

ご契約内容に関する説明事項です。十分にお読みいただき、お申し込みください。
 ご不明点などありましたら、下記の電気通信事業者の連絡先までお問い合わせください。

■イオンでんわ（プレフィックスサービス）について

- 相手の電話番号の先頭に専用のプレフィックス番号「0037- 691」をつけることで通話料が半額10円（税抜）/30秒になります。通話相手には、「0037- 691」は表示されずご利用中の電話番号が表示されます。
 下記「イオンでんわ」アプリをお客さまご自身でスマートフォンにインストールのうえ、「イオンでんわ」アプリを使用して発信すると自動でプレフィックス番号をつけて発信することができます。
 「イオンでんわ」および「イオンでんわ10分かけ放題」は、「イオンでんわアプリ」を使用して発信するか、音声通話の発信時に「0037-691」を電話番号の先頭にお付けいただくことでサービスをご利用いただけます。
- **上記以外の方法で音声通話をご利用いただきますと、20円/30秒の通話料が発生します。ご注意ください。**



検索名 イオンでんわ

「イオンでんわ」アプリは、AppStoreまたは、GooglePlayからインストールが可能です。

- イオンでんわアプリは、iOS 8.0以上 android 4.0以上に対応しており、音声通話機能がある端末で無料でご利用頂けます。端末毎の個別の認証確認は行っていません。
- イオンでんわのご利用にお申込みは不要です。イオンモバイル音声通話サービスをご契約の方のみご利用が可能です。
- イオンモバイルサービスを契約頂いた当日の、回線開通後約1～2時間ご利用が可能となります。ご注意ください。
- イオンモバイルの電話番号を楽天が運営するフュージョン・モバイルチョイスで利用されている場合、イオンモバイルのプレフィックスサービスはご利用頂けません。イオンモバイルでのプレフィックスサービスの利用をご希望の場合は、フュージョン・モバイルチョイスのご解約手続きが必要です。解約のお手続き後、イオンモバイルお客さまセンターまでお電話頂き、イオンでんわご利用のお手続きをお願いします。また、イオンモバイルのプレフィックスサービスがご利用可能な状態でフュージョン・モバイルチョイスの新規ご契約はできません。
- 国内電話通話料は10円（税抜）/30秒となります。
フリーダイヤル(0120、0800)、ナビダイヤル(0570)、110番などの緊急通報や、3桁番号への発信はできません。
 プレフィックス番号（0037-691）をつけずに発信することで、これらの番号への発信が可能です。なお、この場合割引は適用されません。通話料は翌々月に請求します。また、各種有料サービス（ダイヤルQ2、ナビダイヤル等）は別途費用がかかります。
- 国際電話通話料は10円（非課税）/30秒となります。指定の「国際通話サービス提供国・地域」にのみ適用されます。
 プレフィックス番号（0037-691）+ 国番号 + 相手先電話番号にて発信することでつながります。
 指定の「国際通話サービス提供国・地域」については、イオンモバイルホームページをご確認ください。
- 国際ローミングは非対応です。
- イオンモバイル回線の解約またはMNP 転出後であっても、プレフィックスでの通話をご利用可能な場合があります。当該機能のご利用が確認できた場合は、サービス解約日または転出日がいづであるかにかかわらず、当該利用に起因する料金を請求します。
- 他事業者でイオンモバイルのプレフィックス番号「0037- 691」と同じプレフィックスサービスをご利用中のお客さまがイオンモバイルへMNPにて転入された場合、イオンモバイルのプレフィックスサービスのご利用開始日は、MNP転入日の翌日からとなります。ご注意ください。

■イオンでんわ10分かけ放題オプションサービスについて

- 「イオンでんわ」アプリを使って通話すると、電話番号そのまま**10分以内の国内通話**がかけ放題になる月額850円の音声通話オプションです。「イオンでんわ」アプリがご利用いただけない端末の場合、プレフィックス番号（0037-691）をつけて電話をかけてください。
- **上記以外の方法で音声通話をご利用いただきますと、20円/30秒の通話料が発生し10分定額にはなりません。ご注意ください。**
- 月額オプション料金：850円（税抜）が別途かかります。回線毎にお申込みが別途必要です。
10分以内の国内通話料金は無料です。10分を超えた通話は10円（税抜）/30秒となります。
国際電話は、10分かけ放題の対象外となります。
- 法人名義のイオンモバイル音声サービス回線と、フュージョン・モバイルチョイスをご利用中の回線ではご利用頂けません。
- イオンでんわ10分かけ放題は、電話番号ごとにご契約頂くサービスとなっております。シェア音声プランの場合でも、お申込み頂いた電話番号以外の回線では、適用されません。シェア音声プランで複数の回線をご利用の場合は、各回線毎でお申込み下さい。
- イオンでんわ10分かけ放題は、月途中のお申込みの場合でも、月額オプション料金は日割りとならず、満額の請求となります。尚、ご利用料金は満額請求となりますが、**お申込み日前日までの通話料は無料対象とはなりませんのでご注意下さい。**
- 既存でご利用になられているイオンモバイル音声通話回線に、イオンでんわ10分かけ放題をオプション追加する場合は、お申込み当日の午前0時に遡って10分定額が適用されます。
- イオンでんわ10分かけ放題は、月途中の解約の場合でも、月額オプション料金は日割りとならず、満額の請求となります。
- イオンでんわ10分かけ放題の解約手続き完了後でも、当月末のご利用分まで10分以内の通話は無料対象となります。
- MNP転入前の事業者とのご契約において、同じプレフィックス番号「0037-691」を使用する割引通話サービスを契約されていた場合には、音声通話開通日の翌日9:00までに利用できるようになります。MNP当日の通話は10分かけ放題の対象となりませんのでご注意下さい。特に、月末最終日はお申込み頂いても10分定額でご利用できない状況となりますので、翌月1日以降にお申込み下さい。
- イオンモバイル通信サービス自体を解約された場合、解約手続きが完了した時点で、ご利用頂けなくなります。
 MNP転出日以降にイオンでんわが一時的にご利用可能な場合があります。当該機能のご利用が確認できた場合は、転出日がいづであるかにかかわらず、当該利用に起因する料金を請求します。

■電気通信事業者の氏名又は名称

電気通信事業者：イオンリテール株式会社

■電気通信事業者の連絡先

イオンモバイルお客さまセンター

営業時間：10：30～19：30（年中無休）

TEL 0120-025-260（通話料無料）