

イオンモバイル通信サービスをご契約のお客さまに大切なご案内（重要事項説明）

本書では、ご契約にあたってとくに重要な内容をご案内しています。お申し込み前に十分ご確認ください。
ご不明な点は、巻末のイオンモバイルお客さまセンターまでお問い合わせください。

1 お申し込みの前に

■ インターネットでご契約の場合のご注意

- お申し込み後、当社にてサービスのご提供に必要な手続きがすべて完了した時点で、ご契約の住所に SIM カードを発送します。
 - インターネットでお申し込みの場合、お申し込み日とご契約日、サービスのご利用開始日が異なります（お申し込み時点で契約が完了するわけではありません）
 - お申し込みの内容により、ご利用開始までのお手続きが異なります。
 - SIM カードはご契約の住所にお届けします。法令の定めにより、SIM カードごとに異なる住所へのお届けや、ご契約の住所以外への転送はできません。
 - SIM カードは3～8日でお届けします（お申し込みの内容により異なります）

■ 契約される方と利用される方について

- 20 歳未満の方はご契約いただけません。
- 契約される方と、実際に利用される方が異なる場合は、必ずご申告ください。
またその場合、利用される方の情報もご登録が必要です。
- サービスにより契約される方や利用される方の年齢に制限があるものがあります。

■ 青少年のご利用について

- 利用される方が 18 歳未満の青少年の場合、「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」の定めにより、フィルタリングサービスへの加入が必須です。
 - お申し込みの前に「[8. 青少年のご利用について](#)」をよくご確認ください。
 - お申し込みにあたり、フィルタリングサービスに関するお申し出が必要です。

■ 本人確認とサービスのご提供について

- 携帯電話の不正な利用を防止するため、お申し込みには、マイナンバーカード、運転免許証など、本人確認書類の提出が必要です。
 - 当社が不適切と判断した場合は、お申込み手続き完了後でもサービスの提供をお断りすることがあります。
 - ご提出いただいた書類では十分な確認ができなかった場合、あらためて別の書類のご提示をお願いすることがあります。
 - すでにサービスをご利用中の場合でも、当社が必要と判断した場合にあらためて本人確認を実施することがあります。また、十分な確認ができなかった場合には、サービスの提供を停止またはお断りすることがあります。

■ ご利用料金のお支払い方法について

- ご利用料金のお支払いは、当社指定のクレジットカードのみご利用いただけます。
海外発行のクレジットカードやプリペイド式クレジットカード、デビットカード、銀行口座振替によるご利用料金のお支払いはできません。

・ とくに、他社からお乗り換えのお客さまは、お申し込みの内容により、ご契約の完了日やご利用開始のお手続きが大きく異なります。このあとご案内する「[MNP を利用して他社からのお乗り換えの場合のご注意](#)」を必ずご確認ください。

・ インターネットでお申し込みの場合、ご契約の住所に SIM カードを正しくお届けできたことで、本人確認（ご契約住所の確認）が完了したものとみなします。

・ SIM カードのお届けに必要な日数は、このあとご案内する「[SIM カードのお届け日数について](#)」をご確認ください。

・ この法律では、事業者には「青少年確認義務」「説明義務」「フィルタリングサービス提供義務」と一部の販売端末の「フィルタリング有効化措置義務」が、保護者の方にはお子さまの利用状況を把握・管理する努力義務が課されています。



本人確認書類

<http://aeonmobile.jp/support/verify>

- ・ 本人確認書類は原本が必要です（データプランをご契約の場合も必要です）
- ・ 氏名・住所・生年月日の記載があり、お申し込みされる方の情報と一致する書類をご用意ください。
- ・ マイナンバーの通知カードではお申し込みいただけません。
- ・ 所持人記載欄のない日本国パスポートや、健康保険被保険者証をご提出の場合は、発行から3カ月以内の公共料金領収書や住民票などの補助書類が必要です。
- ・ イオンマークの付いたクレジットカード、VISA、JCB、マスターカードがご利用いただけます。

- 端末を 24 回無金利分割払いで購入される場合は、イオンマークの付いたクレジットカードが必要です。それ以外のクレジットカードで分割払いを選択された場合は、端末代金とは別にご利用のクレジットカード会社の規定により金利が発生します。
- イオンマークの付いたクレジットカードを除き、クレジットカードの有効期限の自動更新には対応していません。
 - クレジットカードの有効期限の更新時は、すみやかに申し出ください。
- クレジットカードの変更・更新は、このあとご案内する[お客さま専用のマイページ](#)からお手続きいただけます。

■ お客さま専用マイページについて

- お申し込み手続き完了後、[お客さま専用のマイページ](#)をご利用いただけます。
 - ログインに必要なお客さま ID は、お申し込み完了時のご案内メール（またはお届けする完了通知書）に記載しています。
 - ご利用開始まで、お手続きの状況や SIM カードのお届けの状況を確認できます。
 - ご利用開始後は、マイページで月々の料金プランの変更や、高速データ通信容量の追加など、さまざまなサービスをご利用いただけます。

■ MNP を利用して他社からのお乗り換えの場合のご注意

- MNP（携帯電話番号ポータビリティ）を利用してお乗り換えいただくと、現在の電話番号をイオンモバイルでも引き続きご利用いただけます。
 - ご利用中の通信事業者にて MNP 予約番号を取得いただき、お申し込みの際に入力してください。
 - お申し込みの時点で、MNP 予約番号の有効期限の残りが 10 日以上必要です。
- お申し込みの内容により、MNP で通信事業者を切り換える方法が異なります。

通信サービス（SIM カード）のみをお申し込みの場合

お手元に SIM カードが到着後、お客さまにて通信事業者をお切り換えください。

- パソコンやスマートフォンなどから[マイページ](#)にログインして、利用開始のお手続きをお願いします（マイページにアクセスできる通信環境が必要です）
- 通信事業者が切り換わるまで、現在ご利用の通信事業者の SIM カードやサービスがご利用いただけます（現在の通信事業者との契約が継続します）
- お客さまご自身でお手続きをされなかった場合、お申し込みの際に入力された MNP 予約番号の有効期限の前日 17 時以降、自動的に切り換えられます。
- 利用開始のお手続きが完了していない状態では、SIM カードはご利用いただけません。また、契約内容の変更や解約などのお手続きができません。

通信サービス（SIM カード）のお申し込みと同時に端末をご購入の場合

当社にて通信事業者を切り換えてから、SIM カードをお届けします。

- 当社にてサービスのご提供に必要な手続きがすべて完了した時点で、**現在ご利用の通信事業者の SIM カードやサービスは、通話・通信ともに利用できなくなります（この時点で現在の通信事業者との契約が終了します）**
- お手元にイオンモバイルの SIM カードが届くまで、**通話や通信がご利用いただけない期間が発生します。**

- イオンモバイルの SIM カードが利用できるようになった時点が、現在の通信事業者の契約解除日となります（お申し込み時点や、ご契約の完了時点では、現在の通信事業者との契約が継続しています）。現在の通信サービスの契約の更新期間より以前、または契約更新期間超過後に SIM カードが利用できるようになった場合、契約更新期間内の契約解除とはなりません。この場合、お客さまと現在の通信事業者の契約状況により、契約解除料が発生することがありますので、十分ご確認ください。

・ バーチャルカードもお申込みいただけます。ただし、即時払い式、プリペイド式のカードはバーチャルカードであってもお申込みいただけません。

・ お近くの店舗でも変更・更新のお手続きを承ります。また、イオンモバイルお客さまセンターへお電話でお申し出いただくと、郵送でお手続きいただけます。

・ SIM カードが実際に利用できるまで、マイページの一部機能は利用できません。

・ マイページで利用できるサービスについては、本書巻末の「各種お手続きの料金・方法」をご確認ください。



MNP 予約番号の取得方法

<http://aeonmobile.jp/mnp/number>

・ MNP 予約番号の申請方法はホームページやカタログ等でご案内しています。

・ ご利用中の電話番号のご契約名義とイオンモバイルのご契約名義および本人確認書類の氏名が一致する必要があります。とくに、シェア音声プランはすべての回線名義となるため、お申込みの前にご契約名義をご確認ください。



MNP について

<http://aeonmobile.jp/mnp>

・ MNP については、上記のホームページでもご案内しています。

・ マイページでの利用開始のお手続きの受付時間は午前 9 時～午後 7 時までです。システムメンテナンスによりご利用いただけない場合があります。

・ SIM カードのみをお申し込みの場合、お客さまご自身でご利用の端末に SIM カードを挿入して、通信サービスの初期設定（APN 設定）をしていただきます。お申し込みの前に、「[ご利用の端末について](#)」をよくご確認ください。

・ SIM カードのお申し込みと同時に端末をご購入の場合、当社にてパッケージを開封し、SIM カードを挿入して通信サービスが利用できる状態でお届けします。お申し込みの前に「[ご契約時にイオンモバイルで端末を購入される場合](#)」をよくご確認ください。



テレコムサービス協会
MVNO サービスの利用を
考えている方への
ご注意とアドバイス

<https://www.telesa.or.jp/mvno-checkpoint>

通信サービス (SIM カード) のみをお申し込みの場合

お客さまが、マイページで利用開始のお手続き (通信事業者のお切り換え) をされた時点で、現在の通信事業者との契約が解除されます。

お手元に SIM カードが届いた時点でも、現在の契約が継続しています。

通信サービス (SIM カード) のお申し込みと同時に端末をご購入の場合

当社にてサービスのご提供に必要な手続きがすべて完了した時点 (通信事業者を切り換えた時点) で、現在の通信事業者との契約が解除されます。

お申し込み完了時点では、現在の契約が継続しています。

- イオンモバイルのご利用開始の時点で、現在ご利用中の通信事業者が独自に提供するサービス (「sp モード」「Ezweb」や各社の無料 WiFi スポットなど) はご利用いただけなくなります。
- 現在ご利用中の通信事業者が独自に提供するサービス (末尾が@docomo.ne.jp、@au.com、@softbank.ne.jp などのメールアドレス) についてはそのままご利用 (有料) 頂ける場合があります。詳しくは提供元の通信事業者へお問い合わせください。

■ SIM カードのお届け日数について

- お申し込みの内容により、SIM カードがお手元に届くまでの日数が異なります。

通信サービス (SIM カード) のみをお申し込みの場合**▶ お申し込みが MNP 対象の電話番号のみまたは MNP 対象の電話番号を含む場合**

MNP 対象の電話番号の SIM カード：3～6日

新しい電話番号の SIM カード：3～8日

※ シェア音声プランの場合、MNP された電話番号の SIM カードと新しい電話番号の SIM カードは別々にお届けします (お届け日が異なります)

▶ お申し込みがすべて新しい電話番号の場合

翌日～3日後

通信サービス (SIM カード) のお申し込みと同時に端末をご購入の場合

翌日～3日後

- ・ 一般社団法人テレコムサービス協会のホームページでも、インターネットでMNPを利用してお乗り換えの際の注意事項が案内されています。
- ・ 現在のご契約の更新期間より前、または更新期間超過後に SIM カードが利用できるようになったことにより、お客さまに契約解除料のお支払い等の不利益が発生した場合でも、当社では一切の責任を負いかねます。お申し込みの前によくご確認ください。

- ・ 記載の日数は通常期のお届け日数です。年末年始や大型連休期間はお届け日数が変わることがあります。また、交通事情等で、お届けが遅れる場合があります。実際の SIM カードのお届け状況は、[マイページ](#)でご確認ください。
- ・ SIM カードはご契約の住所にお届けします。法令の定めにより、SIM カードごとに異なる住所へのお届けや、ご契約の住所以外への転送はできません。
- ・ インターネットでお申し込みの場合、ご契約の住所に SIM カードを正しくお届けできたことで、本人確認 (ご契約住所の確認) が完了したものとみなします。

■ その他のご確認事項

- 同一名義でのご契約は、音声通話ができる SIM カード 5 回線 (シェア音声プラン内の SIM カードを含む)、データ通信専用の SIM カード 5 回線が上限です。
- お申し込み手続き完了後のキャンセルはできません。
- 最新のイオンモバイルサービス契約約款と各サービスのご利用規約、重要事項説明書、提供条件書は、イオンモバイル公式ホームページにてご確認ください。

- ・ お申し込み手続き完了後にキャンセルをご希望の場合は、初期契約解除または解約のお手続きが必要です。詳しくは「[9. 解約時のご注意](#)」をご確認ください。

2 通信サービスの仕様について (電気通信役務の内容)

■ サービスおよびプランの名称

- サービス名：イオンモバイル高速通信サービス (MVNO サービス)

音声通話サービス

音声通話ができる SIM カードをご提供するサービスです。

すべての SIM カードで SMS が利用できます。

データ通信サービス

データ通信のみができる SIM カードをご提供するサービスです。

SMS が利用できる SIM カードと、SMS が利用できない SIM カードがあります。

- プラン名称は下記のとおりです。

音声プラン

1 契約につき、音声通話ができる SIM カード 1 枚が利用できるプランです。

シェア音声プラン

1 契約につき、最大 5 枚の SIM カードが利用できるプランです。

音声通話ができる SIM カード 1 枚以上（必須）とデータ通信専用の SIM カードを組み合わせご利用いただけます。

データプラン

1 契約につき、データ通信専用の SIM カード 1 枚が利用できるプランです。



料金プラン

<https://aeonmobile.jp/plan>

- 音声プラン、シェア音声プラン、データプランの各プランでは、高速データ通信容量が異なる複数のプランがあります。詳しくは、本書の「[通信サービスの内容と料金について](#)」またはホームページやカタログ等でご確認ください。

■ SIM カードのタイプについて

- お申し込みのプランの種類により、ご選択いただける SIM カードが異なります。

音声プラン・シェア音声プラン

タイプ 1（NTT ドコモ回線または au 回線）

データプラン

タイプ 1（NTT ドコモ回線または au 回線）

タイプ 2（NTT ドコモ回線）



SIM カードと端末について

<https://aeonmobile.jp/simtype>

- 音声プラン・シェア音声プランでは、タイプ 2 の SIM カードは利用できません。
- タイプ 2 の SIM カードでは、au 回線はご提供していません。
- NTT ドコモ回線と au 回線については、次の「[通信網とサービス提供エリアについて](#)」でご案内します。

■ 通信網とサービス提供エリアについて

- NTT ドコモ回線または au 回線のサービス提供エリアは、下記のとおりです。

NTT ドコモ回線

NTT ドコモの LTE/3G を利用したイオンモバイル高速通信サービスです。

日本全国の NTT ドコモの LTE (Xi) /3G (FOMA) エリアで利用できます。

※ 5G 通信はご利用いただけません。

au 回線

au の 4G LTE を利用したイオンモバイル高速通信サービスです。

日本全国の au の 4G LTE エリアで利用できます。

※ 5G 通信および 3G 通信はご利用いただけません。

- ご契約後に、NTT ドコモ回線（au 回線）でご利用中の SIM カードを、同じ電話番号のまま au 回線（NTT ドコモ回線）の SIM カードに変更することはできません。

- 最新のサービス提供エリアは、NTT ドコモまたは au のホームページをご確認ください。
- NTT ドコモ回線の SIM カードのご利用には、NTT ドコモの LTE/3G に対応した端末が必要です。
- au 回線の SIM カードのご利用には、au の 4G LTE に対応した端末が必要です。
- 利用できる端末の詳細は、本書の「[6.ご利用の端末について](#)」またはホームページやカタログ等でご確認ください。
- NTT ドコモ回線（au 回線）から au 回線（NTT ドコモ回線）への変更をご希望の場合は、解約後にあらためてお申し込みが必要です（電話番号が変わります）

■ 通信速度と速度制限について

- イオンモバイル高速通信サービスは、ベストエフォート型サービスのため、通信速度を保証するものではありません。
- 本書およびイオンモバイル公式ホームページ、カタログ等に記載の最大通信速度は、規格上の最大速度です。
 - ご提供する SIM カードの種類や料金プランにより、最大通信速度が異なります。
 - 使用する SIM カードの種類や端末、ネットワークの環境や混雑状況により、通信速度が低下する場合や、通信がご利用いただけない場合があります。
 - 電波を利用しているため、サービスエリア内であっても、屋内、トンネルや地下といった構造物、地形などの影響により、通信速度が低下する場合や、通信がご利用いただけない場合があります。
- イオンモバイル高速通信サービスの通信速度は、一般に NTT ドコモや au の通信速度とは異なります。

- NTT ドコモ回線と au 回線では、ネットワークの仕様により、最大通信速度が異なります。詳しくは、巻末の「[おもな仕様・料金プラン・各種サービス料金](#)」をご確認ください。
- 60 歳以上のお客さま限定のやさしいプランの一部では、高速データ通信の通信速度を最大 500kbps に制限させていたできます。詳しくは、次の「[3.通信サービスの内容と料金について](#)」でご案内しています。

- ご契約の料金プランの高速データ通信容量を超えた場合、当月中のそれ以降のご利用は、低速通信（最大 200kbps）に制限されます。
- SIM カードにより、下記のご利用の状況で通信速度を制限する場合があります。

タイプ1（NTT ドコモ回線・au 回線）

- ・ 最大 200kbps の低速通信で、直近 3 日あたりの通信量が 366MB を超えた場合

タイプ2（NTT ドコモ回線）

- ・ 通信速度やデータ通信量による速度制限はありません。

- ・ 料金プランの高速通信データ容量について、詳しくは「[3. 通信サービスの内容と料金について](#)」をご確認ください。

■ 緊急通報について

- 音声通話ができる SIM カードでは緊急通報（110 番や 119 番など）ができますが、データ通信専用の SIM カード（SMS が利用できる SIM カードを含む）では緊急通報はできません。ご契約の前に必ずご確認ください。

- ・ シェア音声プランをご契約の場合でも、データ通信専用の SIM カードでは緊急通報はできません。緊急通報が必要な場合は、音声通話ができる SIM カードをお申し込みください。

3 通信サービスの内容と料金について

■ 初期費用（SIM カード代金：事務手数料相当額）について

- ご契約 1 回線（SIM カード 1 枚）につき初期費用（SIM カード代金：事務手数料相当額）税込 3,300 円が必要です。シェア音声プランでは、追加する SIM カード 1 枚ごとに初期費用が必要です。初期費用（SIM カード代金：事務手数料相当額）は、初回のご利用料金に合算してご請求します。
- エントリーパッケージを利用してお申し込みの場合、パッケージの料金には SIM カード 1 枚分の初期費用（SIM カード代金：事務手数料相当額）が含まれています。
 - ・ パッケージに記載のエントリーコードを入力してお申し込みの場合、はじめの 1 枚の SIM カードの初期費用は発生しません。
 - ・ シェア音声プランで SIM カードを追加してお申し込みの場合、追加した SIM カードについては、別途初期費用が発生します。
 - ・ 1 回のお申し込みに利用できるエントリーコードは 1 件です。同じエントリーコードを複数のお申し込みで利用することはできません。

- ・ 初期費用（SIM カード代金：事務手数料相当額）のお支払い方法は、お申し込みの内容や店舗により異なります。



エントリーパッケージ

<https://aeonmobile.jp/entry>

- ・ エントリーパッケージをご利用の際は、上記のホームページまたはパッケージに記載の注意事項をよくご確認ください。

■ 料金プランと高速データ通信容量について

- データ通信容量の異なるさまざまな料金プランをご提供しています。お客さまのご利用状況にあわせて適切なプランをご選択ください。
- 料金プランに記載のデータ通信容量が、当月中に高速通信が利用できるデータ通信容量の上限です。
 - ・ 高速通信のデータ通信容量が料金プランの上限に達した場合、それ以降は低速通信での利用に制限されます（通信自体は引き続きご利用いただけます）
 - ・ 低速通信のデータ通信容量は、料金プランのデータ通信容量に積算されません。
 - ・ 当月中に利用しなかった高速通信のデータ通信容量は、翌月に限り繰り越して利用できます。
- 高速データ通信容量が上限に達した場合、追加のデータ通信容量（1GB クーポン）を購入することで、引き続き高速通信をご利用いただけます。

高速データ通信容量の追加（1GB クーポンのご購入）

- ・ 1GB：税込 528 円

[マイページ](#)からご購入いただけます。



料金プラン

<https://aeonmobile.jp/plan>

- ・ 各プランの高速データ通信容量別の料金プランがあります。詳しくは、本書巻末の「[おもな仕様・料金プラン・各種サービス料金](#)」またはホームページやカタログ等でご確認ください。
- ・ [マイページ](#)から、ご利用の通信速度を高速通信または低速通信に切り換えることができます。
- ・ 1GB クーポンの高速データ通信容量は、当月中に限り有効です。翌月以降に繰り越すことはできません。ただし、次にご案内する「やさしいプラン S./M./L.」をご利用のお客さまが購入された 1GB クーポン限り、クーポンの発行日から 3 か月後の属する月まで繰り越してご利用いただけます。

- 月々の料金プランは、[マイページ](#)から手数料無料で変更できます。

プラン変更

マイページから、毎月の月末最終日前日の 18 時 59 分まで、翌月の料金プランの変更お申し込み、取り消しが可能です。

- ただし、マイページでは、音声プランからシェア音声プランなど、プランの種別を跨ぐ変更はできません。
- ご利用中の料金プランにより変更できるプランに制限がある場合があります。

■ 60 歳以上のお客さま限定の「やさしいプラン」について

- 60 歳以上のお客さま限定で、通信サービスの一部を制限した割安の料金プラン（やさしいプラン）をご提供しています。

やさしいプラン mini. (音声 200MB プラン)

音声プラン限定で高速データ通信容量の上限を 200MB に制限したプランです。
高速通信の通信速度は一般のプランと同じです。

やさしいプラン S./M./L.

高速通信の最大通信速度を 500kbps に制限（下り通信のみ）したプランです。
・通信速度は制限されますが、一般のプランより高速データ通信容量を割安でご利用いただけます。シェア音声プラン（やさしいプラン M.L.のみ）では、シェアグループ全体の SIM カードの通信速度が 500kbps に制限されます。
・上りの高速通信の通信速度と低速通信の通信速度は一般のプランと同じです。

- SIM カードはタイプ 1 のみで、NTT ドコモ回線または au 回線をご選択いただけます。
- やさしいプランは、対象のサービスをお申し込みの時点で、ご契約名義のお客さまの満年齢が 60 歳以上の回線に限りお申し込みいただけます。お申し込みには、マイナンバーカード、運転免許証等の本人確認書類の提出が必要です。
- やさしいプラン（mini./S./M./L.）のプラン変更には制限があります。

やさしいプラン（mini./S./M./L.）のなかでの変更

[マイページ](#)で変更できます。

やさしいプラン（mini./S./M./L.）からそれ以外のプランへの変更

[マイページ](#)で変更できます。

やさしいプラン以外から、やさしいプラン（mini./S./M./L.）への変更

マイページでは変更できません。

店舗またはイオンモバイルお客さまセンターにてお申し込みください。

- やさしいプラン（S./M./L.）をご利用中に購入された 1GB クーポンの高速データ通信容量に限り、発行日から 3 か月後の属する月まで繰り越してご利用いただけます。

やさしいプラン（S./M./L.）の 1GB クーポンの利用期間

クーポンの発行日から利用でき、当月に利用せずに余った高速データ通信容量は発行日から 3 か月後の末日まで繰り越してご利用いただけます。

それ以外のプラン（やさしいプラン mini.を含む）の 1GB クーポンの利用期間

クーポンのご利用は当月に限ります（翌月以降に繰り越してできません）

- 利用期間はクーポンを購入された時点のご利用中のプランにより決まります。
 - クーポンを利用中の通信速度は、実際の利用中のプランの通信速度に準じます。
- 本項に記載のない通信サービスの内容は、その他の一般のプランと同じです。

- ・ 月末最終日前々日までに変更をお申し込みの場合、そのお申し込みが適用される翌月 1 日まで新たな変更ができません。
- ・ 月末最終日前日の 19 時 00 分以降のお申し込みは、翌々月の反映となります。
- ・ マイページで変更できないプランへの変更をご希望の場合は、お近くの店舗またはイオンモバイルお客さまセンターまでお問い合わせください。



やさしいプラン

https://aeonmobile.jp/plan/yasashii_plan

- ・ 詳しい料金プランと高速データ通信容量は、巻末の「[おもな仕様・料金プラン・各種サービス料金](#)」またはホームページやカタログ等をご確認ください。
- ・ 利用される方が 60 歳以上でも、ご契約が 60 歳未満のお客さまの回線ではお申し込みいただけません。
- ・ ご契約時にお申し込みの場合、通信サービスの本人確認書類で確認しますので、追加の書類は必要ありません。
- ・ やさしいプラン mini.は音声プラン限定のサービスです。
- ・ やさしいプランへの変更のお申し込みに際して、年齢確認のため、お客さまの本人確認をさせていただきます。本人確認書類をご準備ください。

- ・ やさしいプラン mini.をご利用中に購入された 1GB クーポンはやさしいプラン以外の一般のプランと同様に、当月中に利用しなかった高速データ通信容量を翌月以降に繰り越してはできません。

■ 音声通話料について

- 国内宛での通話料は、税込 22 円/30 秒です。
 - ・ au 回線のみ、国内宛で通話料が税込 11 円/30 秒となります。
 - ・ 無料通話分はありません。
 - ・ イオンでんわを利用すると、税込 11 円/30 秒で利用できます。
 - ・ NTT ドコモ回線にて音声通話機能付き SIM カードを用いた国内通話をご利用の際、イオンでんわのプレフィックス番号が自動で付加されます（一部例外がございます。）なお、発信時にお客さまの操作によりイオンでんわのプレフィックス番号を付加（イオンでんわアプリを使うなど）して発信いただいても、同様にイオンでんわの通話としてご利用いただけます。
 - ・ 海外宛での通話料は、NTT ドコモまたは au の国際電話の通話サービスをご確認ください。
- 国内宛の SMS 送信料は、税込 3～33 円/回です。
 - ・ 送信料金は送信文字数により異なります。
 - ・ SMS 受信料は無料です。
- スマートフォンで音声通話を終了するには終話操作が必要です。
 - ・ 終話操作は機種により異なります。一般的に、画面に表示されている終話ボタンをタップ（指で押す）またはスワイプ（指でなぞる）ことで終話できます。
 - ・ 終話操作をするまで（またはお相手が終話されるまで）音声通話が継続します。
 - ・ 終話操作をしないまま、電源ボタンを押すなどしてスマートフォンを待機状態にされても通話は継続します。とくに自動音声案内サービスをご利用の場合など、通話が継続したままとなることで、長時間通話による高額な通話料のご請求につながる事例が発生しています。はじめてスマートフォンをお使いのお客さまは、とくにご注意ください。

・ イオンでんわについては、次の「[4. イオンでんわについて](#)」でご案内しています。

・ **NTT ドコモ回線の海外宛の通話料**
NTT ドコモのホームページ「国際電話の通話・通信料・サービスエリア検索」

au 回線の海外宛の通話料
au のホームページ「海外へかける（au 国際電話サービス）」

・ データ通信専用の SIM カードでは、音声通話は利用できません。

・ 音声通話ができる SIM カードは、SMS が標準で利用できるため、追加の月額料金は発生せず、SMS 送信料のみでご利用いただけます。

・ au 回線のデータ通信専用の SIM カードは、SMS が標準で利用できるため、追加の月額料金は発生せず、SMS 送信料のみでご利用いただけます。

画面の通知領域（一般的に画面の上部）に、電話のアイコン（マーク）が表示されているあいだは通話が継続しています。終話ボタンがみつからない場合は、この通知領域から通話アプリに戻って終話することができます。

■ SMS の月額利用料について

- データ通信専用の SIM カードで SMS を利用される場合、SIM カードの種類により、下記の利用料が月額基本料金に追加で発生します。

NTT ドコモ回線（タイプ1・タイプ2 共通）

SIM カード 1 枚につき：月額基本料金に **+税込 154 円/月**

au 回線（タイプ1のみ）

無料（SMS が標準で利用できます）

・ **NTT ドコモ回線の SMS 送信料**
国内へ送信：税込 3～33 円/回
海外へ送信：50～500 円/回※
海外で送信：100 円/回※

au 回線の SMS 送信料
国内へ送信：税込 3～33 円/回
海外へ送信：100 円～1,000 円/回※
海外で送信：100 円/回※

※ 海外への送信・海外での送信には、消費税は課税されません。

- SMS の送信時には、別途下記の SMS 送信料が発生します。

■ SMS 送受信料について

- 国内宛の SMS 送信料は税込 3～33 円/回です。
 - ・ 送信料金は送信文字数により異なります。
 - ・ SMS 受信料は無料です。

■ 海外でのご利用について

- 日本国外では、データ通信は利用できません。
 - ・ 音声通話ができる SIM カードでは、音声通話・SMS のみ利用できます。
 - ・ 日本国外では発着信ともに高額の利用料金が発生します。十分ご注意ください。
- データ通信専用 SIM カードの SMS のご利用は、下記のとおりです。

NTT ドコモ回線の海外での SMS 送受信

SMS が利用できる SIM カードを含め、日本国外では送受信ができません。

au 回線の海外での SMS 送受信

・ au 回線では、サービスの仕様上、国際電話・国際ローミングに上限がありません。ご利用の際には十分ご注意ください。

日本国外でも送受信が可能です。

■ シェア音声プランと付帯する月額料金について

- シェア音声プランの月額基本料金は、**音声通話 SIM カード 1 枚（必須）とデータ専用 SIM カード 2 枚**をご利用の場合の料金です。シェア音声プランは、この 3 枚を含め、SIM カードを最大 5 枚までご利用できます。
- **2 枚目以降の SIM カードを、音声通話ができる SIM カードや、SMS が利用できる SIM カードにする場合、下記の料金が月額基本料金に追加で発生します。**

音声通話ができる SIM カード

NTT ドコモ回線・au 回線の SIM カードともに

SIM カード 1 枚につき： シェア音声プランの月額料金に **+税込 220 円/月**

SMS が利用できる SIM カード（SMS の月額利用料）

NTT ドコモ回線の SIM カードのみ

SIM カード 1 枚につき： シェア音声プランの月額料金に **+税込 154 円/月**

- **4 回線目、5 回線目の SIM カードを追加する場合、以下の料金が月額基本料金に追加で発生します。**

4 枚目以降の SIM カードを追加する場合の月額料金

SIM カード 1 枚につき： シェア音声プランの月額料金に **+税込 220 円/月**

- シェア音声プランは、高速データ通信容量を同じシェアグループで共有します。
 - いずれかの SIM カードで高速データ通信をまったく利用されなかった場合でも、それ以外の SIM カードでの高速データ通信が料金プランの上限に達した場合、それ以降の通信速度は低速に制限されます。
 - 音声通話料・SMS 送信料は、それぞれの SIM カードで別々に発生します。
- シェア音声プランのご契約後も、SIM カードを追加することができます。
- シェア音声プランのご契約後に、同じシェアグループの SIM カードを、それぞれ別々の音声プラン/データプランに組みかえることはできません。
- ご利用中の音声プランをシェア音声プランに変更することができます。
 - ただし、シェア音声プランへの変更と同時に新しい SIM カードを追加することはできません（翌月以降に追加が可能となります）
 - 複数の音声プランを、同一のシェア音声プランに組み換えることはできません。

・ シェア音声プランで利用できる SIM カードは、タイプ 1 のみです。

・ 2～3 枚目の SIM カードを、SMS が利用できないデータ通信専用の SIM カードで利用される場合は、追加料金は発生しません。

・ au 回線のデータ通信専用の SIM カードは、SMS が標準で利用できるため、追加の月額料金は発生せず、SMS 送信料のみでご利用いただけます。

・ 4～5 枚目の SIM カードにのみ、追加料金が発生します。また、4～5 枚目の SIM カードで音声通話や SMS を利用される場合は、この料金とは別に、上記の月額料金が追加が必要です。

・ いずれかの SIM カードで 1GB クーポンを利用された場合、追加の通信容量はシェアグループ全体で共有されます。

・ シェア音声プランをご利用中のお客さまは、マイページから追加の SIM カードをお申し込みいただけます（すでに 5 枚の SIM カードをご利用中の場合はお申し込みいただけません）

・ マイページから追加の SIM カードをお申し込みの場合、追加する SIM カードの初期費用（SIM カード代金：事務手数料相当額）は、当月のご利用料金に合算してご請求します。

・ SIM カードの追加は店舗でも承ります。

・ 電話番号が 020 から始まる SIM カードと、SMS が利用できないデータ専用 SIM カードは、ユニバーサルサービス料、および電話リレーサービス料をご請求しません。

■ ユニバーサルサービス料金について

- 音声通話ができる SIM カードまたは SMS が利用できる SIM カードをお申し込みの場合、ご利用開始の翌月から、SIM カードごとにユニバーサルサービス料が発生します。
 - ユニバーサルサービス料は半年ごとに改定されます。
 - ユニバーサルサービス制度の詳細と最新のユニバーサルサービス料は、総務省のホームページをご確認ください。

■ 電話リレーサービス料金について

- 音声通話ができる SIM カードまたは SMS が利用できる SIM カードをお申し込みの場合、ご利用開始の翌月から、SIM カードごとに電話リレーサービス料が発生します。
 - 電話リレーサービスの詳細と最新の電話リレーサービス料は、総務省のホームページをご確認ください。

■ ご利用料金のご請求日について

- ご利用料金は、毎月 14 日ごろにご指定のクレジットカードへご請求します。
 - ご利用料金は、ご契約ごとにまとめてご請求します。シェア音声プランの場合、シ

・ クレジットカードのご利用明細には「イオンデジタルワールド」のご利用分とし

エアグループのすべての SIM カードの料金をまとめてご請求します。

- ・ 料金プランの月額基本料金など定額制の料金は、ご利用の翌月にご請求します。
- ・ 通話料や SMS 送信料など従量制の料金は、ご利用の翌々月に請求します。国際ローミングのご利用など、一部の料金はさらに遅れて請求される場合があります。
- ・ 実際のお引き落とし日は、クレジットカード会社により異なります。

□ 端末を 24 回分割払いで購入された場合、ご利用料金とは別にご請求が発生します。

■ サービス開始月のご利用と料金について

□ サービス開始月の高速データ通信容量は、SIM カードのタイプにより異なります。

タイプ1の SIM カード (NTT ドコモ回線・au 回線共通)

ご利用開始日から当月末日までの日割り相当量

タイプ2の SIM カード (NTT ドコモ回線のみ)

ご利用開始日にかかわらず、料金プランの高速データ通信容量の全量

- 料金プランの月額基本料金は、SIM カードのタイプにかかわらず、ご利用開始日から当月末日までの日割り相当額をご請求します。
- ・ SMS 送信料など従量制の料金は、ご利用の全額をご請求します。
 - ・ オプションサービスのご利用や料金は、ご契約のサービスにより異なります。
 - ・ 初期費用 (SIM カード代金：事務手数料相当額) を合算してご請求します。
- 開通処理などにより、お手元に SIM カードが届いた時点で、高速データ通信容量の一部を消費している場合があります。

で記載されます。

- ・ ご請求内容の内訳 (通信サービスのご利用明細) は、[マイページ](#)でご確認いただけます。

- ・ オプションサービスについては、本書の「[5. オプションサービスについて](#)」でご案内しています。

■ SIM カードの種類の変更・再発行の際のご注意

- データ通信専用の SIM カードの種類の変更や再発行は、現在ご利用の SIM カードを解約後、新たに SIM カードを発行するため電話番号が変わります。この場合、**変更前の SIM カードは解約月の料金が発生し、新しい SIM カードは利用開始月の料金が発生するため、種類変更や再発行をお申し込みの月度では重複して料金が発生します。**

4 イオンでんわ (プレフィックスサービス) について

■ イオンでんわについて

- イオンでんわは、音声通話料が税込 11 円/30 秒で利用できる、イオンモバイルの音声通話サービスをご利用のお客さま専用のプレフィックスサービスです。
- ・ イオンでんわに基本料金は**ありません**。音声通話料のみでご利用いただけます。
 - ・ 音声通話ができない SIM カードや端末ではご利用いただけません。
- NTT ドコモ回線をご利用の場合
- ・ 国内向けの通話についてはご利用の端末の標準アプリより通話された場合も自動的にイオンでんわが適用されます。
 - ・ お申込みは不要です。
 - ・ イオンでんわアプリを利用した場合も通常通りご利用いただけます。
 - ・ イオンでんわフル/5 分/10 分かけ放題サービスなどの準定額サービスをお申込みの場合も自動的に適用されます。
 - ・ 国際電話をご利用の際は標準アプリより通話された場合、イオンでんわが自動的に適用されません。国際電話を利用の際は、イオンでんわアプリから発信ください。
- au 回線をご利用の場合
- ・ 音声通話を専用の「イオンでんわアプリ」から発信することで利用できます。



イオンでんわアプリ
AEON RETAIL Co.,Ltd

[iOS 端末をご利用の方](#)



[Android 端末をご利用の方](#)



- ・ iOS 9.0 以上/Android 5.0 以上のバージョンに対応しています。端末ごとの個別の動作確認は行っておりません。
- ・ イオンモバイルで販売している SIM フリー端末には「イオンでんわアプリ」がプリインストールされています。



[イオンでんわについて](#)
<https://aeonmobile.jp/>

plan/aeondenwa

- お申し込みは不要です。ご利用の端末に「イオンでんわアプリ」をインストールのうえ、音声通話を発信してご利用ください。
- アプリが利用できない端末では、相手先の電話番号の先頭に「0037691」を付けて音声通話を発信することによってご利用いただけます。

- ・ 国際電話サービスの提供国・地域は、ホームページでご確認いただけます。
- ・ 国際電話では、相手先の電話番号が0ではじまる番号の場合、先頭の0を除いて発信してください。

■ イオンでんわの音声通話料について

- ☐ 国内宛ての通話料は、税込 11 円/30 秒です。
- ☐ 国際電話の通話料は、10 円/30 秒です。消費税は課税されません。
 - 国際電話サービスを提供している国・地域に限りご利用いただけます。
 - プレフィックス番号 (0037691) + (国番号) + (相手先電話番号) で発信できます (イオンでんわアプリで発信する場合、プレフィックス番号は不要です)
- ☐ 海外ではご利用いただけません (国際ローミングに対応していません)
- ☐ イオンでんわの通話料は、音声通話をご利用された翌々月にご請求します。
- ☐ 各種有料サービス (ダイヤル Q2、ナビダイヤル等) をご利用の場合は、別途費用がかかります。

■ イオンでんわアプリの連絡先・通話履歴について

- ☐ 標準の通話アプリに登録された連絡先がそのまま反映されます。
 - Android 端末では、通話履歴もイオンでんわアプリに反映されます。
 - iOS 端末では、OS の仕様により、通話履歴は発信・着信ともにイオンでんわアプリには反映されません。

- ・ au 回線、または回線を問わず国際電話をご利用される際はくれぐれもご注意ください。上記に該当し、iOS 端末で折り返しのお電話をされる際には、通話アプリの履歴を確認してイオンでんわアプリの連絡先からあらためて発信するか、電話番号をコピーしてイオンでんわアプリで発信してください。

■ イオンでんわをご利用の際のご注意

- ☐ au 回線をご利用中でイオンでんわをご使用の際は、必ず「イオンでんわアプリ」から、または相手先電話番号の先頭に「0037691」を付けて発信してください。
 - 不在着信時に表示されるプッシュ通知からそのまま発信すると、イオンでんわで発信できず、イオンでんわフルかけ放題、5 分/10 分かけ放題の定額もしくは準定額サービスをお申込みの場合であっても適用されません。通常の通話料が発生します。とくにご注意ください。
- ☐ 110 番や 119 番などの緊急通報や3桁番号、フリーダイヤル、ナビダイヤルへは発信できません。これらの番号に発信すると、通常の通話に切り換えて発信します (通話料が有料のサービスでは、通常の通話料が発生します)
- ☐ イオンモバイル通信サービスのご利用開始から 1~2 時間後に利用できます。ただし、イオンモバイルにお乗り換えの前の通信事業者で、イオンでんわと同じプレフィックス番号 (0037691) の通話サービスを利用されていた場合は、ご利用開始の翌日からご利用いただけます。

- ・ イオンでんわアプリでの発信時に、発信方法を切り換える確認画面が表示されますので「発信」を選択してください。

■ イオンでんわを利用した定額音声通話サービスについて (フルかけ放題)

- ☐ イオンでんわを利用して発信した、国内音声通話が、無料でご利用いただける定額の音声通話オプションサービスをご提供しています。
 - 電話番号 (SIM カード) ごとにお申し込みが必要です。
 - 無料通話の対象となる音声通話は何度でも無料です。
 - お申し込みいただいた電話番号 (SIM カード) を利用している端末から、イオンでんわを利用して発信した通話が対象です。
 - シェア音声プランの場合、お申し込みいただいた電話番号 (SIM カード) 以外での通話は対象外となりますのでご注意ください。
 - 通話開始から 120 分を超えた時点で、強制的に通話が切断されます。お電話をかけなおして頂くと、あらためて通話料無料でご利用いただけます。
 - 法人のお客さまはお申し込みいただけません。

- ・ イオンでんわは、イオンモバイル通信サービスのご利用開始から 1~2 時間後に利用できます。

- au 回線をご利用中のお客様は必ず「イオンでんわアプリ」から、または相手先電話番号の先頭に「0037691」を付けて発信してください。イオンでんわフルかけ放題をお申込みの場合であっても適用されません。
- ご利用いただける定額音声通話サービスの種類と料金は下記のとおりです。

イオンでんわフルかけ放題 (オプションサービスの月額基本料金：税込 1,650 円)

無料通話の対象となる国内通話は通話時間に関わらず無料

通常の音声通話 (月額基本料金：無料)

税込 22 円/30 秒 ※au 回線のみ税込 11 円/30 秒

- 国際電話は無料通話の対象外です。
- イオンでんわが利用できない電話番号は、無料通話の対象外です。
- お申し込み当日からご利用いただけます。また、利用開始月の月額基本料金は、ご利用開始日から当月末日までの日割り相当額をご請求します。
- 音声定額サービスを解約される場合、当月のオプションサービスの料金は、解約のお申し込み日にかかわらず満額をご請求します。
 - 解約後も当月末までのイオンでんわのご利用分はサービスの対象となります。
- イオンモバイル音声通話サービス自体を解約された場合は、解約手続きが完了した時点でご利用いただけなくなります。

■ イオンでんわを利用した準定額音声通話サービスについて (5 分/10 分かけ放題)

- イオンでんわを利用して発信した、一定時間の国内音声通話が、無料でご利用いただける準定額の音声通話オプションサービスをご提供しています。
 - 電話番号 (SIM カード) ごとにお申し込みが必要です。
 - 無料通話の対象となる通話時間は、5 分または 10 分のいずれかをお選びいただけます。
 - 無料通話の対象となる通話時間 (5 分または 10 分) 以内の国内の音声通話は何度でも無料です。
 - 無料通話の対象となる通話時間 (5 分または 10 分) を超過した場合、引き続き、税込 11 円/30 秒でご利用いただけます。
 - お申し込みいただいた電話番号 (SIM カード) を利用している端末から、イオンでんわを利用して発信した通話が対象です。
 - シェア音声プランの場合、お申し込みいただいた電話番号 (SIM カード) 以外での通話は対象外となりますのでご注意ください。
 - 法人のお客さまはお申し込みいただけません。
- au 回線をご利用中のお客様は必ず「イオンでんわアプリ」から、または相手先電話番号の先頭に「0037691」を付けて発信してください。イオンでんわ 5 分または 10 分かけ放題サービスなどの準定額サービスをお申込みの場合であっても適用されません。
- ご利用いただける準定額音声通話サービスの種類と料金は下記のとおりです。

イオンでんわ 10 分かけ放題 (オプションサービスの月額基本料金：税込 935 円)

はじめの 10 分は無料、10 分超過後は税込 11 円/30 秒

イオンでんわ 5 分かけ放題 (オプションサービスの月額基本料金：税込 550 円)

はじめの 5 分は無料、5 分超過後は税込 11 円/30 秒

イオンでんわ (月額基本料金：無料)

税込 11 円/30 秒

通常の音声通話 (月額基本料金：無料)

- ・ ご利用中に無料通話の対象となる通話時間の変更 (フル⇄10 分⇄5 分) をお申し込みの場合、無料通話の通話時間は、お申込みの翌月 1 日から切り換わります (お申し込み当月の末日までは、ご利用中の定額、もしくは準定額サービスが継続します)。また、翌月適用の申請中に MNP 予約番号の申請がなされると無効となります。翌月適用に反映されませんのでご注意ください。
- ・ 月末最終日の前々日までですぐに変更をお申し込みの場合、そのお申し込みが適用される翌月 1 日まで新たな変更ができません。



[えらべる通話定額かけ放題](https://aeonmobile.jp/plan/aeondenwa-freecall)

<https://aeonmobile.jp/plan/aeondenwa-freecall>

- ・ イオンモバイル音声通話サービスをご利用中のお客さまは、イオンモバイルお客さまセンターへのお電話でいつでもお申し込みいただけます。
- ・ イオンでんわは、イオンモバイル通信サービスのご利用開始から 1~2 時間後に利用できます。

- ・ ご利用中に無料通話の対象となる通話時間の変更 (フル⇄10 分⇄5 分) をお申し込みの場合、無料通話の通話時間は、お申込みの翌月 1 日から切り換わります (お申し込み当月の末日までは、ご利用中の定額、もしくは準定額サービスが継続します)。また、翌月適用の申請中に MNP 予約番号の申請がなされると無効となります。翌月適用に反映されませんのでご注意ください。
- ・ 月末最終日の前々日までですぐに変更をお申し込みの場合、そのお申し込みが適用される翌月 1 日まで新たな変更ができません。

税込 22 円 / 30 秒 ※au 回線のみ税込 11 円 / 30 秒

- 国際電話は無料通話の対象外です。
- イオンでんわが利用できない電話番号は、無料通話の対象外です。
- お申し込み当日からご利用いただけます。また、利用開始月の月額基本料金は、ご利用開始日から当月末日までの日割り相当額をご請求します。
- イオンでんわ 10 分かけ放題を解約される場合、当月のオプションサービスの料金は解約のお申し込み日にかかわらず満額をご請求します。
- イオンでんわ 10 分かけ放題を解約される場合、当月のオプションサービスの料金は、
- 解約後も当月末までのイオンでんわのご利用分はサービスの対象となります。
- イオンモバイル音声通話サービス自体を解約された場合は、解約手続きが完了した時点でご利用いただけなくなります。

■ 60 歳以上のお客さま限定の「やさしい 10 分かけ放題」について

- 60 歳以上のお客さま限定で、イオンでんわ 10 分かけ放題の月額料金（税込 935 円）はそのままで、イオンスマホ電話サポートがセットになった「やさしい 10 分かけ放題」オプションサービスをご提供しています。

やさしい 10 分かけ放題（オプションサービスの月額基本料金：税込 935 円）

イオンでんわ 10 分かけ放題

イオンでんわから発信した 10 分以内の国内通話が何度でも無料でご利用いただけるオプションサービスです。

イオンスマホ電話サポート

専用のフリーダイヤルにて「お電話での使い方相談」「遠隔サポート」「有償出張サポート」をご提供します。

- やさしい 10 分かけ放題は、対象のサービスをお申し込みの時点で、ご契約名義のお客さまの満年齢が 60 歳以上の回線に限りお申し込みいただけます。お申し込みには、マイナンバーカード、運転免許証等の本人確認書類の提出が必要です。
- お申し込み当日からご利用いただけます。また、利用開始月の月額基本料金は、ご利用開始日から当月末日までの日割り相当額をご請求します。
- やさしい 10 分かけ放題を解約される場合、当月のオプションサービスの料金は、解約のお申し込み日にかかわらず満額をご請求します。
 - 解約後も当月末までのイオンでんわのご利用分は、イオンでんわ 10 分かけ放題のサービスの対象となりますが、イオンスマホ電話サポートは、解約手続きが完了した時点でサービスの提供を終了します。
- イオンモバイル音声通話サービス自体を解約された場合は、解約手続きが完了した時点でご利用いただけなくなります。
- 5 分かけ放題へ変更される際は翌月からの適用となります。
 - やさしい 10 分かけ放題をご利用中の場合、イオンでんわ 5 分かけ放題への変更をお申込みの時点で電話サポートの提供を終了します。
 - 再度やさしい 10 分かけ放題へのお申込みを希望される場合は、あらためてお申込みの際にマイナンバーカード、運転免許証などの本人確認書類のご提出が必要です（やさしい 10 分かけ放題は、ご契約の本人さまが 60 歳以上のお客さまを対象としたオプションサービスです。詳しくはこちらをご確認ください）。
 - やさしい 10 分かけ放題の無料通話の対象となる通話時間は、10 分のみとなります。
 - au 回線をご利用中のお客さまは必ず「イオンでんわアプリ」から、または相手先電話番号の先頭に「0037691」を付けて発信してください。イオンでんわフルかけ



やさしいスマホサービス

https://aeonmobile.jp/plan/yasashii_plan

- ・ やさしいスマホサービスの詳細は、上記のホームページやカタログ等でご確認ください。
- ・ イオンでんわ 10 分かけ放題の詳細は、上記の「[イオンでんわ 10 分かけ放題について](#)」をご確認ください。
- ・ イオンスマホ電話サポートの詳細は、巻末の「[イオンスマホ電話サポート](#)」またはホームページやカタログ等でご確認ください。
- ・ 利用される方が 60 歳以上でも、ご契約が 60 歳未満のお客さまの回線ではお申し込みいただけません。
- ・ ご契約時にお申し込みの場合、通信サービスの本人確認書類で確認しますので、追加の書類は必要ありません。
- ・ やさしい安心パックをご契約の場合、やさしい 10 分かけ放題を解約されても、やさしい安心パックは自動解約となりません。
- ・ やさしい安心パックについての詳細は、「[やさしい安心パックについて](#)」をご確認ください。

放題の定額サービス、5分または10分かけ放題サービスなどの準定額サービスをお申込みの場合であっても適用されません。

5 オプションサービスについて

■ イオンモバイルのオプションサービスについて

- イオンモバイルでは通信サービスをご利用のお客さまに、さまざまなオプションサービスをご提供しています。
 - オプションサービスのご契約は任意です。イオンモバイルには通信サービスのご契約に必須となるオプションサービスはありません。
 - オプションサービスの最低利用期間はありません。解約金もありません。
 - 回線に関わるオプションサービスの一部には、仕様上申込み当月に廃止ができないサービスがあります。
 - データ通信専用のSIMカードではご利用いただけないサービスがあります。
 - オプションサービスの一部には、お申し込みいただけるお客さまや、お申し込み条件があるサービスがあります。
- オプションサービスのご利用には、専用のアプリのインストールや初期設定が必要になるものがあります。詳しくは、お申し込みのサービスのご案内をご確認ください。
- オプションサービスの料金は、ご利用料金に合算してご請求します。
- 利用開始月の月額基本料金は、お申し込みのサービスにより異なります。
- オプションサービスの解約について
 - オプションサービスを解約される場合、当月のオプションサービスの料金は、解約のお申し込み日にかかわらず満額をご請求します。
 - イオンモバイル通信サービス自体を解約された場合は、オプションサービスも自動的に解約となります。
- 解約月のご利用について
 - オプションサービスのみ廃止解約される場合、一部のオプションサービス（留守番電話、割り込み電話着信、i-フィルター、ルナルナビューティー、music.jp、CARADA 健康相談、ライフレンジャー）の廃止については廃止解約手続きが完了した時点でオプションサービスの提供を終了します。
- イオンモバイル通信サービス自体を解約された場合は、一部のオプションサービス（i-フィルター、ルナルナビューティー、music.jp、CARADA 健康相談、ライフレンジャー）を除き月末までご利用頂けます。オプションサービスも月末をもって自動的に解約となり、解約手続きが完了した時点でオプションサービスの提供を終了します。ただし、MNP 転出については解約手続きが完了した時点でオプションサービスの提供を終了します。



オプションサービス
<https://aeonmobile.jp/option>

- ・ おもなオプションサービスは、本書や巻末の「[おもなオプションサービス](#)」でもご案内しています。オプションサービスの詳細は、ホームページまたはカタログ等でご確認ください。



各種サービスの設定方法
<https://aeonmobile.jp/setting>

- ・ オプションサービスのインストールや初期設定は、お客さまご自身で行っていただけます。

6 ご利用の端末について（ご自身で端末を用意される場合）

■ Android 端末をご利用の場合のご注意

- NTT ドコモ回線の SIM カードをご利用の場合、NTT ドコモの LTE または 3G に対応し、日本国の技術基準に適合した端末をご用意ください。

NTT ドコモの端末をご利用の場合

そのまま NTT ドコモ回線の SIM カードが利用できます。

NTT ドコモ以外の SIM ロックがかかった端末をご利用の場合

NTT ドコモの LTE/3G ネットワークに対応している端末に限り、SIM ロックを解除して NTT ドコモ回線の SIM カードが利用できます。

- au 回線の SIM カードをご利用の場合、au の VoLTE に対応し、日本国の技術基準に適合した端末をご用意ください。

2017 年 8 月以降の au の端末をご利用の場合

そのまま au 回線の SIM カードが利用できます。

2017 年 7 月以前の au の端末をご利用の場合

au の VoLTE に対応している端末は、SIM ロックを解除して au 回線の SIM カードが利用できます。

au 以外の SIM ロックがかかった端末をご利用の場合

au の VoLTE に対応している端末は、SIM ロックを解除して au 回線の SIM カードが利用できます。

- ご利用には **Google アカウント**が必要です。Google アカウントをお持ちでない場合は、お客さまご自身でご用意ください。
- ご利用の前に、**端末の APN（アクセスポイント）設定**が必要です。設定方法は、ご契約時にお渡しするクイックスタートガイドまたはホームページでご確認ください。



SIM カードと端末について

<https://aeonmobile.jp/simtype>

- ・ NTT ドコモの端末で NTT ドコモ回線の SIM カードを利用する場合、SIM ロックの解除は不要です。
- ・ 2017 年 7 月以前のモデルでは、ごく一部ご利用いただけない端末や、ご利用に注意が必要な端末があります。2017 年 7 月以前のモデルをご利用の場合は、ホームページの「動作確認端末一覧」をあらかじめご確認ください（当社ではすべての端末についての個別の動作確認は行っておりません）
- ・ 2017 年 8 月以降の au の端末で au 回線の SIM カードを利用する場合、SIM ロックの解除は不要です。
- ・ 2017 年 7 月以前の au の端末は、au 回線の SIM カードを利用する場合でも、SIM ロックの解除が必須です。また、au の VoLTE に対応していない端末は、au で販売された端末であっても au 回線の SIM カードを利用できません。2017 年 7 月以前のモデルをご利用の場合は、ホームページの「動作確認端末一覧」をあらかじめご確認ください（当社ではすべての端末について個別の動作確認は行っておりません）



APN 設定方法

<https://aeonmobile.jp/apn>

■ iOS 端末をご利用の場合のご注意

- 日本国内で販売された iOS 端末でご利用いただけるイオンモバイルの SIM カードは下記のとおりです。

NTT ドコモの iOS 端末をご利用の場合

- ・ そのまま NTT ドコモ回線の SIM カードが利用できます。
- ・ SIM ロックを解除すれば、au 回線の SIM カードも利用できます。

au の iOS 端末をご利用の場合

- ・ iPhone 8 以降のモデルは、そのまま au 回線の SIM カードが利用できます。SIM ロックを解除すれば、NTT ドコモ回線の SIM カードも利用できます。
- ・ iPhone 6s~7 は、SIM ロックの解除が必須です。SIM ロックを解除すれば、NTT ドコモ回線/au 回線のいずれの SIM カードも利用できます。

その他の iOS 端末

- ・ SIM フリーの iOS 端末では、SIM ロックの解除は不要です。
- ・ SIM ロックのかかった iOS 端末は、SIM ロックを解除すれば、NTT ドコモ回線/au 回線のいずれの SIM カードも利用できます。

- ご利用の前に**構成プロファイルのダウンロード**が必要です。ダウンロード方法は、ご契約時にお渡しするクイックスタートガイドまたはホームページでご確認ください。



構成プロファイル

<https://aeonmobile.jp/apn>

■ SIM カードについて

- SIM カードは、マルチタイプの（ご利用の端末のサイズに切り離して使用する）SIM カード、またはお申し込みされたサイズの SIM カードでご提供します。

タイプ1（NTT ドコモ回線）の SIM カード

マルチタイプの SIM カード（標準／マイクロ／ナノサイズに対応）または、標準／マイクロ／ナノサイズの SIM カード
お申し込み時に利用される端末の SIM カードサイズをお申し出ください。

タイプ1（au 回線）の SIM カード

マルチタイプの SIM カード（標準／マイクロ／ナノサイズに対応）

タイプ2（NTT ドコモ回線）の SIM カード

標準／マイクロ／ナノサイズの SIM カード
お申し込み時に利用される端末の SIM カードサイズをお申し出ください。

- マルチタイプの SIM カードは、お客さまが誤ったサイズで切り離した場合でも、初期費用（SIM カード代金：事務手数料相当額）の返金やお申し込みのキャンセル等はありません。
- 必ず利用する端末のサイズにあった SIM カードを使用してください。SIM カードアダプターや異なるサイズの SIM カードの使用により端末に不都合が生じた場合でも、当社は一切の責任を負いません。

7 ご契約時にイオンモバイルで端末を購入される場合

■ SIM カードと端末について

- イオンモバイルでは、さまざまな SIM フリー端末を販売しています。
- イオンモバイルで販売している SIM フリー端末は、NTT ドコモ回線／au 回線のいずれか、またはその両方の SIM カードに対応しています。
- NTT ドコモ回線／au 回線の両方の SIM カードに対応している端末をご購入の場合は、お申し込みの際にご希望の SIM カードをご選択ください。
 - SIM カードは、マルチタイプの（ご利用の端末のサイズに切り離して使用する）SIM カード、またはご購入の端末にあった SIM カードサイズでご提供します。
 - ご契約時に端末をご購入の場合は、**当社にてパッケージを開封し、SIM カードを挿入して通信サービスが利用できる状態でお渡しします。**
- Android 端末のご利用には Google アカウントが必要です。Google アカウントをお持ちでない場合は、お客さまご自身でご用意ください。



端末情報

<https://aeonmobile.jp/product>

- 端末ごとの SIM カードの対応状況は、別紙の「安心保証・安心バック価格一覧」またはホームページやカタログ等でご確認ください。
- イオンモバイルで販売する端末には、当社が提供する「イオンでんわアプリ」などのおもなアプリはプリインストールされています。
- オプションサービスのインストールや初期設定は、お客さまご自身で行っていただけます。

■ お買い上げの端末の保証について

- メーカー保証期間は購入日から1年間です。
- お買い上げ時の保証書は大切に保管してください。
 - 保証内容は各メーカーの保証基準に準じます（ご購入の端末のメーカーにより保証内容が異なります）
 - お客さまご自身の過失による破損や水濡れ、紛失等は保証の対象外です。
 - 保証期間内に修理をお申し出の際は、保証書を必ずお持ちください。
- 購入された端末に初期不良が疑われる場合、お手数ですが、**まずはお客さまご自身で端末のメーカーにご確認ください。メーカーにて初期不良が認められた場合、恐れ入りますが「イオンデジタルワールドお客さまセンター」までご連絡ください。**下記の条件ですみやかに返品・交換を承ります。
- お買い上げから1ヶ月以内であること
 - お客さまご自身の過失による破損や水濡れ等の症状がないこと
- お買い上げから1ヶ月以内の場合に限り、お近くのイオンモバイル店舗でも初期不良のお申し出を承ります。
- お買い上げから1ヵ月以上超過してお申し出の場合は、メーカーでの修理対応となりますので、あらかじめご了承ください。

- 一部の海外メーカー製の端末には保証書がありません。その場合、ご注文内容の確認メールと当社発行の保証書シールをあわせて保管してください。
- 一部のメーカーを除き、USB ケーブルや AC アダプターなどの付属品は、保証の対象外となっています。

イオンデジタルワールドお客さまセンター

【電話番号】0120-251-215

【受付時間】10:30~19:30（年中無休）

- 初期不良の場合の送料は、当社負担にて返品・交換を承ります。
- 商品の在庫状況や販売終了商品など、交換をご希望の場合でも、ご希望に添えない場合がございます。

■ お客さまのご都合による返品について

- お客さまが商品をお受け取りの日から起算して 14 日以内に限り、下記の条件でお客さまのご都合による返品・交換を承ります。希望されるお客さまは、イオンデジタルワールドお客さまセンターまでご相談ください。
 - 商品の返送・交換商品の発送にかかる送料は、お客さまのご負担とします。
 - 店舗では返品をお受けできません。
 - **商品およびその状態が次に該当する場合は、返品をお受けできません。**
 - ・ SIM カードおよび通信サービス（解約のお手続きが必要です）
 - ・ 商品をお受け取りの日から 15 日以上経過している場合
 - ・ パッケージが開封済みもしくは使用済みの場合
 - ・ パッケージや付属品の一部が不足している場合
 - ・ セット販売商品の一部のみの返品・交換
 - ・ お客さまの過失による汚損や破損、水濡れなどがある場合
 - ・ お客さまが分解や改造を行った場合
 - ・ その他、当社が返品に相当でないと判断した場合
- お申し込み手続き完了後に、通信サービス（SIM カード）のキャンセルをご希望の場合は、初期契約解除または解約のお手続きが必要です。

■ イオンスマホ安心保証と安心パックについて

- イオンモバイルを利用される端末の、自然故障、水濡れ、破損など、万が一のトラブルを保証する「イオンモバイル安心保証」をご提供しています。
 - 端末に万が一のトラブルが生じた場合、再度購入するよりも安価な価格（有償）で新しい端末に交換します。
 - 交換端末は、原則として同一機種かつ同一色です。ただし、すでに販売を終了している端末などで、同一機種と交換ができない場合、当社が相当と判断する別の端末にて対応する場合があります。
 - 対象の端末の購入日から 14 日以内に限りお申込みいただけます。
 - イオンスマホ安心保証の月額基本料金は、お買い上げの端末により異なります。
- イオンスマホ安心保証に、イオンスマホ電話サポート、イオンスマホセキュリティがセットになったお得な「イオンスマホ安心パック」もございます。
- イオンスマホ安心保証（安心パックを含む）の対象端末をお買い替えの際に、引き続きイオンスマホ安心保証に継続して加入される場合は、お買い上げの店舗にて登録端末の変更のお手続きが必要です。

■ やさしい安心パックについて

- イオンスマホ安心保証とイオンスマホセキュリティがセットになったお得な「やさしいパック」をご提供しています。
- やさしい安心パックは、60 歳以上のお客さま限定のサービスです。詳細は、本書の「やさしい 10 分安心パック」またはホームページやカタログ等でご確認ください。
- やさしい安心パックのみを解約された場合でも、やさしい 10 分かけ放題の契約は継続します。
- やさしい 10 分かけ放題を廃止されても、当オプションは自動廃止とはなりません。

イオンデジタルワールドお客さまセンター

【電話番号】0120-251-215

【受付時間】10:30~19:30（年中無休）

商品代金のご返金

- ・ 当社に返品商品が到着し内容を確認後、振込手数料や送料などを差し引いた商品代金（消費税を含む）をご返金します。
- ・ クレジットカードでのお支払いの場合、ご利用のクレジットカードにご返金させていただきます。お申し出日とご利用のクレジットカードの締日によっては、ご請求をお止めできず、いったん口座から引き落とされる場合があります。その場合の返金の方法や期日は、ご利用のクレジットカードの規約によります。
- ・ WAON ポイントをご利用の場合、利用されたポイントお戻しします（現金等での返金はありません）
- ・ 通信サービスの料金はご返金の対象外です（ご利用の料金を全額ご請求します）



イオンスマホ安心パック

<https://aeonmobile.jp/plan/anshinpack>

- ・ 詳しくは、巻末の「イオンスマホ安心パック」またはホームページやカタログ等でご確認ください。
- ・ 盗難・紛失は保証の対象外です。
- ・ イオンスマホ安心パック、イオンスマホ電話サポート、イオンスマホセキュリティの詳細は、巻末の「イオンスマホ安心パック」またはホームページやカタログ等でご確認ください。
- ・ イオンモバイル通信サービス自体を解約された場合は、解約手続きが完了した時点で保証が終了します。



やさしいスマホサービス

https://aeonmobile.jp/plan/yasashii_plan

- ・ 「やさしい 10 分かけ放題について」はこちら
- ・ イオンスマホ安心保証とイオンスマホセキュリティの詳細は、本書の「イオンスマホ安心保証と安心パックについて」および「イオンスマホ安心パック」、ホームページやカタログ等でご確認ください。

8 青少年のご利用について

■ 青少年のご利用とフィルタリングサービスについて

- 利用者が18歳未満の青少年の場合、「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」(以下同法)に従い、原則としてイオンリテール株式会社が提供する有償のフィルタリングサービスにお申し込みいただきます。
- 同法では、事業者には契約締結時の「青少年確認義務」「説明義務」「フィルタリングサービス提供義務」と一部の販売端末について「フィルタリング有効化措置義務」(ダウンロードとインストールおよび設定)が、保護者には青少年の利用状況を把握・管理する努力義務が課されています。
 - インターネットのご利用は、違法・有害情報の閲覧などの一定のリスクがあり、フィルタリングサービスの利用はリスク軽減に有効な手段です。
 - フィルタリングサービスはリスクを完全に除去するものではなく、保護者による利用状況の把握および利用の管理が必要です。
 - 青少年使用者やその保護者が自らインターネット上の情報を取捨選択できるように、フィルタリングサービスにはさまざまな機能があります。
- 同法に基づき、事業者には端末の使用者が青少年であるときは、端末を販売する際に、その端末にフィルタリング有効化措置を講じる義務があります。

■ インターネットの利用上のリスクについて

- お子さまのインターネットのご利用には、以下のようなリスクが存在します。フィルタリングサービスを利用されない場合や利用を停止される場合は、これらのリスクに十分にご注意ください。
 - 近年は、いわゆる出会い系サイト、アダルトサイト、暴力的な表現のあるサイト等へのアクセスにより、犯罪や事件に巻き込まれるケースが多数発生しています。
 - 自己紹介サイト(プロフィール)やSNSなどを介した見知らぬ相手との情報のやり取りがきっかけとなり、個人情報や掲載写真の流出、転載による肖像権の侵害など、深刻な被害が生じる可能性があります。
 - お子さまがSNSやブログ、掲示板等に、個人が特定される安易な書き込みをしてしまうことにより、誹謗中傷や名誉毀損に発展し、お子さまご自身が加害者となる可能性があります。
 - お子さまが一時期の感情や興味本位で、犯罪予告やいたずらといった書き込みをしてしまうことにより、お子さまご自身が威力業務妨害、脅迫などの罪に問われる場合があります。
- スマートフォンでは、モバイル通信以外にも、公衆やご家庭での無線LAN通信など、さまざまなインターネット接続方法があります。そのため、フィルタリングサービスは、ウェブブラウザやアプリの制限に有効なフィルタリングサービスをご利用ください。

■ お子さまとスマートフォンを共有して利用する場合について

- 保護者が契約者かつおもな利用者であっても、青少年が利用する可能性がある場合は、フィルタリングサービスの加入を強く推奨いたします。
- フィルタリングサービスの申込みをしない場合、スマートフォン等を保護者の目の届く範囲で管理いただくなど、青少年がトラブルに巻き込まれる事態を未然に防ぐようにご注意ください。
- フィルタリングサービスアプリによってはオンオフが可能です。可能であれば青少年が利用する際はフィルタリングサービスをオンにした上でご利用頂くことを強くおすすめします。



テレコムサービス協会
MVNO スマートフォン
安心安全ガイド

<https://www.teleso.or.jp/mvno-spaa-guide>

- ・ 一般社団法人テレコムサービス協会のホームページでも、インターネット利用のリスクや注意事項が案内されています。
- ・ ご契約時にフィルタリングサービスについてお申し出が必要です。お申し出いただけない場合、ご契約いただきません。詳しくは「[フィルタリングサービスに関するお申し出と有効化措置について](#)」をご確認ください。
- ・ 同法では、インターネットからお申し込みの場合でも、通信サービスの契約と同時に端末を販売する場合、原則としてフィルタリングサービスの有効化措置をとることが求められています。ただし、事業者自らが有効化措置を実施することが困難な場合は、例外として事業者の責任のもと、利用者にフィルタリングサービスの有効化を実施いただくことが認められています。詳しくは「[フィルタリングサービスに関するお申し出と有効化措置について](#)」をご確認ください。
- ・ 出会い系サイトに関する事件では、全体の約95%以上が携帯電話を利用したアクセスがきっかけとなり、被害者全体の80%以上が18歳未満の青少年です(平成25年2月警察庁発表)

■ フィルタリングサービスを利用するメリットについて

- 当社が提供しているフィルタリングサービスは、違法・有害情報などの閲覧を制限するだけでなく、利用する青少年の年齢などにあわせて、使用を許可するアプリやサイトの設定などを柔軟に設定できる機能や、保護者がスマートフォンの利用時間の制限や利用状況の確認ができる機能があり、お子さまの成熟度や保護者のニーズにあわせた安全・安心なインターネット環境の実現をサポートするツールです。

■ 当社が提供するフィルタリングサービスについて

- 当社が提供するフィルタリングサービス（オプションサービス）は下記のとおりです。

イオンモバイルセキュリティ Plus

月額基本料金：税込 220 円

Chrome などの通常のブラウザだけでなく、LINE や Twitter などの SNS ブラウザにもフィルタリングが機能する、おもに中高生向けのサービスです。

・ Android 端末でご利用いただけます。

子どもパック（スマモリ）

月額基本料金：税込 165 円

ベアレンタルコントロール機能を重視した、おもに小学生向けのサービスです。さまざまな学習アプリをセットにした「子どもパック」としてご提供します。

Android 端末でご利用いただけます。

i フィルター

月額基本料金：税込 396 円

さまざまな OS の端末で利用できるフィルタリングサービスです。

iOS/Android/Windows のいずれの端末でもご利用いただけます。

- ご利用の端末や OS により、フィルタリングサービスをご利用いただけない、または一部の機能が正常に動作しない場合があります。
- お子さまが18歳以上になられてもサービスは自動で終了いたしません。
 - お客さまから解約のお申し出がない限り課金を継続します。
 - 解約を希望される場合、お手数ですがイオンモバイルお客さまセンターまたはお近くの店舗までお申し出ください。
- フィルタリングサービスを有効にご利用いただくためには、保護者の方による利用状況の把握や、適切な管理が必要です。とくに、以下の点に十分注意してください。
 - フィルタリングアプリの設定に必要なパスワードは、お子さまに知られないよう適切に管理してください。
 - フィルタリングアプリは常に最新のバージョンをご利用ください。アプリに更新の必要が生じた場合、すみやかにアップデートまたは再インストールをお願いします。
 - 端末の種類や設定状況により、お子さまによるフィルタリングアプリの削除（アンインストール）や機能停止を防止できない場合があります。
 - 定期的にお子さまの端末をご確認いただき、フィルタリングサービスが正しく動作しているかご確認ください。
 - インターネットの利用時間や利用場所、アプリやサービスの利用や課金、SNS の利用など、お子さまとスマートフォンを利用するルールをあらかじめお決めいただくことを強くおすすめします。また、定期的にお子さまと話し合う機会をお持ちいただくことで、より安心してご利用いただけます。

■ フィルタリングサービスに関するお申し出について

- 利用される方が 18 歳未満の場合、お申し込みの際に「青少年のご利用について」に記載の内容にご同意いただき、青少年利用者情報の登録およびフィルタリングサービスに関するお申し出いただきます。イオンリテール株式会社が提供する有償のフィルタ



イオンモバイル
セキュリティ Plus

<https://aeonmobile.jp/plan/securityplus>

- ・ イオンモバイルセキュリティ Plus の詳細は、ホームページまたはカタログ等でご案内しています。

- ・ 当社が提供するフィルタリングサービスの詳細は、巻末の「お子さま向けのサービスのご案内」またはホームページやカタログ等でご確認ください。



私たちのスマホルール

<https://aeonmobile.jp/plan/securityplus/img/rule.pdf>

- ・ イオンモバイルでは、保護者の方とお子さまのルールづくりを推奨しています。ホームページに公開している「私たちのスマホルール」はどなたでもご利用いただけます。ぜひご活用ください。
- ・ アップデートまたは再インストールの方法は、ご利用のフィルタリングサービスにより異なります。
- ・ お住いの自治体によっては、条例などによりお子さまの利用時間や内容に定めがある場合があります。

リングサービスから、ご希望のフィルタリングサービスをお申し出ください。

- イオンモバイルでは、インターネットからお申し込みの場合、お客さまご自身にてフィルタリングサービスの有効化をお願いしています。
 - 同法では、インターネットからお申し込みの場合でも、通信サービスの契約と同時に端末を販売する場合、原則としてフィルタリングサービスの有効化措置をとることを求めています。事業者自らが有効化措置を実施することが困難な場合は、例外として、事業者の責任においてお客さまご自身にフィルタリングサービスの有効化を実施いただくことが認められています。
 - フィルタリングサービスの有効化措置をご自身で実施される場合は、フィルタリング設定有効化不要のお申し出が必要です。
 - フィルタリングサービスの設定方法について、ご不明な点がございましたらイオンモバイルお客さまセンターまでお問い合わせください。
 - イオンモバイルの直営店舗でもフィルタリングサービスの有効化を有償（税込550円）にて承ります。ご希望のお客さまは、お近くの店舗までご相談ください。
 - 当社がその有効化設定の実施を確認できない場合には、お客さまに実施状況を確認するメール等を送付することがあります。
- イオンリテール株式会社が提供する有償のフィルタリングサービスをお申し込みにならない場合は、その理由をお申し出いただけます。
 - 他社が提供するフィルタリングサービスをご利用の場合、別途当社が指定する方法で有効化設定の実施状況について回答をお願いすることがあります。
- ご契約から6か月が経過しても当社がフィルタリングの有効化設定の実施を確認できない場合には、有効化措置を希望しない旨のお申し出をいただいたものとみなします。
- 本書または別紙の「青少年のご利用について」にご同意いただけない場合や、フィルタリングサービスに関するお申し出をいただけない場合、または青少年利用者情報をご提供いただけない場合は、通信サービスのご契約をお断りします。



各種サービスの設定方法

<https://aeonmobile.jp/setting>

- ・ フィルタリングサービスのご利用に必要なアプリのインストールや初期設定の方法（インストールガイド）は、ホームページでご案内しています。
- ・ お客さまご自身で有効化措置を実施される場合は、インストールガイドをご確認いただき、必ずフィルタリングサービスが有効な状態でご利用ください。
- ・ イオンモバイルの契約代理店ではフィルタリングサービスの有効化措置を実施していない場合があります。ご利用の店舗に直接ご確認ください。

9 解約時のご注意

■ 契約解除・契約変更の条件等について

- イオンモバイル通信サービスの最低利用期間はありません。解約金もございません。
- イオンモバイル通信サービスまたはオプションサービスの解約をご希望の場合、イオンモバイルお客さまセンターまたはお近くの店舗までお申し出ください。
- MNPを利用して他社にお乗り換えを希望される場合は、解約のお申し出ではなくマイページにて MNP の予約番号の発行をお手続きください。解約のお手続きをされた場合、電話番号を引き継ぐことができません。
- サービス解除月のご利用料金は、別途下記の料金をご請求します。
- 月末最終日に解約をお申し出の場合、実際に解約手続きが完了するのは翌月1日以降となり、翌月末までの料金が発生します。

- ・ 解約をお申し出の場合は、月末最終日の前日までにお申し出ください。

■ サービス解約月のご利用料金のご請求について（MNP 転出での解約を含む）

- サービス解約月のご利用料金は、下記のとおりご請求します。

料金プランの基本料金、オプションサービスの料金など定額制の料金

サービス解約月までの全額

通話料・SMS 通信料・高速データ通信容量の追加などの従量制の料金

ご利用の全額

- 通信サービスを解約された場合でも、24 回無金利分割払いでお買い上げいただいた端

- ・ 解約のお手続き完了後であっても、回線処理の状況により音声通話や SMS などが利用可能な場合があります。これらのサービスのご利用分については、解約日にかかわらず全額をご請求します。

未の残債がある場合、端末代金については引き続きご請求が発生します。

■ サービス解約月の回線利用について (MNP 転出は含みません)

□ 回線は月末までご利用いただけます。

- 解約をお申込みの場合でも、月末最終日まで通信サービスをご利用いただけます。
- 解約をお申込みの場合、通信サービスとあわせてご契約のオプションサービスも自動的にすべて解約となります。なお、オプションサービスのサービスの提供終了日は、通信サービスの解約のお申込み日にかかわらず、各オプションサービスの約款等にて定められたサービスの提供終了日を適用します。
- MNP 転出の場合は下記の通りとなり、転出が完了した時点で回線は利用頂けません

・ 通話、SMS 送受信の利用可否については現在ご利用中の SIM カードの機能によって異なります。

・ 解約をお申し出の場合は、月末最終日の前日までにお申し出ください。

■ MNP を利用した他社へのお乗り換えについて

□ MNP 予約番号の発行は、マイページにてお手続きいただけます。

- MNP 予約番号は、当日 8 時 00 分までの申請で、同日 23 時 00 分に発行され、当該日（発行日）を含む 15 日間が有効期限です。

□ MNP を利用してお乗り換えの場合、他の通信事業者の転入手続きの完了した時点が、イオンモバイル通信サービスの解約日となります。

□ MNP 予約番号の有効期間内に、他の転出事業者の転出手続きが完了しなかった場合、解約のお申し出を撤回されたものとします。

・ 当日 8 時 00 分以降の申請は、翌日 23 時 00 分に発行されます (MNP のお手続きが混雑した場合、発行が 2~3 日後にずれ込むことがあります)

・ NTT ドコモや au のシステムメンテナンスなどにより、MNP 予約番号の発行が遅れる場合があります。

・ MNP 予約番号の発行は、イオンモバイルお客さまセンターでも承ります。

・ データ通信専用の SIM カードは、MNP を利用して電話番号を引き継ぐことはできません。

・ 有効期間内に MNP 転出が成立しなかった場合、有効期限の翌日は新しい MNP 予約番号を申請できません。

・ シェア音声プランの SIM カードの追加の月額利用料は、解約のお申し込み日にかかわらず全額をご請求します。

■ シェア音声プランをご契約の場合のご注意

□ シェア音声プランの一部の SIM カード (電話番号) を解約された場合でも、シェアグループの残りの SIM カード (電話番号) は解約されません。

- とくに、MNP を利用して他社へお乗り換えの場合、MNP 対象の電話番号以外の SIM カードは、解約されずに契約が継続します。
- シェア音声プランのすべての SIM カード (電話番号) の解約をご希望の場合は、SIM カード (電話番号) ごとに解約をお申し込みください。

■ 初期契約解除に関する事項

□ イオンモバイル音声通話サービスは初期契約解除制度の対象です。

- 初期契約解除制度とは、ご契約のイオンモバイルサービスが利用可能になった日、またはお客さまが契約書面を受領した日のいずれか遅い日から起算して 8 日を経過するまで、お客さまのお申し出により契約を解除することができる制度です。
- 初期契約解除の効力は、お客さまが申告された時点で発生します。

□ 初期契約解除のお申し出は、イオンモバイルお客さまセンターへお申し出ください。

□ イオンモバイルに MNP を利用してお乗り換えされたお客さまに限り、初期契約解除と同時に MNP を利用して他社にお乗り換えを希望される場合、MNP 予約番号の発行を承ります。ご希望の場合、初期契約解除のお申し出の際に必ずご申告ください。

- お乗り換えの意思をご申告されないまま初期契約解除のみをお申し出の場合、電話番号は引き継ぐことができませんので、十分ご注意ください。
- MNP 予約番号の有効期間内に、他の転出事業者の転出手続きが完了しなかった場合、初期契約解除のお申し出を撤回されたものとします。
- イオンモバイルを新しい電話番号でご契約のお客さまは、初期契約解除と同時に MNP を利用した他社へのお乗り換えはできません。

□ 本契約締結前の状態への復帰 (以前にご利用の通信事業者のサービスや契約条件への復帰、利用状態やポイント特典等の復元、変更前の端末への復帰など) を保証するものではありません。初期契約解除をお申し出の前に、お客さまご自身で以前にご利用の通

・ 料金プランを変更される契約も初期契約解除制度の対象です。

・ イオンモバイルデータ通信サービスは、初期契約解除制度の対象外です。

・ 以前にご利用の通信事業者のサービスを再度ご利用の場合、お客さまご自身であ

信事業者へ必ずご確認のうえ、必要なお手続きをお願いします。

らためてご契約のお手続きが必要です。

- 初期契約解除にて契約を解除された場合でも、下記の料金をご請求します。

初期費用 (SIM カード代金・パッケージ代金等：事務手数料相当額)

全額 (すでにお支払い済みの場合もご返金いたしません)

料金プランの基本料金、オプションサービスの料金など定額制の料金

ご契約日から解約日までの日割相当額

通話料・SMS 通信料・高速データ通信容量の追加などの従量制の料金

ご利用の全額

- ・ 他社にお乗り換え (MNP 転出) されない場合は、契約解除をお申し出いただいた日までの料金をご請求します。
- ・ 他社にお乗り換え (MNP 転出) される場合は、他の通信事業者の転入手続きが完了した日までの料金をご請求します。

- スマートフォンなどのお買い上げの端末は、初期契約解除制度の対象外です。
- ・ 店頭一括払いでお買い上げの場合、返品・返金は承りません。
 - ・ 24 回無金利分割払いでお買い上げの場合、残りの端末代金については引き続きご請求が発生します。
- 初期契約解除が成立した時点で、お客さまがイオンモバイル通信サービスの契約を条件として得られた特典等の利益については、その権利を失うものとします。その場合、当社はお客さまに対し、当該の特典等の返還を請求します。

■ 通信サービスや特典等の提供条件について

- イオンモバイル通信サービスをご契約後に、契約約款や各サービスのご利用規約、重要事項の内容、提供条件等に満たないご契約 (通信サービスの利用者の虚偽申告や証明書類等の不正利用、およびその他の不正行為など) が判明した場合、通信サービスの一部または全部の利用をお断りすることがあります。
- ・ 当社が相当と判断する料金を、ご契約時点で遡って請求することがあります。
 - ・ お客さまがイオンモバイル通信サービスの契約を条件として得られた特典等の利益については、その権利を失うものとします。その場合、当社はお客さまに対し、当該の特典等の返還を請求します。
 - ・ 特典の提供条件については、別途キャンペーン適用条件をご確認ください。
- 当社は、通信サービスの仕様や内容、契約約款や各サービスの利用規約、重要事項、提供条件等を変更する場合があります。その場合、通信サービスの仕様や内容、料金、その他の提供条件は、変更後の内容によります。また、これらを変更する場合には、個別の通知および説明に代え、あらかじめ当社のホームページにその内容を掲示します。



[契約約款・重要事項説明書](https://aeonmobile.jp/agreement)

<https://aeonmobile.jp/agreement>

- ・ 最新のイオンモバイルサービス契約約款や各サービスのご利用規約、重要事項説明書、提供条件書は、ホームページでご確認いただけます。

■ 電気通信事業者の氏名又は名称

イオンリテール株式会社

電気通信事業の届出番号：第 A-27-14827 号



[イオンモバイル公式ホームページ](https://aeonmobile.jp)

<https://aeonmobile.jp>

■ 電気通信事業者の連絡先

イオンモバイルお客さまセンター

TEL：0120 - 025 - 260 (通話料無料)

営業時間：10 時 30 分～19 時 30 分 (年中無休)



[お客さま専用マイページ](https://mypage.aeonmobile.jp)

<https://mypage.aeonmobile.jp>

- ・ 本書は 2022 年 3 月 2 日時点の情報を基に作成しています。本書の内容は将来予告なく変更することがあります。
- ・ 本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。
- ・ その他、本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。

050 かけ放題 (050IP 電話サービス) オプションサービスをお申し込みのお客さまへ

本書では、お申し込みにあたってとくに重要な内容をご案内しています。お申し込み前に十分ご確認ください。
ご不明な点は、店舗スタッフまたは巻末のイオンモバイルお客さまセンターまでお問い合わせください。

■ 050 かけ放題について

- 050 かけ放題は、インターネット回線を利用して音声通話を提供する 050IP 電話を利用した、月額料金：税込 1,078 円の定額かけ放題オプションサービスです。
 - お客さま専用の 050 ではじまる電話番号を新たに提供します。
 - 一般の電話回線を利用した音声通話サービスとは異なります。090/080/070 ではじまる電話番号では、050 かけ放題をご利用いただけません。
 - 音声通話は、発信・着信ともに専用の「050IP 電話アプリ」で行います。ご利用の端末に「050IP 電話アプリ」をインストールし、完了通知書に記載の 050IP 電話番号とパスワードを登録してご利用ください。
 - 050IP 電話アプリの機能のうち、利用する端末が対応していない機能は利用できません。また、050IP 電話やアプリが利用できない端末では利用できません。
 - 050IP 電話を利用することで、データ通信専用の SIM カードでも音声通話にご利用いただけます（通常の音声通話のご利用いただけません）



050IP 電話アプリ

NTT Communications Corporation

iOS 端末をご利用の方



Android 端末をご利用の方



- ・ iOS 12.0 以上/Android 7.0 以上のバージョンに対応しています。端末ごとの個別の動作確認は行っておりません。お申し込みの前に、ご利用の端末の対応状況をホームページで必ずご確認ください。

■ 本人確認とサービスのご提供について

- 携帯電話の不正な利用を防止するため、お申し込みには、マイナンバーカード、運転免許証など、本人確認書類の提出が必要です。
 - 当社が不適切と判断した場合は、お申込み手続き完了後でもサービスの提供をお断りすることがあります。
 - ご提出いただいた書類では十分な確認ができなかった場合、あらためて別の書類のご提示をお願いすることがあります。
 - すでにサービスをご利用中の場合でも、当社が必要と判断した場合にあらためて本人確認を実施することがあります。また、十分な確認ができなかった場合には、サービスの提供を停止またはお断りすることがあります。
- 050IP 電話の電話番号は、携帯電話番号ポータビリティ (MNP) を利用できません。
- 050 かけ放題を利用するイオンモバイル通信サービスのご契約が必須です。
 - 通信サービス 1 回線につき、050 かけ放題 1 件をご契約いただけます。
 - 通信サービスのご契約がない状態では、お申し込みいただけません。



050 かけ放題

<https://aeonmobile.jp/lp/am002>



法人証明確認書類

<http://aeonmobile.jp/support/verify>

- ・ 本人確認書類は原本が必要です。
- ・ 氏名・住所・生年月日の記載があり、お申し込みされる方の情報と一致する書類をご用意ください。
- ・ マイナンバーの通知カードではお申し込みいただけません。
- ・ 所持人記載欄のない日本国パスポートや、健康保険被保険者証をご提出の場合は、発行から 3 カ月以内の公共料金領収書や住民票などの補助書類が必要です。

■ 050IP 電話の通話と通話品質について

- 050IP 電話は、インターネット回線を利用して音声通話をご提供します。
 - データ通信が利用できない場所または状態では、音声通話を利用できません。
 - 使用する SIM カードや端末、ネットワークの環境や混雑状況により、通話品質が低下する場合や、発信・着信および通話ができない場合があります。

■ サービスの利用制限について

- 050IP 電話では、連続 5 時間以上の通話をする、通話が強制的に切断されます。引き続き通話される場合は、あらためて発信してください。
- サービスの公平性と品質確保のため、月間 50 時間を超えるご利用があった場合、サービスのご提供を一時的に停止させていただくことがあります。

- ・ サービスを停止させていただく場合は、イオンモバイルお客さまセンターから事

前にご連絡させていただきます。

■ 緊急通報と利用できない電話番号について

- 050IP電話は緊急通報（110 番や 119 番など）ができません。また、3桁番号サービス（104/115 など）や 0990、0570 などではじまる電話番号も利用できません。このため、音声通話ができる SIM カードでは緊急通報ができますが、**SMS が利用できる SIM カードも含め、データ通信専用の SIM カードでは緊急通報はできません。**

■ 登録事務手数料について

- サービス開始月に、1 契約につき登録事務手数料：税込 1,100 円をご請求します。
登録事務手数料は、サービス開始月のイオンモバイル通信サービスのご利用料金に合算してご請求します。

■ ご利用料金について

- オプションサービスの月額基本料金は、税込 1,078 円です。
 - 定額制のため、050IP電話を利用した音声通話の従量課金はありませぬ。
 - 端末の標準の通話アプリやイオンでんわなど、050IP電話以外で音声通話を発信した場合は、通常の通話料が発生します。
 - 当月中に 050IP電話を一度も利用されなかった場合でも、月額基本料金（税込 1,078 円）は全額ご請求します。
 - 月額基本料金は、毎月のイオンモバイル通信サービスのご利用料金に合算してご請求します。
- サービス開始月の月額基本料金は、ご利用開始日から当月末日までの日割り相当額をご請求します。
- ご利用開始の翌月から、ユニバーサルサービス料をご請求します。
 - 050IP電話のユニバーサルサービス料は、ご利用の SIM カードのユニバーサルサービス料とは別に発生します。
 - ユニバーサルサービス料は半年ごとに改定されます。
 - ユニバーサルサービス制度の詳細と最新のユニバーサルサービス料は、総務省のホームページをご確認ください。
- ご利用開始の翌月から、電話リレーサービス料をご請求します。
 - 050IP電話の電話リレーサービス料は、ご利用の SIM カードの電話リレーサービス料とは別に発生します。
 - 電話リレーサービスの詳細と最新の電話リレーサービス料は、総務省のホームページをご確認ください。

■ 050 かけ放題をご利用の際のご注意

- 必ず「050IP電話アプリ」で音声通話を利用してください。
 - 端末の標準の通話アプリやイオンでんわなど、050IP電話以外で音声通話を発信した場合は、通常の通話料が発生します。
 - 050IP電話の電話番号以外に不在着信があった場合、表示されるプッシュ通知からそのまま発信すると、050IP電話アプリで発信できず通常の通話料が発生しますので、とくにご注意ください。
- 050IP電話で通話を発信すると、お客さまの 050IP電話番号を相手先に通知します。
- 050IP電話で着信を受けると、相手側に短い識別音（プップ）が再生されます。
- 050IP電話に着信を受けるために、ご利用の端末で 050IP電話アプリを常時起動（バックグラウンドでの起動を含む）している状態にしてください。
 - アプリが起動していない場合は着信できません。
 - 一部の端末やアプリでは、バックグラウンドで動作するアプリを自動的に終了する機能があります。これらの端末やアプリをご利用の場合、050IP電話アプリを

・ シェア音声プランをご契約の場合でも、データ通信専用の SIM カードでは緊急通報はできません。緊急通報が必要な場合は、音声通話ができる SIM カードをお申し込みください。

・ 時報（117）、災害伝言ダイヤル（171）など、一部の 3桁番号サービスはご利用いただけるものがあります。詳しくは、ホームページをご確認ください。

・ 相手先電話番号の先頭に、発信者番号通知拒否（非通知）の特定用途番号（184）を付加して発信した場合、電話番号は通知されません。

・ 当該事象の発生が確認された端末は、イオンモバイルホームページにてご案内しています。

自動的に終了するアプリから除外してご利用ください。

- ごく一部の端末では、050IP 電話で通話中に通常の電話番号に着信があった場合、通信方式やインストールされたアプリの状況により、通常の電話番号への着信が優先され、050IP 電話の通話が終了することがあります。

■ 海外でのご利用について

- 050IP 電話は、日本国内から海外へは発信できません。
- 海外でデータ通信を利用できる状態の場合、日本国内に発信が可能です。
 - Wi-Fi 環境などを利用して発信いただけます。
 - イオンモバイルの SIM カードは、データ通信を海外で利用できません。
- 日本国の定める法令（外国為替法、外国貿易法、および関連する政省令等）により、050IP 電話の利用に必要なアプリの渡航先の国や地域への持ち込みが制限または禁止される場合があります。また、同じく現地国や地域の法令等により、050IP 電話の利用に必要なアプリの持ち込みが制限または禁止される場合や、通信環境により利用できない場合があります。旅行や出張などで、一時的に渡航先の国や地域で 050IP 電話を利用される場合、渡航される国や地域の法令に従い、お客さまご自身の責任においてご利用ください。



050 かけ放題

<https://aeonmobile.jp/lp/am002>

■ iOS 端末から Android 端末に引き継いでご利用の場合のご注意

- iOS 端末 (iOS12) で 050IP 電話を利用されているお客さまが、Android 端末で同じ 050IP 電話番号を引き継いで利用される場合、Android 端末で 050IP 電話番号を利用する前に、利用中の iOS 端末の 050IP 電話アプリの設定で、あらかじめ「通話 OFF モード」を有効にしてください。
 - 通話 OFF モードを有効にしないまま、Android 端末で 050IP 電話を利用すると、着信が不安定になる場合があります。
 - 着信が不安定となる症状が発生した場合は、恐れ入りますがイオンモバイルお客さまセンターまでご連絡ください。

- ・ 設定方法はホームページで詳しくご案内しています。上記のページから、「iOS 端末 (iOS12) でご利用中のお客さまが、Android 端末へ機種変更を行い、同じ 050 番号で引き続きご利用される際の注意事項」をご確認ください。

■ 解約時のご注意

- 050 かけ放題の最低利用期間はありません。解約金もございません。
- 050 かけ放題を解約される場合、お近くの店舗またはイオンモバイルお客さまセンターまでお申し出ください。
 - 050IP 電話アプリを削除（アンインストール）しただけでは解約できません。
 - 当月のオプションサービスの料金は、解約のお申し込み日にかかわらず満額をご請求します。
 - 解約のお申し込み日にかかわらず月末までご利用頂けます。
 - ただし、当サービスに紐づく SIM カードが MNP 転出した際は当日をもって廃止となります。
 - サービス停止の手続きの関係上、解約手続き完了後の翌日まで利用できる状態が継続することがあります。
- お申し込み当日は解約できません。
- 月末最終日に解約をお申し出の場合、実際に解約手続きが完了するのは翌月 1 日以降となり、翌月末までの料金が発生します。
- 050IP 電話の電話番号は、携帯電話番号ポータビリティ (MNP) を利用できません。
- 050IP 電話を利用中のイオンモバイル通信サービス自体を解約された場合は、050 かけ放題も自動的に解約となり、解約手続きが完了した時点で利用できなくなります。
- 050 かけ放題は、初期契約解除制度の対象外です。

- ・ 音声プランまたはシェア音声プランをご契約の場合、イオンモバイル音声通話サービスは初期契約解除制度の対象です。詳しくは、ご契約のサービスの「ご契約のお客さまに大切なご案内（重要事項説明）」をご確認ください。

■ その他のご注意事項

- 050IP 電話をご利用のうえで、お客さまご自身の過失や第三者による不正利用などにより損害が発生した場合でも、当社は一切の責任を負いかねます。
- 当社の電気通信設備の工事により、通信または一部機能がご利用いただけない場合があります。
- お客さまの行為が次のいずれかに該当する場合、当社は 050IP 電話の利用停止または強制的な解約措置をとることがあります。この場合、当社はやむを得ない場合を除き、あらかじめお客さまにその旨を通知します。
 - 規約、約款、使用許諾に定める禁止行為を行ったとき（通信の輻輳を生じさせるおそれがある行為、不特定多数の者に対し商業的宣伝もしくは勧誘を目的とした通信や、他人が嫌悪感を抱くまたはそのおそれのある通信をする行為等）
 - 料金の支払いを怠った場合、または怠るおそれがある場合（お支払いにご指定のクレジットカードがご利用いただけない状態にあるとき、または 050IP 電話を利用中のイオンモバイル通信サービスなどの支払いを怠っているとき等）
 - その他、当社の業務の遂行または電気通信設備に著しい支障を及ぼし、または及ぼすおそれのある行為をしたとき。
 - サービスのお申し込み内容に虚偽の事実があると判明したとき。
- 最新のイオンモバイルサービス契約約款と各サービスのご利用規約、重要事項説明書、提供条件書は、イオンモバイル公式ホームページにてご確認ください。

■ 通信サービスや特典等の提供条件について

- イオンモバイル通信サービスをご契約後に、契約約款や各サービスのご利用規約、重要事項の内容、提供条件等に満たないご契約（通信サービスの利用者の虚偽申告や証明書類等の不正利用、およびその他の不正行為など）が判明した場合、通信サービスの一部または全部の利用をお断りすることがあります。
 - 当社が相当と判断する料金を、ご契約時点に遡って請求することがあります。
 - お客さまがイオンモバイル通信サービスの契約を条件として得られた特典等の利益については、その権利を失うものとします。その場合、当社はお客さまに対し、当該の特典等の返還を請求します。
- 当社は、通信サービスの仕様や内容、契約約款や各サービスの利用規約、重要事項、提供条件等を変更する場合があります。その場合、通信サービスの仕様や内容、料金、その他の提供条件は、変更後の内容によります。また、これらを変更する場合には、個別の通知および説明に代え、あらかじめ当社のホームページにその内容を掲示します。

[契約約款・重要事項説明書](https://aeonmobile.jp/agreement)<https://aeonmobile.jp/agreement>

- ・ 最新のイオンモバイルサービス契約約款や各サービスのご利用規約、重要事項説明書、提供条件書は、ホームページでご確認いただけます。

■ 電気通信事業者の氏名又は名称

イオンリテール株式会社

電気通信事業の届出番号：第 A-27-14827 号

[イオンモバイル公式ホームページ](https://aeonmobile.jp)<https://aeonmobile.jp>

■ 電気通信事業者の連絡先

イオンモバイルお客さまセンター

TEL：0120 - 025 - 260（通話料無料）

営業時間：10 時 30 分～19 時 30 分（年中無休）

[お客さま専用マイページ](https://mypage.aeonmobile.jp)<https://mypage.aeonmobile.jp>

- ・ 本書は 2022 年 3 月時点の情報を基に作成しています。本書の内容は将来予告なく変更することがあります。
- ・ 本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。
- ・ その他、本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。

おもな仕様・料金プラン・各種サービス料金

■ サービスの名称・サービス提供エリア

サービス名称	イオンモバイル高速通信サービス (MVNO サービス) : 音声通話サービス/データ通信サービス	
プラン名称	音声プラン/シェア音声プラン (やさしい音声プラン/やさしいシェア音声プラン)	
サービス提供エリア	NTTドコモ回線	日本全国の NTT ドコモの LTE (Xi) /3G (FOMA) エリア (5G 通信は利用できません)
	au 回線	日本全国の au の 4G LTE エリア (5G 通信および 3G 通信は利用できません)

■ 音声プラン・シェア音声プランの通信速度と速度制限

			音声プラン	シェア音声プラン	やさしいプラン mini.	やさしい 音声プラン	やさしい シェア音声プラン
提供条件等（契約年齢の制限）			すべてのお客さま		契約年齢が 60 歳以上のお客さま		
通信速度	NTTドコモ回線	下り高速通信時	最大 1,288 Mbps			最大 500 kbps	
		上り高速通信時	最大 131.3 Mbps			最大 131.3 Mbps	
	au 回線	下り高速通信時	最大 958 Mbps			最大 500 kbps	
		上り高速通信時	最大 112.5 Mbps			最大 112.5 Mbps	
	低速通信時		最大 200kbps				
速度制限の対象となる通信量			最大 200kbps の低速通信時、直近 3 日あたりの通信量が 366MB を超えた場合				
通信速度の切り換え			マイページ でご利用の通信速度を高速通信／低速通信に切り換えることができます。 低速通信でのデータ通信の容量は、下記の料金プランの高速データ通信容量の上限には加算されません。				

通信速度について イオンモバイル高速通信サービスは、ベストエフォート型サービスのため、通信速度を保証するものではありません。記載の最大通信速度は、規格上の最大速度です。SIM カードの種類や料金プランにより、最大通信速度が異なります。SIM カードの種類や端末、ネットワークの環境や混雑状況により、通信速度が低下する場合や、通信がご利用いただけない場合があります。また、電波を利用しているため、サービスエリア内であっても、屋内、トンネルや地下といった構造物、地形などの影響により、通信速度が低下する場合や、通信がご利用いただけない場合があります。

■ 音声プラン・シェア音声プランの料金プラン

記載の価格はすべて税込価格です。

			音声プラン	シェア音声プラン	やさしいプラン mini.	やさしい 音声プラン	やさしい シェア音声プラン
提供条件等（契約年齢の制限）			すべてのお客さま		契約名義が 60 歳以上のお客さま		
月度の高速データ通信容量の上限と 月額基本料金	0.2GB		—	—	748 円	—	—
	0.5GB		803 円	—	—	—	—
	1GB		858 円	—	—	—	—
	2GB		968 円	—	—	—	—
	3GB		1,078 円	—	—	858 円	—
	4GB		1,188 円	1,518 円	—	—	—
	5GB		1,298 円	1,628 円			
	6GB		1,408 円	1,738 円	—	1,188 円	1,518 円
	7GB		1,518 円	1,848 円			
	8GB		1,628 円	1,958 円	—	1,408 円	1,738 円
	9GB		1,738 円	2,068 円			
	10GB		1,848 円	2,178 円			
	12GB		1,958 円	2,288 円	—	—	—
	14GB		2,068 円	2,398 円	—	—	—
	20GB		2,178 円	2,508 円	—	—	—
	30GB		4,158 円	4,488 円	—	—	—
	40GB		5,258 円	5,588 円	—	—	—
50GB		6,358 円	6,688 円	—	—	—	
基本料金の SIM カード		音 声	1 枚	1 枚（必須）	1 枚	1 枚	1 枚（必須）
		データ	—	2 枚	—	—	2 枚
シェア音声プラン：		音 声	—	+220 円／枚	—	—	+220 円／枚
SIM カードの 種類別の 利用料（月額）	NTTドコモ回線	データ SMS	—	+154 円／枚	—	—	+154 円／枚
		データ	—	0 円／枚	—	—	0 円／枚
	au 回線	データ SMS	—	0 円／枚	—	—	0 円／枚
シェア音声プラン：4～5 枚目の SIM カード利用料（月額）			—	+220 円／枚	—	—	+220 円／枚
シェア音声プランで利用できる SIM カードの最大枚数			—	計 5 枚	—	—	計 5 枚
当月に利用しなかった高速データ通信容量の繰り越し			翌月まで可	翌月まで可	翌月まで可	翌月まで可	翌月まで可
高速データ通信容量の追加 （マイページから購入いただけます）	容量と料金	1GB：528 円	1GB：528 円	1GB：528 円	1GB：528 円	1GB：528 円	
	利用期間	当月限り（繰り越し不可）			3 か月後の末日まで		
初期費用（SIM カード代金：事務手数料相当額）			SIM カード 1 枚につき：3,300 円				

■ データプランの通信速度と速度制限

			SIM カード：タイプ1		SIM カード：タイプ2
			データプラン	やさしいデータプラン	データプラン
提供条件等（契約年齢の制限）			すべてのお客さま	契約名義が60 歳以上のお客さま	すべてのお客さま
通信速度	NTTドコモ回線	下り高速通信時	最大 1,288 Mbps	最大 500 kbps	最大 1,288 Mbps
		上り高速通信時	最大 131.3 Mbps	最大 131.3 Mbps	最大 131.3 Mbps
	au 回線	下り高速通信時	最大 958 Mbps	最大 500 kbps	提供していません
		上り高速通信時	最大 112.5 Mbps	最大 112.5 Mbps	
	低速通信時		最大 200kbps		
速度制限の対象となる通信量			最大 200kbps の低速通信時 直近 3 日あたりの通信量が 366MB を超えた場合		制限はありません
通信速度の切り換え			マイページ でご利用の通信速度を高速通信／低速通信に切り換えることができます。 低速通信でのデータ通信の容量は、下記の料金プランの高速データ通信容量の上限には加算されません。		

通信速度について イオンモバイル高速通信サービスは、ベストエフォート型サービスのため、通信速度を保証するものではありません。記載の最大通信速度は、規格上の最大速度です。SIM カードの種類や料金プランにより、最大通信速度が異なります。SIM カードの種類や端末、ネットワークの環境や混雑状況により、通信速度が低下する場合や、通信がご利用いただけない場合があります。また、電波を利用しているため、サービスエリア内であっても、屋内、トンネルや地下といった構造物、地形などの影響により、通信速度が低下する場合や、通信がご利用いただけない場合があります。

■ データプランの料金プラン

記載の価格はすべて税込価格です。

			SIM カード：タイプ1		SIM カード：タイプ2
			データプラン	やさしいデータプラン	データプラン
提供条件等（契約年齢の制限）			すべてのお客さま	契約名義が60 歳以上のお客さま	すべてのお客さま
月度の高速データ通信容量の上限と月額基本料金	1GB	528 円	—	528 円	
	2GB	748 円	—	748 円	
	3GB	858 円	638 円	858 円	
	4GB	968 円	—	968 円	
	5GB	1,078 円	—	1,078 円	
	6GB	1,188 円	968 円	1,188 円	
	7GB	1,298 円	—	1,298 円	
	8GB	1,408 円	1,188 円	1,408 円	
	9GB	1,518 円	—	1,518 円	
	10GB	1,628 円	—	1,628 円	
	12GB	1,738 円	—	1,738 円	
	14GB	1,848 円	—	1,848 円	
	20GB	1,958 円	—	1,958 円	
	30GB	3,938 円	—	3,938 円	
	40GB	5,038 円	—	5,038 円	
50GB	6,138 円	—	6,138 円		
基本料金のSIM カード	NTT ドコモ回線	データ	いずれか 1 枚	いずれか 1 枚	1 枚
	au 回線	データ SMS			提供していません
SMS 月額利用料	NTTドコモ回線		+154 円/枚	+154 円/枚	+154 円/枚
	au 回線		0 円/枚	0 円/枚	提供していません
サービス利用開始月の高速データ通信容量			利用開始日から末日までの日割相当量		料金プランの全量
当月に利用しなかった高速データ通信容量の繰り越し			翌月まで可	翌月まで可	翌月まで可
高速データ通信容量の追加 (マイページから購入いただけます)	容量と料金		1GB：528 円	1GB：528 円	1GB：528 円
	利用期間		当月限り（繰り越し不可）	3 か月後の末日まで	当月限り（繰り越し不可）
初期費用（SIM カード代金：事務手数料相当額）			SIM カード 1 枚につき：3,300 円		

■ 音声通話料・SMS 送信料など

記載の金額はすべて税込価格です。

音声通話料	国内宛	標準通話	NTTドコモ回線 22 円/30 秒 (無料通話分はありません/テレビ電話などのデジタル通信料は 39.6 円/30 秒) au 回線 11 円/30 秒 (無料通話分はありません)
		イオンでんわ	11 円/30 秒 (au 回線はイオンでんわアプリの利用または先頭に 0037691 を付加しての発信が必須)
	海外宛	標準通話	サービス提供国・地域により異なります。下記のホームページをご確認ください。 NTTドコモ回線：NTT ドコモのホームページ「国際電話の通話・通信料・サービスエリア検索」 au 回線：au のホームページ「海外へかける (au 国際電話サービス)」
		イオンでんわ	11 円/30 秒 (イオンでんわアプリの利用または先頭に 0037691 を付加しての発信が必須) サービス提供国・地域に限りご利用いただけます。提供国・地域はホームページでご確認ください。

NTT ドコモ回線における 自動プレフィックス付与について			NTT ドコモ回線の音声通話機能付 SIM カードを利用して音声通話の発信操作をした際、その通話発信に係る交換処理を行う NTT ドコモの移動通信ネットワーク設備において、発信先電話番号に「イオンでんわ」に係るプレフィックス番号が自動付加され、「イオンでんわ」を利用した発信として着信先ネットワークへの交換処理が行われます（2021 年 9 月 10 日よりこの仕様にて接続開始しております）。 ただし、下記に記載の「例外番号」の一部については、9 月 10 日(金)以降も通話料は引き続き 30 秒につき税込 22 円となります。 ・NTT ドコモ回線の例外番号 <110 番、119 番、117 番、177 番などの 3 ケタの番号> <フリーダイヤル・ナビダイヤル・テレドーム・NTT 東日本・NTT 西日本の災害募金サービスなど 0XX0 系の番号> <マイラインなどの 00XX から始まる電話番号> <060、020、もしくは、#で始まる電話番号> <NTT ドコモの提供する衛星電話サービスの電話番号> <その他、NTT ドコモのネットワーク設備の設定により、日本国内の携帯電話・固定電話・IP 電話の電話番号として判定されない番号> ・音声以外の通信を伴う通話（TV 電話など） ・日本国外の電話番号 ・日本国外からの発信 上記の規定に従いプレフィックス番号が自動付加される際、発信先電話番号の先頭に「184」（または「186」）が付加されていた場合は、プレフィックス番号が自動付加された上で更に先頭に「184」（または「186」）が付加されて接続されます。		
特例番号の通話料について			番号種別	NTT ドコモ回線	au 回線
			緊急通報（110/118/119）	無料	無料
			電話番号案内（104）	22 円/30 秒＋ 案内料 220 円	11 円/30 秒＋ 案内料 220 円
			電報（115）	通話料無料＋ 電報料	通話料無料＋ 電報料
			時報（117）天気予報（177）	22 円/30 秒	11 円/30 秒
			災害用伝言ダイヤル（171）	22 円/30 秒	11 円/30 秒
			発信者番号通知（184/186）	通話先により 異なる	11 円/30 秒
			クイックナンバー（#4 ケタ番号）	22 円/30 秒	11 円/30 秒
			留守番電話ダイヤル等（1416 他）	22 円/30 秒	11 円/30 秒
			転送電話サービス（転送呼）	22 円/30 秒	11 円/30 秒
			国際電話（日本から海外発信）	国によって 異なる	国によって 異なる
SMS 送信料	国内へ送信		3～33 円		
	海外へ送信	NTT ドコモ回線	50～500 円／回 ※		
		au 回線	100～1,000 円／回 ※		
	海外で送信		100 円／回 ※		
日本国外での ご利用	国際ローミング	NTT ドコモ回線	日本国外ではデータ通信はご利用いただけません。 ・音声通話可能な SIM カードのみ、音声通話・SMS が利用できます。 ・SMS が利用できる SIM カードを含め、データ通信専用の SIM カードは、SMS 送受信ができません。 ・最大利用額：50,000 円／月		
		au 回線	日本国外ではデータ通信はご利用いただけません。 ・音声通話可能な SIM カードは、音声通話・SMS が利用できます。 ・データ通信専用の SIM カードでも、SMS の送受信が利用できます。 ・利用額の上限は設定できません。		
	国際電話	NTT ドコモ回線	最大利用額：20,000 円（標準通話をご利用の場合）		
		au 回線	利用額の上限は設定できません。		
			ご利用開始の翌月から、SIM カード（電話番号）ごとにユニバーサルサービス料が発生します。 ・最新のユニバーサルサービス料は、総務省のホームページをご確認ください。 ・電話番号が 020 からはじまる SIM カードと、SMS が利用できないデータ専用 SIM カードは、ユニバーサルサービス料をご請求いたしません。		
			ユニバーサルサービス料		

■ 各種お手続きの料金・方法

記載の金額はすべて税込価格です。

プラン変更	無料 ・ マイページ で月末最終日前日の 18 時 59 分まで、翌月の料金プランの変更・取り消しが可能です。月末最終日当日までに変更をお申し込みの場合、翌月 1 日まで新たな変更ができません。月末最終日前日の 19 時 00 分以降のお申し込みは、翌々月の反映となります。 ・ マイページ では、音声プランからシェア音声プランなどプラン種別を跨ぐ変更はできません。 ・ 変更には制限があるプランがあります。マイページ で変更できないプランへの変更をご希望の場合は、お近くの店舗または イオンモバイルお客さまセンター までお問い合わせください。
高速データ通信容量の追加	1GB：528 円 ・ マイページ からご購入いただけます。 ・ ご利用のプランにより、追加した高速データ通信容量の利用期間が異なります。詳しくは、料金プランの「高速データ通信容量の追加」をご確認ください。
音声プランからシェア音声プランへの変更	無料 ・ お近くの店舗または イオンモバイルお客さまセンター にて承ります。
SIM カードの種類の変更	3,300 円/枚 ・ 音声プランからデータプラン、データプランから音声プランなどの SIM カードの種類の変更は、現在ご利用の SIM カードを解約後、新たに SIM カードを発行するため電話番号が変わります。このとき、変更前の SIM カードは解約月の料金が発生し、新しい SIM カードは利用開始月の料金が発生するため、重複して料金が発生します。あらかじめご了承ください。 ・ 同じ電話番号のまま NTT ドコモ回線と au 回線を切り換えることはできません。
シェア音声プランへの SIM カードの追加	3,300 円/枚 (SIM カード代金：事務手数料相当額) ・ マイページ からお申し込みいただけます (SIM カード代金は利用料金に合算してご請求します) ・ SIM カードは、ご契約の住所にお届けします。法令の定めによりご契約の住所以外のお届けや、お届けの転送はできません。お申し込み前にご契約の住所を必ずご確認ください。 ・ お近くの店舗でもお申し込みを承ります (SIM カード代金は店舗にて申し受けます)
ご登録のメールアドレスの変更	マイページ で変更いただけます。 ・ お客さま ID をお忘れの場合は、イオンモバイルお客さまセンターまでお問い合わせください。
住所変更・連絡先電話番号の変更	お近くの店舗または イオンモバイルお客さまセンター にて承ります (無料)
お支払いクレジットカードの変更	マイページ または お近くの店舗 でお手続きいただけます (無料) ・ イオンモバイルお客さまセンター にお電話いただくことで、郵送でもお手続きが可能です。
SIM カードの再発行	3,300 円/枚 (音声 SIM カードのみ対応) ・ SIM カードは、ご契約の住所にお届けします。法令の定めによりご契約の住所以外のお届けや、お届けの転送はできません。お申し込み前にご契約の住所を必ずご確認ください。 ・ 当社にて再発行が完了した時点で、SIM カードがお手元に届くまでサービスを利用できません。
SIM カードの利用停止・再開	マイページ または イオンモバイルお客さまセンター へのお電話でお申し込みいただけます。 ・ SIM カードを停止してもご利用料金は引き続きご請求が発生します。
改姓・改称	無料 ・ お近くの店舗で承ります。同一書類で本人確認ができる書類が必要です。 ・ イオンモバイルお客さまセンター へお電話いただくことで、郵送でもお手続きが可能です。
名義変更・回線譲渡	3,300 円/件 ・ お近くの店舗で承ります。譲渡側・譲受側ともに本人確認書類が必要です。 ・ ご契約のお客さまが逝去されたことによる承継の場合は、無料で承ります。 ・ 提供条件 (契約年齢の制限等) があるプランを名義変更・回線譲渡される場合、譲受側でも提供条件を満たす必要があります。譲受側が提供条件を満たさない場合は、提供条件に制限のないプランへの変更が必要になります。 ・ イオンモバイルお客さまセンター へお電話いただくことで、郵送でもお手続きが可能です。
MNP のお手続きと転出手数料 (MNP 予約番号の発行)	無料 (2021 年 4 月から廃止) マイページ からお手続きいただけます (イオンモバイルお客さまセンターへのお電話でも承ります) ・ MNP 予約番号は、毎日 8 時 00 分までの申請で、当日 23 時 00 分に発行されます。 ※ MNP のお手続きが混雑した場合、発行が 2~3 日後にずれ込むことがあります。 ・ MNP 予約番号の有効期限は、発行日を含め 15 日間です。
解約 (初期契約解除のお申し出を含む)	お客さま マイページ からお手続きいただけます。 イオンモバイルお客さまセンター または 店舗 にて承ります。 ・ サービス解約月のご利用料金のご請求については「解約時のご注意」をご確認ください。

おもなオプションサービス

■ イオンでんわフルかけ放題

オプションサービスの概要		イオンでんわから発信した国内通話が何度でも無料でご利用いただけます。
ご利用料金	月額基本料金	1,650 円（電話番号 1 件につき） ・ サービス開始月は契約日から末日までの日割／解約月は満額をご請求します。
	通話料	国内通話は無料（国際電話および例外番号は対象外）
サービス期間		永年（解約のお申し出がない限りサービスが継続し、月額料金をご請求します）
注意事項		・ au 回線はイオンでんわアプリの利用または先頭に 0037691 を付加しての発信が必須です。 ・ 電話番号（SIM カード）ごとにお申し込みが必要です。 ・ お申し込みの電話番号（SIM カード）以外での通話は対象外です。 ・ イオンでんわがご利用いただけない電話番号は対象外です。 ・ 法人のお客さまはお申し込みいただけません。 ・ 詳細は「イオンでんわについて」をご確認ください。

■ イオンでんわ 10 分かけ放題／5 分かけ放題

オプションサービスの概要		イオンでんわから発信した 10 分、もしくは 5 分以内の国内通話が何度でも無料でご利用いただけます。
ご利用料金	月額基本料金	935 円（電話番号 1 件につき） ・ サービス開始月は契約日から末日までの日割／解約月は満額をご請求します。
	通話料	10 分かけ放題：10 分、5 分かけ放題：5 分 以内の国内通話は無料（国際電話は対象外） それぞれ超過した場合、11 円／30 秒で引き続きご利用いただけます。
サービス期間		永年（解約のお申し出がない限りサービスが継続し、月額料金をご請求します）
注意事項		・ au 回線はイオンでんわアプリの利用または先頭に 0037691 を付加しての発信が必須です。 ・ 電話番号（SIM カード）ごとにお申し込みが必要です。 ・ お申し込みの電話番号（SIM カード）以外での通話は対象外です。 ・ イオンでんわがご利用いただけない電話番号は対象外です。 ・ 法人のお客さまはお申し込みいただけません。 ・ 詳細は「イオンでんわについて」をご確認ください。

■ やさしい 10 分かけ放題

オプションサービスの概要		イオンでんわ 10 分かけ放題とイオンスマホ電話サポートがセットになったお得なサービスです。
提供条件		ご契約名義が 60 歳以上のお客さま：本人確認書類のご提出が必要です。
ご利用料金	月額基本料金	935 円（電話番号 1 件につき） ・ サービス開始月は契約日から末日までの日割／解約月は満額をご請求します。
	音声通話料	10 分以内の国内通話は無料（国際電話は対象外） 10 分を超過した場合、11 円／30 秒で引き続きご利用いただけます。
	電話サポート	お電話での使い方相談・遠隔サポートは無料（出張サポートは別途有償） ・ 詳細は、「イオンスマホ電話サポート」をご確認ください。
サービス期間		永年（解約のお申し出がない限りサービスが継続し、月額料金をご請求します）
注意事項		・ au 回線はイオンでんわアプリの利用または先頭に 0037691 を付加しての発信が必須です。 ・ 電話番号（SIM カード）ごとにお申し込みが必要です。 ・ お申し込みの電話番号（SIM カード）以外での通話は対象外です。 ・ イオンでんわがご利用いただけない電話番号は対象外です。 ・ 法人のお客さまはお申し込みいただけません。 ・ 詳細は「イオンでんわについて」をご確認ください。

■ イオンスマホ安心パック

オプションサービスの概要		イオンスマホ安心保証、イオンスマホ電話サポート、イオンスマホセキュリティがセットになった安心でお得なサービスです（ご契約日から 31 日間は無料でご利用いただけます）
ご利用料金	月額基本料金	660 円／770 円（対象の端末 1 台につき） ・ はじめてご契約の場合に限り、サービス開始から 31 日間は無料。 ・ 32 日目から課金を開始し、課金開始初月は日割／解約月は満額をご請求します。 ・ 端末により月額料金が異なります。別紙の「 安心保証・安心パック料金一覧 」をご確認ください。
	保証期間／サービス期間	永年（解約のお申し出がない限りサービスが継続し、月額料金をご請求します）
注意事項		・ 端末ごとにお申し込みが必要です。 ・ イオンスマホ安心保証、イオンスマホ電話サポート、イオンスマホセキュリティの詳細は、下記のそれぞれのオプションサービスの内容をご確認ください。 ・ 法人のお客さまはお申し込みいただけません。

■ やさしい安心パック

オプションサービスの概要		イオンスマホ安心保証とイオンスマホセキュリティがセットになったお得なサービスです。
提供条件（お申し込み期間）		ご契約名義が 60 歳以上のお客さま
ご利用料金	月額基本料金	495 円／605 円 （対象の端末 1 台につき） ・はじめてご契約の場合に限り、サービス開始から 31 日間は無料。 ・32 日目から課金を開始し、課金開始初月は日割／解約月は満額をご請求します。 ・サービス開始月契約日から末日までの日割／解約月は満額をご請求します。 ・端末により月額料金が異なります。別紙の「安心保証・安心バック料金一覧」をご確認ください。
保証期間／サービス期間		永年（解約のお申し出がない限りサービスが継続し、月額料金をご請求します）
注意事項		・当オプションサービスのみでもご契約いただけます。 ・やさしい 10 分かけ放題を廃止されても、当オプションは自動廃止とはなりません。 ・当オプションサービスのみを解約された場合でも、やさしい 10 分かけ放題の契約は継続します。

記載の金額はすべて税込価格です。

■ イオンスマホ安心保証

オプションサービスの概要		イオンモバイルを利用される端末の、自然故障、水濡れ、破損など、万が一のトラブルを保証します。
提供条件（お申し込み期間）		端末の購入日から 14 日以内（イオンモバイルで販売している端末が対象） ・イオンデジタルワールド（直販サイト）でお買い上げの場合、商品の出荷日を含めて 14 日以内 ・お申し込み時点で端末が正常に動作し、水濡れ、破損などがないこと
ご利用料金	月額基本料金	385 円／495 円 （対象の端末 1 台につき） ・サービス開始月契約日から末日までの日割／解約月は満額をご請求します。 ・端末により月額料金が異なります。別紙の「安心保証・安心バック料金一覧」をご確認ください。
保証内容と交換時の費用	保証方法	同一機種・同一色の端末への交換（最大年 2 回まで） ・イオンモバイルのご契約情報に登録された端末が対象 ・すでに販売を終了している端末などで、同一機種と交換ができない場合、当社が相当と判断する別の端末に交換する場合があります。
	交換時費用	4,400 円／7,700 円 （1 回） ・端末により月額料金が異なります。別紙の「安心保証・安心バック料金一覧」をご確認ください。
保証受付窓口（ご契約のお客さま専用）	イオンスマホ電話サポート	電話番号：0120 - 826 - 926 受付時間：9:00～20:00（年中無休） ご加入のお客さま以外からのお問い合わせには対応できません（ご加入のご相談を含む）
保証期間		永年（解約のお申し出がない限りサービスが継続し、月額料金をご請求します）
注意事項		・端末ごとにお申し込みが必要です。 ・端末をお買い替えの際にサービスを継続される場合は、登録内容を変更するお手続きが必要です。商品の購入日から 14 日以内に、お近くの店舗までお申し出ください。 ・当サービスを契約しているイオンモバイルの通信サービスを解約された時点で保証が終了します。 ・法人のお客さまはお申し込みいただけません。

■ イオンスマホ電話サポート

オプションサービスの概要		専用のフリーダイヤルで「お電話での使い方相談」「遠隔サポート」「有償出張サポート」を提供します。
ご利用料金	月額基本料金	330 円 ・サービス開始月契約日から末日までの日割／解約月は満額をご請求します。
ご契約のお客さま専用のフリーダイヤル	イオンスマホ電話サポート	電話番号：0120 - 826 - 926 受付時間：9:00～20:00（年中無休） ご加入のお客さま以外からのお問い合わせには対応できません（ご加入のご相談を含む）
サービス期間		永年（解約のお申し出がない限りサービスが継続し、月額料金をご請求します）
注意事項		・出張サポートご利用時は別途費用が発生します。 ・イオンモバイルで販売した端末以外では、遠隔サポートサービスに対応できない場合があります。

■ イオンスマホセキュリティ

オプションサービスの概要		インターネットご利用上のウィルスの脅威から端末を保護します。
ご利用料金	月額基本料金	165 円 （対象の端末 1 台につき）
保証期間		永年（解約のお申し出がない限りサービスが継続し、月額料金をご請求します）
注意事項		・iOS ではご利用いただけません。Android 端末も一部動作しない端末があります。 ・専用アプリ「イオンスマホセキュリティ」を端末にインストール、初期設定を行う必要があります。 ・専用アプリ「イオンスマホセキュリティ」が無効の状態では、セキュリティ機能は動作しません。

■ イオンモバイルセキュリティ Plus (セキュリティサービスとしてご利用の場合)

オプションサービスの概要	詐欺サイトへのアクセスを遮断するフィッシング対策機能やウイルス対策機能をご提供します。
対象端末	Android 端末 (iOS ではご利用いただけません)
月額基本料金	220 円 (対象の端末 1 台につき) ・ サービス開始月は無料でご利用いただけます。 ・ サービス開始の翌月 1 日から課金開始/解約月は満額をご請求します。
サービス期間	永年 (解約のお申し出がない限りサービスが継続し、月額料金をご請求します)
注意事項	・ 端末ごとにお申し込みが必要です。 ・ 海外メーカー製端末でも動作しますが、ごくまれに一部の機能が動作しない端末があります。 ・ 専用アプリ「イオンモバイルセキュリティ Plus」を端末にインストールし、保護者の方が適切にフィルタリングサービスの設定を行う必要があります。専用アプリ「イオンモバイルセキュリティ Plus」が無効の状態では、フィッシング対策機能やウイルス対策機能は動作しません。

記載の金額はすべて税込価格です。

お子さま向けのサービスのご案内

■ イオンモバイルセキュリティ Plus (フィルタリングサービス対応のセキュリティサービス)

オプションサービスの概要	通常のブラウザだけでなく、LINE や Twitter などの SNS ブラウザにもフィルタリングが機能します。詐欺サイトへのアクセスを遮断するフィッシング対策やウイルス対策機能も利用できます。
対象年齢	おもに小学校高学年～中高生のお客さま (おひとりで SNS を利用するお子さま向け)
対象端末	Android 端末 (iOS ではご利用いただけません)
月額基本料金	220 円 (対象の端末 1 台につき) ・ サービス開始月は無料でご利用いただけます。 ・ サービス開始の翌月 1 日から課金開始/解約月は満額をご請求します。
サービス期間	永年 (お子さまが 18 歳以上になられてもサービスは自動で終了しません)
注意事項	・ 端末ごとにお申し込みが必要です。 ・ 海外メーカー製端末でも動作しますが、ごくまれに一部の機能が動作しない端末があります。 ・ 専用アプリ「イオンモバイルセキュリティ Plus」を端末にインストールし、保護者の方が適切にフィルタリングサービスの設定を行う必要があります。 ・ 専用アプリ「イオンモバイルセキュリティ Plus」が無効の状態では、フィルタリング機能およびセキュリティ機能は動作しません。

■ 子どもパック (フィルタリングサービスと便利なアプリのセット)

オプションサービスの概要	ペアレンタルコントロールを重視したフィルタリングサービス「スマモリ」とさまざまな学習アプリがセットになったサービスです。
対象年齢	おもに小学生のお客さま (ご家族とともにスマホをお使いのお子さま向け)
対象端末	日本国内メーカー製の Android 端末 (iOS ではご利用いただけません)
月額基本料金	165 円 (対象の端末 1 台につき) ・ サービス開始月はご契約日から末日までの日割/解約月は満額をご請求します。
サービス期間	永年 (お子さまが 18 歳以上になられてもサービスは自動で終了しません)
注意事項	・ 端末ごとにお申し込みが必要です。 ・ 多くの海外メーカー製端末ではフィルタリングサービスが正常に機能しません。 ・ ご利用の前に、専用の「管理アプリ」および「スマモリ」を端末にインストールし、保護者の方が適切にフィルタリングサービスの設定を行う必要があります。 ・ 専用の「管理アプリ」や「スマモリ」が無効の状態では、フィルタリング機能は動作しません。

■ i フィルター (フィルタリングサービス)

オプションサービスの概要	さまざまな OS の端末で利用できるフィルタリングサービスです。
対象端末	日本国内メーカー製の Android/Windows 端末/iOS 端末
月額基本料金	396 円 (対象の端末 1 台につき) ・ サービス開始から 31 日間は無料。 ・ 32 日目から課金を開始し、課金開始初月は日割/解約月は満額をご請求します。
サービス期間	永年 (お子さまが 18 歳以上になられてもサービスは自動で終了しません)
注意事項	・ 端末ごとにお申し込みが必要です。 ・ 専用アプリ「i フィルター」を端末にインストールし、保護者の方が適切にフィルタリングサービスの設定を行う必要があります。 ・ 専用アプリ「i フィルター」が無効の状態では、フィルタリング機能は動作しません。

■ Filii (SNS 見守りサービス) 本サービスはフィルタリングサービスではありません。

オプションサービスの概要	お子さまの SNS 利用を見守り、保護者の方にアラートでお知らせします。
対象端末	Android 端末
月額基本料金	400 円 (1 契約につき 3 台まで利用できます) ・ サービス開始月は無料でご利用いただけます。 ・ サービス開始の翌月 1 日から課金開始／解約月は満額をご請求します。
サービス期間	永年 (お子さまが 18 歳以上になられてもサービスは自動で終了しません)
注意事項	・ 専用アプリ「Filii」をインストールし、保護者の方が適切にサービスの設定が必要です。 ・ 専用アプリ「Filii」や端末の通知機能が無効の状態では、見守り機能は動作しません。 ・ ご利用開始の前に、お子さまの同意が必要です。

記載の金額はすべて税込価格です。