イオンモバイルデータ通信サービス 重要事項説明書

本書ではご契約にあたりとくに重要な事項をご説明しています。お申し込み前に十分にご確認ください。
ご不明な点がございましたら、店舗スタッフまたは下記の電気通信事業者の連絡先までお問い合わせください。

1. ご契約の前に

■ お申し込みいただける方の年齢とご契約回線数について

□ イオンモバイル高速通信サービスは、**20歳未満の方はご契約いただけません。**

□ 同一名義でのご契約は、音声通話機能付SIMカード５回線、データ通信専用SIMカード５回線を上限とします。
音声通話機能付SIMカードは、シェア音声プランでの音声回線数も含む５回線が上限です。

□ イオンモバイル高速通信サービスの**ご契約者と、実際のご利用者が異なる場合、ご利用のお客さまの年齢をご申告**ください。

■ 青少年のご利用について

□ **ご契約者とご利用者が異なる場合で、かつご利用者が18歳未満の場合は、ご契約の際にご利用者情報の登録が必要**です。
ご利用者が18歳未満の場合「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」に従い、フィルタリングサービスのお申込みが必要です。ご契約の前に別紙の「青少年のご利用について」をよくご確認ください。

■ お申し込みに必要な書類等について

□ 月々のご利用料金のお支払いは、当社指定のクレジットカードのみご利用いただけます。
デビットカード、プリペイド式カード、海外発行のクレジットカードおよびバーチャルクレジットカード（イオンクレジットサービス株式会社の発行する即時発行クレジットカードを除く）はご利用いただけません。

□ スマートフォン等の端末を24回分割払いでご購入いただく場合は、イオンマークの付いたクレジットカードが必要です。
お持ちでない場合は、イオンカードを新規にお申込みいただくか、一括払いにてご購入いただく必要があります。

□ イオンマークの付いたクレジットカードを除き、**お支払いに指定されたクレジットカードの有効期限の自動更新には対応しておりません。**カードの有効期限が更新された際には、すみやかにイオンモバイルお客さまセンターまでお申し出ください。

■ その他のご注意事項

□ イオンモバイルでは、**NTTドコモやauが独自に提供するサービス（spモード、Ezweb、無料WiFiスポットなど）や、NTTドコモやauのメールサービス（末尾が@docomo.ne.jp、@ezweb.ne.jp、@au.comなどのメールアドレス）はご利用いただけません。**Gmail、Yahoo!メールといったフリーメールサービス（無料）をご利用ください。

□ ご契約後、お客さま専用のマイページをご利用いただけます。**ログインに必要なお客さまIDと初期パスワードは、イオンモバイルサービスお申込み完了通知書に記載**しております。

□ お申し込み手続き完了後のお申し込みのキャンセルはできません（キャンセルをご希望の場合は解約お申し込みが必要です）

□ 最新のイオンモバイルサービス契約約款および諸規約は、イオンモバイル公式ホームページにてご確認いただけます。

2. 電気通信役務の内容

■ サービスの名称・通信網

□ サービス名：イオンモバイル高速通信サービス（MVNOサービス／以下本サービスといいます）

□ プラン名称：データ通信プラン（データプラン）

□ データプランをご契約の場合、ご利用のSIMカードタイプを「タイプ1」「タイプ2」からご選択いただけます。

□ タイプ1のSIMカードをご選択の場合、ご利用の通信網を「NTTドコモ回線」「au回線」からご選択いただけます。
タイプ2のSIMカードをご選択の場合、ご利用の通信網は「NTTドコモ回線」にてご提供いたします。

- 「NTTドコモ回線」とは、NTTドコモが提供するLTE／3G回線を利用したイオンモバイル高速通信サービスです。
- 「au回線」とは、auが提供する4G LTEサービスを利用したイオンモバイル高速通信サービスです。
（**au回線では、日本国内において3G通信はご利用いただけません**）
- ご契約後にNTTドコモ回線からau回線（au回線からNTTドコモ回線）へ同じ電話番号のまま変更することはできません。
- タイプ2のSIMカードについては、au回線のご提供はございません。

□ 本サービスをご利用いただける通信エリアは、NTTドコモまたはauの通信エリアと同じです。

■ 通信速度とご利用機能の制限について

□ **本サービスは、ベストエフォート型サービスであり、通信速度を保証するものではありません。**
ご利用の時間帯や通信網の混雑状況により、通信速度が一時的に低下する場合があります。

【A】AMD191025DK

- □ 本サービスは、電波を利用しているため、サービスエリア内でも屋内や周辺の障害物（建物・地形）などの影響により、通信速度が低下またはご利用いただけない場合があります。
- □ イオンモバイル高速通信サービスの通信速度は、一般にNTTドコモまたはauの通信速度とは異なります。
- □ 別紙に記載の本サービスの通信速度は、規格上の最大速度であり、実際にご利用いただく際の速度は異なります。
- □ 料金プランの高速データ通信容量を超えてご利用の場合、当月中のそれ以降のご利用は、低速通信（最大200kbps）に制限されます。詳しくは、下記の「通信サービスと料金について」をご確認ください。
- □ タイプ1のSIMカードについては、以下の条件で当該のSIMカードを使った通信の速度を制限することがあります。
  - ・ 低速通信（最大200kbps）をご利用で、直近3日あたりの通信量が366MBを超えた場合
  - ・ au回線にて高速通信（最大370Mbps）をご利用で、直近3日間あたりの通信量が6GBを超えた場合

  なお、タイプ2のSIMカードについては、通信速度やデータ通信量による速度制限はございません。
- □ データプランの**SMS機能付きデータ通信専用SIMおよびデータ通信専用SIMでは緊急通報ができません。**
  緊急通報が必要な場合は、音声通話サービス（音声プラン・シェア音声プランの音声回線）をご契約ください。

3. 通信サービスと料金について

■ 初期費用（SIMカード代金：事務手数料相当額）について

- □ **ご契約1回線（SIMカード１枚）につき初期費用（SIMカード代金：事務手数料相当額）3,000円（税抜）が必要**です。
  シェア音声プランに回線を追加する場合、**追加するSIMカード1枚ごとに初期費用が必要**です。

■ 料金プランについて

- □ 別紙に定める料金プランから、お客さまのご利用実態にあわせて適切なプランをご選択いただけます。
- □ 料金プランに記載のデータ通信容量とは、高速通信サービスがご利用いただけるデータ通信容量の上限をいいます。
  - ・ 高速通信でご利用のデータ通信容量がご契約の料金プランの上限に達した場合、
    それ以降は低速通信でのご利用に制限されます（通信自体がご利用いただけなくなるわけではありません）
  - ・ 当月中にご利用にならなかった高速通信でのデータ通信容量は、翌月に限り繰り越してご利用いただけます。
  - ・ 低速通信でご利用のデータ通信容量は、ご契約の料金プランのデータ通信容量には積算されません。
  - ・ ご契約の料金プランの上限に達した場合、1GB：480円（税抜）の追加のデータ通信容量をお客さま専用マイページにてご購入いただくことで、引き続き高速通信をご利用いただけます（ただし、追加でご購入いただいたデータ通信容量は、ご利用にならなかったデータ通信容量を翌月以降に繰り越すことはできません）
- □ 月々の料金プランは、お客さま専用マイページから手数料無料で変更いただけます。
  - ・ 毎月の月末最終日前日の18時59分まで、翌月の料金プランの変更お申込み、取り消しが可能です（ただし、月末最終日前々日までに変更をお申込みされた場合は、そのお申込みが適用される翌月１日まで変更ができなくなります）
  - ・ 月末最終日前日の19時00分以降にお申込みいただいた変更のお申込みは、翌々月の反映となります）

■ SMS送信料について

- □ **国内SMS送信料は３～30円／回（税抜）**です。
- □ 国内SMS送信料は、SMS送信をご利用された翌々月に請求します（一部の料金はさらに遅れて請求される場合があります）

■ 海外でのご利用について

- □ 日本国外ではデータ通信はご利用いただけません。
- □ NTTドコモ回線のデータ通信専用のSIMカード（SMS機能付きを含む）は、海外でのSMSの送受信はできません。
- □ au回線のデータ通信専用のSIMカードは、海外でもSMSの送受信が可能です。なお、**au回線では、回線の仕様上、国際電話・国際ローミングの上限額を設定できません**ので、ご利用の際は十分ご注意ください。

■ サービス開始月のご請求料金・高速データ通信容量について

- □ サービス開始月の料金プランの月額料金は、ご契約日から末日までの日割り相当額をご請求します。
- □ サービス開始月の高速データ通信容量は以下のとおりです（ご選択いただいたSIMカードにより異なります）
  - ・ タイプ1のSIMカードは、ご契約日から末日までの日割り相当量が割り当てられます。
  - ・ タイプ2のSIMカードは、ご契約日にかかわらずご契約の料金プランのデータ通信容量の全量をご利用いただけます。
- □ SMS機能付きのデータ通信専用SIMカードをご契約の場合、サービス開始月の翌月から、ご利用の電話番号ごとにユニバーサルサービス料をご請求します。ユニバーサルサービス料は概ね半年ごとに改定されます。
  （ユニバーサルサービス制度の詳細は、総務省のホームページをご確認ください）

■ シェア音声プランにデータ通信専用SIMカードを追加する場合のご注意

□ シェア音声プランの月額料金は、**音声通話SIMカード１枚（必須）、データ専用SIMカード2枚の基本料金**です。

□ **追加できるSIMカードはタイプ1のSIMカードに限ります**（タイプ2のSIMカードはご選択いただけません）

□ シェア音声プランに追加するSIMカードをSMS機能付きに変更される場合、以下の料金が必要です。

- NTTドコモ回線のSMS機能付きSIMカードを追加する場合、SMS基本料金：月額140円（税抜）が発生します。
- au回線のデータSIMカードでは、SMS基本料金は無料でご利用いただけます。
- SMS送信料はそれぞれ別途発生します。

□ シェア音声プランに4回線目および５回線目のSIMカードを追加する場合、
上記とは別にシェアSIM追加利用料：月額200円（税抜）がそれぞれに発生（サービス開始月に限り無料）します。

4. SIMカードと端末について

■ ご提供するSIMカードについて

□ NTTドコモ回線をご選択の場合、ご利用の端末にあったサイズのSIMカードでご提供します。

- SIMカードのみをご契約のお客さまは、ご利用の端末のSIMカードサイズをお申し出ください。

□ au回線をご選択の場合、ご利用の端末にあったサイズに切り離して使用するマルチタイプのSIMカードでご提供します。

- SIMカードのみをご契約のお客さまは、ご自身でご利用端末にあったSIMカードサイズに切り離してご利用ください。
- 誤ったサイズで切り離した場合でも、初期費用（SIMカード代金：事務手数料相当額）のご返金、
お申し込みのキャンセル等はできかねます。

■ ご契約時に端末をご購入の場合

□ Google社のAndroid OSを利用したスマートフォンなどのご利用には、Googleアカウントが必要です。
Googleアカウントをお持ちでない場合は、はじめてご利用になる際にお客さまご自身でご登録をお願いします。

□ **お買い上げの端末のメーカー保証期間は購入日より１年**（保証書印または保証書貼付用日付シールの日付から１年）です。

□ **保証内容は各メーカーの保証基準に準じます。**一般にUSBケーブルなどの付属品などは対象外です。
ご購入の端末のメーカーにより保証内容が異なりますので、あらかじめご了承ください。

□ お客さまご自身の過失による破損や水濡れ、紛失等については保証の対象外です。

□ 保証期間内に故障等にて修理をお申し出の際は、お買い上げの際にお渡しした保証書をご持参ください。

□ 当店でお買い上げの端末に初期不良が疑われる場合、以下の条件に限り店頭にて交換を承ります。

- **お買い上げから１ヶ月以内であること**
- **お客さまご自身の過失による破損や水濡れ等の症状がないこと**

なお、**お買い上げから１ヵ月を超過してお申し出になられた場合、初期不良での交換とならず、
メーカーでの修理対応となる場合があります**ので、あらかじめご了承ください。

□ **ご契約時にお買い上げの端末について、自然故障、水濡れ、落下・衝突などによる破損など、
万が一のトラブルを保証するオプションサービス「イオンスマホ安心保証」がございます。**
また、**「イオンスマホ安心保証」に「イオンスマホ電話サポート」および「イオンスマホセキュリティ」が
セットになったお得なオプションサービス「イオンスマホ安心パック」もございます。**
ご契約時またはご購入から14日以内に限りお申込みいただけますので、ご契約の際にぜひご検討ください。

■ ご自身で端末をご用意される場合

□ **ご契約の前に、ご利用される端末でイオンモバイルのSIMカードが動作することを必ずご確認ください。**
なお、当社ではすべての端末について動作確認を行っているわけではございません。あらかじめご了承ください。

□ Google社のAndroid OSを利用したスマートフォンなどのご利用には、Googleアカウントが必要です。
Googleアカウントをお持ちでない場合は、はじめてご利用になる際にお客さまご自身でご登録をお願いします。

□ **Android OSを利用したスマートフォンでご利用の場合、ご利用の前に端末のAPN（アクセスポイント）設定が必要**です。
設定方法は、イオンモバイルホームページの「APN設定方法」（https://aeonmobile.jp/apn/）をご確認ください。

□ **SIMフリーのiPhone、iPadでイオンモバイルのSIMカードをご利用になる場合は、ご利用の前に「構成プロファイル」の
ダウンロードが必要**（Wi-Fi環境などの通信環境が必要）です。「構成プロファイル」は、イオンモバイルホームページの
「APN設定方法」（https://aeonmobile.jp/apn/）からダウンロードいただけます。

□ NTTドコモ回線をお手持ちの端末でご利用される場合、NTTドコモのLTEまたは3G、およびSIMカードに対応し、
かつ技術基準に適合した（技適マークの付いた）端末にてご利用ください。

- **NTTドコモで販売された端末をご利用の場合、イオンモバイルのNTTドコモ回線のSIMカードは、
そのままご利用いただけます**（SIMロックの解除は不要です／一部ご利用いただけない機種があります）

□ au回線をお手持ちの端末でご利用される場合、auのVoLTEおよびSIMカードに対応し、
かつ技術基準に適合した（技適マークの付いた）端末にてご利用ください。
- **auで販売されたVoLTE対応端末をご利用の場合、イオンモバイルのau回線のSIMカードをご利用の場合でも、一部の機種を除きSIMロックの解除が必要**です（解除にかかる費用はお客さまのご負担となります）
- **auのVoLTE非対応端末では、イオンモバイルのau回線のSIMカードをご利用いただけません。**

□ 必ずご利用の端末にあったサイズのSIMカードをご使用ください。SIMカードアダプターのご使用や、異なるサイズのSIMカードのご使用により端末に不都合が生じた場合でも、当社は一切の責任を負いかねます（当社に責任がある場合を除く）

□ **イオンモバイルの高速通信サービスを利用されている端末について、自然故障、水濡れ、落下・衝突などによる破損など、万が一のトラブルを保証するオプションサービス「イオンモバイル持ちこみ保証」がございます。**
ご契約日から14日以内に限りお申込みいただけますので、ご契約の際にぜひご検討ください。

5. 解約時のご注意

■ 契約解除・契約変更の条件等について

□ **イオンモバイルデータ通信サービスの最低利用期間はありません。解約金もございません。**
- サービス解除月のご利用料金は、別途下記に定める料金をご請求いたします。

□ **毎月末の最終日は当月中の解約とはならず、翌月１日以降の解約となります。**その場合、**翌月末までの料金が発生**します。

■ サービス解約月のご請求料金

□ 料金プランの基本料金、オプションサービス料などの料金（月額定額料金）は、解約のお申し込み日にかかわらず、月末までの料金をご請求します。

□ SMS通信料・高速データ通信容量の追加などの料金（従量料金）は、ご利用の全額をご請求いたします。

□ イオンモバイル通信サービスの解約後であっても、
回線処理の状況によりSMS送信がご利用可能な場合があります。**当該機能のご利用が確認できた場合は、解約日がいつであるかにかかわらず、当該機能の利用に起因する料金をご請求**します。

□ シェアSIM追加利用料は、解約のお申し込み日にかかわらず全額をご請求します。

■ 初期契約解除に関する事項

□ データ通信サービス（SMS機能付きを含む）は**初期契約解除制度の対象外**です。
初期契約解除制度とは、サービスが利用可能になった日、または、契約書面を受領した日のいずれか遅い日から起算して８日を経過するまでの間、相手方（電気通信事業者）の合意なく契約解除を申し出ることができる制度です。

■ 電気通信事業者の氏名又は名称

電気通信事業者：イオンリテール株式会社

■ 電気通信事業者の連絡先

イオンモバイルお客さまセンター
TEL：**0120 - 025 - 260**（通話料無料）
営業時間：10時30分 ～ 19時30分（年中無休）

■ イオンモバイル公式ホームページ

https://aeonmobile.jp/

■ お客さま専用マイページ

https://mypage.aeonmobile.jp/

- 本書は 2019年11月時点の情報を基に作成しています。本書の内容は将来予告なく変更することがあります。
- 表示の金額はすべて税抜表示です。別途、ご利用時点の消費税率に基づく消費税がかかります。
- 本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。
- その他、本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。

[A] AMD191025DK

おもな仕様・料金プラン・各種サービス料金

※記載の価格はすべて消費税抜きの本体価格です。

■ 基本仕様

プラン名称		データ通信プラン		
初期費用（SIMカード代金）		3,000円：事務手数料相当額		
SIMカードのタイプと通信網		タイプ１		タイプ２
		NTTドコモ回線	au回線	NTTドコモ回線
通信速度	高速通信時	下り最大 788Mbps 上り最大　50Mbps	下り最大 370Mbps 上り最大　25Mbps	下り最大 788Mbps 上り最大　50Mbps
	低速通信時	最大 200kbps		
		モバイル通信サービスは上記最大通信速度で提供します。最大通信速度はベストエフォート（規格上の最大速度）です。 お客さまが使用するSIMカード・情報通信機器・ネットワーク環境・その他の理由により変化し、 通信速度の低下、またはご利用いただけない場合があります。		
通信規制の対象となるデータ量	高速通信時	―	3日間あたり6GBを超えた場合	―
	低速通信時	3日あたり366MBを超えた場合		―
ユニバーサルサービス料	SMS機能付き	3円／月（SIMカード1枚あたり／利用開始月は無料）		
	SMS機能なし	ご請求しません。		
国際ローミング		ご利用いただけません。		
回線契約上限数		1人さま音声最大５回線・データ最大５回線まで（音声回線数はシェア音声プランに属する音声回線の数を含む）		

■ 料金プラン

とくに記載のない数字は金額（単位：円）です。

プラン通称 音声プラン	データ1GBプラン	データ2GBプラン	データ4GBプラン	データ6GBプラン	データ8GBプラン	データ12GBプラン	データ20GBプラン	データ30GBプラン	データ40GBプラン	データ50GBプラン
月額料金	480	780	980	1,480	1,980	2,680	3,980	4,980	6,480	8,480
高速データ通信容量	1GB/月	2GB/月	4GB/月	6GB/月	8GB/月	12GB/月	20GB/月	30GB/月	40GB/月	50GB/月

サービス開始月のデータ通信容量	タイプ１	タイプ２
	ご契約日から末日までの日割り相当量	ご契約プランの全量
通信容量の繰り越し	当月にご利用されずに残存した高速データ通信容量は、翌月に限り繰り越しができます。	
通信速度の制御	通信速度を高速通信と低速通信にそれぞれ切り換えることが可能です（お客さまマイページからご利用いただけます）	

■ オプション

* au回線のデータSIMカードには、標準でSMS機能が付加されます（SMS機能追加オプションの月額料金は無料

		タイプ１		タイプ２
		NTTドコモ回線	au回線	NTTドコモ回線
SMS利用料金		1回線：140円／月	無料	1回線：140円／月
SMS送信料		国内へ送信３～30円/回 海外へ送信50～500円/回（非課税） **海外は送受信はできません**	国内へ送信３～30円/回 海外へ送信100円/回（非課税） 海外で送信100円/回（非課税）	国内へ送信３～30円/回 海外へ送信50～500円/回（非課税） **海外は送受信はできません**
SMS受信料		SMS受信料は無料です。送信料金は送信文字数により異なります。SMS送信料は1ヵ月遅れて請求されます。		
データ容量追加	追加利用料	1GB：480円　お申込み当月のみ有効（翌月に繰り越しできません）		
	追加可能容量	上限はありません		同月内６回（最大６GBまで）

■ シェア音声プランに追加する場合のSIMカードと月額料金

		タイプ１		タイプ２
		NTTドコモ回線	au回線	NTTドコモ回線
追加できるSIMカードタイプ		いずれかの通信網をご選択いただけます		ご選択いただけません
シェア音声プランに追加する場合の料金	SMS機能追加オプション	SIMカード１枚につき：140円／月	無料	
		※ SMS送信料は別途必要です。		
	追加利用料	４枚目以降：SIMカード１枚につき200円/月　※ 初月無料／解約月満額請求		

■ 手数料関連

SIMカード再発行・機能変更 サイズ変更	3,000円／回 ※ **データ通信専用（SMS付を含む）SIMカードの再発行および機能変更・サイズ変更は、 解約後にあらためて新規SIMカードを発行するため、電話番号が変わります。** また、変更前のSIMカードの解約月の基本料金が満額請求され 新規に発行するSIMカードの初月料金と二重に料金が発生します。あらかじめご了承ください。 ※ **ドコモ回線からau回線、au回線からドコモ回線へ同じ電話番号のまま切り替えはできません。**あらかじめご了承ください。

ご契約の店舗により、ご契約時にご選択いただける料金プランやサービスの内容に制限がある場合がございます。

おもなオプションサービス

※記載の価格はすべて消費税抜きの本体価格です。

■ イオンモバイルのオプションサービスについて

- □ イオンモバイルのオプションサービスは、イオンモバイル高速通信サービスの契約者に対し、特定のサービスを利用するために必要な手段を提供するものです。
- □ オプションサービスのご契約は任意です（イオンモバイル高速通信サービスの契約に必須となるものではありません）
- □ オプションサービスの最低利用期間はありません。解約金もございません。
- □ オプションサービスの利用には、ご利用回線においてイオンモバイル高速通信サービスの契約が有効である必要があります。

■ イオンスマホ安心パック（イオンモバイルで端末をご購入のお客さま向け）

保証内容	**下記の「イオンスマホ安心保証」「イオンスマホ電話サポート」「イオンスマホセキュリティ」がセットになった安心保証サービスです。 単体でご加入されるよりも安価な月額料金でご利用いただけるほか、ご加入日から31日間のオプションサービス料金が無料になります。 それぞれの保証サービスの内容・ご加入条件等は、下記の各オプションサービスの内容・ご加入条件等に準じます。**
月額サービス料金	**600円／700円（単体でご加入の場合**／お買い上げの端末により異なります別紙の一覧でご確認ください）

■ イオンスマホ安心保証（イオンモバイルで端末をご購入のお客さま向け）

保証内容	**イオンモバイルでお買い上げの端末について、自然故障、水濡れ、落下・衝突などによる破損など、 万が一のトラブルの際に、端末を再度お求めになるよりも安価な費用（有償）で故障端末を交換します（盗難・紛失は対象外）**
お申し込み期間	**ご契約時またはお買い上げから14日以内**（WEBご契約の場合は出荷日を含めて14日以内）
保証期間	**永年**（オプションサービスの**廃止のお申し出がない限りサービスが継続し、月額料金を請求**します）
保証対応	**交換**（年２回まで）
月額サービス料金	**350円／450円（単体でご加入の場合**／お買い上げの端末により異なります別紙の一覧でご確認ください）
交換時費用（有償）	**4,000円／7,000円**（お買い上げの端末により異なります。別紙の一覧でご確認ください）
保証受付窓口	イオンスマホ電話サポート　TEL：**0120-826-926**　受付時間：9:00～20:00（年中無休） ※ **ご加入のお客さま以外からのお問い合わせには対応できません**（ご加入のご相談を含む）あらかじめご了承ください。
注意事項	・交換端末は**原則として同一機種かつ同一色**です。ただし、すでに販売を終了している端末などで、 同一機種と交換ができない場合、当社が相当と判断する別の端末にて対応する場合があります。 ・お申し込み時点で登録された端末が対象です。 ・**お買い替え時にサービスを継続される場合は登録内容の変更が必要**です。ご購入の店舗にお申し出ください。 ・お申し込み時点で、端末に故障や破損などが確認できる場合はご加入いただけません。 ・サービスを加入しているイオンモバイルの回線を解約された時点で無効となります。

■ イオンスマホ電話サポート

サービス内容	**ご加入のお客さま専用のフリーダイヤルで、「電話でのご相談」「遠隔サポート」「特別価格（有償）での出張サポート」をご提供します。**
お申し込み期間	任意（ご契約時またはご契約後いつでもお申し込みいただけます）
サービス期間	**永年**（オプションサービスの**廃止のお申し出がない限りサービスが継続し、月額料金を請求**します）
月額サービス料金	**300円（単体でご加入の場合）**
ご加入のお客さま専用フリーダイヤル	TEL：**0120-826-926**　受付時間：9:00～20:00（年中無休） ※ **ご加入のお客さま以外からのお問い合わせには対応できません**（ご加入のご相談を含む）あらかじめご了承ください。
注意事項	・**出張サポートご利用時は別途費用が発生**します。 ・イオンモバイルでご購入の端末以外では、遠隔サポートサービスに対応していない場合がございます。

■ イオンスマホセキュリティ

サービス内容	**お客さまが通信サービスをご利用の際に、ウイルスの脅威から端末を守ります。**
お申し込み期間	任意（ご契約時またはご契約後いつでもお申し込みいただけます）
サービス期間	**永年**（オプションサービスの**廃止のお申し出がない限りサービスが継続し、月額料金を請求**します）
月額サービス料金	**150円（単体でご加入の場合）**
注意事項	・**iOS端末では動作しないためご加入いただけません（Android端末でも一部動作しない端末がございます）** ・サービスのご利用には、専用アプリ**「イオンスマホセキュリティ」を端末にインストールし、初期設定を行う必要**があります。 ・専用アプリ**「イオンスマホセキュリティ」が有効な状態でない場合にはセキュリティ機能は動作いたしません。**

■ イオンモバイル持ちこみ保証（ご自身で端末をご用意されるお客さま向け）

保証内容	**イオンモバイル高速通信サービスをご利用されている端末について、自然故障、水濡れ、落下・衝突などによる破損など、 万が一のトラブルの際に、端末を再度お求めになるよりも安価な費用（有償）で故障端末を交換します（盗難・紛失は対象外）**	
お申し込み期間	**ご契約日から14日以内**	
保証期間	**永年**（オプションサービスの**廃止のお申し出がない限りサービスが継続し、月額料金を請求**します）	
保証対応	**原則として修理（無償）／修理不可の場合は交換（有償）**：修理・交換をあわせて年２回まで／修理サービス時は貸出機あり ※ docomo・SoftBank・KDDI・Y!mobileで販売された端末は交換のみの対応	
対象端末と料金	**Android／Windows端末**	**iOS端末**
月額サービス料金	**550円**	**650円**
交換時費用（有償）と交換端末	**１回目4,000／２回目8,000円**	**１回目・２回目12,000円**
	当社指定機種のメーカー整備済み端末	弊社指定の第三者修理登録業者整備済み端末
保証受付窓口	イオンモバイル持ちこみ保証受付センター　TEL：**0120-966-356**　受付時間：9:00～20:00（年中無休）	
注意事項	・交換端末は**お客さまがご利用の端末と異なります**。ご加入時に必ずご確認ください。 ・お申し込み時に外装および動作を確認させていただきます（当社指定の診断に合格できない端末では加入いただけません） ・日本国の技術基準に適合した端末のみご加入いただけます。 ・修理および交換の際に端末内のデータはすべて消去されます。求償をご利用の前に、必ずお客様ご自身でバックアップしてください。 ・当社が故障端末をお引き取りしたのちはキャンセルはできません。 ・サービスを加入しているイオンモバイルの回線を解約された時点で無効となります。	

ご契約の店舗により、ご契約時にご加入いただけるオプションサービスに制限がある場合がございます。

【A】AMD191025DK

AEON MOBILE

イオンスマホ安心保証・安心パック料金一覧

※記載の価格はすべて消費税抜きの本体価格です。

□ 本表では、イオンモバイルのオプションサービス「イオンスマホ安心保証」「イオンスマホ安心パック」の機種別の月額オプションサービス料保証サービスご利用料金（交換時費用）をご案内しています。サービスの詳細につきましては、別紙の重要事項説明書をご確認ください。

□ 本表は、記載の機種の提供を保証するものではありません（販売を終了した機種も掲載しております）

				イオンスマホ安心保証・安心パックのご利用料金		
メーカー	機種名	au回線対応状況	SIMサイズ	安心保証月額料金	安心パック月額料金	保証サービス利用料（交換費用：年2回まで）
Alcatel	idol2S	非対応	マイクロ	350円	600円	4,000円/1回
Alcatel	SHINE LITE	○	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
Alcatel	PIXI4	非対応	マイクロ	350円	600円	4,000円/1回
日本通信	VAIOPhone VA-10J	非対応	マイクロ	350円	600円	7,000円/1回
SONY	Xperia J1 Compact	非対応	マイクロ	450円	700円	7,000円/1回
学研	がんばるタブレット	非対応	マイクロ	350円	600円	4,000円/1回
京セラ	S301	非対応	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
NEC	MR03LN AB	非対応	マイクロ	250円	対象外	2,500円/1回
NEC	MR04LN AB	○	マイクロ	350円	対象外	4,000円/1回
NEC	MR05LN	○	ナノ	350円	対象外	4,000円/1回
富士通	ARROWS M01	非対応	マイクロ	350円	600円	4,000円/1回
富士通	arrows M02	○	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
富士通	arrows M03	○	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
富士通	arrows M04	○	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
HUAWEI	P9lite	非対応	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
HUAWEI	P9	非対応	ナノ	450円	700円	7,000円/1回
HUAWEI	nova	アップデート対応	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
HUAWEI	nova lite	非対応	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
HUAWEI	nova lite 2	非対応	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
HUAWEI	P10lite	アップデート対応	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
HUAWEI	P10	非対応	ナノ	450円	700円	7,000円/1回
HUAWEI	P10Plus	非対応	ナノ	450円	700円	7,000円/1回
HUAWEI	honor9	非対応	ナノ	450円	700円	7,000円/1回
HUAWEI	P20 lite	○	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
HUAWEI	P20	非対応	ナノ	450円	700円	7,000円/1回
SHARP	SH-M02	非対応	ナノ	350円	600円	7,000円/1回
SHARP	SH-N01	非対応	ナノ	350円	500円 *	4,000円/1回
SHARP	SH-M04	○	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
SHARP	SH-M05	○	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
SHARP	SH-M07	○	ナノ	350円	600円	7,000円/1回
ZTE	BLADE E01	非対応	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
ZTE	BLADE V7 LITE	非対応	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
ASUS	ZenFone 2	非対応	マイクロ	350円	600円	4,000円/1回
ASUS	ZenFone 3 Max	アップデート対応	マイクロ/ナノ	350円	600円	4,000円/1回
ASUS	ZenFone 4 Max	アップデート対応	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
ASUS	ZenFone 4 カスタマイズ	○	ナノ	350円	600円	7,000円/1回
ASUS	ZenFone 4 Selfie	アップデート対応	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
ASUS	ZenFone 5	○	ナノ	450円	700円	7,000円/1回
ASUS	ZenFone 5Q	アップデート対応	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
VAIO	VAIO Phone A	非対応	マイクロ/ナノ	350円	600円	4,000円/1回
HUAWEI	MediaPad T2 7.0	○	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
HUAWEI	MediaPad T3 10	非対応	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
HUAWEI	MediaPad T5 10	非対応	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
HUAWEI	Mate 20 Pro	非対応	ナノ	450円	700円	7,000円/1回
HUAWEI	MediaPad M5Lite10	非対応	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
ZTE	BLADE E02	○	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
SHARP	SH-M08	○	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
HUAWEI	nova 3	非対応	ナノ	450円	700円	7,000円/1回
HUAWEI	nova lite 3	アップデート対応	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
ASUS	ZenFone Live (L1)	○	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
HUAWEI	P30	○	ナノ	450円	700円	7,000円/1回
HUAWEI	P30 lite	○	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
ASUS	ZenFone Max（M2)	○	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
motorola	moto e5 (2G/16GB)	○	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
SHARP	SH-M12	○	ナノ	350円	600円	4,000円/1回
HUAWEI	nova5T	○	ナノ	450円	700円	7,000円/1回

* SHARP SH-N01のイオンスマホ安心パックは「安心保証」「電話サポート」のみご提供します（「イオンスマホセキュリティ」の提供はありません）