

通話アプリの設定変更が必要です

通話アプリの設定変更のお願い

この機種は通話アプリの設定変更をしないと音声通話を発信できません

..... はじめにお読みください

(設定方法は裏面に記載しております)

- この機種は、工場出荷時にイオンモバイル専用の音声通話の発信機能(プレフィックス番号)が設定されています。通話アプリの設定変更をしないと音声通話を発信できません。
- イオンモバイルではこのプレフィックス番号を2023年7月に変更したため、工場出荷時の設定では音声通話を発信できません。また、イオンモバイル以外でご利用の場合も、設定変更をしないと音声通話を発信できません(着信はご利用いただけます)。

～ プレフィックス番号について ～

SHARP AQUOS wish(SH-M20)では、工場出荷時にプレフィックス番号を自動付加して発信するように設定されております。この国内通話のプレフィックス番号が2023年7月10日(月)以降「0077502」に変わりました。



設定変更がご不安なお客さまは、お近くのイオンモバイルショップにお気軽にご来店ください。

全国のイオンモバイルショップが対象です。イオンモバイルスポットおよびエントリーパッケージのみの取扱い店舗では設定変更を承れません。

音声通話アプリの設定変更方法

SHARP AQUOS wish (SH-M20) の場合

この機種は通話アプリの設定変更をしないと音声通話を発信できません



① ホーム画面を上からスワイプして「アプリ一覧」を呼び出します。



② 一覧から「電話」アプリをタップします。



③ 右上の「:」をタップします。



④ 「設定」をタップします。



⑤ 「通話アカウント」をタップします。



⑥ 「プレフィックス」をタップします。



⑦ 「プレフィックス設定」をタップします。



⑧ 「付与しない」をタップします。



⑨ ホーム画面に戻りイオンでんわアプリをアンインストールし、代わりに通話アプリを設定して完了です。

設定変更がご不安なお客さまは、お近くのイオンモバイルショップにお気軽にご来店ください。

全国のイオンモバイルショップが対象です。イオンモバイルスポットおよびエントリーパッケージのみの取扱い店舗では設定変更を承れません。