

— eSIMをご利用のお客さまへ —

開通のお手続きと ダウンロード方法

au回線 (iOS版)

イオンモバイルをご契約いただきありがとうございます。
本書ではeSIMのご利用開始(開通)のお手続きと
ダウンロード(初期設定)方法についてご案内しています。

本書は、au回線のeSIMをiOS端末でご利用のお客さま
向けの設定方法です。

それ以外のお客さまは、本書では正しく設定できません。

他社から電話番号を引継いで
お乗換え(MNP)のお客さまは
[手順\[1\]からご確認ください。](#)



新しい電話番号でご契約/
データeSIM/再発行は
[手順\[4\]からご確認ください。](#)





イオンモバイルの [マイページ](#) にログインします。

AEON MOBILE マイページログイン

イオンモバイルIDでのログイン

イオンモバイルID (旧お客さまID) [イオンモバイルIDとは？](#)

パスワード

イオンモバイルID (旧お客さまID) を保持する

[ログイン](#)

[新規会員登録](#)

▶ [イオンモバイルID \(旧お客さまID\) をお忘れのお客さま](#)
▶ [パスワードをお忘れのお客さま](#)

ああ mypage.aeonmobile.jp

- ログインに必要なイオンモバイルIDは、お送りしたメール「ご利用開始のお手続きについて」に記載しております。
- パスワードは、お客さまご自身がお申込み時に設定されたパスワードです。

2
iOS

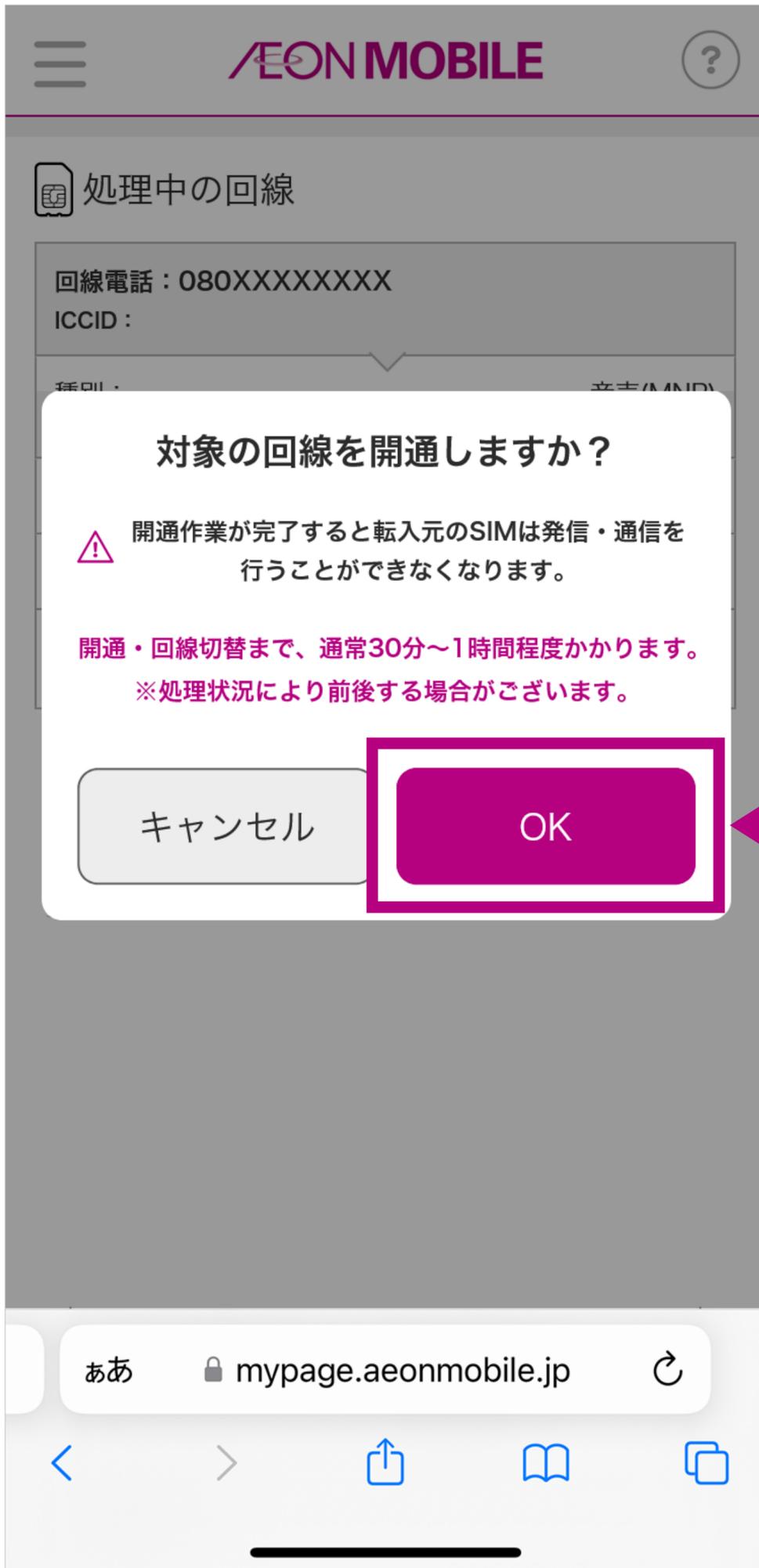
開通する電話番号を確認し、
「開通する」ボタンを押します。



- 複数のSIMカードが表示されている場合は、開通するeSIMの電話番号にご注意ください。

3
iOS

表示された注意事項を確認し、「OK」ボタンを押します。



(30分～1時間程度で開通します)

開通完了のお知らせを
受信しましたら

次の手順 **4** に進んでください
iOS

4
iOS

eSIMを利用する端末以外で、イオンモバイルの [マイページ](#) にログインします。

AEON MOBILE
マイページログイン

イオンモバイルIDでのログイン

イオンモバイルID (旧お客さまID) [イオンモバイルIDとは？](#)

パスワード

イオンモバイルID (旧お客さまID) を保持する

ログイン >

新規会員登録 >

▶ [イオンモバイルID \(旧お客さまID\) をお忘れのお客さま](#)
▶ [パスワードをお忘れのお客さま](#)

ああ mypage.aeonmobile.jp

< >

- このあとマイページに表示される二次元コードを読み取ります。パソコンなどご利用の端末とは別の端末でマイページにログインしてください。ご利用の端末のみでeSIMの設定をするためには、マイページで二次元コードを表示した際に記載されているeSIMの情報を、すべて手動で設定する必要があります。
- ログインに必要なイオンモバイルIDは、お送りしたメール「お申込みのeSIMが開通しました」に記載しております。
- パスワードは、お客さまご自身がお申込み時に設定されたパスワードです。

5
iOS

ダウンロードするeSIMの
電話番号を確認し、
「eSIMダウンロード」を押します。



- データ通信専用のeSIMや再発行後のeSIMの「eSIMダウンロード」ボタンは、トップページには表示されません。トップページからダウンロードするeSIMの「電話番号」を選択すると、「SIMカードの詳細」ページのなかほどに「eSIMダウンロード」ボタンがございます。

6
iOS

確認のため、ダウンロードする
eSIMの電話番号を
あらためて入力してください。



- 電話番号を入力後すぐに二次元コードが表示されます。先に手順[8]以降のご利用の端末の準備をしてから、第三者のいない安全な場所で電話番号を入力してください。

7
iOS

表示された二次元コードを

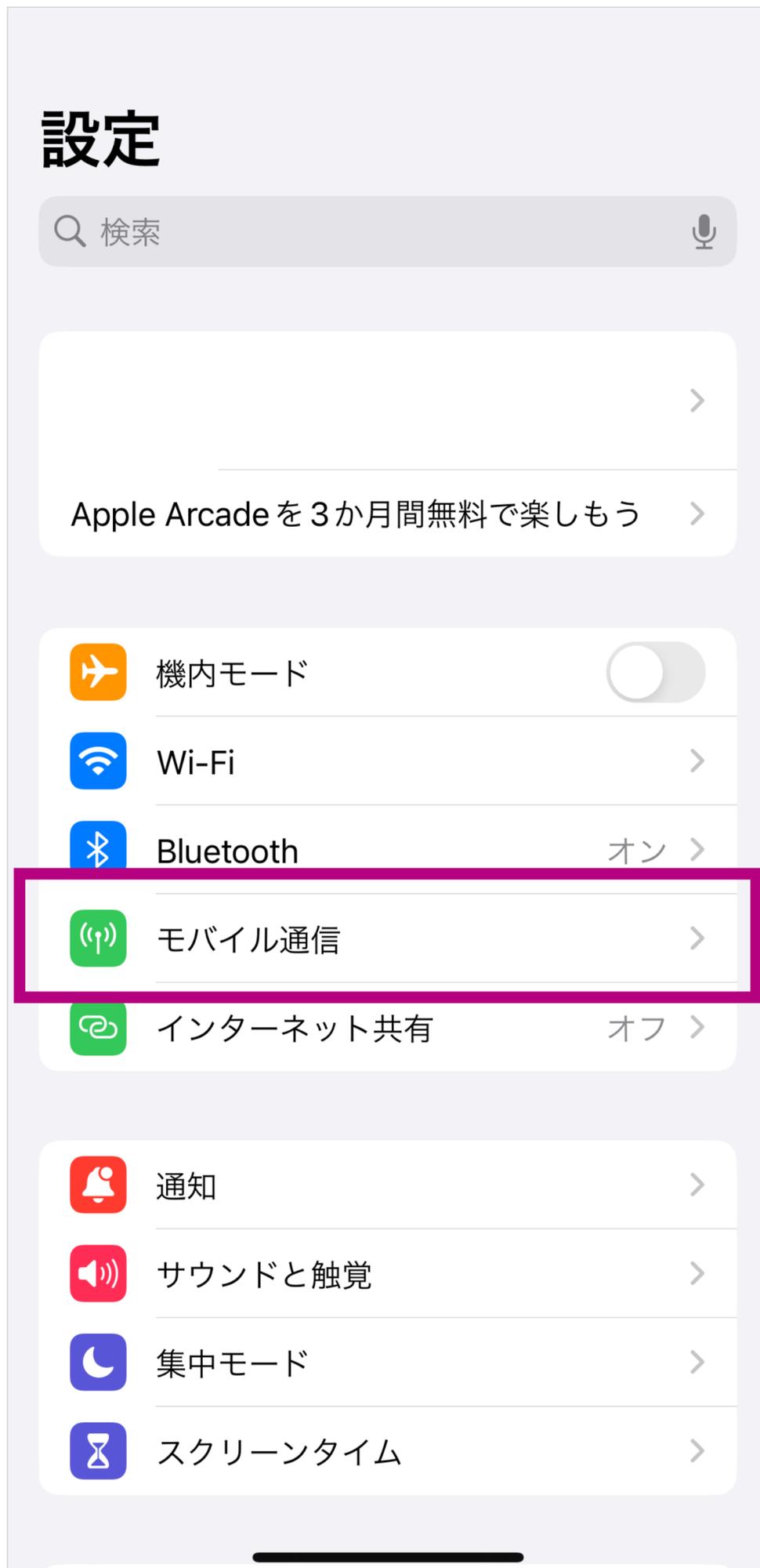
8以降の手順で、**eSIM**を利用する**iOS**端末で読み取ります。



- eSIMの二次元コードのご利用は1回限りです。
誤って利用する端末と異なる端末で読み込んだ場合は、eSIMの再発行のお手続き(再発行手数料：税込220円)が必要です。
- 二次元コードを第三者に利用されないよう十分ご注意ください。



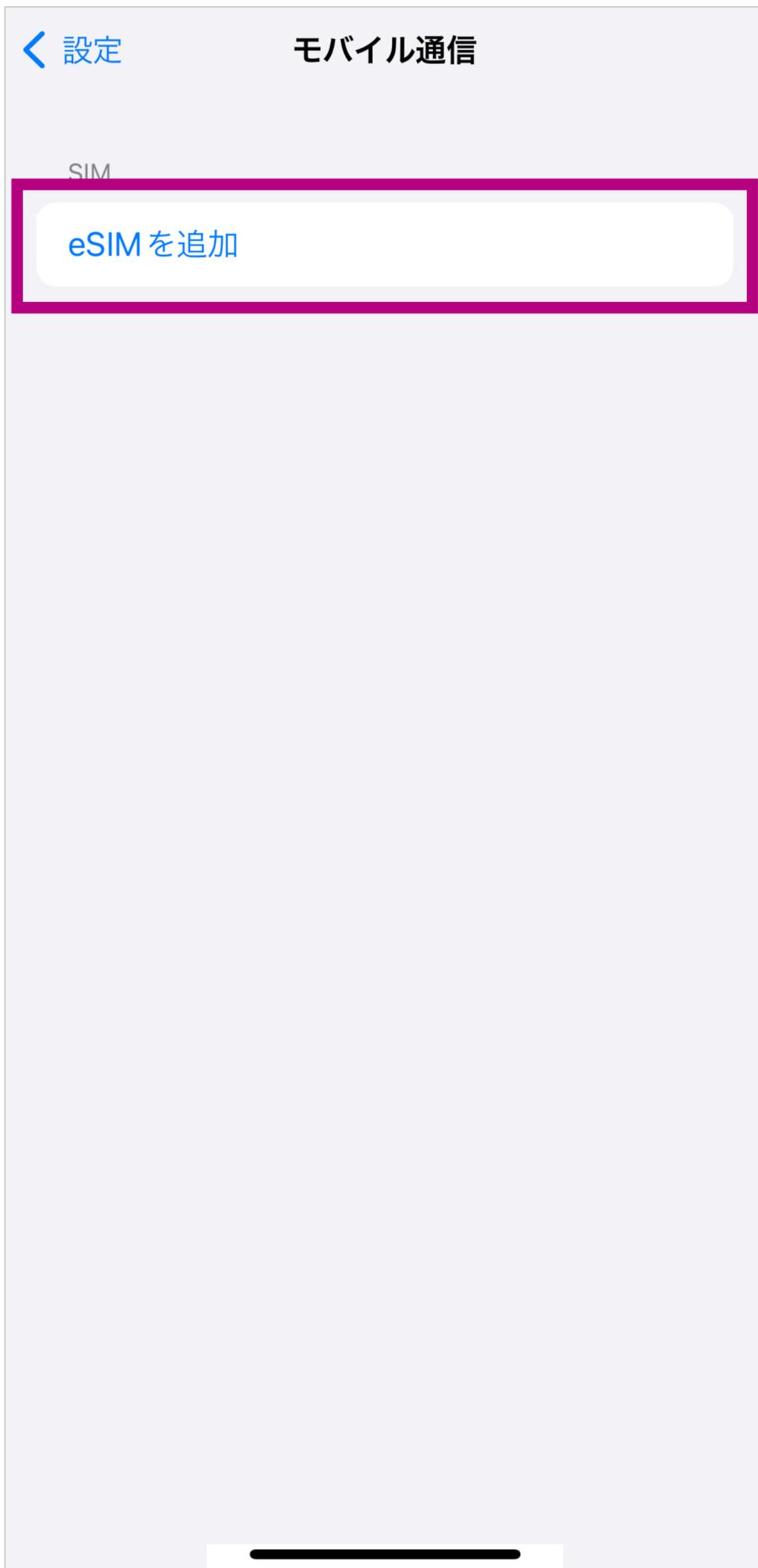
eSIMを利用するiOS端末で、設定から「モバイル通信」を選択します。



※ 画面の一部を加工しています。



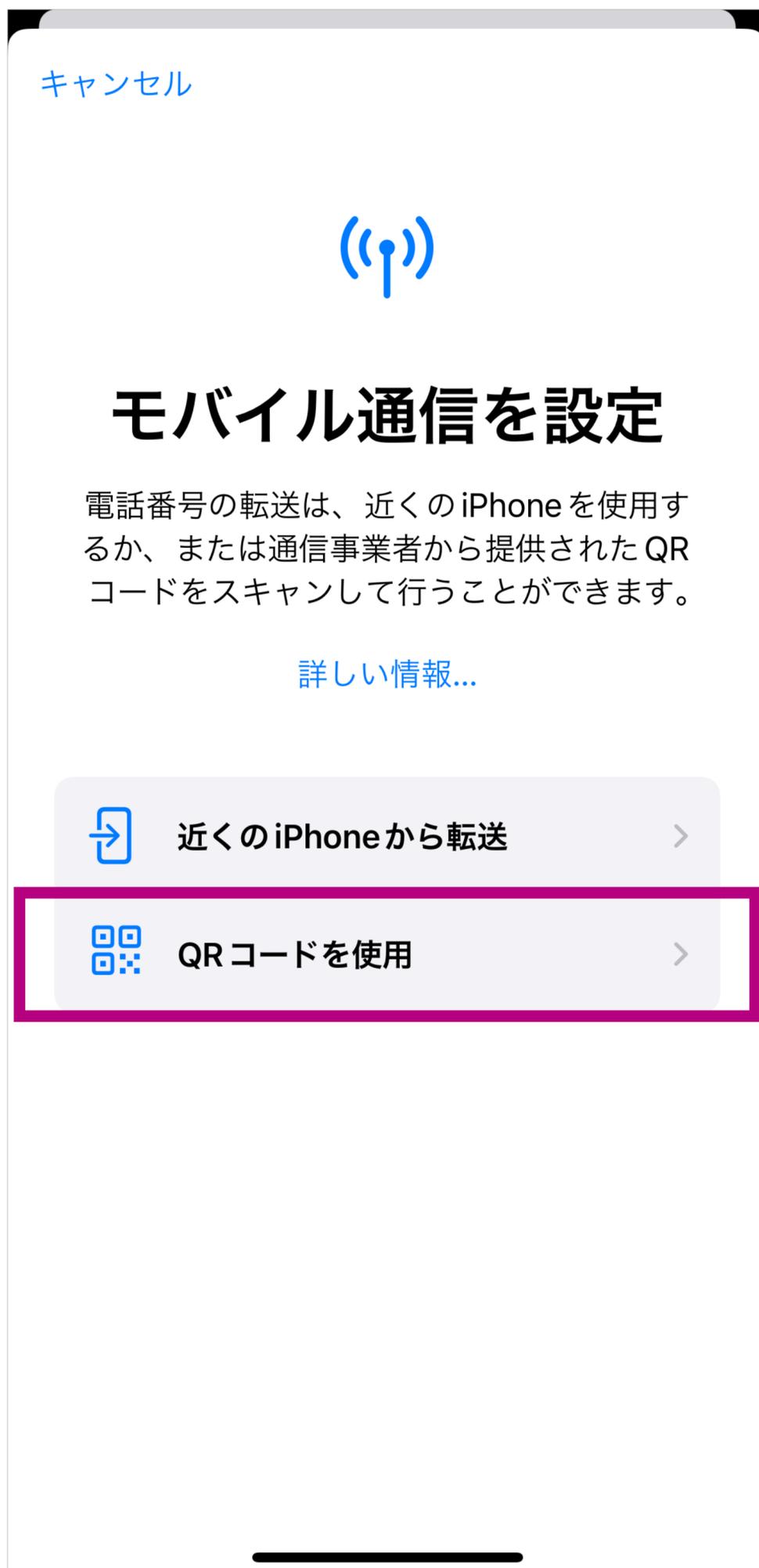
「eSIMを追加」を選択します。



- すでに別のeSIMを利用中の場合は、上記と若干異なる画面が表示されますが、おなじく「eSIMを追加」を選択してください。
- iOS15以前の場合、「モバイル通信プランを設定」と表示されます。

※ 画面の一部を加工しています。

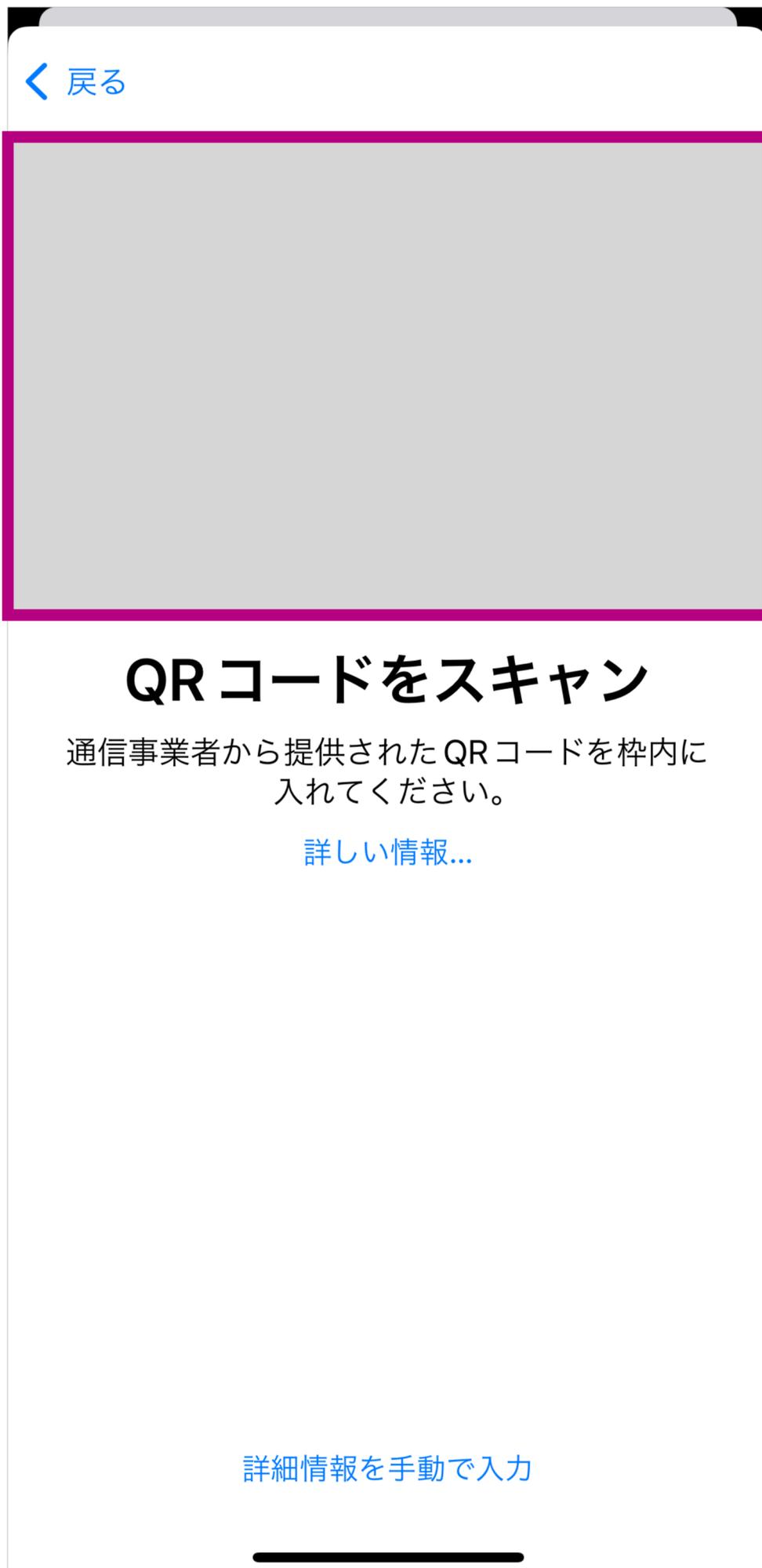
「QRコードを使用」を選択します。



- 「近くのiPhoneから転送」はご利用いただけません。

11
iOS

手順 **7** iOS でマイページに表示した
二次元コードを読み取ります。



- この画面以外の、二次元コード読み取りアプリなどでeSIMの二次元コードを読み取っても設定できません。
- 二次元コードを別の端末で表示せずに、eSIMを利用するiOS端末のみでeSIMの情報をすべて手動で設定する場合は、この画面で「詳細情報を手動で入力」を選択し、イオンモバイルのマイページに二次元コードとともに表示されている「SM-DP+アドレス」と「アクティベーションコード」を入力し、「次へ」を選択します（「確認コード」の入力は必要ありません）

「eSIMを設定」を選択します。



- このあと「アクティベート中」や「ネットワークに接続中」などと表示され、数分程度かかる場合があります。「モバイル通信設定完了」と表示されるまでしばらくそのままお待ちください。
- iOS15以前の場合、「モバイル通信プランを追加」と表示されますので、「eSIMをアクティベート」を選択し、続いて「続ける」を選択します。

13
iOS

「完了」を選択します。



モバイル通信設定完了

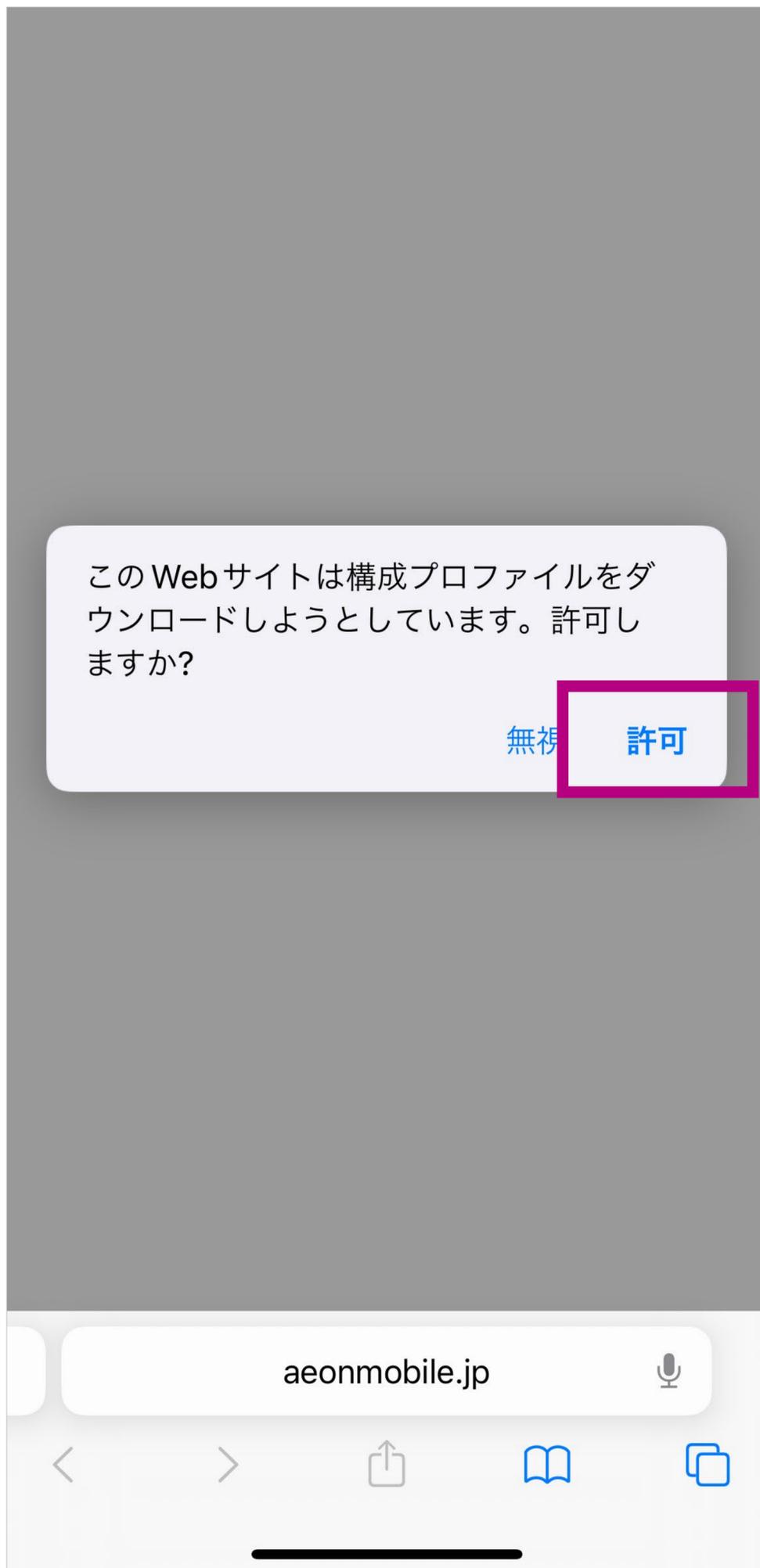
iPhoneで+81 80 XXXX
XXXXが有効になりました。

完了



14
iOS

[こちら](#) から、APN構成プロファイル
をダウンロードします。
「許可」を選択してください。



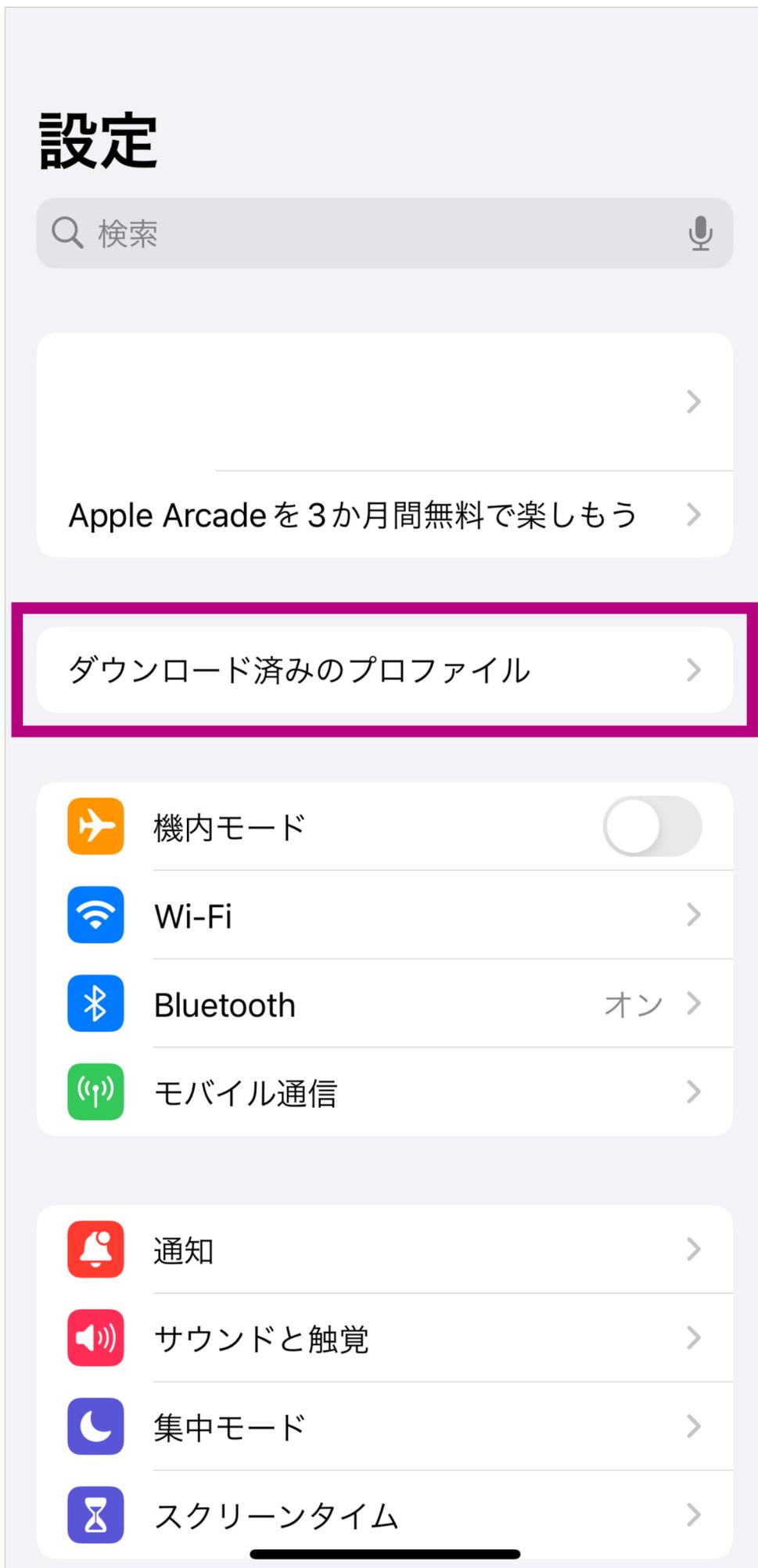
- イオンモバイルのタイプ1のSIMカードは、NTTドコモ回線／au回線ともにおなじAPN構成プロファイルです。
- 上記のリンクが正常に表示できない場合は、イオンモバイルの公式ホームページの「サポート」ページから「ご利用中のお客さま」(または「ご注文中・ご利用開始前のお客さま」)を「通信サービスの設定」を選択いただくとAPN構成プロファイルのダウンロードリンクを掲載しております。

ダウンロードが完了したら、「閉じる」を選択してください。



16
iOS

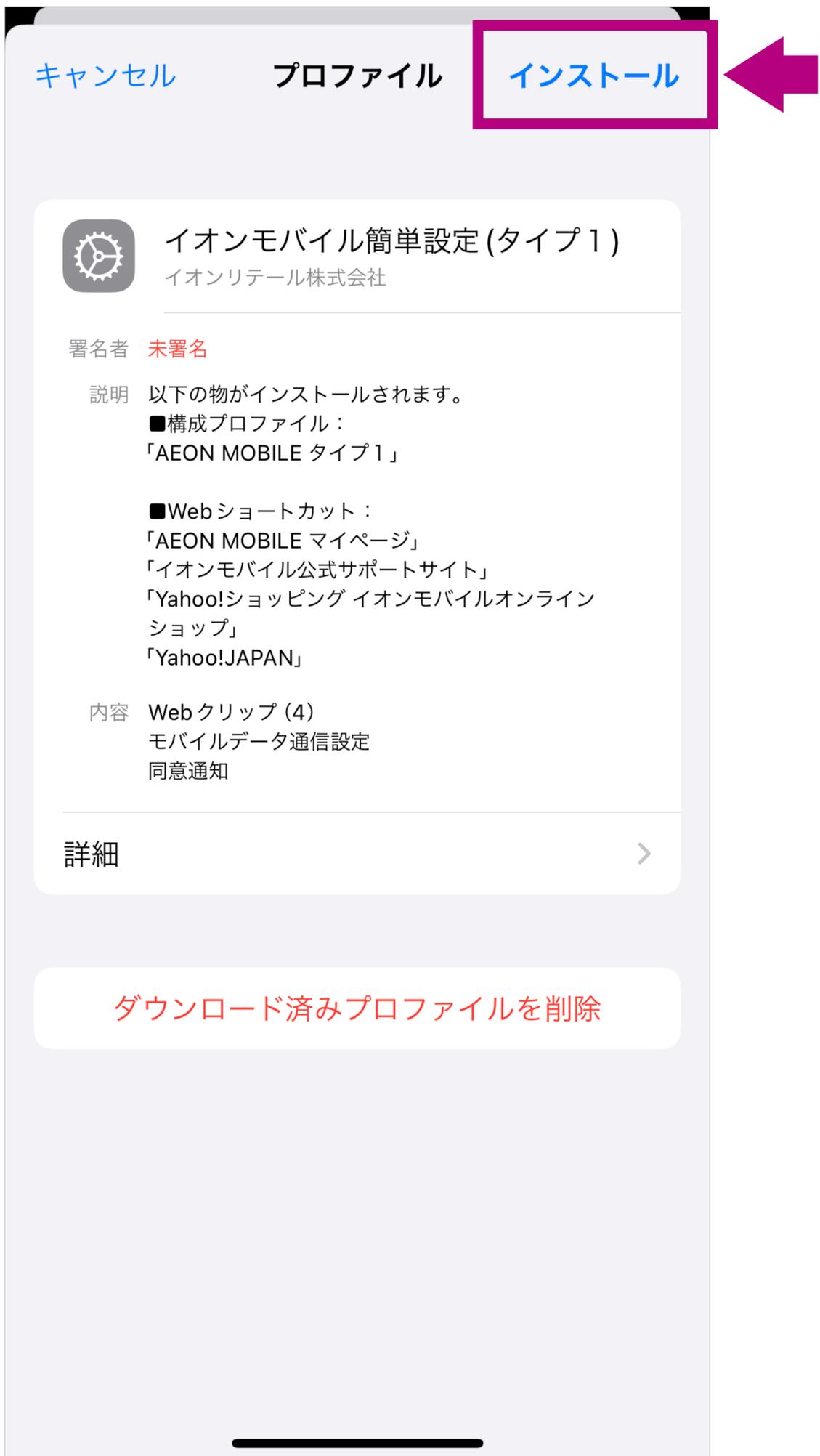
「設定」から「ダウンロード済みの
プロフィール」を選択します。



※ 画面の一部を加工しています。

17
iOS

プロフィールを確認し、
「インストール」を選択します。



- iOS端末では複数のおなじ種類のプロフィールを同時にインストールすることができません。イオンモバイル以外のSIMカード（大手通信会社を除く）をご利用の場合には、すでにインストールされているAPN構成プロフィールを先に削除してから、あらためてイオンモバイルのAPN構成プロフィールをインストールしてください。

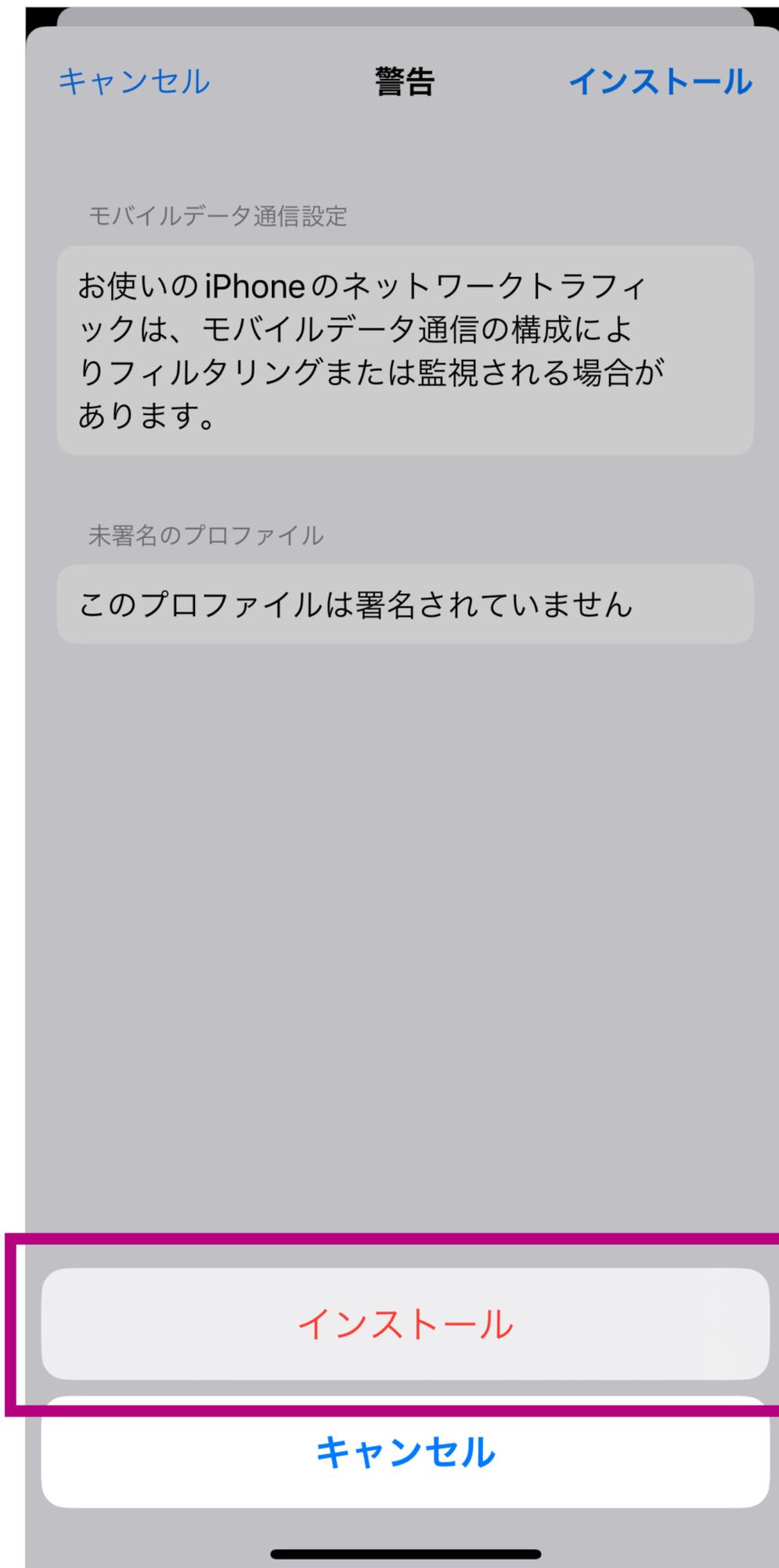
18
iOS

端末のパスワードを入力します。

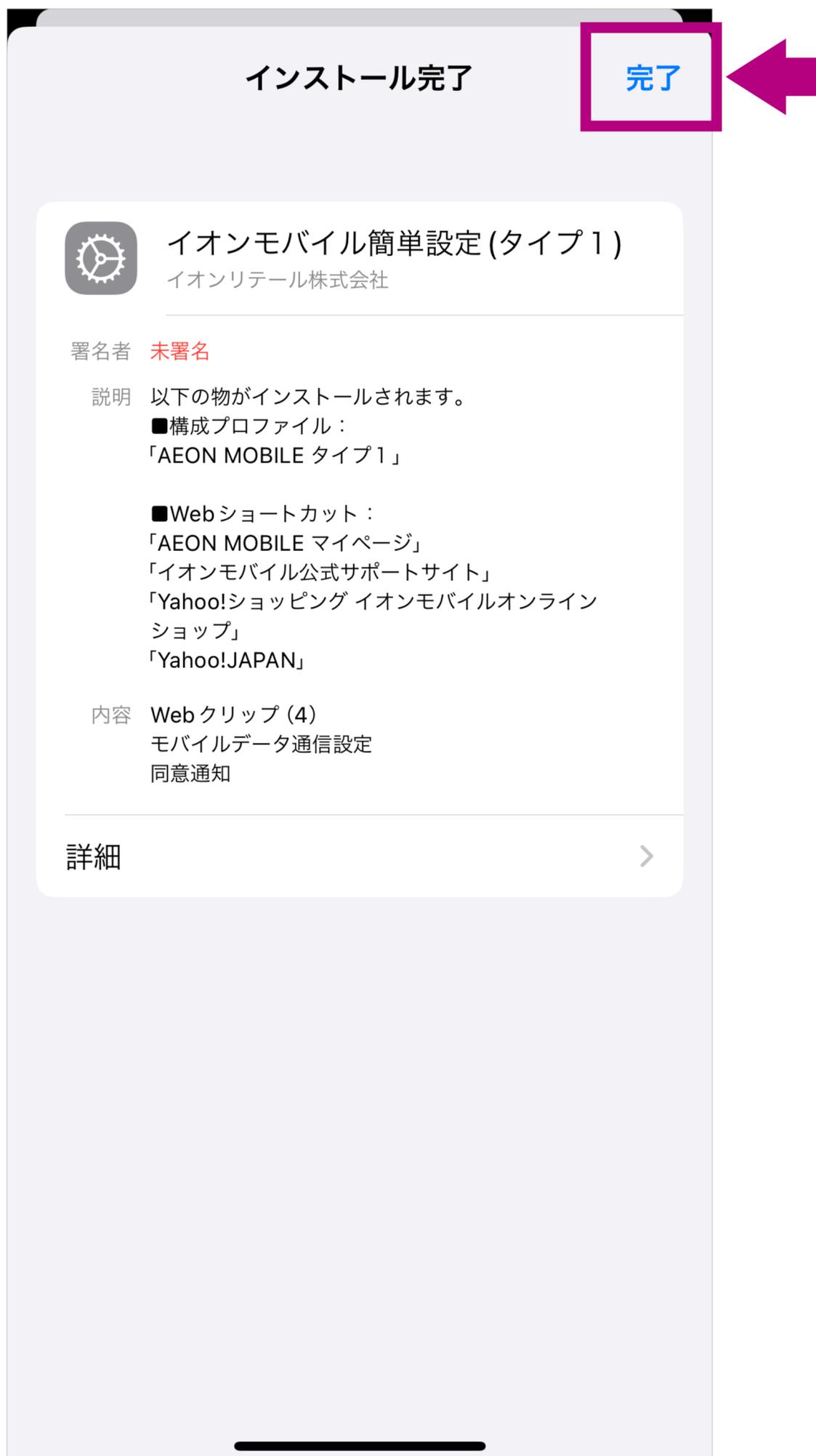


19
iOS

次の承諾画面で「次へ」を、
警告画面で「インストール」を順
に選択し、インストールします。



「完了」を選択します。



- iOS端末では複数のおなじ種類のプロファイルを同時にインストールすることができません。イオンモバイル以外のSIMカード（大手通信会社を除く）をご利用の場合には、すでにインストールされているAPN構成プロファイルを先に削除してから、あらためてイオンモバイルのAPN構成プロファイルをインストールしてください。

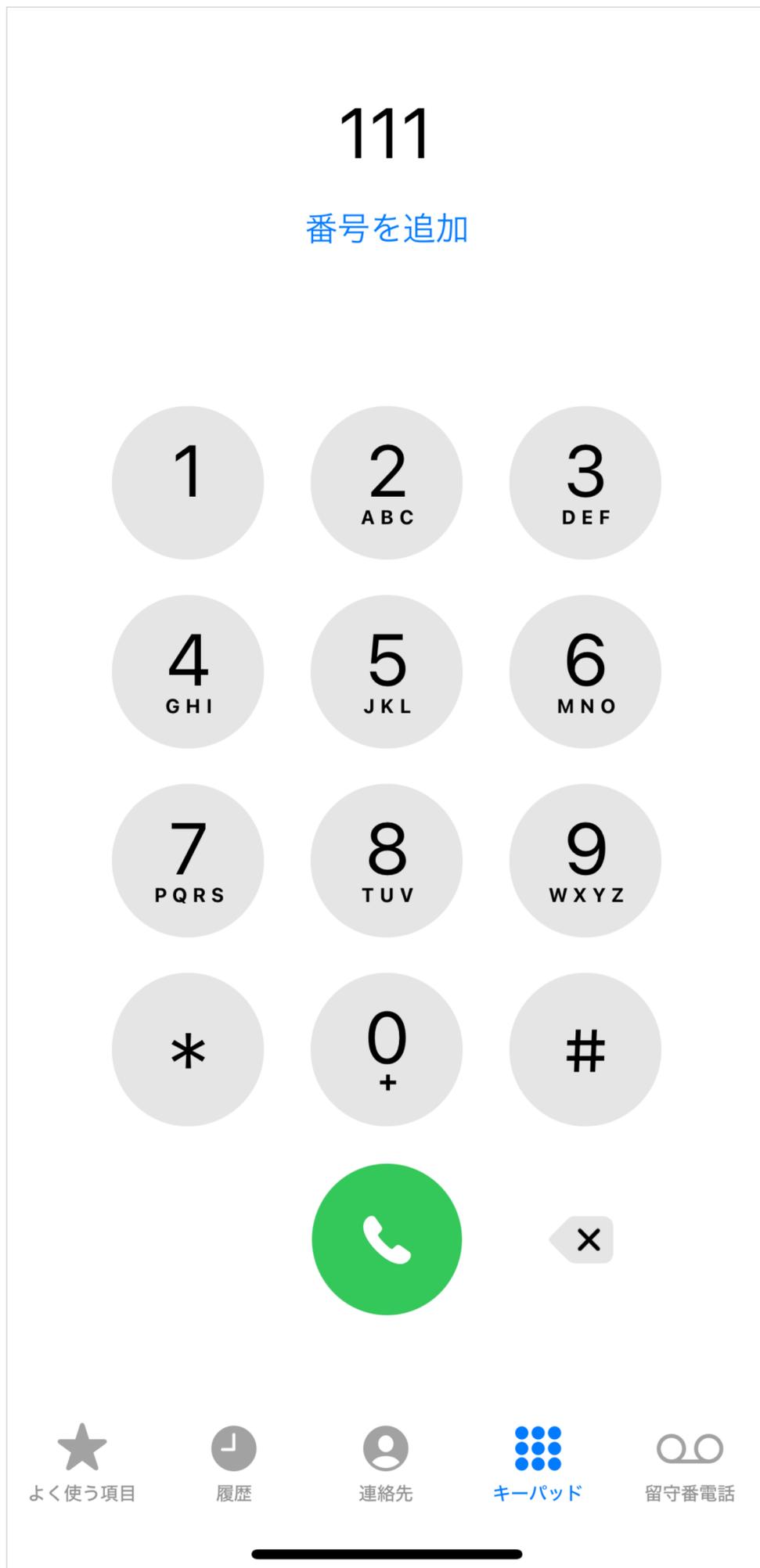
Wi-Fiをオフにして、モバイル通信のみで正常に通信ができることを確認してください。



- 以前に接続したサイトの情報がブラウザに残っている場合がありますので、なるべく最近接続していないサイトでの接続確認をおすすめします。
- 上記はイオンモバイルの公式ホームページ「サポート」ページです(別のページで確認いただいてもかまいません)。さまざまなサポート情報を提供しておりますので、ブックマークいただくことをおすすめします。

22
iOS

「通話」アプリで「111」に発信し、正常に発着信ができることを確認してください。



- 「111」は発着信テスト専用の3桁番号で通話料はかかりません。
- 発信後、音声ガイダンスを確認して終話します。

通信サービスのご利用に必要な
初期設定は以上で終了です