

## Filiiご利用にあたり

# HUAWEI端末注意事項



## 【現在確認できている動作確認注意事項】

### <対象端末>

HUAWEI P9 Lite

HUAWEI P10 Lite

HUAWEI nova lite 3

HUAWEI P20 lite

※HUAWEI 端末は省電力モードなどの機能により、正常に動作しない場合がございますので以下の設定をご確認ください、

## 【手順】

### (1) 端末の設定確認

HUAWEI製端末は機種によっては省電力モードがあり、Androidの通知領域への設定をOFFにする、また、裏側で動作しているFiiiのようなアプリを自動で終了させる設定が存在します。

Fiii以外にもさまざまなアプリで不具合が発生している機種になります。本機能の影響で、Fiiiが正しく動作しなくなる可能性があるためお手数ですが以下の設定を実施いただきますようお願いいたします。

(以下はHUAWEI P20 Liteの設定例です。機種によって設定方法が若干異なる可能性があります)

1. 「設定」→「電池」→「ウルトラ省電力」をOFFにしてください。
2. 「設定」→「電池」→「省電力モード」をOFFにしてください。
3. 「設定」→「電池」→「右上の歯車」→「スリープ時にWi-Fi接続を維持」→「常時」に設定してください。
4. 「設定」→「電池」→「右上の歯車」→「スリープ時にモバイルデータ通信を維持」→「ON」に設定してください。
5. 「設定」→「無線とネットワーク」→「モバイルデータ通信」→「データセーバー」→「無効」に設定してください。
6. 「設定」→「アプリと通知」から、「一括管理」をタップ  
→「すべて」が「ON（青）」になっていることを確認してください。
7. (上記 1～6 で設定の変更があった場合) スマホを再起動してください。

# HUAWEI端末注意事項



## (2) 紐づけ直しの実施

上記（１）の確認を完了されたあと、  
データ更新を再開するために  
以下の操作を行い、紐付け直しをする必要があります。

### 【紐付け直しの手順】

1. 保護者ログイン⇒2. 紐付け外し⇒3. 紐づけ設定待ち  
⇒4. 子どもアプリ再インストール⇒5. 子どもアプリでシリアル認証

手順詳細は以下になります。

1. 保護者ログイン  
保護者様のFiiiスマホのアプリ、もしくはWebサイト（<https://www.fiii.net>）から、  
保護者様アカウントでログインください。
2. 紐付け外し  
設定画面から、該当するお子様のスマホの「紐付けを解除」を押し、紐付けを解除してください。
3. 紐づけ設定待ち  
設定画面から、「この子供に新しいスマートフォンを紐付けする」を押し、紐付け待ち状態としてください。
4. 子どもアプリで再インストール  
お子様のスマホのFiiiアプリをGooglePlayから再インストールしてください。  
再インストール後は、「1. 子供の端末として使う」の次に  
「2. 子供のみを登録」を選択ください。
5. 認証コード入力  
お子様のスマホで4桁の認証コードが表示されますので、  
保護者様のスマホかWebサイトにて認証コードを入力ください。

## (3) LINE受信テスト

お子様のスマホでLINEを起動し、設定（歯車のアイコン）を選択し  
「通知」がONに設定されていることを確認してください。  
また、同じ画面内の「メッセージ通知の内容表示」も  
ONに設定されていることを確認してください。  
設定確認後、試しにお子様のLINEの画面を閉じた状態で  
（これにより、メッセージ受信時にAndroidの通知領域にメッセージ内容が表示されます）  
お子様宛にLINEのメッセージを送信してください。  
お子様の端末のFiiiを起動していただき  
「通知履歴」にLINEで受信したメッセージの内容が表示されれば  
ご利用可能な状態となります。

# 再インストール時Fiiiが初期化されないケース



○お子様の端末の設定の影響で、  
再インストールした際にFiiiが初期化されないケースが発生

<対象端末>

- ・AQUOS sense2
- ・HUAWEI nova lite3

※端末ではなく、Androidのバックアップ機能によるものなので、機種依存ではないと思われるが  
現在確認できているものは上記2機種。

<手順>

アプリを再インストールして立ち上げても初期画面が表示されない場合  
お子様のスマホのAndroidのバックアップと自動復元機能が原因の可能性がございます。  
このバックアップ設定をされていると、Fiiiに限らず、  
他のアプリでも再インストール時に初期化されない事象が起きる可能性があります。  
以下の手順を確認のうえ、ご対応をお願いいたします。

【手順概要】

- ・Androidのバックアップと自動復元機能をOFFにする  
↓
- ・Fiiiを再インストールする  
↓
- ・（バックアップと自動復元機能を有効にする場合は）  
Androidのバックアップと自動復元機能をONにする

【手順詳細】

[Androidのバックアップと自動復元機能をOFFにする]

- 1 : Androidの設定（歯車のアイコン）をタップ
- 2 : Google サービスと設定（Gのアイコン）をタップ
- 3 : バックアップをタップ
- 4 : GoogleドライブへのバックアップがONになっているボタンをタップする  
確認画面（バックアップをOFFにして削除というメッセージ）が出るので  
「OFFにして削除」をタップする。

[Fiiiの再インストール]

- 5 : この状態（バックアップがOFFになっているままの状態）で、  
GooglePlayにてFiiiをインストール・設定する  
※インストール後、親子間でメッセージのやりとりをしてみて  
Fiiiのデータが取得されることを確認してください。

[（バックアップと自動復元機能を有効にする場合は）Androidのバックアップと自動復元  
機能をONにする]

- 6 : ホーム画面に戻り、設定（歯車のアイコン）をタップ
- 7 : Google サービスと設定（Gのアイコン）をタップ
- 8 : バックアップをタップ
- 9 : GoogleドライブへのバックアップをONにする
- 10 : 画面が切り替わるので、「今すぐバックアップ」のボタンをタップする

保護者端末で、ダッシュボードを何回クリックしても元に戻ってしまう



<対象端末>  
iphone8 plus

<手順>  
アプリ版Fiiiをアンインストールしてもらい、Safari等のブラウザからログインしていただき保護者ダッシュボードをご利用いただくように案内いたしました。（本件は、2018年10月に1件問い合わせをいただいた以外では、同様の問い合わせは来ていません。）

操作方法の問い合わせ先など

## ● Fiiiのホームページ

<https://www.fiii.net/>

● 操作方法などのお問い合わせは管理サイトにログインしてから下記から

最終データ取得：2020/02/27 01:00

現在の分析対象  
子どもA

設定  
テスト一覧

ダッシュボード 分析 お知らせ **その他**

お問い合わせ

お問い合わせの前にヘルプページに類似した内容がないか、まずはご確認ください。

問い合わせフォーム

以下に内容をご記入のうえ、「送信する」ボタンを押してお問い合わせを送信してください。

種別 (必須)  
- お問い合わせの種別を選択してください

本文 (必須)  
お問い合わせ本文

送信する

右上の「その他」→お問い合わせ