



「イオンモバイルセキュリティPlus」インストール＆初期設定ガイド

セキュリティを正しくご利用いただくために、以下の手順でインストールと初期設定をお願いします。



このインストールガイドは「イオンモバイルセキュリティPlus」をセキュリティサービスとして利用されるお客さまに向けたご案内です。おさまのフィルタリングサービスとして利用される場合、このインストールガイドではフィルタリング機能を正しく設定できません。おさま向けにご利用の場合は、必ず「フィルタリングサービスとしてご利用のおさま」のインストールガイドをご参照ください。

1

はじめに「My AhnLab」の会員登録をします。

二次元コードからアクセスし、下記の手順に沿って「My AhnLab」の会員登録を実施してください。

すべての機能をご利用いただくために、会員登録をしてください。

- My AhnLabに会員登録すると、アプリを誤って消去（アンインストール）した場合や、端末を初期化した場合、端末をお買い替えの場合などに、かんたんにアプリを再度インストールできるようになります。
- リモートコントロール機能（位置情報検索やメッセージ送信）を利用する場合は、My AhnLabの会員登録が必須です。

- 1 二次元コードから、または「My AhnLab」を検索してアクセスします。
- 2 「My AhnLab」で「会員登録」を選択します。
- 3 登録するメールアドレスとパスワードを決めて入力します。
- 4 「サービス利用規約」と「個人情報の取扱い」を確認し、同意欄に✓を入れ、完了通知書に記載されているアクティベーションコードを入力して登録します。



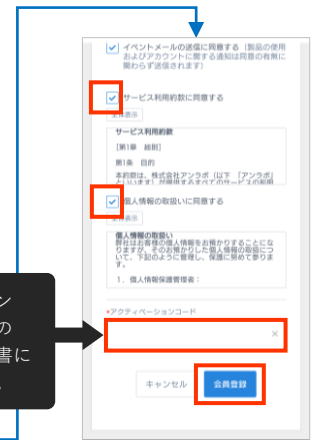
二次元コードが読めない場合は以下のURLを直接入力します。

<https://my.ahnlab.co.jp>



メールアドレス(ID)、任意のパスワードとお客さまのお名前を登録してください。

アクティベーションコードは、ご契約のお申込み完了通知書に記載しております。



- 5 お申し込み完了後、下記の画面が表示され、登録したメールアドレスに確認メールが届きます。
- 6 届いたメールを開き、「会員登録完了」を選択します。
- 7 下記の画面が表示されたら、会員登録は完了です。

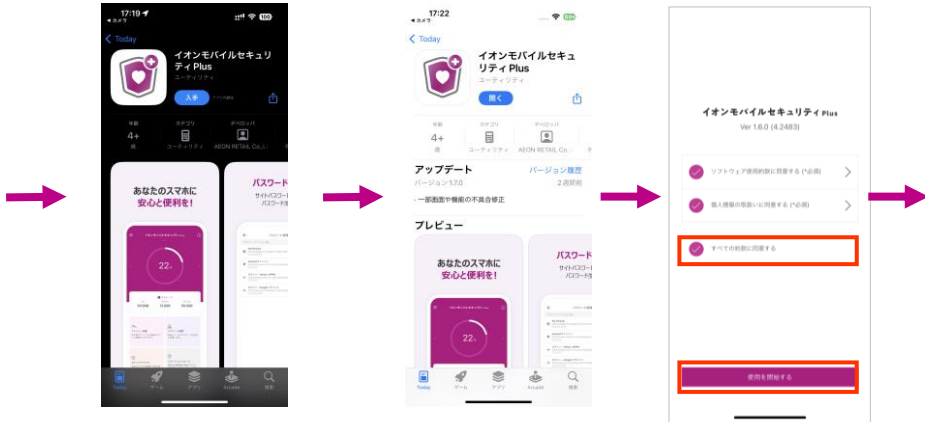


2

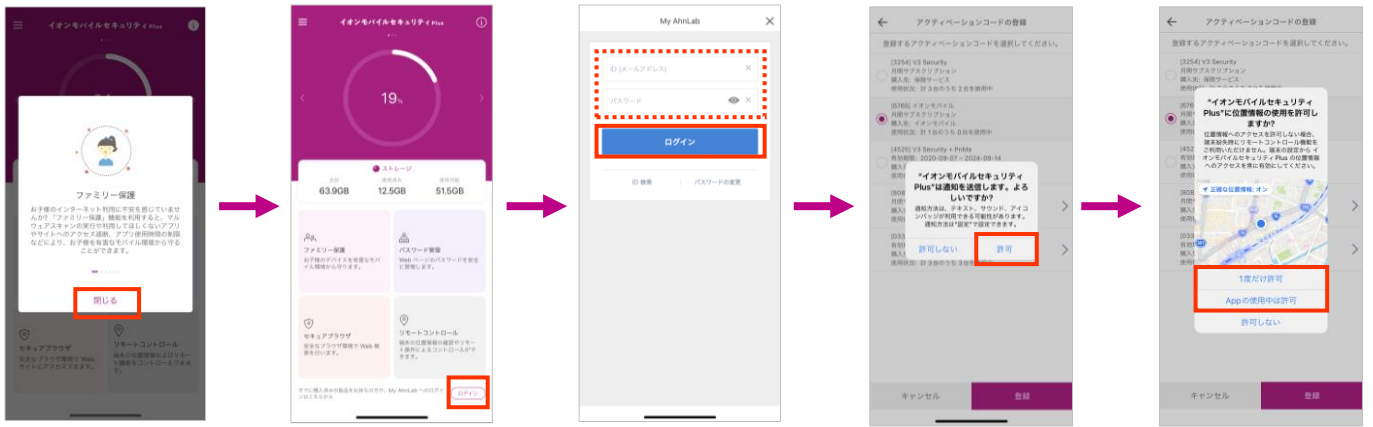
イオンモバイルセキュリティPlusをインストールします。

二次元コードからアクセスし、下記の手順に沿って「イオンモバイルセキュリティPlus」をインストールしてください。

- 1 二次元コードからアクセスします。
- 2 「入手」をタップして、イオンモバイルセキュリティPlusをインストールします。
- 3 「開く」をタップして、イオンモバイルセキュリティPlusを開きます。
- 4 「すべての約款に同意する」にチェック後、「使用を開始する」をタップします。



- 5 「閉じる」をタップして、機能説明の表示を閉じます。
- 6 メイン画面下部に表示されている「ログイン」をタップします
- 7 1で登録したMyAhnLabのIDおよびパスワードを入力し、「ログイン」をタップします。
- 8 「通知」送信の許可を求めるポップアップにて「許可」を選択します。
- 9 「位置情報の使用」を求めるポップアップにて「一度だけ許可」または「Appの使用中は許可」を選択します。



- 10 位置情報の使用を「常に許可」に変更を求めるポップアップにて「常に許可」を選択します。
- 11 アクティベーションコード登録完了画面で「使用を開始する」を選択します。
- 12 「マイク」へのアクセスを求めるポップアップにて「OK」を選択します。
- 13 下記の画面が表示されたらインストールは完了です。



以上でセキュリティアプリのインストールは終了です。

フィッシング対策機能を利用する場合は、引き続きアプリ内での設定が必要です。

フィッシング対策機能とは、詐欺の疑いや悪意のあるサイトへの接続を遮断し、お客さまが犯罪の被害にあわれるリスクを低減する機能です。

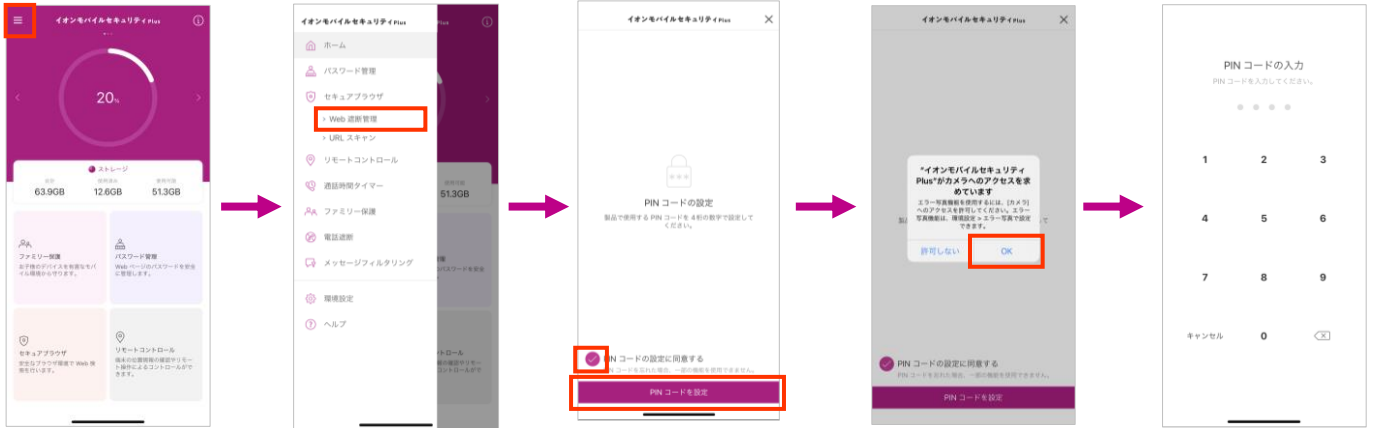
・ 記載の内容は2024年1月1日現在の内容です。2024年1月1日公開の最新のバージョンでご案内しています。また、将来予告なく変更することがあります。
 ・ 本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。・ 本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。

3

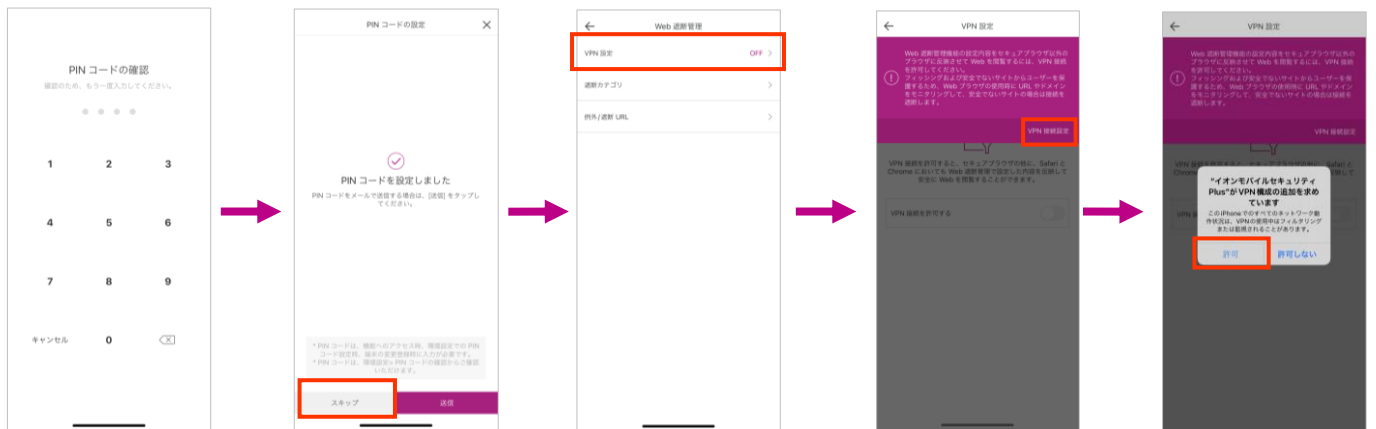
フィッシング対策モードの設定をします。

フィッシング対策機能とは、詐欺の疑いや悪意のあるサイトへの接続を遮断し、お客さまが犯罪の被害にあわれるリスクを低減する機能です。

- 1 画面右上の☰をタップしてメニューを開きます。
- 2 「Web遮断管理」を選択します。
- 3 PINコード（パスワード）の設定に同意して進みます。
- 4 カメラへのアクセス許可を求めるメッセージが表示されるので「OK」を選択します。
- 5 任意のPINコード（パスワード）を設定します。

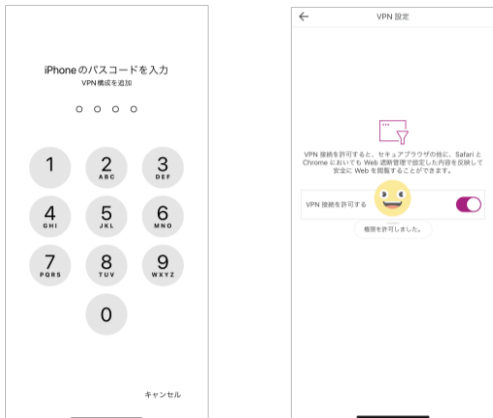


- 6 確認のため、もう一度PINコード（パスワード）を入力します。
- 7 設定が完了したら次に進みます。PINコードを送信することもできます。
- 8 「VPN設定」を選択します。
- 9 説明をご確認のうえ、「VPN接続設定」をタップします。
- 10 VPN構成の追加を求めるポップアップにて「許可」を選択します。



- 11 iPhoneに設定しているパスコードを入力します。
- 12 VPN接続設定が完了し、フィッシング対策の設定が完了しました。

端末に設定されているパスコードの設定により、以下画面は異なります。



以上でフィッシング対策機能の設定は終了です。

4

こんなときは

ご利用の端末の初期化やお買い替えをされたときは（My AhnLabの会員登録が必要です）

本書の手順に沿って設定を進めていただくと、途中で現在利用しているアクティベーションコードを変更して登録を進められます。

- 1 P2の手順で7までインストールを進め、「ログイン」を選択します。
- 2 現在ご利用のメールアドレスとパスワードでログインします。
- 3 登録を削除する機種名を選択し「変更登録」を選択します。
- 4 「復元」を選択すると、現在の設定を引き継ぎます。
- 5 登録変更完了後、12の画面に移ります。引き続き設定を続けます。



削除した機種ではその時点でフィドルタリングが機能しくなくなります。

データを引き継がない場合は、新規登録を選択してください。

2台目以降の端末を追加で登録されたいとき

2台目以降で「イオンモバイルセキュリティPlus」を契約いただくと、現在利用している「My AhnLab」のIDを利用して追加登録できます。

- 1 MyAhnLabにアクセスして、
- 2 登録製品の一覧から「登録」を選択します。
- 3 追加で契約した新しいアクティベーションコードを入力します。
- 4 以上でアクティベーションコードが登録されました。これ以降は、P2の手順以降に沿って、2台目以降の端末でインストールと設定を進めてください。



2台目以降の端末で
2以降を設定



パスワードやメールアドレスを忘れたとき



- 「My AhnLab」のログイン画面からパスワードを変更できます。
※ パスワードの変更には、登録されたメールアドレスが必要です。
- メールアドレスを忘れたときは、「ID検索」で利用中のアクティベーションコードから検索が可能です。
- アクティベーションコードは、ご契約のお申込み完了通知書に記載しています。
※ お客様専用マイページでも過去2年分の完了通知書をご確認いただけます。

最新のインストールガイドや詳しいご利用方法について



- イオンモバイル公式ホームページのトップページから「サポート」▶「サービス設定方法」にて確認できます。
※ スマートフォンからご覧の場合は、メニューを開いて選択してください。
- 下記の二次元コードでもアクセスできます。
(<https://aeonmobile.jp/setting/>)

