



「イオンモバイルセキュリティPlus」インストール＆初期設定ガイド

フィルタリングを正しくご利用いただくために、以下の **1**～**4** を必ずすべて設定してください。

1

My AhnLabの会員登録

保護者の端末から登録

2

アプリのインストール

3

チャイルドモードの設定

4

お子さまの利用制限の設定

初回のみお子さまの端末で設定（2回目以降は必ず保護者の端末から「My AhnLab」を利用

1

はじめに保護者の方が「My AhnLab」で会員登録をします。

二次元コードからアクセスし、下記の手順に沿って「My AhnLab」の会員登録を実施してください。

ここでは「保護者の方の」スマートフォンまたはパソコンから登録してください。

- ブラウザの入力履歴保存機能（オートコンプリート）により会員登録したメールアドレスやパスワードが残るため、お子さまの端末で登録すると、お子さまが容易にログインできてしまいます。
- 保護者の方がインターネット環境をお持ちでないなど、やむを得ずお子さまの端末で登録する場合は、オートコンプリートをオフにして登録するか、会員登録完了後にブラウザのメールアドレスやパスワードの履歴を必ず削除してください。
- 会員登録には通信環境が必要です。通信にかかる費用はお客さまのご負担となります。

1 二次元コードから、または「My AhnLab」を検索してアクセスします。

2 「My AhnLab」で「会員登録」を選択します。

3 「メールで始める」を選択します。

4 登録するメールアドレスを入力し、「認証コードを送信」を選択します。

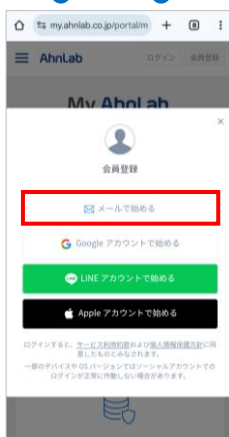
※各種SNSアカウントで始める場合は、以下の手順までお進みください。

Google : 10 LINE : 16 Apple : 21



二次元コードが読めない場合は以下のURLを直接入力します。

<https://my.ahnlab.co.jp>



保護者の方のお名前とメールアドレス、パスワードを登録します。お子さまに知られないようにご注意ください。



5 登録されたメールアドレスに認証コードが送信されます。

6 登録メールアドレスに送信された認証コードを確認します。

7 登録メールアドレスに送信された承認コードを入力します。



任意のパスワードとお客さまのお名前を登録してください。

お子さまの端末で登録した場合
・パスワードは絶対に保存しないでください。
・ブラウザに保存された入力履歴を削除してください。

Googleアカウントで会員登録
をされる方はこちらから

- 8 各約款を確認し、同意欄に
✓を入れ、アクティベーション
コードを入力して登録します。

アクティベーション
コードは、ご契約の
お申込み完了通知書
に記載しております。

- 9 下記の画面が表示されたら、
会員登録は完了です。

- 10 「Googleアカウントで始める」
を選択します。

- 11 Googleにログインし、
「次へ」を選択します。

- 12 Googleアカウントにログイン
後、「同意する」を選択
します。

- 13 Googleアカウントで
ご使用のメールアドレスと
姓名が入力されます。

メールアドレスと姓名は
自動入力されますので
姓名(カナ)を入力し
ます。

アクティベーション
コードは、ご契約の
お申込み完了通知書
に記載しております。

- 14 各約款を確認し、同意欄に
✓を入れ、アクティベーション
コードを入力して登録します。

- 15 下記の画面が表示されたら、
Googleアカウントでの会員登録
は完了です。

LINEアカウントで会員登録
をされる方はこちらから

- 16 「LINEアカウントで始める」
を選択します。

- 17 LINEアカウントでログイン
します。

- 18 LINEアカウントでご使用の
メールアドレスと姓名が
入力されます。

メールアドレスと姓名は
自動入力されますので
姓名(カナ)を入力し
ます。

アクティベーション
コードは、ご契約の
お申込み完了通知書
に記載しております。

- 19 各約款を確認し、同意欄に
✓を入れ、アクティベーション
コードを入力して登録します。

Appleアカウントで会員登録
をされる方はこちらから

20 下記の画面が表示されたら、LINEアカウントでの会員登録は完了です。



21 「Appleアカウントで始める」を選択します。



22 Appleアカウントでサインインします。



23 メールの共有にチェックを入れて「続ける」を選択します。



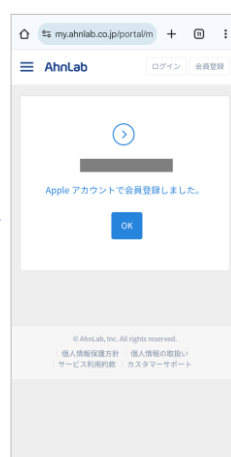
24 Appleアカウントでご使用のメールアドレスが自動入力されます。



25 各約款を確認し、同意欄に✓を入れ、アクティベーションコードを入力して登録します。



26 下記の画面が表示されたら、Appleアカウントでの会員登録は完了です。



メールアドレスは自動で入力されますので姓名と姓名（カナ）を入力します。

アクティベーションコードは、ご契約のお申込み完了通知書に記載しております。

これ以降は、お買い上げの「お子さまの」スマートフォンで登録してください。

- イオンモバイルセキュリティPlusのダウンロード、インストールや設定には通信環境が必要です。通信にかかる費用はお客さまのご負担となります。
- WiFi環境でのダウンロード、インストールや設定をおすすめします。高速データ通信の残容量が少ない場合、容量を使い切ってしまう場合がありますのでご注意ください。

2

イオンモバイルセキュリティPlusをインストールします。

二次元コードからアクセスし、下記の手順に沿って「イオンモバイルセキュリティPlus」をインストールしてください。

- 1 二次元コードからアクセスします。
- 2 下記の画面が表示されたら「ダウンロードを続行」を選択します。
- 3 ダウンロードができたなら「開く」を選択します。
- 4 下記の画面が表示されたら「設定」を選択します。
- 5 「この提供元のアプリを許可」をオンにします。

以下はChromeの例です。端末やブラウザにより操作が異なります。インストールが始まらない場合は、ダウンロードフォルダから「aeonsecurityplus.apk」を選択してください。

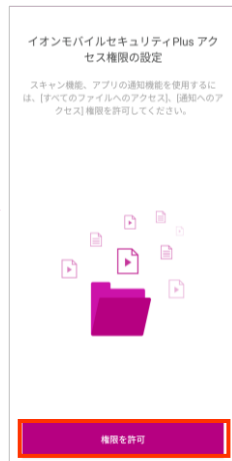
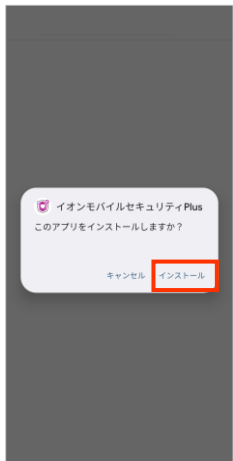


二次元コードが読めない場合は
以下からダウンロードします。

<https://aeonmobile.jp/setting>

イオンモバイルセキュリティPlus
アプリのインストールはこちら

- 6 「インストール」を選択して進みます。
- 7 インストールできたら、「開く」を選択します。
- 8 「権限を許可」を選択します。
- 9 「すべてのファイルへのアクセス」をオンにし、「←」をタップします。
- 10 「通知の送信」をオンにします。
※Android 13 以上の場合
※表示は端末により異なります。



- 11 「同意する」を選択します。
- 12 「ログイン」を選択します。
- 13 会員登録したMyAhnLabのアカウントでログインします。
- 14 アクティベーションコード登録完了画面で「使用を開始する」を選択します。
- 15 「はい」を選択します。



- 16 スキャン項目の追加では、すべての項目に✓を入れてください。
- 17 初回起動時の「脆弱性チェック」を実行します。
- 18 「脆弱性チェック」が実行されます。
- 19 脆弱性チェックが完了し、下記の画面が表示されたら画面をタップします。
- 20 「デバイス名」登録ポップアップが表示されたら「登録」を選択します。



- 21 任意のデバイス名を入力し、「保存」をタップします。
- 22 デバイス名の保存が完了したら「←」をタップします。
- 23 ホーム画面が表示されたら、インストールは完了です。



以上でセキュリティアプリのインストールは終了です。

まだフィルタリングの設定は完了していません。引き続き「お子さまの」スマートフォンで登録してください。



このとき登録した「デバイス名」は My AhnLab のデバイス一覧画面にも表示されるため、複数のライセンスをお持ちの方は端末の識別が容易になります。
※「デバイス名」の登録・編集はアプリ上でのみ可能です

3

チャイルドモードを設定します。

- 「ファミリー保護」を選択します。
- 「チャイルドモード」を選択します。
- 「MyAhnLab ログイン」を選択します。
- 会員登録したMyAhnLabのアカウントでログインします。
- 「ユーザー補助」を選択します。



- 「設定」を選択します。
[詳しくはこちら] をご参照ください。
Android 12 以下の場合は⑬へ進みます。
- ※Android 13 以上の場合
1. イオンモバイルセキュリティPlusを選択します。
2. 「権限付き設定」で「OK」を選択します。
3. 端末の「設定」を開き「アプリ」を選択します。
4. 「イオンモバイルセキュリティPlus」を選択します。



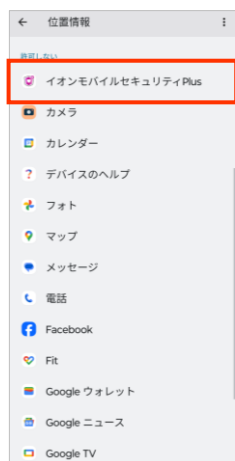
5. 「縦三点リーダー」を選択します。
6. 「権限付き設定を許可」を選択します。
7. 「設定」のメイン画面に戻り「ユーザー補助」を選択します。
- 「イオンモバイルセキュリティPlus」をそれぞれ選択します。
- 「イオンモバイルセキュリティPlusの使用」を選択します。



- 16 「フルコントロールの許可」を求められた場合は「許可」を選択します。
- 17 ページを戻って、「電池の最適化」を選択します。
- 18 「常時実行の許可」を求められるので「許可」を選択します。
- 19 「デバイス管理アプリ」を選択します。
- 20 デバイス管理アプリの有効化をします。
以下の画面は端末により異なります。
- 21 ページを戻って、「サイレントモード」を選択します。
- 22 「マナーモードを許可」をオンにします。
- 23 ページを戻って、「使用状況へのアクセス」を選択します。
- 24 「使用状況へのアクセス」をオンにします。
画面や操作は端末により異なります。
- 25 ページを戻って、「他のアプリの上に重ねて表示」を選択します。
- 26 「他のアプリの上に重ねて表示できるようにする」をオンにします。
- 27 ページを戻って、「権限許可」を選択します。
- 28 複数の権限の許可を求めらメッセージが表示されますので、すべて許可します。
- 29 最後に「位置情報」を選択します。
- 30 「アプリへの位置情報の利用許可」を選択します。

まだフィルタリングの設定は完了していません。引き続き「お子さまの」スマートフォンで登録してください。

31 イオンモバイルセキュリティPlusを選択します。



32 「常に許可」を選択します。



33 すべての設定が完了すると「チャイルドモード」がオンになります。



34 続いて「アプリロック」と「使用時間」「遮断モード」の設定を確認します。

この時点では「アプリロック」と「使用時間制限」は無効です。必ず次のページでご利用内容の設定を確認してください。

「リモートコントロール」と「アンインストール防止」および「アプリ内課金防止」は、自動で有効になります。

まだフィルタリングの設定は完了していません。引き続き「お子さまの」スマートフォンで登録してください。

まだフィルタリングの設定は完了していません。引き続き「お子さまの」スマートフォンで登録してください。

4

お子さまの利用制限を設定します。

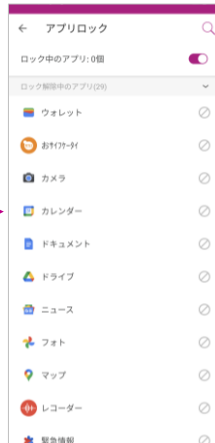
1 「アプリロック」を選択します。



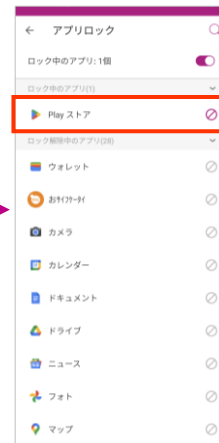
2 「有効にする」を選択します。



3 ロックしたいアプリを選択します。



4 お子さまに新しいアプリをインストールさせたくない場合は、必ず「Playストア」をロックするアプリに選択してください。



「Playストア」をロックすれば、「Playストア」からはアプリのダウンロードができません。

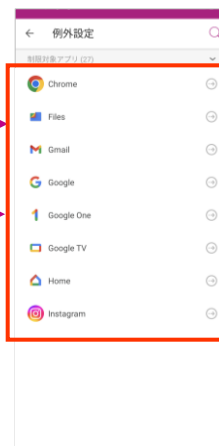
- 「Playストア」をロックしない場合、お子さまは新しいアプリを制限なくインストールできてしまいます。
- 新しいアプリをインストールするときは、ロックを一時的に解除してからインストールしてください。

5 「有効にする」を選択します。

「My AhnLab」から設定できるように、基本的に有効にしてご利用ください。



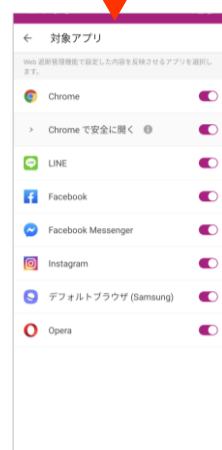
6 実際に利用を制限する場合は、「制限時間帯を作成する」から利用時間のルールを作成します。使用時間制限がオンの場合、保護者の方の端末にて「My AhnLab」でも設定が可能です。利用時間帯がない場合は制限されません。



利用時間を制限した場合でも、電話やSMSでの連絡に必要な「電話」「イオンでんわ」「メッセージアプリ」の利用は制限対象から除外されます。

「LINE」や「Instagram」など連絡手段としても使用するアプリやカメラやカレンダーといった基本的なアプリも制限されます。これらのアプリは必要に応じて例外設定を登録してください。

「対象アプリ」から、フィルタリング対応のアプリを確認できます。



フィルタリングを有効にするためすべてオンの状態でご利用ください。

7 お子さまの年齢や成長にあわせて「遮断モード」を選択してください。

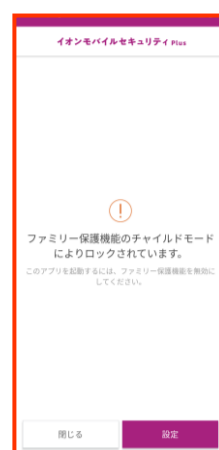


8 設定が完了したら、アプリを必ず一度閉じます。



アプリを閉じるまで、一定時間は設定変更が可能な状態が続きます。

9 「アプリロック」で禁止したアプリがロックされていることを確認してください。



ロックしたアプリを選択するとロック画面が表示されます。

10 有害コンテンツの閲覧がブラウザで遮断されることを確認してください。



ブラウザで有害コンテンツを閲覧すると遮断されます。

お子さま側の端末で

定期的にお子さまの端末をご確認ください。



- ・アプリは必ず最新のバージョンをご利用ください。

「イオンモバイルセキュリティPlus」を開くとアップデートがある場合は、自動的にアップデートが実行されます。

- ・「チャイルドモード」が正常に機能していることを確認してください。

何らかの原因でチャイルドモードが停止されていないか定期的にご確認ください。チャイルドモードが機能している場合は、左図のように「ファミリー保護」欄の左上に、「チャイルドモードON」と表示されています。

保護者の方の端末で

定期的にお子さまの利用状況をご確認ください。



- ・「My AhnLab」でお子さまの位置や利用状況を確認できます。

お子さまの端末の設定（使用時間制限やアプリロック、遮断モード）を変更できます。

週間レポートは、お子さまがインストールしたアプリや、遮断したWEBサイトの履歴などが確認できるため、お子さまの利用状況が把握でき、お子さまとお話し合いに活用できる有効なツールです。

リモートコントロールでは、お子さまの現在の位置を確認できます。

※ お子さまの端末でリモートコントロールが設定され、位置情報がオンになっている必要があります。

ご利用に際して重要なご案内

- ログインに必要なメールアドレスとパスワードは、お子さまに知られないよう適切に管理してください。万一、お子さまにパスワードを知られてしまった場合、「My AhnLab」にて再設定してください（P.11参照）

- お子さまの端末は、常に十分に充電された状態でご使用ください。一部の端末では、電池残量のごくわずかになった状態で、強制的にアプリの利用を停止する機能（HUAWEI社のウルトラ省電力モードなど）があり、この場合には当アプリも例外なく停止し、フィルタリングに必要な設定が解除されます。

※ このような状態を回避するには、あらかじめお子さまの端末で当該機能をオフにしてご利用ください。

※ このような状態になった場合、十分に充電したのち当アプリを再度起動いただくと、右図のような警告画面が表示されますので、「設定」を選択して再度設定してください。

また、電池残量が少なくなると、GPS機能を停止して電池を保護する端末もあります。

- アプリに更新の必要が生じた場合は、すみやかにアップデートをお願いします。
- ご利用の端末で、当アプリと機能が重複するフィルタリングアプリやセキュリティアプリを使用されますと、フィルタリングやセキュリティが正常に機能しなくなる恐れがあります。すでにご利用中の場合は、これらのアプリをアンインストールしてご利用ください。



当社が提供している機能が重複するアプリ

- ・「子どもバック」（スマモリ）と「iフィルター」は、「イオンモバイルセキュリティPlus」と機能が重複します。
- ・「イオンスマホセキュリティ」は、「イオンモバイルセキュリティPlus」と機能が重複します。



- 端末の種類や設定状況により、お子さまによるフィルタリングアプリの削除（アンインストール）や機能停止を防止できない場合がありますので、定期的にお子さまの端末をご確認いただき、正しく動作しているかご確認ください。
- インターネットの利用時間や利用場所、アプリやサービスの利用や課金、SNSの利用など、お子さまとスマートフォンを利用するルールをあらかじめお決めいただくことを強くおすすめします。
- 定期的にお子さまと話し合う機会をお持ちいただくことで、より安心してご利用いただけます。
- お住いの自治体によっては、条例などによりお子さまの利用時間や内容に定めがある場合があります。

6 こんなときは

お子さまの端末の初期化やお買い替えをされたときは

本書の手順に沿って設定を進めていただくと、途中で現在利用しているアクティベーションコードを変更して登録を進められます。

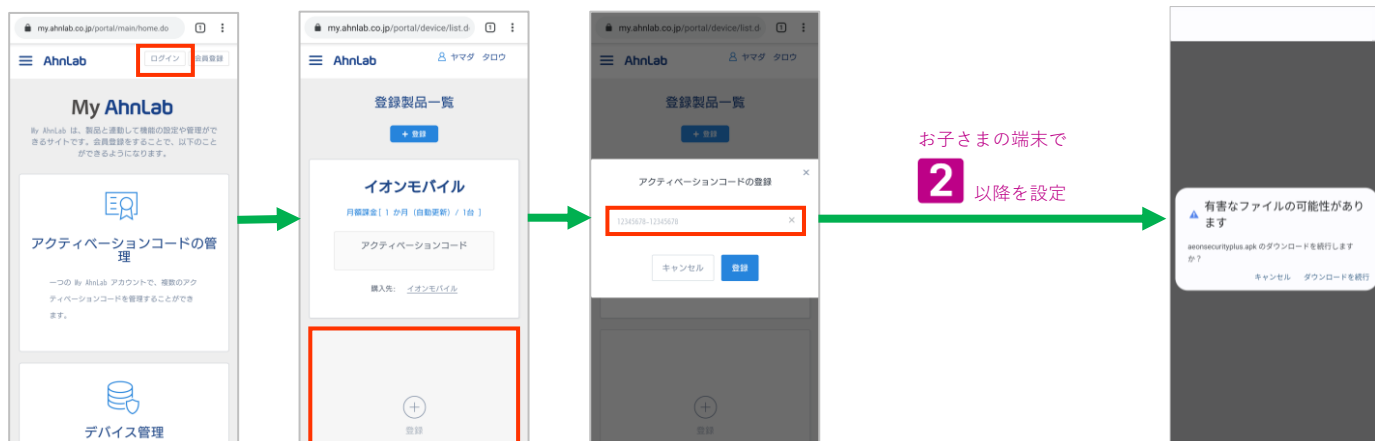
- 1 P2の手順で 11 までインストールを進め、「ログイン」を選択します。
- 2 会員登録したMyAhnLabのアカウントでログインします。
- 3 登録を削除する機種名を選択し「変更登録」を選択します。
- 4 「復元」を選択すると、現在の設定を引き継ぎます。
- 5 登録変更完了後、14の画面に移ります。引き続き設定を続けます。



2人目以降のお子さまを追加で契約されたとき

2人目以降のお子さまの端末で「イオンモバイルセキュリティPlus」を契約いただくと、現在利用している「My AhnLab」のIDを利用して追加登録できます。

- 1 ログインします。
- 2 登録製品の一覧から「登録」を選択します。
- 3 追加で契約した新しいアクティベーションコードを入力します。
- 4 以上でアクティベーションコードが登録されました。これ以降は、P2の手順以降に沿って、お子さまの端末でインストールと設定を進めてください。



パスワードやメールアドレスを忘れたとき



- 「My AhnLab」のログイン画面からパスワードを変更できます。
※ パスワードの変更には、登録されたメールアドレスが必要です。
- メールアドレスを忘れたときは、「ID検索」で利用中のアクティベーションから検索が可能です。
- アクティベーションコードは、ご契約のお申込み完了通知書に記載しています。
※ お客さま専用マイページでも過去2年分の完了通知書をご確認いただけます。

最新のインストールガイドや詳しいご利用方法について



- イオンモバイル公式ホームページのトップページから「サポート」▶「サービス設定方法」にて確認できます。
※ スマートフォンからご覧の場合は、メニューを開いて選択してください。
- 下記の二次元コードでもアクセスできます。
(<https://aeonmobile.jp/setting/>)

