

イオンモバイル ID 会員利用規約

2024年7月10日施行
イオンリテール株式会社

イオンモバイル ID 会員利用規約（以下「本規約」という）は、イオンリテール株式会社（以下「当社」という）が提供するイオンモバイル ID 会員サービス（以下「本サービス」という）の利用にあたり必要となる会員登録に関して定めるものです。会員登録をされる場合には、本規約に同意の上で、会員登録されるものとします。

第1条 （会員登録）

当社が提供する本サービスをご利用いただくには、「イオンモバイル ID 会員」（以下「会員」という）の登録手続きを行い、当社が定める情報を登録いただく必要があります。

第2条 （関連規程、関連会員登録）

- 本サービスを利用して、イオンモバイルサービス（イオンモバイル高速通信サービス）をご利用される場合は、別途、イオンモバイルサービス（イオンモバイル高速通信サービス）の契約が必要です。契約にあたっては本規約及び「イオンモバイルサービス契約約款」にご同意いただきます。

第3条 （会員の資格について）

- 本規約にご同意いただき、第4条に定めるご登録の手続きを完了され、当社が承諾した方を会員とします。ご登録いただいたご本人のみに、会員としての資格があります。
- 会員に対しては、イオンモバイル ID（以下「ID」という）を発行します。
- 会員が第10条に定める何れかの事由に該当することが判明した場合、および当該事由に該当する疑いがある場合には、当社は当該会員の資格を取り消し、IDを無効とすることができます。

第4条 （登録申込について）

- 会員としての登録を希望される方は、本規約にご同意いただいた上で、当社が定める方法によりご登録申込みを行うものとします。
- 本サービスをご利用いただく上で、当社が必要と認めた項目を登録画面その他当社が定める方法により、ご登録いただくものとします。また本サービスをご利用いただく上で、当社が必要と認めた追加項目のご登録をいただくことがあります。
- 会員のご登録手続きは、前項の申込みに対する当社の承諾をもって完了するものとします。但し、当社は、ご登録希望者が以下の何れかの事由に該当すると認める場合は、当社の判断によりご登録希望者の登録を認めないことがあります。
 - 登録希望者が未成年者（満18歳未満）の場合
 - 登録希望者が実在しない場合。
 - 登録希望者が過去に本規約違反等により、会員資格の停止または抹消をされている場合。
 - 登録申込の際に届け出た項目に虚偽の記入があった場合。
 - 違法または公序良俗に反する行為を行う目的で会員登録を行おうとした場合。
 - 登録希望者が第10条に定める会員資格の停止、抹消の理由の何れかに該当する場合。

第5条 (個人情報保護)

個人情報は、当社個人情報保護の取り扱いに関する基本方針にもとづき、適切に取り扱うものとします。また、第三者の運営する広告サービスから、利用者がイオンモバイル公式ホームページ（以下、「当社サイト」という）等を訪れる前にクリックされている当該サイトに関する広告情報（クリック日時、広告掲載サイト等）を取得し、利用者の購買情報等と照合することで広告の効果測定を行う場合がございます。

1. 基本方針

当社は「お客さまを原点に平和を追求し、人間を尊重し、地域社会に貢献する」という理念のもと、利用者から取得する個人を特定できる情報（以下、個人情報といいます）を安全に管理し、適切に扱うことが企業の重要な使命と認識し、個人情報保護マネジメントシステムを構築し、個人情報の適切な保護に努めます。

2. 個人情報保護についての取組み

- (1) 役員及びすべての従業員は、個人情報に関する国が定める法令・指針及びその他の規範を遵守します。
- (2) 個人情報の保護に関する社内規程、運用ルールを整備し、教育訓練等を実施して個人情報の厳重な管理を行います。
- (3) 個人情報の漏えい、滅失又は、き損などの問題が起きないように安全対策を講じ、予防と是正に努めます。
- (4) 個人情報保護管理者を選任し、個人情報保護の実施及び運用に関する責任及び権限を与え、個人情報の厳重な管理を行います。
- (5) 個人情報監査責任者を選任し、個人情報保護に関する監査を実施します。
- (6) 監査結果に基づき、社内の規程、運用を改善し、個人情報保護マネジメントシステム全体を継続的に改善して参ります。
- (7) 取引先および関係先に対し、個人情報保護のための協力を要請します。

3. 個人情報の取扱いについて

- (1) 収集、利用、提供については、収集時に利用目的・連絡窓口を明らかにし、当社の事業の必要範囲内で収集した個人情報は、利用目的の範囲内で使用します。
これらの特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取り扱いを行わないこと。また、そのための措置を講じ適切に管理します。
- (2) 個人情報に関する苦情及び相談等に対しては、誠実かつ迅速に対応します。
- (3) 個人情報に対し、開示・訂正・中止を求められたときは、合理的な期間、妥当な範囲内でこれを誠実かつ迅速に対応します。
- (4) 安全対策の実施については、不正アクセス、紛失、改ざん、漏えいなどの問題が起きないように適切に扱います。

4. 事業者名：イオンリテール株式会社

5. 個人情報保護管理者：イオンモバイル事業部長

6. 個人情報の利用目的について

- (1) 本人性及び申込内容の確認、サービスの停止及び退会の通知等、当社のサービス提供にかかるご通知
- (2) サービスの提供条件変更のお知らせ
- (3) イオングループの商品及びサービス等のご案内

当社サービスのご利用にあたり利用者に有益な他社を含むサービス・製品等のお知らせ、サービス・製品等の改善のため等のアンケート調査、販売推奨、販売促進のイベント等のお知らせ、景品等の抽選及び送付を行うこと

(4) 当社に対するお問い合わせ等への対応

(5) サービス向上のための分析

7. 委託・第三者への提供について

当社では、業務の全部または一部を外部に委託する際に、委託先に個人情報を預託する場合があります。この場合、当社が定める委託先選定基準に則り確実に安全対策等を実施している委託先のみを選定するとともに、委託先に対し適切に管理・監督を行います。

また、以下の場合を除き、利用者の個人情報を利用者の同意なしに委託先以外の第三者へ提供することとはございません。

(1) 官公庁等から法令に基づいて個人情報についての提供を求められた場合は、関係法令に反しない範囲において、利用者の同意なく内容を提供することがあります。

8. 個人情報を提供されることの任意性について

個人情報を当社に提供されるかは、利用者の任意によるものです。ただし、ご希望されるサービスを提供する上で必要な個人情報を提供されない場合は、適切な状態でサービスを提供できないことがありますので、予めご了承ください。

9. 保有する個人情報の開示・訂正・利用停止及び問い合わせ窓口

(1) 利用者ご本人、またはご本人が認めた代理人のお申し出により、利用者の保有個人情報を開示いたします。ただし、下記のいずれかに該当する場合は開示できない場合があります。

(ア)利用者および第三者の権利利益を害するおそれがあるとき

(イ)当社およびイオングループの業務運営に著しい支障をきたすおそれのあるとき

(ウ)他の法令に違反するおそれがあるとき、など

(2) 利用者へ開示した個人情報に誤りがあった場合は、速やかに訂正を行います。

(3) 利用者ご本人、またはご本人が認めた代理人より、個人情報の利用停止のお申し出があった場合は、他の法令に違反するおそれがある場合を除き、当社およびイオングループでの利用を速やかに中止いたします。

(4) 利用者からの開示請求にあたり、手数料として別途実費を請求させていただく場合があります。

(5) 利用者からの開示請求にあたり、ご本人を証明する公的な本人確認書類（マイナンバー、運転免許証など）の写しが必要となります。

※個人情報に関するご相談・開示などの手続きについては個人情報お客さま相談窓口までお問い合わせください。

個人情報お客さま相談窓口 イオンモバイルお客さまセンター

電話番号 0120-025260

営業時間 10 : 30 ~ 19 : 30 年中無休

第6条 (会員の責任について)

会員は、本規約の利用規約に定める事項を遵守していただくほか、次の各号を遵守していただく必要があります。

(1) 本サービスに情報登録を行う際、虚偽の内容を送信・登録する行為をしないこと。

- (2) 本サービスにより利用しうる情報を改竄する行為をしないこと。
- (3) 有害なコンピュータプログラム等を送信または書き込む行為をしないこと。
- (4) 当社、サービス提供事業者または第三者の著作権その他の知的財産権を侵害し、または侵害するおそれのある行為をしないこと。
- (5) 当社、サービス提供事業者または第三者を誹謗・中傷、名誉を傷つける行為、またはその恐れのある行為をしないこと。
- (6) 第三者の財産・プライバシーを侵害し、または侵害するおそれのある行為をしないこと。
- (7) 当社サイトおよび関係会社サイトの運営を妨げる行為またはそのおそれのある行為をしないこと。
- (8) 公序良俗に反する内容の情報・文書・図画・図形・音声・動画等を本サイトおよび関係会社サイト上で公開する行為をしないこと。
- (9) 法令に違反する行為またはそのおそれのある行為をしないこと。
- (10) その他、当社が不適當、不適切と判断する行為をしないこと。
- (11) 会員として有する権利を、第三者に譲渡または行使させないこと。
- (12) 本サービスの利用によって取得した情報を私的範囲内で利用し、商業目的に利用しないこと。

第7条 (ID およびパスワード)

1. 会員は、ID およびパスワードの管理および使用について責任を負うものとします。
2. ID およびパスワードの管理不十分、使用上の過誤または第三者による不正利用等による損害については、それが当社の故意または重過失による場合を除き当社は一切責任を負わないものとします。
3. 会員は、理由の如何を問わず、ID およびパスワードを第三者に使用させてはならないものとします。
4. 会員は、ID およびパスワードが第三者によって不正に使用されていることが判明した場合には、直ちに当社にその旨を通知するとともに、最寄り警察署に届け出るものとし、当社の指示がある場合にはこれに従うものとします。また当社への通知とは別に、文書で届け出ていただく場合があります。
5. 会員は、自己の ID およびパスワードが使用されたことにより当社、関係会社、サービス提供事業者または第三者に対して損害を与えた場合、その損害を賠償しなければならないものとします。

第8条 (当社の責任)

1. 当社は、本サービスにおけるサービス内容について一切保証するものではなく、利用者は、自己の判断と責任において利用していただくこととします。よって、本サービスのサービス内容に関しては、当社に故意または重過失がある場合を除き、当社は一切責任を負わないものとします。
2. 本サービスの全部または一部に不具合または障害等が発生した場合、本サービスの全部または一部のメンテナンス等の必要がある場合その他当社が必要と判断した場合、当社は本サービスの全部または一部を変更、停止または終了することができるものとします。
3. 前項の場合、当社は、当社サイトへの掲示その他当社が適當と判断する方法により、本サービスを変更、停止または終了させることについて一定の予告期間を設けて告知を行うものとします。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りでなく、当社は事前の告知を行うことなく本サービスの全部または一部を変更、停止または終了させることができるものとします。なお、当社は、本サービスの変更、停止または終了により利用者に損害が発生した場合においても当社に故意または重過失がある場合を除き、一切責任を負わないものとします。

第9条 (退会について)

1. 会員が退会を希望される場合は、当社が定める所定の方法にて当社に届けていただくことで退会できます。
2. イオンモバイルサービス（イオンモバイル高速通信サービス）の契約者は、別途、イオンモバイルサービス（イオンモバイル高速通信サービス）契約の解除が必要です。

第10条 (会員への通知について)

1. 当社から会員に通知をする際は、本規約に別途の定めがある場合を除き、当社に登録された電話番号へのSMSまたは電子メールアドレスへ電子メールの送付、その他当社が適当と認めるその他の方法によって通知いたします。
2. 通知をSMSや電子メールにて行う場合、当社は会員が登録した電話番号や電子メールアドレスを管理するサーバーに通知を発信した時点をもって、通知が完了したものとみなします。
3. 会員は、当社が、登録された電話番号や電子メールアドレスを、会員に対する通知や情報提供に利用することについて承諾します。
4. 当社が登録された電話番号や電子メールアドレスに対して通知や情報提供を行ったことにより、会員または第三者に対して損害または不利益が生じた場合にも当社は一切の責任を負わないものとします。

第11条 (会員資格の停止・抹消)

会員が第6条に定める事項を遵守しない場合、又は次の各号の何れかに該当する場合、当社は何ら事前の通知をすることなく、会員資格を一時停止、または抹消することができるものとします。

- (1) IDまたはパスワードを不正に取得、使用した場合、または取得、使用させた場合。
- (2) 当社が提供する情報を当社の承諾を得ることなく改変した場合。
- (3) 不正の目的をもって当社の提供するサービスを利用した場合。
- (4) 手段を問わず、本サービスの運営を妨害した場合。
- (5) 当社から所定の方法で連絡が取れない場合。
- (6) 本サービスにより購入した商品等の代金等、当社に対する債務を期日に支払わない場合。
- (7) 登録した個人情報に虚偽があり、当社の訂正依頼に対して応じない場合。
- (8) 本規約または関係会社もしくはサービス提供事業者の利用規約の何れかの条項に違反した場合。
- (9) その他、会員として不適格と当社が判断した場合。

第12条 (免責)

1. 当社は、本サービスの利用に関し、その内容、情報等の完全性、正確性、有効性その他いかなる保証も行わないものとします。
2. 当社の故意または重大な過失による場合を除き、当社は本サービスの利用に起因して生じた会員の損害について、一切責任を負わないものとします。
3. 会員が本サービスの利用によって第三者に対して損害を与えた場合、会員は自己の責任と費用をもってこれを解決し、当社に損害を与えることのないものとします。会員が本規約に反した行為または不正もしくは違法な行為によって損害を与えた場合、当社は当該会員に対して相応の損害賠償の請求ができるものとします。
4. 当社は以下の何れかの事由に該当する場合、当社の独自の判断により、利用者に事前に通知すること

なく、いつでも本サービスの取り扱いを中止または停止できるものとします。

(1) 本サービス提供のための装置、システムの保守点検、更新を定期的または緊急に行う場合。

(2) 電気通信事業者の電気通信サービスが提供されない場合。

第13条 (本規約の変更等)

1. 当社は、会員への事前通知または承諾無くして、本規約の一部または全部をいつでも変更できるものとします。
2. この場合、当社は本サイトへの掲載その他所定の方法により、変更後の本規約を会員に通知するものとします。
3. 会員は、変更後最初の本サービスの利用をもって、当該変更同意したものとみなされることに同意します。

第14条 (準拠法)

本規約の成立、効力、履行及び解釈に関しては、日本法が適用され、日本法に従って解釈されるものとします。

第15条 (合意管轄裁判所)

本規約または本サービスの利用に関して当社と会員の間で生じた紛争については、東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。