

## My AhnLab ページでできること



- ・アクティベーションコードの確認
- ・利用可能デバイス数の確認、デバイス一覧の表示
- ・デバイス登録情報の削除
- ・リモートスキャン機能、リモートアップデート機能
- ・リモートコントロール機能
- ・パスワード管理機能
- ・セキュアブラウザ機能
- ・チャイルドロック機能

My AhnLab のご利用には、あらかじめ登録が必要です。

## ■製品利用デバイスの管理：登録されているデバイス情報を確認、削除することができます。



①My AhnLab ページにログインします。👁️をタップすると、入力したパスワードの文字を確認することができます。



②製品名を選択します。



③登録されているデバイス情報を削除する場合は、[x]ボタンを選択します。



④「デバイスを削除しますか？」のメッセージが表示されますので、[削除]を選択します。



⑤選択したデバイスの情報が削除されます。  
【補足】別のデバイスへ製品をインストールすることが可能になります。

## ▼デバイス数を超過した場合



(1)登録可能なデバイス数を超過した場合は、製品のインストール後、アクティベーションコードを登録する際にエラーメッセージが表示されますので、[My AhnLab]を選択します。



(2)My AhnLab ページへログインし、上記の手順で使用しないデバイスの情報を削除します。

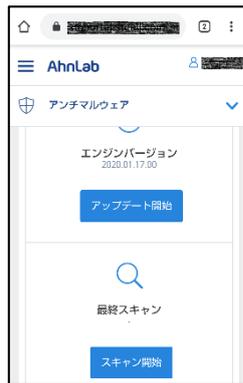
My AhnLab 操作手順 機能編

■アンチマルウェア：リモートで該当の端末のエンジンアップデートやスキャンをすることができます。



①My AhnLab ページにログインし、該当の端末の[アンチマルウェア]を選択します。

※ただし、デバイスおよびネットワーク状況により実行されない場合があります。



■リモートコマンド  
エンジンアップデートおよびスキャンをリモートで行うことができます。



■[ログ]  
[スキャンログ]:スキャンの結果、検知された場合にログが表示されます。  
[イベントログ]:スキャンを実行した場合にログが表示されます。



■製品情報  
製品名、製品バージョン、エンジンバージョンの情報が表示されます。

■パスワード管理：Web サービスの ID とパスワード情報を登録した一覧を確認することができます。



①My AhnLab ページにログインし、該当の端末の[パスワード管理]を選択します。

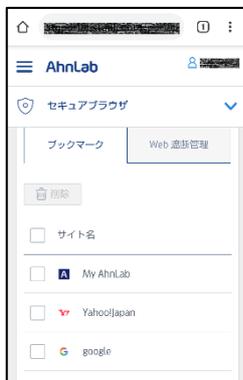


②パスワード管理にアカウント情報を登録したサイトが一覧表示されます。

■セキュアブラウザ：Web サイトの安全性を判別し、有害サイトへのアクセスを遮断することができます。



①My AhnLab ページにログインし、該当の端末の[セキュアブラウザ]を選択します。



■ブックマーク  
登録されているブックマークが表示されます。サイト名の左横のボックスにチェックを入れて[削除]を選択すると、該当のブックマークを削除することができます。



■Web 遮断管理\_カテゴリ別設定  
遮断したいカテゴリを有効にし、セキュアブラウザを利用して Web にアクセスすると、該当する有害サイトへのアクセスが遮断されます。カテゴリ名をクリックすると、遮断履歴が表示されます。



■Web 遮断管理\_遮断履歴  
遮断された履歴が表示されます。遮断履歴のリストからアクセスできるように例外設定をすることができます。



■Web 遮断管理\_例外リスト  
遮断設定に関わらずアクセスできるように例外設定をした URL が表示されます。

# My AhnLab 操作手順 機能編

■リモートコントロール：紛失時にリモートで端末にメッセージを表示させたり、アラートを実行させたりすることができます。



①My AhnLab ページにログインし、該当の端末の[リモートコントロール]を選択します。  
※環境などによっては正常に動作しない場合があります。



■位置検索  
現在の位置情報が表示されます。  
■位置情報  
[位置情報]を選択すると、位置検索を行った位置情報の履歴が表示されます。



■SIMカードの変更履歴  
SIMカードが変更されたことがある場合には、変更履歴が表示されます。



■リモートコマンドログ  
一覧から[リモートコマンドログ]を選択すると、リモートコマンドを送信した日時と結果が表示されます。



■メッセージ送信  
一覧から[メッセージ送信]を選択し、端末に送信したいメッセージを入力して[送信]を選択します。「メッセージを送信しました」の画面が表示され、該当の端末にメッセージが送られます。



■画面ロック  
一覧から[画面ロック]を選択し、メッセージや電話番号を入力後、[画面ロックを要請]を選択すると、該当の端末の画面をロックさせることができます。



■端末初期化  
一覧から[端末初期化]を選択し、[端末初期化を要請]を選択すると、該当端末を初期化することができます。



■アラーム  
一覧から[アラーム]を選択し、[アラームを要請]を選択すると、該当の端末でアラームを実行させることができます。

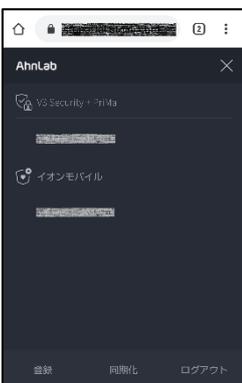


■電話発信  
一覧から[電話発信]を選択し、[電話発信]を選択すると、該当の端末に電話を発信することができます。  
【補足】My AhnLab にログインした端末の OS の種類やブラウザによって対応しない場合があります。



■データ削除  
一覧から[データ削除]を選択し、削除項目にチェックを入れ、[データ削除を要請]を選択すると、該当の端末のデータを削除することができます。【補足】削除したデータは戻せません。環境によっては削除できない場合があります。

■同期化：同じアカウントに登録されているデバイス間で、データを同期化することができます。



①My AhnLab ページにログインします。メニューを表示し、[同期化]を選択します。



②同期したい端末のチェックボックスをオンにし、各端末で使用している PIN コードを入力して、[適用]をタップします。確認メッセージが表示されますので、[OK]を選択します。



③完了のメッセージが表示されますので、[OK]を選択します。解除するまで、端末間が同期した状態が続きます。



④同期化を解除する場合は、チェックボックスをオフにし、[適用]を選択します。確認メッセージが表示されますので、[OK]を選択します。



⑤完了のメッセージが表示されますので、[OK]を選択します。  
【補足】同期化の対象は、パスワード管理、セキュアブラウザのブックマーク、Web 遮断管理のカテゴリ別設定、例外リストとなります。

# My AhnLab 操作手順 ☐登録情報編

■チャイルドロック：デバイス側で設定を ON にしておくことで各種設定をすることができます。



①My AhnLab ページにログインし、該当の端末の[チャイルドロック]を選択します。

※該当端末側でチャイルドロックを ON にしている際に表示されます。



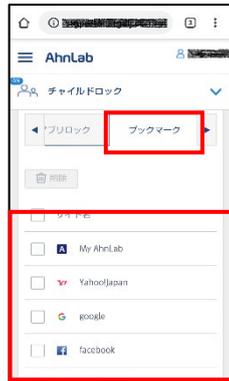
②項目が5つに分かれていますので設定したい項目を選択します。



■使用時間制限  
制限時間帯を作成することにより、アプリの使用時間を制限することができます。  
また、例外設定を行うと制限中でも使用できるアプリを設定することができます。



■アプリロック  
アプリ一覧か検索 BOX からロックしたいアプリを探し、アイコン横のチェックを選択することでアプリをロックすることができます。



■ブックマーク  
該当デバイスのセキュアブラウザに登録されているブックマークを閲覧、削除することができます。



■Web 遮断管理  
▼遮断モード  
Web 遮断を行うカテゴリを選択することができます。  
学制別、カテゴリ指定の中から選択できます。



▼対象アプリ  
Web 遮断を行うアプリを選択することができます。  
LINE や Twitter などの専用ブラウザも遮断することができますようになります。



▼遮断履歴  
該当端末が遮断した URL を履歴で確認できます。  
また、対象の URL を例外設定することもできます。



▼例外 URL  
該当端末の例外 URL 設定を行います。  
設定すると遮断設定に関わらずページを閲覧できるようになります。



▼遮断 URL  
該当端末の遮断 URL 設定を行います。  
設定すると遮断カテゴリ外でも遮断することができますようになります。



■週間レポート  
該当端末のアプリの使用状況が確認できるようになります。  
※レポートは 3 ヶ月分照会できます。



▼アプリの合計利用時間  
該当端末が選択した週にどのくらいの時間アプリを使用していたかがグラフで確認できます。

# My AhnLab 操作手順 ☰ 登録情報編



▼端末にインストールされたアプリ  
該当端末にどのようなアプリがいつインストールされたかが確認できます。



▼アプリ利用時間順  
該当端末のアプリ利用時間を利用時間が多い順に 10 件分表示されます。



▼遮断されたサイト  
該当端末でどのブラウザでどのように遮断されたのかを確認できます。



▼検知された有害アプリおよび脆弱性  
該当端末にインストールされていた有害アプリおよび脆弱性が検知された際に検知内容が確認できます。

## ■ID 検索：My AhnLab のログイン ID として登録したメールアドレスを失念した場合は検索することができます。



①My AhnLab ログイン画面で、[ID 検索]を選択します。



②アクティベーションコードを入力し、[ID 検索]を選択します。



③登録したメールアドレスが表示されます。  
※セキュリティ上、メールアドレスの一部は伏字で表示されます。

## ■パスワードの変更：My AhnLab ページのパスワードを変更することができます。失念した場合も再設定が可能です。



①My AhnLab ページのログイン画面を表示し、[パスワードの変更]を選択します。



②ID として登録済みのメールアドレスを入力し、[パスワード変更を要請]を選択します。



③登録メールアドレス宛にパスワード変更のご案内メールを送信したというメッセージが表示されますので、[OK]を選択します。



④メールの画面に切り替え、パスワード変更のご案内メールを開き、[パスワード変更ページへ]を選択します。



⑤登録済みの ID(メールアドレス)と、新しいパスワードを入力し、[変更]を選択します。👁️をタップすると、入力したパスワードの文字を確認できます。

My AhnLab 操作手順 登録情報編



⑥「アカウント情報を変更しました。」のメッセージが表示されますので、[ログイン]を選択します。



⑦ログイン画面が表示されますので、IDと新しく設定したパスワードを入力し、[ログイン]を選択してログインされることを確認します。

■登録内容の変更：My AhnLab の登録情報を変更することができます。



①My AhnLab ページにログインします。



②登録内容を変更する製品名を選択します。



③右上に表示されている登録名を選択します。



④登録内容を入力し、[変更]を選択します。  
※内容の変更時にパスワードの入力は必須です。



⑤「会員情報を変更しました。」のメッセージが表示されますので、[OK]を選択します。

▼登録内容の変更：ID（メールアドレス）の変更



(1)上記、手順の③で新しいID(メールアドレス)を入力し、[変更]を選択します。



(2)「ID を変更する場合はメール認証が必要です。認証を行いますか?」のメッセージが表示されますので、[OK]を選択します。



(3)「会員情報変更のお申し込みが完了しました。」のメッセージが表示されますので、[OK]を選択します。



(4)メールの画面に切り替え、会員情報変更のご案内のメールを開き、[会員情報変更]を選択します。



(5)ログイン画面が表示されます。