

ウェブサイトなどにおける個人情報の取扱いについて

2023年6月15日初版施行

1. ウェブサイト及びご契約情報の確認が必要となるスマートフォン向けアプリケーション(以下「アプリ」という。)のクッキーについて

当社ウェブサイトでは、お客さまに一層便利にご利用いただくため及びよりよいサービスをご提供するため、「クッキー」という技術を取り入れております。

「クッキー」とは、お客さまが当社ウェブサイトを開覧又はアプリを利用した際に、ご使用のインターネット閲覧ソフト（ブラウザ）又はアプリに対して、当社ウェブサイトよりお客さまのブラウザ又はアプリにファイルを送信し、お客さまのご利用履歴などを保存するものです。

お客さまが当社ウェブサイトを再度訪問又はアプリを再度利用した際に、当社がお客さまの「クッキー」を参照することにより、お客さまのご利用履歴などを認識することで、より便利に当社ウェブサイトをご利用いただけます。

お客さまがご使用になるブラウザの設定を変更することにより、「クッキー」の使用を制限することもできますが、その場合当社ウェブサイト、またはウェブサイトにおけるサービスを正常にご利用いただけない場合がございます。

また、アプリについては、「クッキー」を利用してご契約情報の確認状態を保存しているため、「クッキー」の使用を制限した場合、ご契約情報を確認できず、アプリの機能を正常にご利用いただけない場合がございます。

当社ウェブサイト及びアプリでは、お客さまへ提供するサービスの向上及びウェブサイト及びアプリの改善のために Google アナリティクスを利用しています。

Google アナリティクスにより収集された利用者の情報は、Google 社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。

※Google 社ポリシー(<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>)

Google アナリティクスで分析した情報(以下「統計情報」といいます)は、イオングループの各会員サービス(イオンお買物アプリ、イオンスクエアメンバー、イオンスタイルオンラインなど)と関連付け及び、お客さまの訪問履歴に応じた広告配信のために、広告配信を業務委託する Google、Yahoo! Japan を含む第三者に対して、統計情報の一部を開示する場合があります。

なお統計情報には、特定のお客さまを識別する情報(名前、住所、電話番号、メールアドレス、クレジットカード番号など)は含まれません。

また、以下の Google アナリティクスの広告向け機能のために「クッキー」を使用することがあります。

- ・ Google アナリティクス リマーケティング
- ・ Google ディスプレイ ネットワークのインプレッション レポート
- ・ Google アナリティクスのユーザー属性とインタレスト カテゴリに関するレポート
- ・ 広告掲載目的のデータ収集(広告 Cookie と識別子によるデータ収集を含む)のために Google アナリティクスを必要とする統合サービス

「Google アナリティクスの広告向けの機能」を拒否したい場合は、ブラウザ用の Google アナリティクス オプトアウト アドオンをブラウザにインストールされると無効化できます。

(<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>)

2. ウェブサイト及びアプリのセキュリティについて

当社ウェブサイトにおいてお客さまに個人情報を提供していただくページには、SSL（セキュア・ソケット・レイヤー）と呼ばれるデータを暗号化して通信する仕組みを使用しておりますので、万が一、送信データを第三者が傍受した場合でも、内容が盗み取られる心配はございません。

また、サーバーのデータはファイア・ウォールという不正アクセスを防止するシステムを採用しております。これらの技術によりご登録いただいたお客さまの個人情報が外部に漏れることのないよう、情報の管理・保護に万全を期しております。

3. ウェブサイト及びアプリの内容について

当社ウェブサイトは、法律の異なる全世界の国々からアクセスすることも可能ですが、当社ウェブサイト及びアプリの内容に関しては、日本国の法律に従うものといたします。また、当社ウェブサイト及びアプリ上の掲載物が違法とする地域からのアクセスは禁止といたします。

4. ウェブサイトで情報提供を拒否した時の影響

お客さまは、お客さまの個人情報を登録または提供することなく当社ウェブサイトをご利用することができます。

5. アプリでの情報提供を拒否した時の影響

お客さまの個人情報の提供を拒否された場合、契約情報の確認ができないためアプリの機能をご利用することができません。

6. 個人情報お客さま相談窓口

イオンリテール株式会社 イオンモバイルお客さまセンター

電話番号 0120-025-260

営業時間 10：30 ～ 19：30 年中無休