

— eSIMをご利用のお客さまへ —

開通のお手続きと ダウンロード方法

au回線 (Android版)

イオンモバイルをご契約いただきありがとうございます。
本書ではeSIMのご利用開始(開通)のお手続きと
ダウンロード(初期設定)方法についてご案内しています。

本書は、au回線のeSIMをAndroid端末でご利用のお客
さま向けの設定方法です。

それ以外のお客さまは、本書では正しく設定できません。

他社から電話番号を引継いで
お乗換え(MNP)のお客さまは
[手順\[1\]からご確認ください。](#)



新しい電話番号でご契約/
データeSIM/再発行は
[手順\[4\]からご確認ください。](#)





イオンモバイルの [マイページ](#) にログインします。

- ログインに必要なイオンモバイルIDは、お送りしたメール「ご利用開始のお手続きについて」に記載しております。
- パスワードは、お客さまご自身がお申込み時に設定されたパスワードです。

2 Android

開通する電話番号を確認し、
「開通する」ボタンを押します。

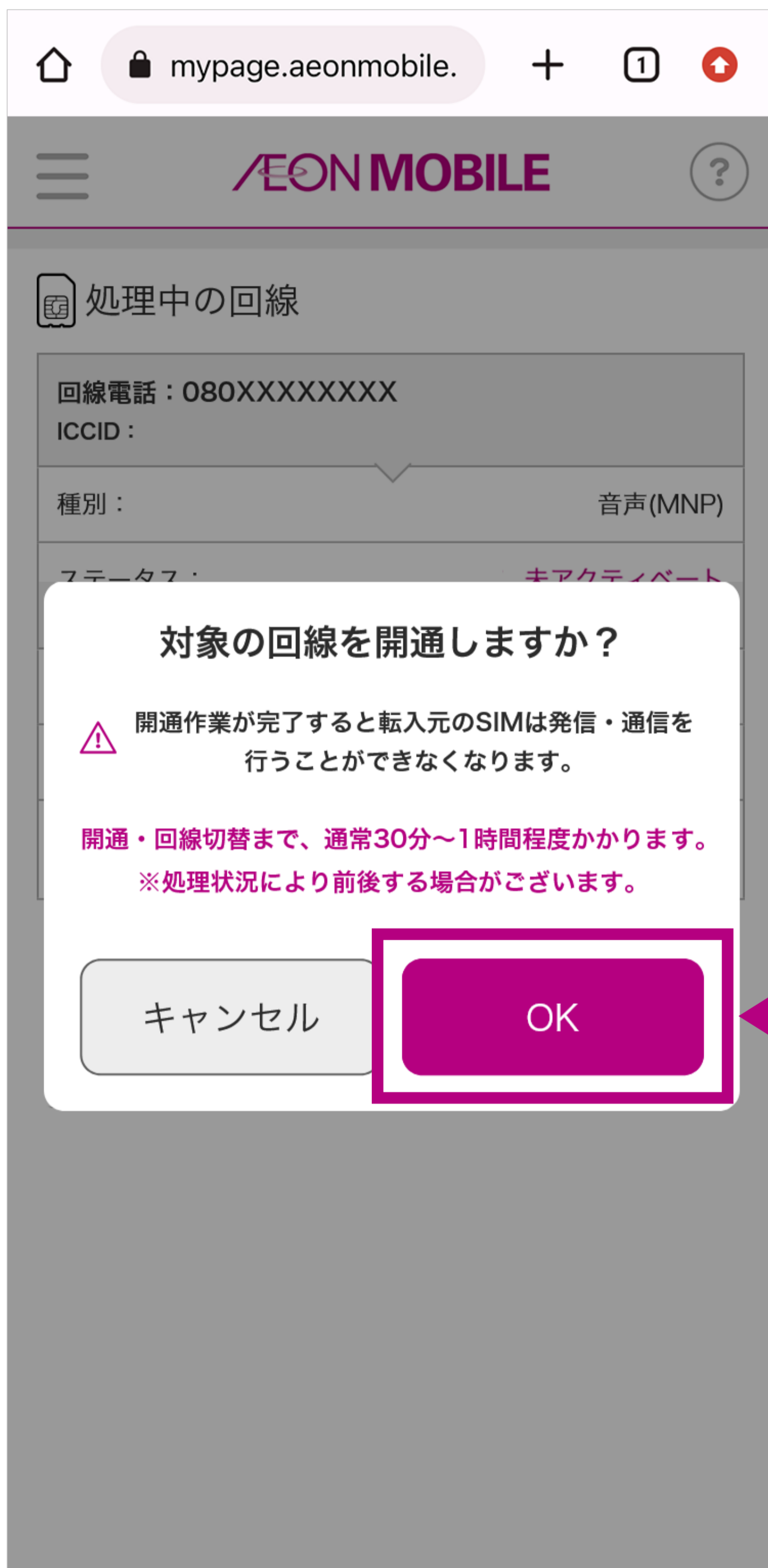


- 複数のSIMカードが表示されている場合は、開通するeSIMの電話番号にご注意ください。

3

Android

表示された注意事項を確認し、「OK」ボタンを押します。



(30分～1時間程度で開通します)

開通完了のお知らせを
受信しましたら

次の手順 **4** に進んでください

Android

4

Android

eSIMを利用する端末以外で、イオンモバイルの [マイページ](#) にログインします。

mypage.aeonmobile.

AEON MOBILE

マイページログイン

イオンモバイルIDでのログイン

イオンモバイルID (旧お客さまID) [イオンモバイルIDとは？](#)

パスワード

 イオンモバイルID (旧お客さまID) を保持する

ログイン

新規会員登録

▶ [イオンモバイルID \(旧お客さまID\) をお忘れのお客さま](#)
▶ [パスワードをお忘れのお客さま](#)

6回以上ログインに失敗するとロックされ一定時間ご利用ができなくなりますのでご注意ください。

- このあとマイページに表示される二次元コードを読み取ります。パソコンなどご利用の端末とは別の端末でマイページにログインしてください。ご利用の端末のみでeSIMの設定をするためには、マイページで二次元コードを表示した際に記載されているeSIMの情報を、すべて手動で設定する必要があります。
- ログインに必要なイオンモバイルIDは、お送りしたメール「お申込みのeSIMが開通しました」に記載しております。
- パスワードは、お客さまご自身がお申込み時に設定されたパスワードです。

5
Android

ダウンロードするeSIMの
電話番号を確認し、
「eSIMダウンロード」を押します。



- データ通信専用のeSIMや再発行後のeSIMの「eSIMダウンロード」ボタンは、トップページには表示されません。トップページからダウンロードするeSIMの「電話番号」を選択すると、「SIMカードの詳細」ページのなかほどに「eSIMダウンロード」ボタンがございます。

6
Android

確認のため、ダウンロードする
eSIMの電話番号を
あらためて入力してください。



- 電話番号を入力後すぐに二次元コードが表示されます。先に手順[8]以降のご利用の端末の準備をしてから、第三者のいない安全な場所で電話番号を入力してください。



表示された二次元コードを

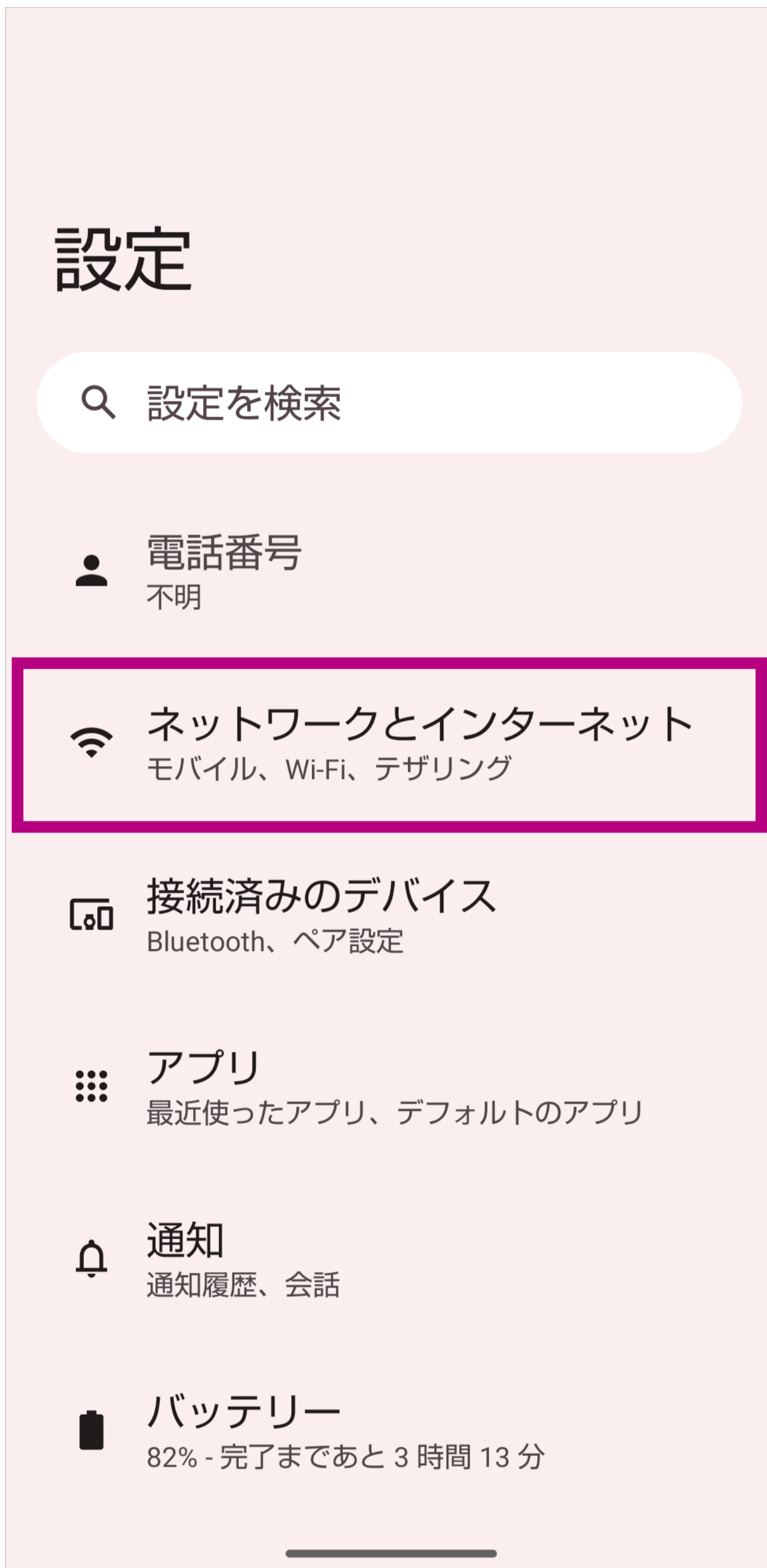
8以降の手順で、**eSIM**を利用する**端末**で読み取ります。



- eSIMの二次元コードのご利用は1回限りです。
誤って利用する端末と異なる端末で読み込んだ場合は、eSIMの再発行のお手続き(再発行手数料：税込220円)が必要です。
- 二次元コードを第三者に利用されないよう十分ご注意ください。



eSIMを利用する端末で、
設定から「ネットワークとインターネット」を選択します。



※ ご利用の端末により画面の内容や項目の名称が異なります。

※ 画面の一部を加工しています。

「SIM」を選択します。

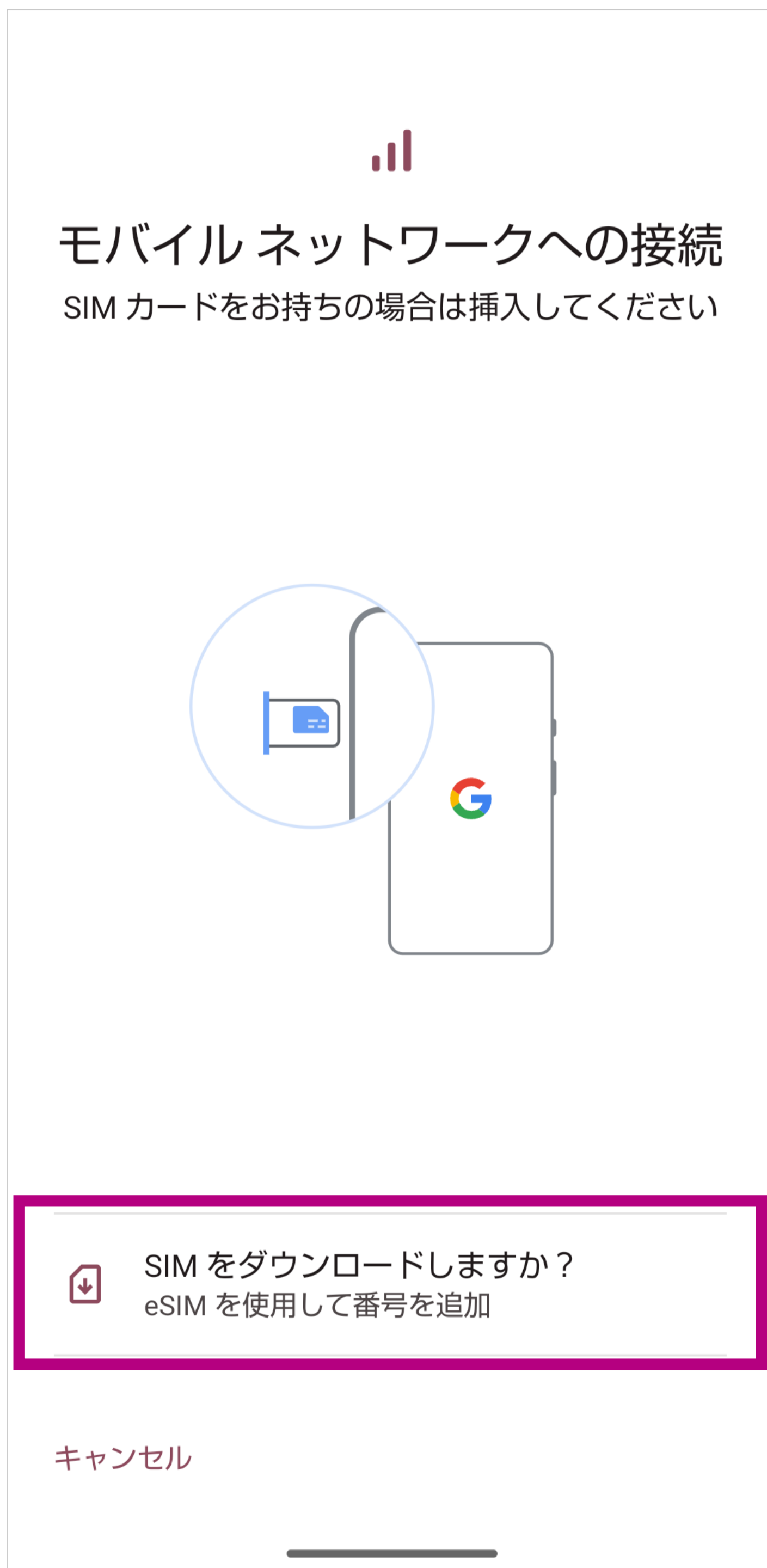


- ご利用の端末によっては「モバイルネットワーク」などと表示される項目を選択します。

※ ご利用の端末により画面の内容や項目の名称が異なります。

※ 画面の一部を加工しています。

「SIMをダウンロードしますか？」 を選択します。



- ご利用の端末によっては「代わりにSIMをダウンロードしますか？」などと表示されます。

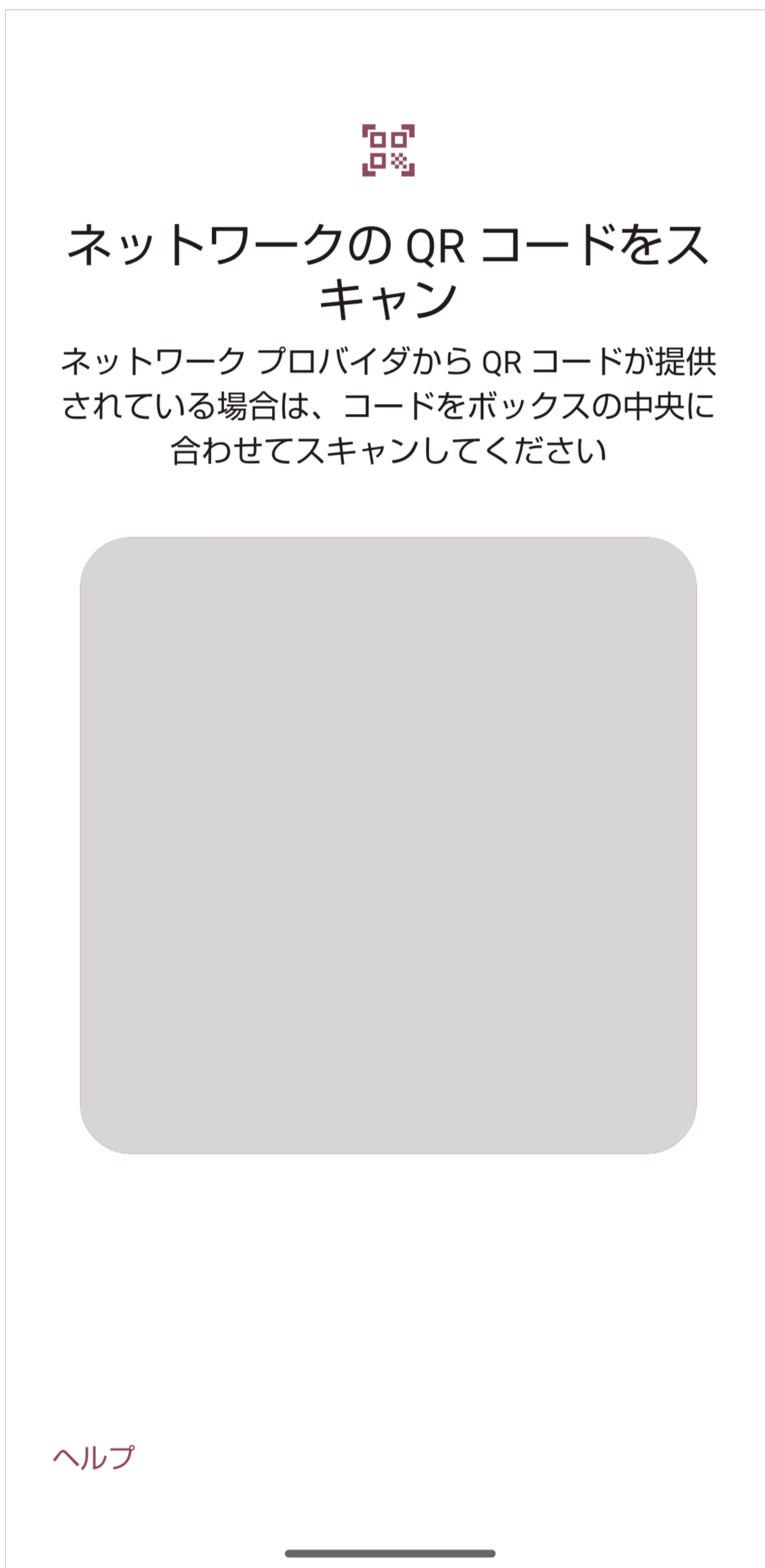
※ ご利用の端末により画面の内容が異なります。

「次へ」を選択します。



※ ご利用の端末により画面の内容が異なります。

手順 7 でマイページに表示した 二次元コードを読み取ります。



- この画面以外の、二次元コード読み取りアプリなどでeSIMの二次元コードを読み取っても設定できません。
- 二次元コードを別の端末で表示せずに、eSIMを利用する端末のみでeSIMの情報をすべて手動で設定する場合は、この画面で「ヘルプ」を選択すると表示される画面で、「手動で入力」(または「自分で入力」)を選択し、イオンモバイルのマイページに二次元コードとともに表示されている「アクティベーションコード」を入力して設定します。

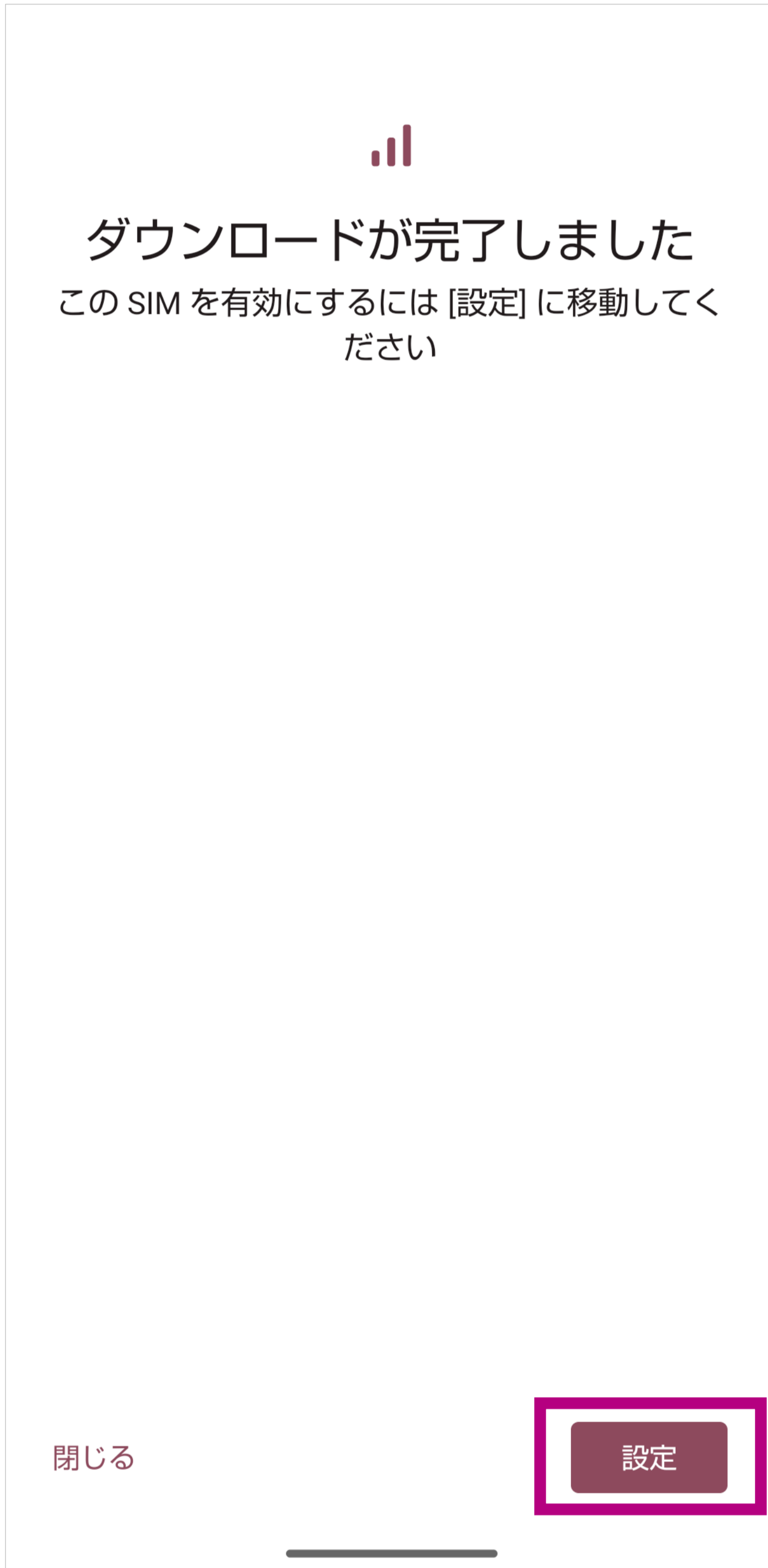
※ ご利用の端末により画面の内容が異なります。

「ダウンロード」を選択します。



- ご利用の端末によっては「有効化」などと表示されます。
- ※ ご利用の端末により画面の内容が異なります。

「設定」を選択します。

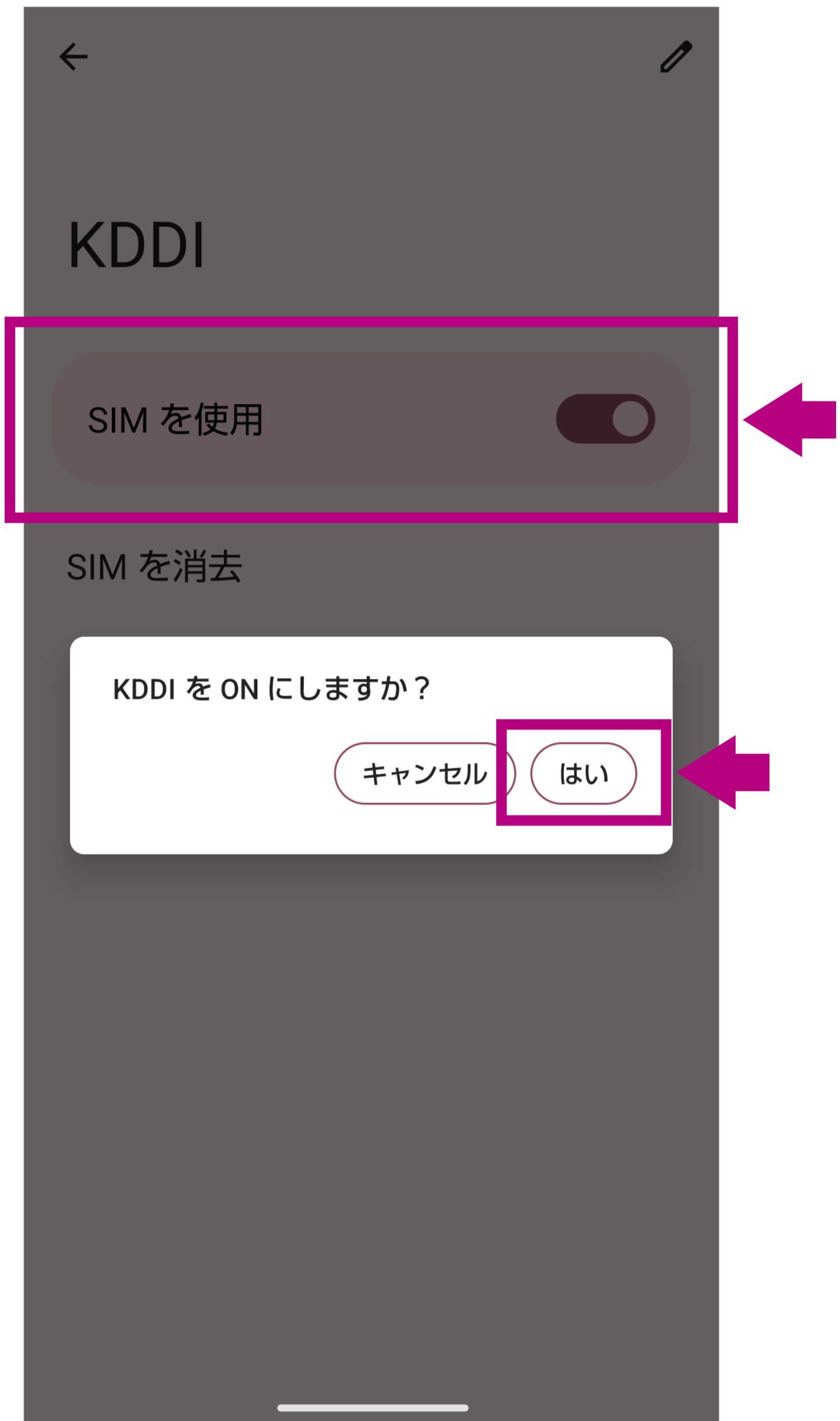


- ご利用の端末によっては「完了」などと表示されます。
- ※ ご利用の端末により画面の内容が異なります。

15

Android

次の画面で「SIMを使用」をオンにして、「はい」を選択します。



- ご利用の端末によっては「SIMを使用」が自動的にオンになる場合があります。ご利用の端末によっては自動的にこの画面に移動しない場合があります。その場合は、「設定」からあらためてダウンロードしたeSIMを選択してオンにしてください。また、端末によってはダウンロードしたeSIMの「モバイル通信」をオンにすることでSIMが有効になるものがあります。

※ ご利用の端末により画面の内容や項目の名称が異なります。

正しくダウンロードできると、
次のような画面が表示されます。



- ご利用の端末によっては自動的にこの画面に移動しない場合があります。その場合は、「設定」から>「ネットワークとインターネット」>「SIM」または「モバイルネットワーク」から、あらためてダウンロードしたeSIMを選択してください。

※ ご利用の端末により画面の内容や項目の名称が異なります。

そのまま画面の下に移動して、「アクセスポイント名」を選択します。



● ご利用の端末によっては「アクセスポイント」「APN」などと表示される項目を選択します。

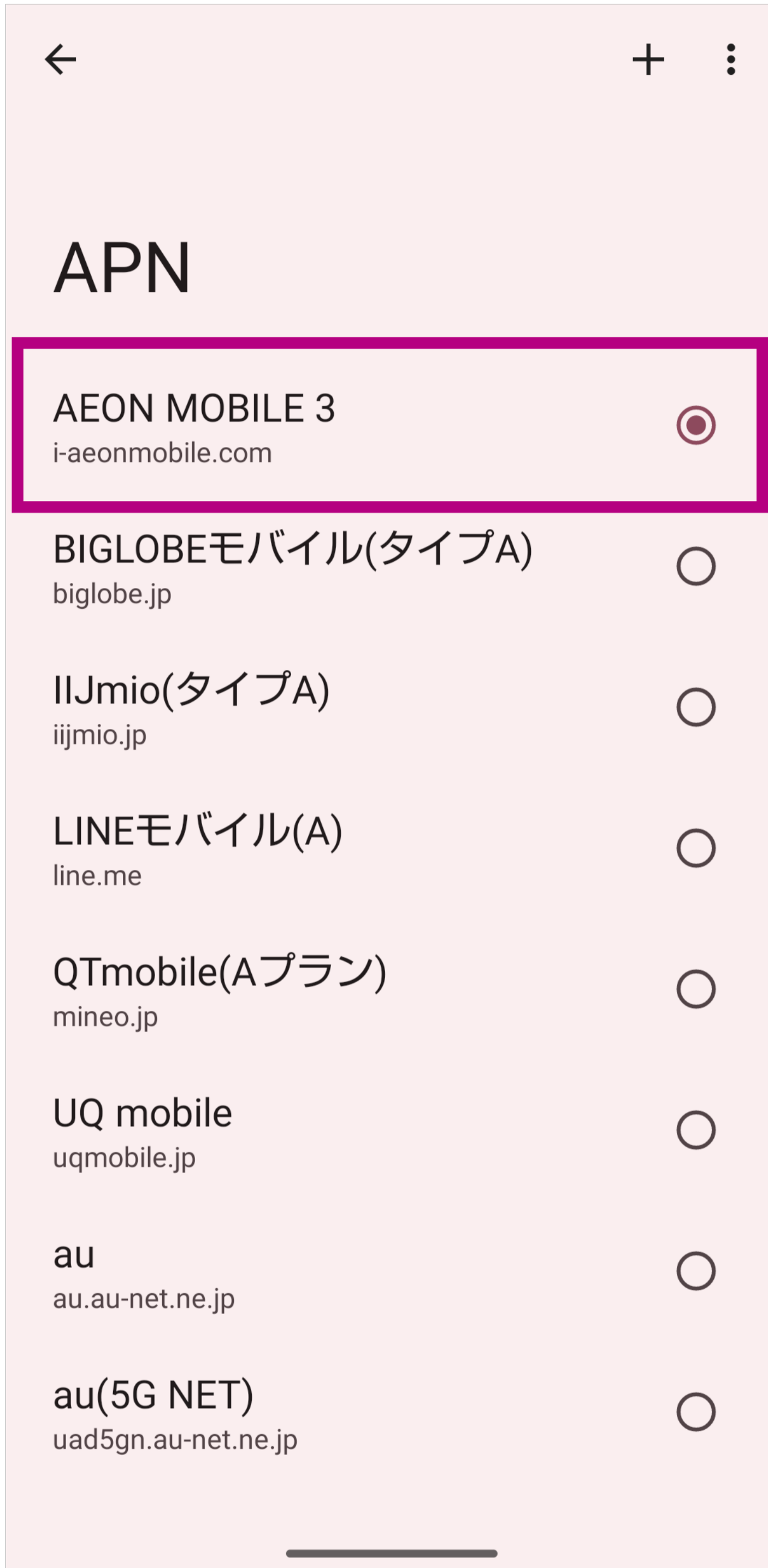
※ ご利用の端末により画面の内容や項目の名称が異なります。

※ 画面の一部を加工しています。

18

Android

「APN」の一覧から
「AEON MOBILE」を
選択します。



- はじめから選択されている場合があります。
- ご利用の端末によって「AEON MOBILE 1」や「AEON MOBILE 2」など末尾の数字が異なる場合があります(アクセスポイントが「i-aeonmobile.com」であればおなじです)
- APNに「AEON MOBILE」がない場合は、次の手順[19]を参照します。

APNに「**AEON MOBILE**」がない場合は、APNを追加して登録します。



- イオンモバイルのタイプ1のSIMカードは、NTTドコモ回線／au回線ともにおなじアクセスポイントです。
- 上記以外の設定項目は初期値または空欄でかまいません。アクセスポイント名はご自身が覚えやすい名称を設定してください。
- 一部の端末でAPN設定が正常に完了しない場合があります。その場合、APN設定の先頭の「i」を大文字の「I」に変更いたり、ユーザー名を「user@i-aeonmobile.com」に変更したりすることで解消する場合があります。

Wi-Fiをオフにして、モバイル通信のみで正常に通信ができることを確認してください。

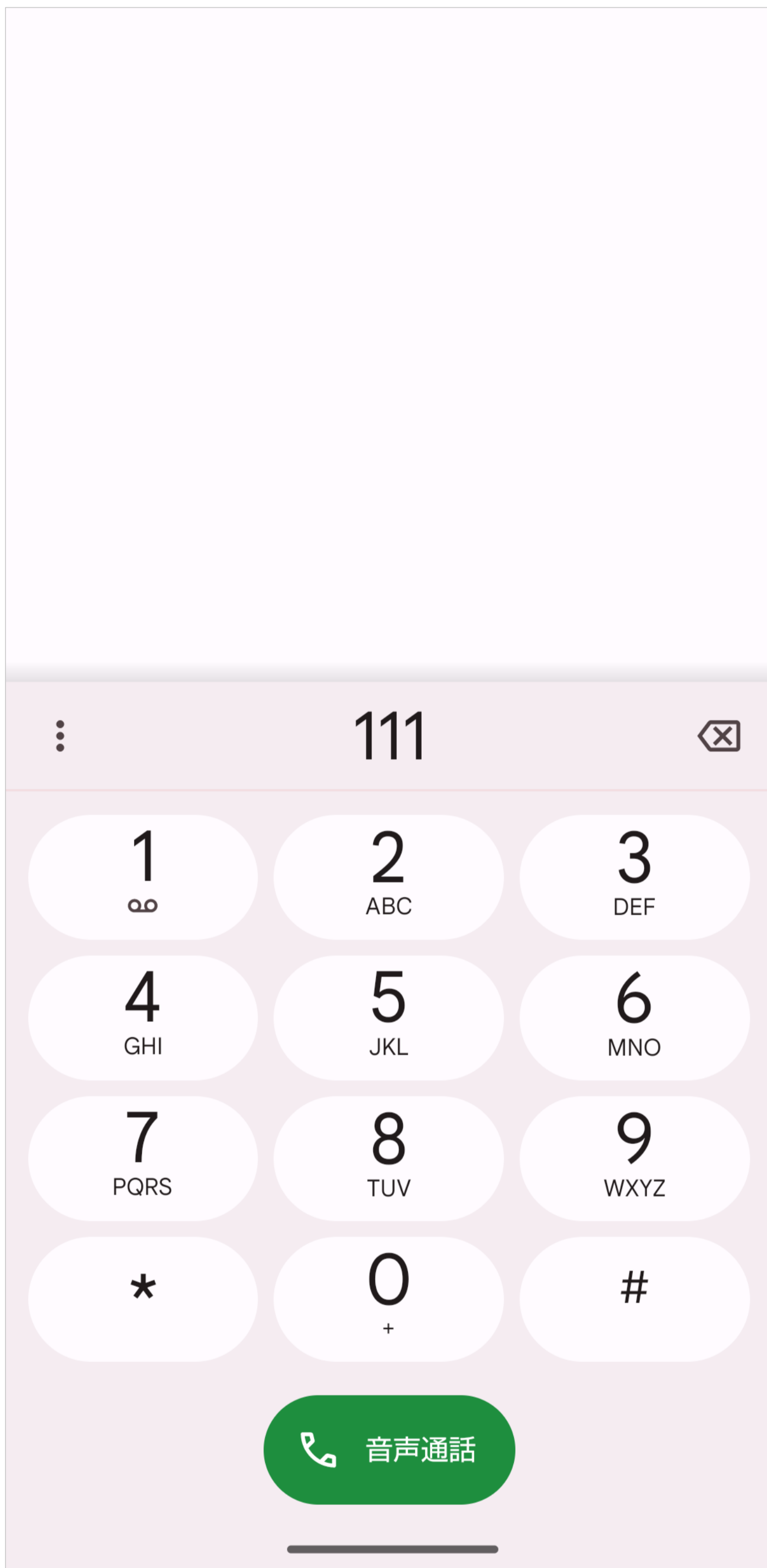


- 以前に接続したサイトの情報がブラウザに残っている場合がありますので、なるべく最近接続していないサイトでの接続確認をおすすめします。
- 上記はイオンモバイルの公式ホームページ「サポート」ページです(別のページで確認いただいてもかまいません)。さまざまなサポート情報を提供しておりますので、ブックマークいただくことをおすすめします。

21

Android

「通話」アプリで「111」に発信し、正常に発着信ができることを確認してください。



- 「111」は発着信テスト専用の3桁番号で通話料はかかりません。
- 発信後、音声ガイダンスを確認して終話します。

通信サービスのご利用に必要な
初期設定は以上で終了です