

イオンモバイル公式オンラインショップ利用規約

2024年11月13日施行

イオンリテール株式会社

この利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、イオンリテール株式会社（以下、「当社」といいます。）がこのウェブサイト上で提供するイオンモバイルショップ公式オンラインショップ（以下、「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。イオンモバイルID会員（以下、「お客さま」といいます。）の皆さまには、本規約に従って、本サービスをご利用いただきます。

第1条 （適用）

- 本規約は、お客さまと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。
- 当社は本サービスに関し、本規約のほか、本サービスのご利用にあたってのルール、ガイドライン等、各種の定め（以下、「個別規定」といいます。）をすることがあります。これら個別規定はその名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとします。
- 本規約の定めが前項の個別規定の定めと矛盾する場合には、個別規定において特段の定めがない限り、個別規定の定めが優先されるものとします。

第2条 （利用）

- 本サービスについては、別途定めるイオンモバイルID会員規約（以下、あわせて「会員規約」といいます。）に基づき、所定の手続きで登録を完了したお客さまが、すべての機能をご利用いただけます。

第3条 （サービス内容）

- 利用時間
本サービスは24時間利用できますが、緊急の保守点検等により、一時的に注文をお受けできないことがあります。
- 表示価格
価格表示は、税込価格で記載しています。
- 配送料
配送料は、それぞれの商品によって異なるため、ご利用ガイド、各商品詳細ページ又は注文内容確認ページに記載しています。
- お支払い方法
商品代金、配送料、各種手数料の支払方法は、ご利用ガイドに記載しています。
- 契約の成立時点
注文確認メールが当社からお客さまに送信された時点で、注文いただいた商品に関して、お客さまと当社との間で売買契約が成立するものとします。
- 注文内容
 - 注文内容は、当社からお客さま宛に電子メールにて送信する注文確認メールに記載しています。
 - お客さまは、本サービスのマイページ内で注文内容を確認することができます。
- お届け先

(1) お届け先は、日本国内とします。但し、離島等、一部お届けできない地域があります。

(2) 配送業者営業所止めの発送、別のお届け先への転送等を行っておりません。

8. お届け日

商品詳細ページおよびカートページに、お届け日の目安を表示します。ただし、商品入荷の状態により前後する場合がありますので、予めご了承ください。

9. キャンセル・返品・交換

(1) 出荷前の注文についてはキャンセルが可能です。キャンセルを希望される場合は、イオンモバイルお客さまセンターへご連絡をお願いします。

(2) 商品の管理には万全を期していますが、万一不良品等が生じた場合や、配達間違い等があった場合は、早急に交換または返金いたします。イオンモバイルお客さまセンターまでご連絡ください。

第4条 (知的財産権)

1. 本サービスによって提供される商品写真その他のコンテンツ（以下、「コンテンツ」といいます）の著作権、商標権その他の知的所有権は、当社およびコンテンツ提供者などの正当な権利者に帰属し、お客さまは、これらを無断で複製、転載、改変、その他の二次利用をすることはできません。

第5条 (禁止事項)

1. お客さまは、本サービスの利用にあたり、以下の各号に定める行為をしてはならないものとします。
 - (1) 本規約のほか、個別規定に違反する行為
 - (2) 公序良俗に違反する行為
 - (3) 犯罪もしくはそれに類する行為
 - (4) 他のお客さまへのなりすまし、あるいは意図的に虚偽の情報を送信する行為
 - (5) 購入する意図なく商品の購入を申し込む行為
 - (6) 正当な理由なく商品を受け取らない行為
 - (7) 正当な理由なく返品等をする行為
 - (8) 質入れ・転売または営利を目的として商品を購入する行為
 - (9) 当社の事前の許可を得ることなく、自動化された手段(自動購入ツール・ロボットなど、これらに準ずる手段)を用いて商品を購入する行為
 - (10) 本サービスの運営に必要なサーバやネットワーク等の機能を破壊する、あるいは妨害する行為
 - (11) 当社、他のお客さま、その他第三者に、コンピュータウイルス等の有害なプログラムを流布する行為
 - (12) 本サービスの運営を妨害する、あるいはそのおそれのある行為
 - (13) 不正アクセス行為、またはこれを試みる、あるいは助長する行為
 - (14) 反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
 - (15) 当社、他のお客さま、その他第三者の権利を侵害する、または誹謗、中傷する行為
 - (16) 法令、裁判所の判決、決定もしくは命令、または法令上拘束力のある行政措置に違反する行為
 - (17) その他、当社が不適切と判断する行為
2. お客さまが前項の定め違反した場合、当社は、お客さまに事前に通知することなく、ただちに以下の各号に定める措置の一部または全部を講じることができるものとします。
 - (1) お客さまによる本サービスの利用を停止し、または会員規約に基づき、お客さまの会員資格を停止もしくは取消しをすること

- (2) 商品の発送等、取引の履行を停止すること
 - (3) お客さまに対し、ポイント、クーポン、その他の特典を取消すほか、不当に得た利益を返還いただくこと
3. 前項の措置を講じたことによってお客さまに生じた損害については、当社は一切の責任を負いません。
 4. お客さまが第1項に違反したことによって、当社に損失ないし損害が生じた場合、お客さまは、当社に生じた損失ないし損害を、直ちに賠償しなければなりません。

第6条 (本サービスの停止・中断)

1. 当社は、以下の各号に該当する場合、本サービスの全部または一部の提供を、停止または中断することができるものとします。
 - (1) 本サービスの運営に必要なサーバやネットワーク等の保守点検または更新を行う場合
 - (2) 天災地変、伝染病、停電、戦争、テロ、暴動、事故、法令・規則の制定改廃、政府機関の介入または命令などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
 - (3) 本サービスの運営に必要なサーバやネットワーク等が事故により停止した場合
 - (4) その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合
2. 当社は、可能な限りお客さまに事前に通知を試みますが、緊急性が高い場合、停止または中断を優先する場合があります。
3. 当社は、本サービスの停止または中断によってお客さまに生じたいかなる不利益または損害に対して、理由の如何を問わず一切の責任を負いません。

第7条 (利用環境)

1. お客さまが本サービスを利用するにあたり、お客さまが使用されるネットワーク、コンピュータ、ソフトウェア等のお客さま側の利用環境は、お客さまご自身の負担で用意、整備していただきます。当社は、お客さまの利用環境の整備等、およびお客さまの利用環境等によって生じた損害等について、一切の責任を負いません。

第8条 (本サービス内容の変更等)

1. 当社は、お客さまに通知することなく、本サービスの内容を変更もしくは本サービスの提供を中止・終了することができるものとします。
2. 当社は、本サービスの内容の変更等によってお客さまに生じたいかなる不利益または損害に対して、理由の如何を問わず一切の責任を負いません。

第9条 (個人情報保護)

個人情報は、当社個人情報保護の取り扱いに関する基本方針にもとづき、適切に取り扱うものとします。また、第三者の運営する広告サービスから、お客さまがイオンモバイル公式ホームページ（以下、「当社サイト」という）等を訪れる前にクリックされている当該サイトに関する広告情報（クリック日時、広告掲載サイト等）を取得し、お客さまの購買情報等と照合することで広告の効果測定を行う場合がございます。

1. 基本方針

当社は「お客さまを原点に平和を追求し、人間を尊重し、地域社会に貢献する」という理念のもと、

お客さまから取得する個人を特定できる情報（以下、個人情報といいます）を安全に管理し、適切に扱うことが企業の重要な使命と認識し、個人情報保護マネジメントシステムを構築し、個人情報の適切な保護に努めます。

2. 個人情報保護についての取組み

- (1) 役員及びすべての従業員は、個人情報に関する国が定める法令・指針及びその他の規範を遵守します。
- (2) 個人情報の保護に関する社内規程、運用ルールを整備し、教育訓練等を実施して個人情報の厳重な管理を行います。
- (3) 個人情報の漏えい、滅失又は、き損などの問題が起きないように安全対策を講じ、予防と是正に努めます。
- (4) 個人情報保護管理者を選任し、個人情報保護の実施及び運用に関する責任及び権限を与え、個人情報の厳重な管理を行います。
- (5) 個人情報監査責任者を選任し、個人情報保護に関する監査を実施します。
- (6) 監査結果に基づき、社内の規程、運用を改善し、個人情報保護マネジメントシステム全体を継続的に改善して参ります。
- (7) 取引先および関係先に対し、個人情報保護のための協力を要請します。

3. 個人情報の取扱いについて

- (1) 収集、利用、提供については、収集時に利用目的・連絡窓口を明らかにし、当社の事業の必要範囲内で収集した個人情報は、利用目的の範囲内で使用します。
これらの特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取り扱いを行わないこと。
また、そのための措置を講じ適切に管理します。
- (2) 個人情報に関する苦情及び相談等に対しては、誠実かつ迅速に対応します。
- (3) 個人情報に対し、開示・訂正・中止を求められたときは、合理的な期間、妥当な範囲内でこれを誠実かつ迅速に対応します。
- (4) 安全対策の実施については、不正アクセス、紛失、改ざん、漏えいなどの問題が起きないように適切に扱います。

4. 事業者名：イオンリテール株式会社

5. 個人情報保護管理者：イオンモバイル事業部長

6. 個人情報の利用目的について

- (1) 本人性及び申込内容の確認、サービスの停止及び退会の通知等、当社のサービス提供にかかるご通知
- (2) サービスの提供条件変更のお知らせ
- (3) イオングループの商品及びサービス等のご案内
当社サービスのご利用にあたりお客さまに有益な他社を含むサービス・製品等のお知らせ、サービス・製品等の改善のため等のアンケート調査、販売推奨、販売促進のイベント等のお知らせ、景品等の抽選及び送付を行うこと
- (4) 当社に対するお問い合わせ等への対応
- (5) サービス向上のための分析

7. 委託・第三者への提供について

当社では、業務の全部または一部を外部に委託する際に、委託先に個人情報を預託する場合があります。この場合、当社が定める委託先選定基準に則り確実に安全対策等を実施している委託先のみを選

定するとともに、委託先に対し適切に管理・監督を行います。

また、以下の場合を除き、お客さまの個人情報をお客さまの同意なしに委託先以外の第三者へ提供することはございません。

(1) 官公庁等から法令に基づいて個人情報についての提供を求められた場合は、関係法令に反しない範囲において、お客さまの同意なく内容を提供することがあります。

8. 個人情報を提供されることの任意性について

個人情報を当社に提供されるかは、お客さまの任意によるものです。ただし、ご希望されるサービスを提供する上で必要な個人情報を提供されない場合は、適切な状態でサービスを提供できないことがありますので、予めご了承ください。

9. 保有する個人情報の開示・訂正・利用停止及び問い合わせ窓口

(1) お客さまご本人、またはご本人が認めた代理人のお申し出により、お客さまの保有個人情報を開示いたします。ただし、下記のいずれかに該当する場合は開示できない場合があります。

(ア) お客さまおよび第三者の権利利益を害するおそれがあるとき

(イ) 当社およびイオングループの業務運営に著しい支障をきたすおそれがあるとき

(ウ) 他の法令に違反するおそれがあるとき、など

(2) お客さまに開示した個人情報に誤りがあった場合は、速やかに訂正を行います。

(3) お客さまご本人、またはご本人が認めた代理人より、個人情報の利用停止のお申し出があった場合は、他の法令に違反するおそれがある場合を除き、当社およびイオングループでの利用を速やかに中止いたします。

(4) お客さまからの開示請求にあたり、手数料として別途実費を請求させていただく場合があります。

(5) お客さまからの開示請求にあたり、ご本人を証明する公的な本人確認書類（マイナンバー、運転免許証など）の写しが必要となります。

※個人情報に関するご相談・開示などの手続きについては個人情報お客さま相談窓口までお問い合わせください。

個人情報お客さま相談窓口 イオンモバイルお客さまセンター

電話番号 0120-025260

営業時間 10 : 30 ~ 19 : 30 年中無休

第10条 (会員への通知について)

1. 当社から会員に通知をする際は、本規約に別途の定めがある場合を除き、当社に登録された電話番号へのSMSまたは電子メールアドレスへ電子メールの送付、その他当社が適当と認めるその他の方法によって通知いたします。

2. 通知をSMSや電子メールにて行う場合、当社は会員が登録した電話番号や電子メールアドレスを管理するサーバに通知を発信した時点をもって、通知が完了したものとみなします。

3. 会員は、当社が、登録された電話番号や電子メールアドレスを、会員に対する通知や情報提供に利用することについて承諾します。

4. 当社が登録された電話番号や電子メールアドレスに対して通知や情報提供を行ったことにより、会員または第三者に対して損害または不利益が生じた場合にも当社は一切の責任を負わないものとします。

第11条 (再委託)

当社は、本サービスを安定的に運営するため、必要に応じて運營業務の一部もしくは全部を、外部の専門業者に再委託できることとします。

第12条 (免責)

1. 当社は、本サービスの利用に関し、その内容、情報等の完全性、正確性、有効性その他いかなる保証も行わないものとします。
2. 当社の故意または重大な過失による場合を除き、当社は本サービスの利用に起因して生じた会員の損害について、一切責任を負わないものとします。
3. 会員が本サービスの利用によって第三者に対して損害を与えた場合、会員は自己の責任と費用をもってこれを解決し、当社に損害を与えることのないものとします。会員が本規約に反した行為または不正もしくは違法な行為によって損害を与えた場合、当社は当該会員に対して相応の損害賠償の請求ができるものとします。
4. 当社は以下の何れかの事由に該当する場合、当社の独自の判断により、お客さまに事前に通知することなく、いつでも本サービスの取り扱いを中止または停止できるものとします。
 - (1) 本サービス提供のための装置、システムの保守点検、更新を定期的または緊急に行う場合。
 - (2) 電気通信事業者の電気通信サービスが提供されない場合。

第13条 (本規約の変更等)

1. 当社は、会員への事前通知または承諾無くして、本規約の一部または全部をいつでも変更できるものとします。
2. この場合、当社は本サイトへの掲載その他所定の方法により、変更後の本規約を会員に通知するものとします。
3. 会員は、変更後最初の本サービスの利用をもって、当該変更に同意したものとみなされることに同意します。

第14条 (準拠法)

本規約の成立、効力、履行及び解釈に関しては、日本法が適用され、日本法に従って解釈されるものとします。

第15条 (合意管轄裁判所)

本規約または本サービスの利用に関して当社と会員の間で生じた紛争については、東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。