

# 050かけ放題お申し込みのお客さまへ

050かけ放題をご契約されたお客さまは、ご利用にあたっての注意事項をよくお読み頂いたうえでご利用下さいませ。

※本書は、商品をご購入頂いたお客さまへ一律に同梱させて頂いております。かけ放題をご契約されたお客さまのみご参照くださいませ。

## 注意事項

- 050かけ放題のご利用は、専用アプリからの通話に限られます。050かけ放題の専用アプリが、お客さまのご利用される端末でご利用可能か、必ずご確認をお願いします。当社が動作確認をしている最新の端末および、条件はイオンモバイルホームページをご覧ください。記載のない端末は対応外となります。
- 050かけ放題のご利用には、専用アプリが必要です。Android端末にてご利用の場合は GooglePLAYから iOS端末にてご利用の場合は、APPストアから専用アプリをダウンロード頂いたうえで、050専用アプリにて通話をお願いします。



GooglePLAY アプリ名称  
**050IP電話**

APPStore アプリ名称  
**050IP電話**

※本アプリケーションのダウンロード、本アプリケーションでの発信、着信、通話などインターネット接続に必要なデータ通信料はお客さまのご負担になります。また、アプリは定期的に自動通信を行う場合があります、その際もデータ通信料が発生いたします。

- Android用アプリ・iOS用のアプリは、下記QRコードからダウンロードが可能です。



Android



iOS

- 最新版のアプリが提供された場合は、最新版のアプリがご利用できる環境をご準備ください。最新版のアプリをご利用いただけない場合は、サービスがご利用できないことがあります。
- お客さまご自身が一時的な海外旅行や海外出張などで本サービスを利用する場合、利用先の国の法令に従ってください。本サービスを利用する上で必要なアプリをお客さまご自身が一時的な海外旅行や海外出張などで利用する場合、日本国の法令（外国為替、外国貿易法および関連する政省令等）により国によってはアプリの持込ができない場合があります。

### ■電気通信事業者の氏名又は名称

イオンリテール株式会社

■イオンモバイルホームページ <http://aeonmobile.jp>

■お客さまマイページ <https://mypage.aeondigitalworld.com/mypage/>

AMS170128

- お客さまの端末の設定を含む通信設備や利用形態、ネットワークの混雑状況等により、通話品質に影響が出る場合やアプリから発信、着信、通話ができない場合があります。
- 端末上で、アプリが起動（バックグラウンドで起動している場合も含みます）していない場合は、着信することが出来ません。
- 緊急通報（110番、118番、119番）および3桁番号サービス（104/115等）への通話はご利用頂けません。あらかじめご了承くださいませ。※117（時報）、171（災害伝言ダイヤル）等一部の3桁番号サービスについては通話が可能です。
- 本サービスはお客さまの端末環境を含む通信設備やIP通信網サービスの利用形態、ネットワークの混雑状況等により、通話品質に影響がでる場合やご利用頂けない場合があります。
- 同一050IP電話番号を複数の端末に設定した場合について複数端末で同時に発信、着信、通話をすることができません。着信する端末は通信状態により自動で決定されるため、お客さま自身で着信を希望する端末を選択することはできません。着信を希望しない端末のアプリは終了してください。



### 【注意事項】

通話定額にてご利用される際は、本アプリの [IP電話] をタップして発信を行って下さい。[携帯電話] をタップして発信された場合は、イオンモバイルの音声回線での発信となり、20円(税抜)/30秒の従量課金となります。十分にご注意下さい。

### ■電気通信事業者の連絡先

イオンモバイルお客さまセンター 営業時間：10：30～19：30（年中無休）

TEL 0120-025-260（通話料無料）

サービスや商品紹介ページ

イオンモバイル各種サービスの利用状況の確認

# 050アプリ初期設定マニュアル

050かけ放題をご契約頂き、誠にありがとうございます。お客さまのスマートフォンにて初期を行い、操作マニュアルをご確認頂いたうえでご利用下さい。

## iOS端末をご利用のお客さま

1



2



1

ホーム画面上の  をタップします。

2

通知確認画面で[OK]をタップします。  
※通知を許可頂かない場合には着信に気付かない場合があります。

3

[アカウント設定]をタップします。  
※ 2回目以降起動時には、画面右下の[設定] をタップし、[アカウント設定]をタップします。



4



4

「サービスコード」をタップし、入力後 [確定] ボタンをタップします。サービスコードを入力後、[050番号]、[ユーザID]、[パスワード]が入力可能

5



5

「050番号」を入力します。

6

「ユーザID」を入力します。

7

「パスワード」を入力します。

8

アカウント入力に問題がなければ、保存ボタンタップにて本画面を閉じるとアプリは通話可能な接続状態になります。

9

通話可能と表示されていることが確認できればアカウント設定完了です。



10

設定一覧画面にて[テストコール]をタップするとテストコール開始画面に移ります。テストコール開始画面にて[発信する]をタップするとテストコール発信します。テストが完了すれば初期設定は終了です。

