

イオンモバイル「やさしいスマホサービス」提供条件書

■ サービス概要

イオンモバイル「やさしいスマホサービス」（以下、本サービス）とは、イオンモバイルの音声通話サービスをご契約の60歳以上のお客さまを対象として提供する専用のプランやサービスの総称です。

■ 「やさしいスマホサービス」の対象となるサービス

- (1) 「やさしいプランmini.」（音声200MBプラン）：月額基本料金 980円（税抜）
 - ・ イオンモバイル音声通話サービスの高速データ通信容量が200MBになった専用プランです。
- (2) 「やさしい10分かけ放題」：月額オプションサービス料 850円（税抜）
 - ・ イオンモバイルオプションサービス「イオンでんわ10分かけ放題」：通常月額850円（税抜）と「イオンスマホ電話サポート」：通常月額300円（税抜）がセットになった、安心でお得なオプションサービスです。
- (3) 「やさしい10分かけ放題専用安心パック」：月額オプションサービス料 450円/550円（税抜）
 - ・ イオンモバイルオプションサービス「イオンスマホ安心保証」：通常月額350円/450円（税抜）と「イオンスマホセキュリティ」：通常月額150円（税抜）がセットになったオプションサービスです。
 - ・ 当オプションサービスは「やさしい10分かけ放題」にご加入の回線専用のオプションサービスです。「やさしい10分かけ放題」にご加入の回線以外ではお申し込みいただけません。
 - ・ 当オプションサービスの月額料金は、ご登録の機種により価格が異なります。機種別の価格は、別紙の「やさしい10分かけ放題専用安心パック料金一覧」をご確認ください。

■ 「やさしいスマホサービス」の提供条件等（全サービス共通）

- (1) 契約者の年齢 60歳以上
 - ※ 「やさしいスマホサービス」は、対象となるサービスをお申し込みの時点で、ご契約名義のお客さまの満年齢が60歳以上である回線に限りお申し込みいただけます。
 - ※ お申し込みには、マイナンバーカード、運転免許証等の本人確認書類の提出が必要です。
- (2) 契約数の制限 同一名義でのご契約は5回線を上限とします。
- (3) 回線種別 タイプ1（NTTドコモ回線・au回線）
 - ※ 2020年3月現在、タイプ2での「やさしいスマホサービス」の提供はありません。
- (4) 契約可能な店舗 イオンモバイルご契約即日店舗またはインターネットでのご契約
- (5) 最低利用期間等 最低利用期間はありませぬ。解約金もございませぬ。
- (6) 免責事項 上記のイオンモバイル「やさしいスマホサービス」は、2020年3月時点の内容です。サービスの内容は将来予告なく追加・変更する場合がございます。あらかじめご了承ください。

■ 「やさしいプランmini.」提供条件等（ご契約にあたっての重要事項）

- 「やさしいプランmini.」は、イオンモバイル音声通話サービス（音声プラン）の料金プランの高速データ通信容量について、60歳以上のお客さまに限り、高速データ通信容量：200MBのプランをご提供するものです。
- 本提供条件書に記載のない通信サービスの仕様や内容、料金は、通常の音声通話サービスと同じです。
 - ・ 音声通話サービスのご利用開始月の料金は、ご契約日から末日までの日割り相当額をご請求します。
 - ・ 国内宛ての通話料は20円/30秒（税抜）です。無料通話分はございませぬ。
 - ※ 「イオンでんわ」をご利用いただくと、通話料が10円/30秒の半額となります。
 - ※ 「イオンでんわ10分かけ放題」または「やさしい10分かけ放題」を追加でご契約いただくと、10分以内の国内通話が何度でも無料でご利用いただけます。
 - ・ 当月のご利用の高速データ通信容量が200MBを超過した場合、それ以降は200kbbsの低速通信に制限されます。お客さま専用マイページから、1GB：480円（税抜）で高速データ通信容量を追加でご購入いただけます。
 - ・ 音声通話サービスを解約された月の料金は、解約日にかかわらず月額基本料金を満額ご請求します。
- お客さま専用マイページにて、「やさしいプランmini.」から、500MB以上の通常の音声プランへの変更が可能です。
 - ※ ただし、一度500MB以上の通常の音声プランに変更されると、お客さま専用マイページでは「やさしいプランmini.」へ再度変更することはできません。
 - ※ プラン変更はイオンモバイルご契約即日お渡し店舗、またはイオンモバイルお客さまセンターでも申し受けます。
- 「やさしいプランmini.」は音声プラン限定のサービスのため、シェア音声プラン、データプランではお申し込みできません。
- 「やさしいプランmini.」は「やさしい10分かけ放題」「やさしい10分かけ放題専用安心パック」とは異なるサービスです。
 - ※ 「やさしい10分かけ放題」および「やさしい10分かけ放題専用安心パック」を追加でご契約いただけます。その場合、当該のオプションサービスの月額料金が、「やさしいプランmini.」の月額基本料金とは別に発生します。
- その他のご契約にあたっての重要事項は、音声通話サービスの重要事項をもって代えさせていただきます。
 - ・ 店舗でご契約の際は、別紙の「イオンモバイル音声通話サービス 重要事項説明書」にてご説明いたします。
 - ・ インターネットでご契約の際は、別紙の「イオンモバイル音声通話・データ通信サービス 重要事項説明書（WEBご契約用）」をよくお読みいただいてからお申し込みください。

■ 「やさしい10分かけ放題」オプションサービスの提供条件等

- 「やさしい10分かけ放題」は、「イオンでんわ」を利用した10分以内の国内通話が、何度でも無料でご利用いただける音声通話オプションサービスと、専用のフリーダイヤルで「操作サポート」「遠隔サポート」「有償での出張サポート」がご利用いただける「イオンスマホ電話サポート」がセットになった、月額850円（税抜）のオプションサービスです。
- 「イオンでんわ」および「イオンスマホ電話サポート」の詳細は、音声通話サービスの重要事項説明書をご確認ください。
- 「やさしい10分かけ放題」は「イオンでんわアプリ」を利用して発信するか、音声通話の発信時に「0037-691」を電話番号の先頭につけて発信することで無料通話の対象となります。これら以外の方法で音声通話をご利用の場合、**20円/30秒（税抜）通常の通話料が発生しますので十分ご注意ください。**
- ご契約のお電話番号ごとにお申込みが必要です。シェア音声プランの場合「やさしい10分かけ放題」をご利用される回線（電話番号）ごとにお申込みが必要で、お申込みいただいた電話番号以外の回線では無料通話は適用されません。
- **10分以内の国内通話料金は無料**です。10分を超えた通話は10円/30秒（税抜）で引き続きご利用いただけます。
- 国際電話は、10分かけ放題の対象外です。
- 楽天が運営する「モバイルチョイス」をご利用中の回線ではお申込みいただけません。
- サービス開始初月の月額のオプションサービス料金は、ご契約日から末日までの日割り相当額をご請求します。
- イオンモバイルをMNP転入にてご契約のお客さまが、転出元の通信事業者でイオンモバイルのプレフィックス番号「0037-691」と同じプレフィックス番号のサービスをご利用されていた場合、「やさしい10分かけ放題」は音声通話開通日翌日の午前9時00分までに利用できるようになります。音声通話開通日当日の通話は、無料通話の対象外ですのでご注意ください。
- イオンモバイルをご契約中に「やさしい10分かけ放題」を解約される場合、**解約お申し込み日にかかわらず、月額オプションサービス料金は満額をご請求**します。またその場合、解約手続きの完了後も、当月末のご利用分まで、10分以内の国内通話は無料でご利用いただけますが、当オプションサービスに付随する「イオンスマホ電話サポート」オプションサービスについては、解約お申し込み当日をもってサービスの提供を終了します。
- 音声通話サービスをご契約の60歳以上のお客さまは、「やさしい10分かけ放題」のみでもご契約いただけます。

■ 「やさしい10分かけ放題専用安心パック」オプションサービスの提供条件等

- 「イオンスマホ安心保証」「イオンスマホセキュリティ」がセットになった「やさしい10分かけ放題」オプションサービスをご契約の回線限定の安心保証サービスです。単体でご加入されるよりも安価な月額料金でご利用いただけます。
- 当オプションサービスにはじめてご加入される場合、ご契約当日から31日間は無料でご利用いただけます。無料期間終了の翌日より課金を開始し、課金開始初月の月額のオプションサービス料金は、末日までの日割り相当額をご請求します。
- 「やさしい10分かけ放題専用安心パック」のみではご契約いただけません。
 - ※ 「やさしい10分かけ放題専用安心パック」をご契約中の回線で、「やさしい10分かけ放題」を解約された場合、「やさしい10分かけ放題専用安心パック」も解約となります。そのため、「イオンスマホ安心保証」「イオンスマホ電話サポート」「イオンスマホセキュリティ」いずれかのオプションサービスの継続を希望される場合は、解約をお申し出の際にご申告ください。
 - ※ 「やさしい10分かけ放題専用安心パック」のみを解約された場合でも、「やさしい10分かけ放題」はご契約が継続します（「やさしい10分かけ放題」の解約をご希望の場合は、別途お申し出が必要です）
- イオンモバイルをご契約中に「やさしい10分かけ放題専用安心パック」を解約される場合、**解約お申し込み日にかかわらず、月額オプションサービス料金は満額をご請求**します（その場合でも、お申し込み当日をもってサービスの提供は終了します）
- 「イオンスマホ安心保証」「イオンスマホセキュリティ」の詳細は、音声通話サービスの重要事項説明書をご確認ください。

■ その他のご注意事項

- イオンモバイル音声通話サービス自体を解約された場合は、解約手続きが完了した時点でご利用いただけなくなります。
- 本サービスをご契約後に、本提供条件に満たないご契約（本人確認書類等の不正利用およびその他の不正行為等）が判明した場合は、本オプションサービスの一部または全部のご利用をお断りすることがあります。またその場合、当社が相当と判断するご利用料金を、ご契約時点に遡って請求することがあります。

■ 提供条件書について

- 当社は、本提供条件書の記載事項を変更する場合があります。この場合の料金その他の提供条件は、変更後の提供条件書の記載事項によります。また、本提供条件書の記載事項を変更する場合は、個別の通知および説明に代え、あらかじめ当社のホームページにその内容を掲示します。
- 本提供条件書に記載のない項目については、イオンモバイルサービス契約約款、ご契約の各サービスの利用規約、重要事項説明書および提供条件書の内容を適用します。各契約約款、利用規約、重要事項説明書等の詳細は、当社のホームページでご確認いただけます。

【第3版】 2020年3月1日（「やさしいプランmini.」提供開始に伴う改訂）

- ・ 本書は2020年3月時点の情報を基に作成しています。本書の内容は将来予告なく変更することがあります。
- ・ 表示の金額はすべて税抜表示です。別途、ご利用時点の消費税率に基づく消費税がかかります。
- ・ 本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。
- ・ その他、本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。

イオンモバイル「やさしいスマホサービス」提供条件書

本書は既にイオンモバイル音声通話サービスをご契約中のお客さま向けの提供条件書です。

(イオンモバイル音声通話サービスを新規またはMNPにてご契約されるお客さまは別紙にてご案内します)
ご不明な点がございましたら、店舗スタッフまたは下記の電気通信事業者の連絡先までお問い合わせください。

■ サービス概要

イオンモバイル「やさしいスマホサービス」(以下、本サービス)とは、イオンモバイルの音声通話サービスをご契約の60歳以上のお客さまを対象として提供する専用のプランやサービスの総称です。

■ 「やさしいスマホサービス」の対象となるサービス

- (1) 「やさしいプランmini.」(音声200MBプラン)：月額基本料金 980円(税抜)
 - ・ イオンモバイル音声通話サービスの高速データ通信容量が200MBになった専用プランです。
- (2) 「やさしい10分かけ放題」：月額オプションサービス料 850円(税抜)
 - ・ イオンモバイルオプションサービス「イオンでんわ10分かけ放題」：通常月額850円(税抜)と「イオンスマホ電話サポート」：通常月額300円(税抜)がセットになった、安心でお得なオプションサービスです。
- (3) 「やさしい10分かけ放題専用安心パック」：月額オプションサービス料 450円/550円(税抜)
 - ・ イオンモバイルオプションサービス「イオンスマホ安心保証」：通常月額350円/450円(税抜)と「イオンスマホセキュリティ」：通常月額150円(税抜)がセットになったオプションサービスです。
 - ・ 当オプションサービスは「やさしい10分かけ放題」にご加入の回線専用のオプションサービスです。「やさしい10分かけ放題」にご加入の回線以外ではお申し込みいただけません。
 - ・ 当オプションサービスの月額料金は、ご登録の機種により価格が異なります。機種別の価格は、別紙の「やさしい10分かけ放題専用安心パック料金一覧」をご確認ください。

■ 「やさしいスマホサービス」の提供条件等(全サービス共通)

- (1) 契約者の年齢 60歳以上
 - ※ 「やさしいスマホサービス」は、対象となるサービスをお申し込みの時点で、ご契約名義のお客さまの満年齢が60歳以上である回線に限りお申し込みいただけます。
 - ※ お申し込みには、マイナンバーカード、運転免許証等の本人確認書類の提出が必要です。
- (2) 契約数の制限 同一名義でのご契約は5回線を上限とします。
- (3) 回線種別 タイプ1(NTTドコモ回線・au回線)
 - ※ 2020年3月現在、タイプ2での「やさしいスマホサービス」の提供はありません。
- (4) 契約変更の方法 イオンモバイルご契約即日店舗、またはイオンモバイルお客さまセンターまでご契約名義ご本人さまがお申し出ください。
 - ※ 当該回線の実際の利用者にかかわらず、ご契約名義ご本人さまに限りお申し込みいただけます。利用者さまからのお申し込み、または代理でのお申し込みはできませんのでご注意ください。
- (5) 最低利用期間等 最低利用期間はありません。解約金もございません。
- (6) 免責事項 上記のイオンモバイル「やさしいスマホサービス」は、2020年3月時点の内容です。サービスの内容は将来予告なく追加・変更する場合がございます。あらかじめご了承ください。

■ 「やさしいプランmini.」提供条件等(プラン変更にあたっての注意事項)

- 「やさしいプランmini.」は、イオンモバイル音声通話サービス(音声プラン)の料金プランの高速データ通信容量について、60歳以上のお客さまに限り、高速データ通信容量：200MBのプランをご提供するものです。
- ご利用中の音声通話サービスの料金プランを「やさしいプランmini.」に変更いただく場合、お申し込み翌月の1日から、当該サービスの高速データ通信容量および料金が適用されます。
 - ・ お申し込み月の末日までは、現在ご利用中の料金プランの高速データ通信容量および料金が適用されます。
 - ・ 料金プランの変更のお申し込みは、毎月末の最終日前日の18時59分まで承ります。月末最終日前日の19時00分以降にお申し込みいただいた変更のお申し込みは、翌々月の反映となります。
 - ・ 料金プランの変更をお申し込み後も、マイページにて月末最終日前々日まで取り消し・変更が可能です。それ以降は、最終のお申し込みが適用される翌月1日まで変更ができません。

- 本提供条件書に記載のない通信サービスの仕様や内容、料金は、現在ご利用の音声通話サービスと同じです。
 - ・ 国内宛ての通話料は20円/30秒（税抜）です。無料通話分はございません。
 - ※ 「イオンでんわ」をご利用いただくと、通話料が10円/30秒の半額となります。
 - ※ 「イオンでんわ10分かけ放題」または「やさしい10分かけ放題」を追加でご契約いただくと、10分以内の国内通話が何度でも無料でご利用いただけます。
 - ・ 当月のご利用の高速データ通信容量が200MBを超過した場合、それ以降は200kbpsの低速通信に制限されます。お客さま専用マイページから、1GB：480円（税抜）で高速データ通信容量を追加でご購入いただけます。
 - ・ 音声通話サービスを解約された月の料金は、解約日にかかわらず月額基本料金を満額ご請求します。
- お客さま専用マイページにて、「やさしいプランmini.」から、500MB以上の通常の音声プランへの変更が可能です。
 - ※ ただし、一度500MB以上の通常の音声プランに変更されると、お客さま専用マイページでは「やさしいプランmini.」へ再度変更することはできません。その場合、あらためてイオンモバイルご契約即日お渡し店舗、またはイオンモバイルお客さまセンターへお申し出が必要です。
- 「やさしいプランmini.」は音声プラン限定のサービスのため、シェア音声プラン、データプランではお申し込みできません。
- 「やさしいプランmini.」は「やさしい10分かけ放題」「やさしい10分かけ放題専用安心パック」とは異なるサービスです。
 - ※ 「やさしい10分かけ放題」および「やさしい10分かけ放題専用安心パック」を追加でご契約いただけます。その場合、当該のオプションサービスの月額料金が、「やさしいプランmini.」の月額基本料金とは別に発生します。

■ 「やさしい10分かけ放題」オプションサービスの提供条件等（お申し込み時の注意事項）

- 「やさしい10分かけ放題」は、「イオンでんわ」を利用した10分以内の国内通話が、何度でも無料でご利用いただける音声通話オプションサービスと、専用のフリーダイヤルで「操作サポート」「遠隔サポート」「有償での出張サポート」がご利用いただける「イオンスマホ電話サポート」がセットになった、月額850円（税抜）のオプションサービスです。
- 「イオンでんわ」および「イオンスマホ電話サポート」の詳細は、音声通話サービスの重要事項説明書をご確認ください。
- 「やさしい10分かけ放題」は「イオンでんわアプリ」を利用して発信するか、音声通話の発信時に「0037-691」を電話番号の先頭につけて発信することで無料通話の対象となります。これら以外の方法で音声通話をご利用の場合、20円/30秒（税抜）通常の通話料が発生しますので十分ご注意ください。
- ご契約のお電話番号ごとにお申し込みが必要です。シェア音声プランの場合「やさしい10分かけ放題」をご利用される回線（電話番号）ごとにお申し込みが必要で、お申し込みいただいた電話番号以外の回線では無料通話は適用されません。
- 10分以内の国内通話料金は無料です。10分を超えた通話は10円/30秒（税抜）で引き続きご利用いただけます。
- 国際電話は、10分かけ放題の対象外です。
- 楽天が運営する「モバイルチョイス」をご利用中の回線ではお申し込みいただけません。
- サービス開始初月の月額オプションサービス料金は、ご契約日から末日までの日割り相当額をご請求します。
 - ※ 現在「イオンスマホ電話サポート」をご契約の回線で「やさしい10分かけ放題」への変更をお申し込みの場合、ご変更当月の料金は、「イオンスマホ電話サポート」は当月に解約されたものとして満額を、「やさしい10分かけ放題」はご契約日から末日までの日割り相当額を、それぞれご請求します。なお、その場合でも「やさしい10分かけ放題」のサービスはお申し込み当日からご利用いただけます。
 - ※ 現在「イオンでんわ10分かけ放題」をご契約の回線で「やさしい10分かけ放題」への変更をお申し込みの場合、ご変更当月の「イオンでんわ10分かけ放題」の料金は満額をご請求し、翌月1日をもって「やさしい10分かけ放題」の料金に切り替えてご請求を開始します。なお、その場合でも「やさしい10分かけ放題」のサービスはお申し込み当日からご利用いただけます。
- ご利用中のイオンモバイル音声回線に「やさしい10分かけ放題」オプションサービスをお申し込みいただいた場合、お申し込み成立当日の午前0時から遡って10分かけ放題が適用されます。
 - なお、お申し込み成立前日までの通話料は、10分かけ放題の対象とはなりませんので、十分ご注意ください。
- イオンモバイルをご契約中に「やさしい10分かけ放題」を解約される場合、解約お申し込み日にかかわらず、月額オプションサービス料金は満額をご請求します。またその場合、解約手続きの完了後も、当月末のご利用分まで、10分以内の国内通話は無料でご利用いただけますが、当オプションサービスに付随する「イオンスマホ電話サポート」オプションサービスについては、解約お申し込み当日をもってサービスの提供を終了します。
- 音声通話サービスをご契約の60歳以上のお客さまは、「やさしい10分かけ放題」のみでもお申し込みいただけます。

■ 「やさしい10分かけ放題専用安心パック」オプションサービスの提供条件等（お申し込み時の注意事項）

- 「イオンスマホ安心保証」「イオンスマホセキュリティ」がセットになった「やさしい10分かけ放題」オプションサービスをご契約の回線限定の安心保証サービスです。単体でご加入されるよりも安価な月額料金でご利用いただけます。
- 当オプションサービスは、対象となる端末をご購入時またはご購入から14日以内に限りお申し込みいただけます。お申し込み時点で、端末に故障や破損などが確認できる場合はご加入いただけません。
- 当オプションサービスにはじめてご加入される場合、ご契約当日から31日間は無料でご利用いただけます。無料期間終了の翌日より課金を開始し、課金開始初月の月額オプションサービス料金は、末日までの日割り相当額をご請求します。
 - ※ 現在「イオンスマホ安心パック」をご契約中の回線で「やさしい10分かけ放題専用安心パック」への変更をお申し込みの場合、無料期間はありません。その場合、ご変更当月の「イオンスマホ安心パック」の料金は満額をご請求し、翌月1日をもって「やさしい10分かけ放題専用安心パック」の料金に切り替えてご請求を開始します。
 - ※ 現在「イオンスマホ安心保証」「イオンスマホ電話サポート」「イオンスマホセキュリティ」いずれかまたは複数のオプションサービスをご契約中の回線で「やさしい10分かけ放題専用安心パック」への変更をお申し込みの場合、ご変更当月の料金は、各オプションサービスを当月に解約されたものとしてそれぞれ満額をご請求し、翌月1日をもって「やさしい10分かけ放題専用安心パック」の料金に切り替えてご請求を開始します。
- 「やさしい10分かけ放題専用安心パック」のみではご契約いただけません。
 - ※ 「やさしい10分かけ放題専用安心パック」をご契約中の回線で、「やさしい10分かけ放題」を解約された場合、「やさしい10分かけ放題専用安心パック」も解約となります。そのため、「イオンスマホ安心保証」「イオンスマホ電話サポート」「イオンスマホセキュリティ」いずれかのオプションサービスの継続を希望される場合は、解約をお申し出の際にご申告ください。
 - ※ 「やさしい10分かけ放題専用安心パック」のみを解約された場合でも、「やさしい10分かけ放題」はご契約が継続します（「やさしい10分かけ放題」の解約をご希望の場合は、別途お申し出が必要です）
- イオンモバイルをご契約中に「やさしい10分かけ放題専用安心パック」を解約される場合、解約お申し込み日にかかわらず、月額オプションサービス料金は満額をご請求します（その場合でも、お申し込み当日をもってサービスの提供は終了します）
- 「イオンスマホ安心保証」「イオンスマホセキュリティ」の詳細は、音声通話サービスの重要事項説明書をご確認ください。

■ その他のご注意事項

- イオンモバイル音声通話サービス自体を解約された場合は、解約手続きが完了した時点でご利用いただけなくなります。
- 本サービスをご契約後に、本提供条件に満たないご契約（本人確認書類等の不正利用およびその他の不正行為等）が判明した場合は、本オプションサービスの一部または全部のご利用をお断りすることがあります。またその場合、当社が相当と判断するご利用料金を、ご契約時点で遡って請求することがあります。

■ 提供条件書について

- 当社は、本提供条件書の記載事項を変更する場合があります。この場合の料金その他の提供条件は、変更後の提供条件書の記載事項によります。また、本提供条件書の記載事項を変更する場合は、個別の通知および説明に代え、あらかじめ当社のホームページにその内容を掲示します。
- 本提供条件書に記載のない項目については、イオンモバイルサービス契約約款、ご契約の各サービスの利用規約、重要事項説明書および提供条件書の内容を適用します。各契約約款、利用規約、重要事項説明書等の詳細は、当社のホームページでご確認いただけます。

【第3版】 2020年3月1日（「やさしいプランmini」提供開始に伴う改訂）

- ・ 本書は2020年3月時点の情報を基に作成しています。本書の内容は将来予告なく変更することがあります。
- ・ 表示の金額はすべて税抜表示です。別途、ご利用時点の消費税率に基づく消費税がかかります。
- ・ 本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。
- ・ その他、本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。