

# 通話アプリの設定変更が必要です

通話アプリの設定変更のお願い

この機種は通話アプリの設定変更をしないと音声通話を発信できません

..... はじめにお読みください .....

(設定方法は裏面に記載しております)

- この機種は、工場出荷時にイオンモバイル専用の音声通話の発信機能(プレフィックス番号)が設定されています。
- イオンモバイルではこのプレフィックス番号を2023年7月に変更したため、工場出荷時の設定では音声通話を発信できません。  
また、イオンモバイル以外でご利用の場合も、設定変更をしないと音声通話を発信できません(着信はご利用いただけます)。

## ～ プレフィックス番号について ～

SHARP AQUOS sense7 (SH-M24)では、工場出荷時にプレフィックス番号を自動付加して発信するように設定されております。この国内通話のプレフィックス番号が2023年7月10日(月)以降「0077502」に変わりました。



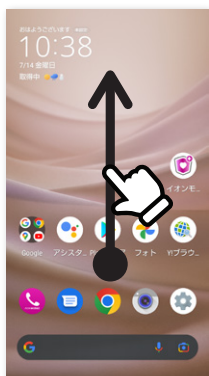
設定変更がご不安なお客さまは、お近くのイオンモバイルショップにお気軽にご来店ください。

全国のイオンモバイルショップが対象です。イオンモバイルスポットおよびエントリーパッケージのみの取扱い店舗では設定変更を承れません。

# 音声通話アプリの設定変更方法

SHARP AQUOS sense7 (SH-M24) の場合

この機種は通話アプリの設定変更をしないと音声通話を発信できません



**①**  
ホーム画面を上  
にスワイプして  
「アプリ一覧」を  
呼び出します。



**②**  
一覧から「電話」  
アプリをタップ  
します。



**③**  
右上の「:」を  
タップします。



**④**  
「設定」をタップ  
します。



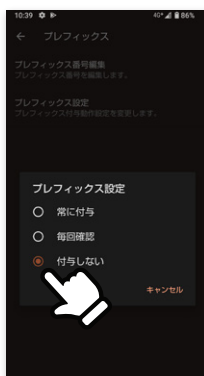
**⑤**  
「通話アカウント」  
をタップします。



**⑥**  
「プレフィックス」を  
タップします。



**⑦**  
「プレフィックス  
設定」を  
タップします。



**⑧**  
「付与しない」を  
タップします。



**⑨**  
ホーム画面に戻り  
イオンでんわアプリを  
アンインストールし、  
代わりに通話アプリを  
設定して完了です。

設定変更がご不安なお客さまは、お近くのイオンモバイルショップに  
お気軽にご来店ください。

全国のイオンモバイルショップが対象です。イオンモバイルスポットおよびエントリーパッケージのみの取扱い店舗では設定変更を承れません。