

# 050 かけ放題 (050IP 電話サービス) オプションサービスをお申し込みのお客さまへ

本書では、お申し込みにあたってとくに重要な内容をご案内しています。お申し込み前に十分ご確認ください。ご不明な点は、店舗スタッフまたは巻末のイオンモバイルお客さまセンターまでお問い合わせください。

## ■ 050 かけ放題について

- 050 かけ放題は、インターネット回線を利用して音声通話を提供する 050IP 電話を利用した、月額料金：税込 1,078 円の定額かけ放題オプションサービスです。
  - お客さま専用の 050 ではじまる電話番号を新たにご提供します。
  - 一般の電話回線を利用した音声通話サービスとは異なります。090/080/070 ではじまる電話番号では、050 かけ放題をご利用いただけません。
  - 音声通話は、発信・着信ともに専用の「050IP 電話アプリ」で行います。ご利用の端末に「050IP 電話アプリ」をインストールし、完了通知書に記載の 050IP 電話番号とパスワードを登録してご利用ください。
  - 050IP 電話アプリの機能のうち、利用する端末が対応していない機能は利用できません。また、050IP 電話やアプリが利用できない端末では利用できません。
  - 050IP 電話を利用することで、データ通信専用の SIM カードでも音声通話をご利用いただけます（通常の音声通話をご利用いただけません）



050IP 電話アプリ

NTT Communications Corporation

iOS 端末をご利用の方



Android 端末をご利用の方



- iOS 13.0 以上/Android 9.0 以上のバージョンに対応しています。端末ごとの個別の動作確認は行っておりません。お申し込みの前に、ご利用の端末の対応状況をホームページで必ずご確認ください。

## ■ 本人確認とサービスのご提供について

- 携帯電話の不正な利用を防止するため、お申し込みには、マイナンバーカード、運転免許証等の本人確認書類の提出が必要です。
  - 電話番号 (SIM カード) ごとにお申し込みが必要です。
  - 当社が不適切と判断した場合は、お申込み手続き完了後でもサービスの提供をお断りすることがあります。
  - ご提出いただいた書類では十分な確認ができなかった場合、あらためて別の書類のご提示をお願いすることがあります。
  - すでにサービスをご利用中の場合でも、当社が必要と判断した場合にあらためて本人確認を実施することがあります。また、十分な確認ができなかった場合には、サービスの提供を停止またはお断りすることがあります。
- 050IP 電話の電話番号は、携帯電話番号ポータビリティ (MNP) を利用できません。
- 050 かけ放題を利用するイオンモバイル通信サービスのご契約が必須です。
  - 通信サービス 1 回線につき、050 かけ放題 1 件をご契約いただけます。
  - 通信サービスのご契約がない状態では、お申し込みいただけません。



050 かけ放題

<https://aeonmobile.jp/lp/am002>


本人確認書類

<http://aeonmobile.jp/support/verify>

- 本人確認書類は原本が必要です。
- 氏名・住所・生年月日の記載があり、お申し込みされる方の情報と一致する書類をご用意ください。
- マイナンバーの通知カードではお申し込みいただけません。
- 所持人記載欄のない日本国パスポートをご提出の場合は、発行から 3 カ月以内の公共料金領収書や住民票などの補助書類が必要です。

## ■ 050IP 電話の通話と通話品質について

- 050IP 電話は、インターネット回線を利用して音声通話をご提供します。
  - データ通信が利用できない場所または状態では、音声通話を利用できません。
  - 使用する SIM カードや端末、ネットワークの環境や混雑状況により、通話品質が低下する場合や、発信・着信および通話ができない場合があります。

## ■ サービスの利用制限について

- 050IP 電話では、連続 5 時間以上の通話をすると、通話が強制的に切断されます。引き続き通話される場合は、あらためて発信してください。
- サービスの公平性と品質確保のため、月間 50 時間を超えるご利用があった場合、サービスのご提供を一時的に停止させていただくことがあります。

- サービスを停止させていただく場合は、イオンモバイルお客さまセンターから事前にご連絡させていただきます。

## ■ 緊急通報と利用できない電話番号について

- 050IP電話は緊急通報（110番や119番など）ができません。また、3桁番号サービス（104/115など）や0990、0570などではじまる電話番号も利用できません。このため、音声通話ができるSIMカードでは緊急通報ができますが、SMSが利用できるSIMカードも含め、データ通信専用のSIMカードでは緊急通報はできません。

- ・ シェア音声プランをご契約の場合でも、データ通信専用のSIMカードでは緊急通報はできません。緊急通報が必要な場合は、音声通話ができるSIMカードをお申し込みください。

## ■ 登録事務手数料について

- サービス開始月に、1契約につき登録事務手数料：税込1,100円をご請求します。登録事務手数料は、サービス開始月のイオンモバイル通信サービスのご利用料金に合算してご請求します。

- ・ 時報（117）、災害伝言ダイヤル（171）など、一部の3桁番号サービスはご利用いただける場合があります。詳しくは、ホームページでご確認ください。

## ■ ご利用料金について

- オプションサービスの月額基本料金は、税込1,078円です。
  - 定額制のため、050IP電話を利用した音声通話の従量課金はありません。
  - 端末の標準の通話アプリやイオンでんわなど、050IP電話以外で音声通話を発信した場合は、通常の通話料が発生します。
  - 当月中に050IP電話を一度も利用されなかった場合でも、月額基本料金（税込1,078円）は全額ご請求します。
  - 月額基本料金は、毎月のイオンモバイル通信サービスのご利用料金に合算してご請求します。
- サービス開始月の月額基本料金は、ご利用開始日から当月末日までの日割り相当額をご請求します。
- ご利用開始の翌月から、ユニバーサルサービス料をご請求します。
  - 050IP電話のユニバーサルサービス料は、ご利用のSIMカードのユニバーサルサービス料とは別に発生します。
  - ユニバーサルサービス料は半年ごとに改定されます。
  - ユニバーサルサービス料の詳細と最新のユニバーサルサービス料は、総務省のホームページをご確認ください。
- ご利用開始の翌月から、電話リレーサービス料をご請求します。
  - 050IP電話の電話リレーサービス料は、ご利用のSIMカードの電話リレーサービス料とは別に発生します。
  - 電話リレーサービスの詳細と最新の電話リレーサービス料は、総務省のホームページをご確認ください。

## ■ 050かけ放題をご利用の際のご注意

- 必ず「050IP電話アプリ」で音声通話を利用してください。
  - 端末の標準の通話アプリやイオンでんわなど、050IP電話以外で音声通話を発信した場合は、通常の通話料が発生します。
  - 050IP電話の電話番号以外に不在着信があった場合、表示されるプッシュ通知からそのまま発信すると、050IP電話アプリで発信できず通常の通話料が発生しますので、とくにご注意ください。
- 050IP電話で通話を発信すると、お客さまの050IP電話番号を相手先に通知します。
- 050IP電話で着信を受けると、相手側に短い識別音（プップ）が再生されます。
- 050IP電話に着信を受けるために、ご利用の端末で050IP電話アプリを常時起動（バックグラウンドでの起動を含む）している状態にしてください。
  - アプリが起動していない場合は着信できません。
  - 一部の端末やアプリでは、バックグラウンドで動作するアプリを自動的に終了する機能があります。これらの端末やアプリをご利用の場合、050IP電話アプリを

- ・ 相手先電話番号の先頭に、発信者番号通知拒否（非通知）の特定用途番号（184）を付加して発信した場合、電話番号は通知されません。

- ・ 当該事象の発生が確認された端末は、イオンモバイルホームページにてご案内しています

自動的に終了するアプリから除外してご利用ください。

- ごく一部の端末では、050IP電話で通話中に通常の電話番号に着信があった場合、通信方式やインストールされたアプリの状況により、通常の電話番号への着信が優先され、050IP電話の通話が終了することがあります。

## ■ 海外でのご利用について

- 050IP電話は、日本国内から海外へは発信できません。
- 海外でデータ通信を利用できる状態の場合、日本国内に発信が可能です。
  - Wi-Fi環境などを利用して発信いただけます。
  - **イオンモバイルのSIMカードは、データ通信を海外で利用できません。**
- 日本国の定める法令（外国為替法、外国貿易法、および関連する政省令等）により、050IP電話の利用に必要なアプリの渡航先の国や地域への持ち込みが制限または禁止される場合があります。また、同じく現地国や地域の法令等により、050IP電話の利用に必要なアプリの持ち込みが制限または禁止される場合や、通信環境により利用できない場合があります。旅行や出張などで、一時的に渡航先の国や地域で050IP電話を利用される場合、渡航される国や地域の法令に従い、お客さまご自身の責任においてご利用ください。

## ■ iOS 端末から Android 端末に引き継いでご利用の場合のご注意

- iOS 端末 (iOS12) で 050IP電話を利用されているお客さまが、Android 端末で同じ 050IP電話番号を引き継いで利用される場合、Android 端末で 050IP電話番号を利用する前に、利用中の iOS 端末の 050IP 電話アプリの設定で、あらかじめ「通話 OFF モード」を有効にしてください。
  - 通話 OFF モードを有効にしないまま、Android 端末で 050IP電話を利用すると、着信が不安定になる場合があります。
  - 着信が不安定となる症状が発生した場合は、恐れ入りますがイオンモバイルお客さまセンターまでご連絡ください。

## ■ 解約時のご注意

- 050 かけ放題の最低利用期間は**ありません**。解約金も**ございません**。
- 050 かけ放題を解約される場合、お近くのイオンモバイルショップまたはイオンモバイルお客さまセンターまでお申し出ください。
  - **050IP 電話アプリを削除 (アンインストール) しただけでは解約できません**。
  - 当月のオプションサービスの料金は、解約のお申し込み日にかかわらず満額をご請求します。
  - 解約のお申し込み日にかかわらず月末までご利用頂けます。ただし、当サービスに紐づく SIM カードが MNP 転出した際は当日をもって廃止となります。
  - サービス停止の手続きの関係上、解約手続き完了後の翌日まで利用できる状態が継続することがあります。
- お申し込み当日は解約できません。
- 月末最終日に解約をお申し出の場合、**実際に解約手続きが完了するのは翌月 1 日以降となり、翌月末までの料金が発生します**。
- **050IP電話の電話番号は、携帯電話番号ポータビリティ (MNP) を利用できません**。
- 050IP 電話を利用中のイオンモバイル通信サービス自体を解約された場合は、050 かけ放題も自動的に解約となり、解約手続きが完了した時点で利用できなくなります。
- 050 かけ放題は、初期契約解除制度の対象外です。

## ■ その他のご注意事項

- 050IP 電話をご利用のうえで、お客さまご自身の過失や第三者による不正利用などに



### 050 かけ放題

<https://aeonmobile.jp/lp/am002>

- ・ 設定方法はホームページで詳しくご案内しています。上記のページから、「iOS 端末 (iOS12) でご利用中のお客さまが、Android 端末へ機種変更を行い、同じ 050 番号で引き続きご利用される際の注意事項」をご確認ください。

- ・ 音声プランまたはシェア音声プランをご契約の場合、イオンモバイル音声通話サービスは初期契約解除制度の対象です。詳しくは、ご契約のサービスの「ご契約のお客さまに大切なご案内 (重要事項説明)」をご確認ください。

より損害が発生した場合でも、当社は一切の責任を負いかねます。

- 当社の電気通信設備の工事により、通信または一部機能がご利用いただけない場合があります。
- お客さまの行為が次のいずれかに該当する場合、当社は 050IP 電話の利用停止または強制的な解約措置をとることがあります。この場合、当社はやむを得ない場合を除き、あらかじめお客さまにその旨を通知します。
  - 規約、約款、使用許諾に定める禁止行為を行ったとき（通信の輻輳を生じさせるおそれがある行為、不特定多数の者に対し商業的宣伝もしくは勧誘を目的とした通信や、他人が嫌悪感を抱くまたはそのおそれのある通信をする行為等）
  - 料金の支払いを怠った場合、または怠るおそれがある場合（お支払いにご指定のクレジットカードがご利用いただけない状態にあるとき、または 050IP 電話を利用中のイオンモバイル通信サービスなどの支払いを怠っているとき等）
  - その他、当社の業務の遂行または電気通信設備に著しい支障を及ぼし、または及ぼすおそれのある行為をしたとき。
  - サービスのお申し込み内容に虚偽の事実があると判明したとき。
- 最新のイオンモバイルサービス契約約款と各サービスのご利用規約、重要事項説明書、提供条件書は、イオンモバイル公式ホームページにてご確認ください。

## ■ 通信サービスや特典等の提供条件について

- イオンモバイル通信サービスをご契約後に、契約約款や各サービスのご利用規約、重要事項の内容、提供条件等に満たないご契約（通信サービスの利用者の虚偽申告や証明書類等の不正利用、およびその他の不正行為など）が判明した場合、通信サービスの一部または全部の利用をお断りすることがあります。
  - 当社が相当と判断する料金を、ご契約時点で遡って請求することがあります。
  - お客さまがイオンモバイル通信サービスの契約を条件として得られた特典等の利益については、その権利を失うものとします。その場合、当社はお客さまに対し、当該の特典等の返還を請求します。
- 当社は、通信サービスの仕様や内容、契約約款や各サービスの利用規約、重要事項、提供条件等を変更する場合があります。その場合、通信サービスの仕様や内容、料金、その他の提供条件は、変更後の内容によります。また、これらを変更する場合には、個別の通知および説明に代え、あらかじめ当社のホームページにその内容を掲示します。



[契約約款・重要事項説明書](https://aeonmobile.jp/agreement)

<https://aeonmobile.jp/agreement>

- ・ 最新のイオンモバイルサービス契約約款や各サービスのご利用規約、重要事項説明書、提供条件書は、ホームページでご確認いただけます。

## ■ 電気通信事業者の氏名又は名称

イオンリテール株式会社

## ■ 電気通信事業者の連絡先

イオンモバイルお客さまセンター

TEL : 0120 - 025 - 260 (通話料無料)

営業時間 : 10 時 30 分 ~ 19 時 30 分 (年中無休)



[イオンモバイル公式ホームページ](https://aeonmobile.jp)

<https://aeonmobile.jp>



[お客さま専用マイページ](https://mypage.aeonmobile.jp)

<https://mypage.aeonmobile.jp>

- ・ 本書は 2023 年 10 月 2 日時点の情報を基に作成しています。本書の内容は将来予告なく変更することがあります。
- ・ 本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。
- ・ その他、本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。