第三者に対し、閲覧させる、若しくは発信する行為
- ⑱本サービスに関し利用しうる情報を改ざんする行為
- ⑲本サービスに関するサーバーに負担をかける行為、又は本サービスの運営やネットワーク・システムに支障を与える行為
- ⑳リバースエンジニアリング、逆アセンブル、逆コンパイル等本サービスを解析する行為

- ① ネットワークまたはシステム等に不正にアクセスし、または不正なアクセスを試みる行為
- ② 当社による本サービスの運営を妨害するおそれがある行為
- ③ 当社又は当社が属する企業集団と同一の企業集団に属する他社が営む事業(本サービスに係る事業を含みますが、これに限られません)と同一又は類似の事業を営み、又はその準備をする行為
- ④ その他、当社が不適切と判断する行為

第 12 条 違反行為等への対応措置

1. 当社は、ユーザーが本規約に違反し、又は違反しているおそれがある場合、予告なく、当該ユーザーに対し、以下の措置を講ずることができます。

- ① ユーザーに対し、是正を求めること
- ② ユーザーにより送信されたコンテンツの削除その他の方法により、当社が違反状態を是正すること
- ③ ユーザーによる本サービスの利用を停止すること
- ④ 登録の抹消・本サービス利用契約の解除をすること
- ⑤ 当社が保持している顧客基盤により個人を特定すること

2. 当社は、法令上義務付けられる場合を除き、前項の措置を講ずる義務を負うものではありません。

第 13 条 ユーザー情報等の取扱い

1. 当社は、本サービスの利用に際し取得したユーザーに関する利用者情報について、当社のプライバシーポリシーに基づき適切に取り扱います。詳細は当社のプライバシーポリシーをご覧ください。

(https://aeonmobile.jp/pdf/privacy_policy.pdf)

2. 当社が保持している顧客基盤にユーザーのメールアドレスがない場合、本サービスの会員登録時にメールアドレスの入力を行っていただき、そのメールアドレスが顧客基盤の情報として更新されます。また、当社の顧客基盤に連携するマイページにてメールアドレスを変更される場合、そのメールアドレスが本サービスの登録メールアドレスとして同期反映されます。

第 14 条 コンテンツの著作権

ユーザーが本サービスにおいて入力したコンテンツが著作物に該当する場合、著作物に関する著作権は、当該ユーザーに帰属します。この場合、ユーザーは、当該著作物に関し、当社に対して、無償、かつ、独占的な利用(再

許諾する権利も含みます)を許諾するものとします。また、ユーザーは、当該著作物に対する著作権人格権の権利を行使しないことに同意するものとします。

第 15 条 保証の否認・免責

1. 当社は以下の事項について保証しません。
 - (1)本サービスがユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること
 - (2)本サービスで閲覧できる情報が真実性、最新性、確実性、完全性、適法性を有すること
 - (3)本サービスに不具合が生じないこと
 - (4)本サービスの利用が特定の業界団体に適用がある法令又は内部規則に違反しないこと
2. 当社は、本サービスの利用の停止、中断、変更等によりユーザーに損害が生じた場合、何らの責任を負いません。
3. 当社は、ユーザーが送信したコンテンツの消滅、棄損、改ざん等が生じた場合、何らの任を負いません。
4. 当社は、本サービスを現状有姿のまま提供するものとし、第三者の知的財産権及びその他の権利の非侵害性、商品性、完全性、有用性及び特定の目的に対する適合性を含め、明示又は黙示を問わず一切保証しません。当社は、万一本サービスに瑕疵があることが判明した場合、その修正に努めますが本サービスの瑕疵に起因してユーザーに発生した損害について、一切責任を負わないものとします。
5. 当社は、ユーザーと他のユーザーその他の第三者との間で生じた一切の紛争その他の問題について、一切関与せず、何らの責任を負いません。当社が当該問題にやむを得ず対応した場合、ユーザーは、当社に対し、当社が負担した費用(合理的な弁護士費用を含みます)その他の損害の一切を補償するものとします。
6. 当社が損害賠償責任を負う場合であっても、当社は、当該ユーザーが直接かつ現実に被った損害に限り、損害賠償責任を負うものとし、損害の可能性について当社に告知されているか否かを問わず、特別な事情から生じた損害等について責任を負いません。

第 16 条 本サービスの停止・変更・終了

1. 当社は、本サービスの点検、事故、その他の必要がある場合には、ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中断することができるものとします。
2. 当社は、当社の判断で、本サービスの内容を変更する場合があります。
3. 当社は、本条に基づき当社が行った措置によってユーザーに生じた損害その他の不利益について一切の責任を負いません。