

— eSIMをご利用のお客さまへ —

## 開通のお手続きと ダウンロード方法

### NTTドコモ回線 (iOS版)

イオンモバイルをご契約いただきありがとうございます。  
本書ではeSIMのご利用開始(開通)のお手続きと  
ダウンロード(初期設定)方法についてご案内しています。

本書は、NTTドコモ回線のeSIMを、iOS端末でご利用  
のお客さま向けの設定方法です。  
それ以外のお客さまは、本書では正しく設定できません。

はじめにご利用のiOS端末の  
EIDを確認します。  
[手順\[1\]にお進みください。](#)



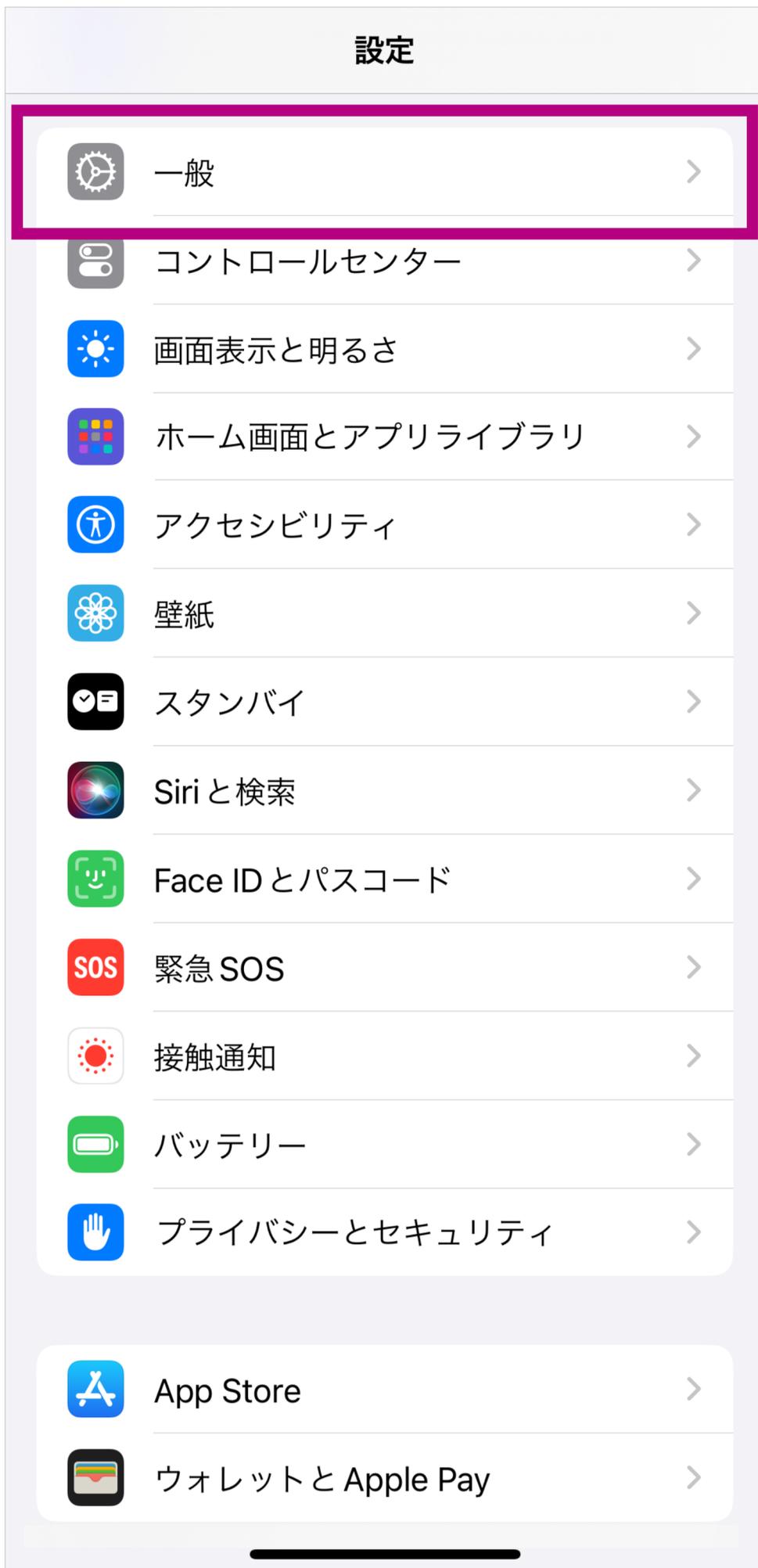
EIDの確認がお済みの場合は、  
[手順\[4\]からご確認ください。](#)





eSIMを利用するiOS端末の、  
EIDを確認します。

「設定」から「一般」を選択します。



- 設定画面のなかほどにある「一般」を選択します。

※ 画面の一部を加工しています。

2  
iOS

eSIMを利用するiOS端末の、  
EIDを確認します。  
「情報」を選択します。



※ 画面の一部を加工しています。

3  
iOS

## eSIMを利用するiOS端末の、 EIDを確認します。 「EID」を確認します。



- 情報画面のなかほどにある「EID」を確認します（実際にはEIDが表示されています）
- EIDを長押しすると、コピーできます（開通時に端末のEIDを入力する必要があります）
- このあとeSIMを利用するiOS端末をWi-Fiに接続して、イオンモバイルのマイページにログインしていただくと、端末のEIDをそのまま貼付けられます。

※ 画面の一部を加工しています。

4  
iOS

イオンモバイルの [マイページ](#) にログインします。

**AEON MOBILE**  
**マイページログイン**

イオンモバイルIDでのログイン

イオンモバイルID (旧お客さまID) [イオンモバイルIDとは？](#)

パスワード

イオンモバイルID (旧お客さまID) を保持する

ログイン >

新規会員登録 >

▶ [イオンモバイルID \(旧お客さまID\) をお忘れのお客さま](#)  
▶ [パスワードをお忘れのお客さま](#)

- ログインに必要なイオンモバイルIDは、お送りしたメール「ご利用開始のお手続きについて」に記載しております。
- パスワードは、お客さまご自身がお申込み時に設定されたパスワードです。
- **開通時に端末のEIDを入力する必要があります。** eSIMを利用するiOS端末をWi-Fiに接続してイオンモバイルのマイページにログインしていただくと、端末のEIDをそのまま貼付けられます。

5  
iOS

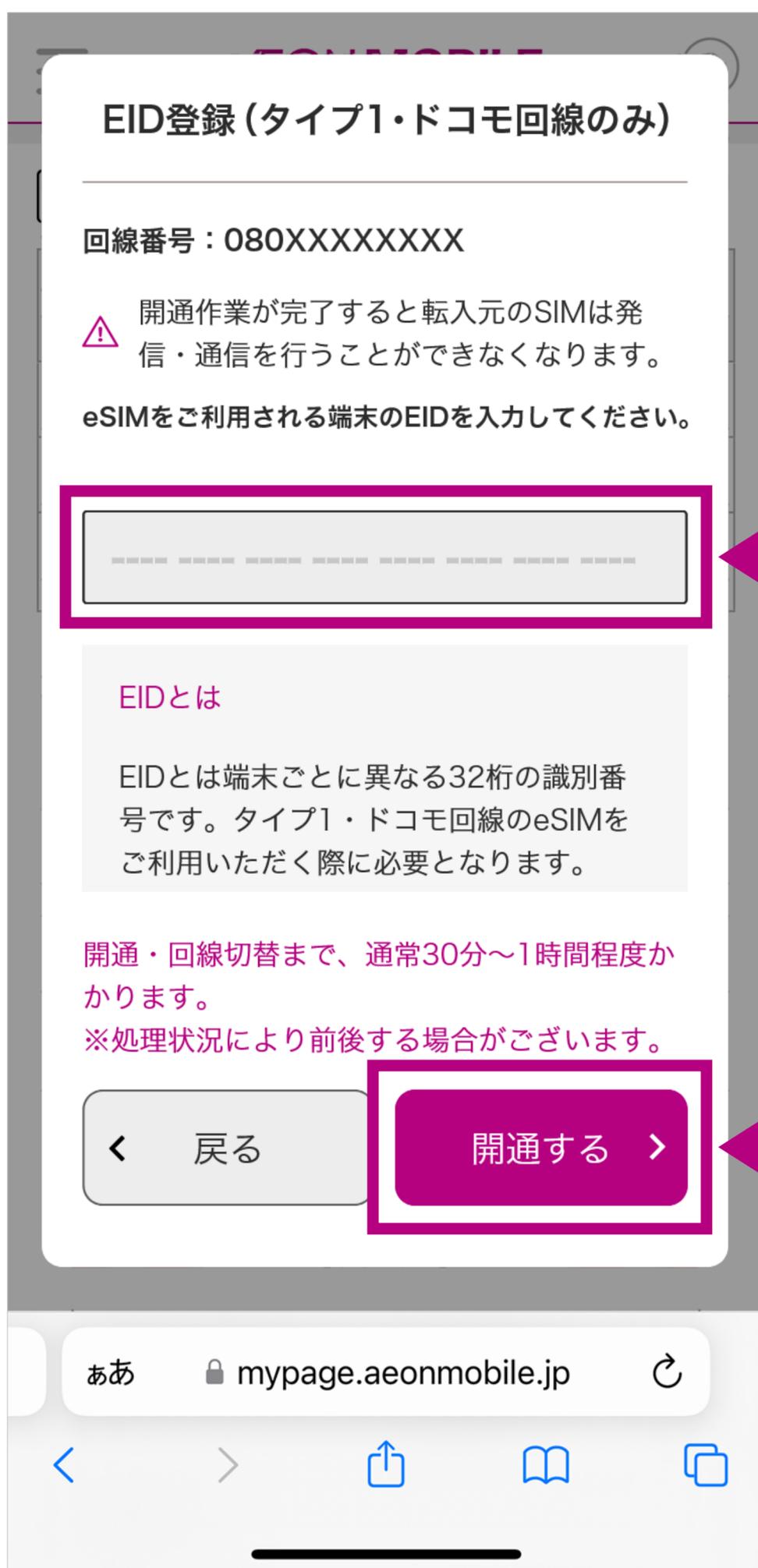
開通する電話番号を確認し、  
「開通する」ボタンを押します。



- 複数のSIMカードが表示されている場合は、開通するeSIMの電話番号にご注意ください。

6  
iOS

eSIMを利用するiOS端末の  
EIDを確認して入力し、  
「開通する」ボタンを押します。



(30分～1時間程度で開通します)

手順 **7** iOS 以降には当社からの  
開通完了のお知らせを  
受信してから進んでください

開通完了のお知らせの前に次の手順に進んだ場合  
eSIMを正常にご利用いただけない場合があります

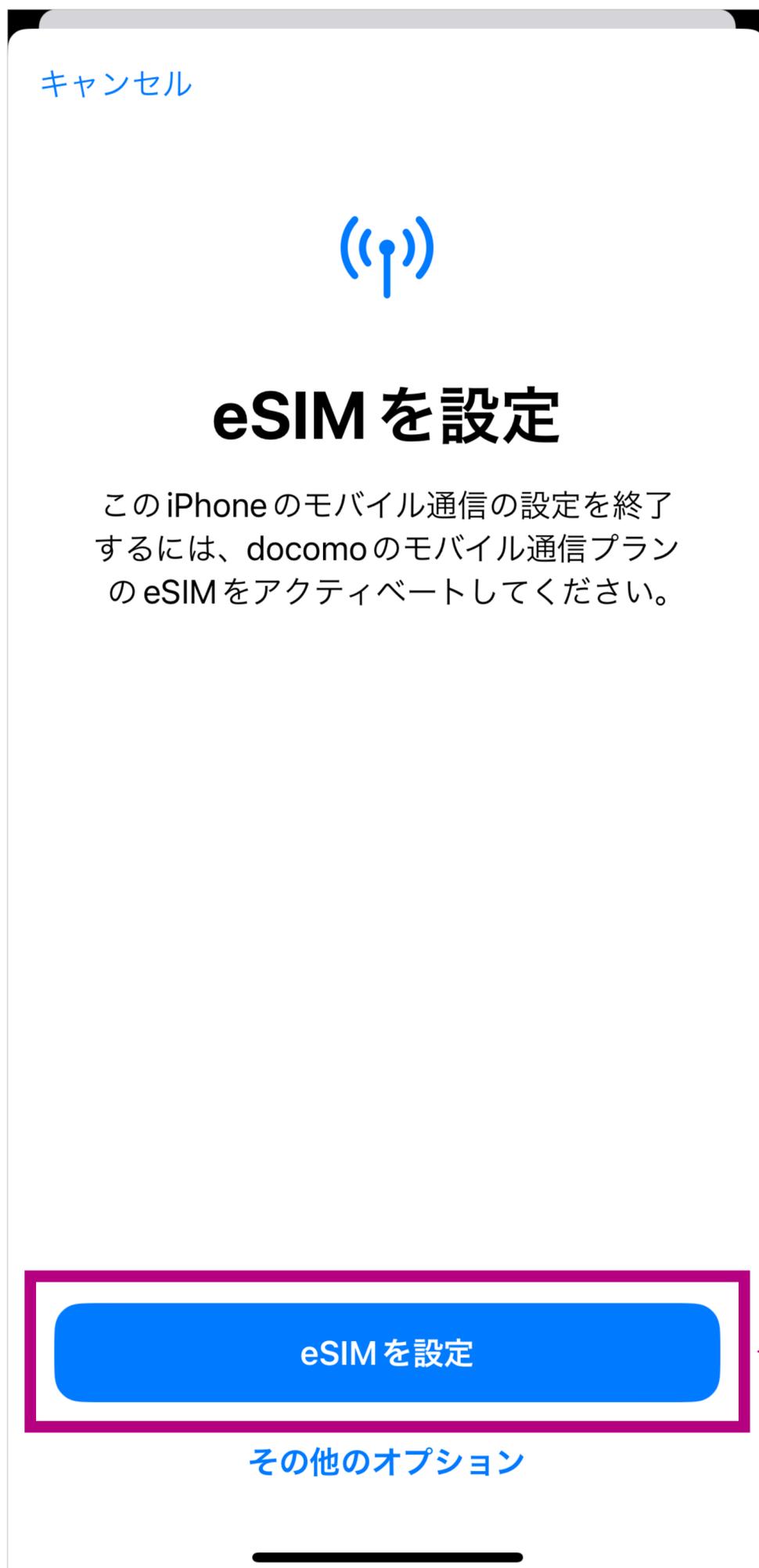
7  
iOS

開通完了のお知らせを確認後、  
iOS端末に通知された「モバイル  
通信の設定を完了」を選択します。



- プッシュ通知を確認できなかった場合は、「設定」>「モバイル通信」を選択すると、「eSIMを設定」画面が表示されます。
- iOSのバージョンにより「モバイル通信プランの追加」または「モバイル通信プランのインストール」と表示されます。
- iOS端末では、二次元コードのダウンロード（読み込み）は必要ありません。

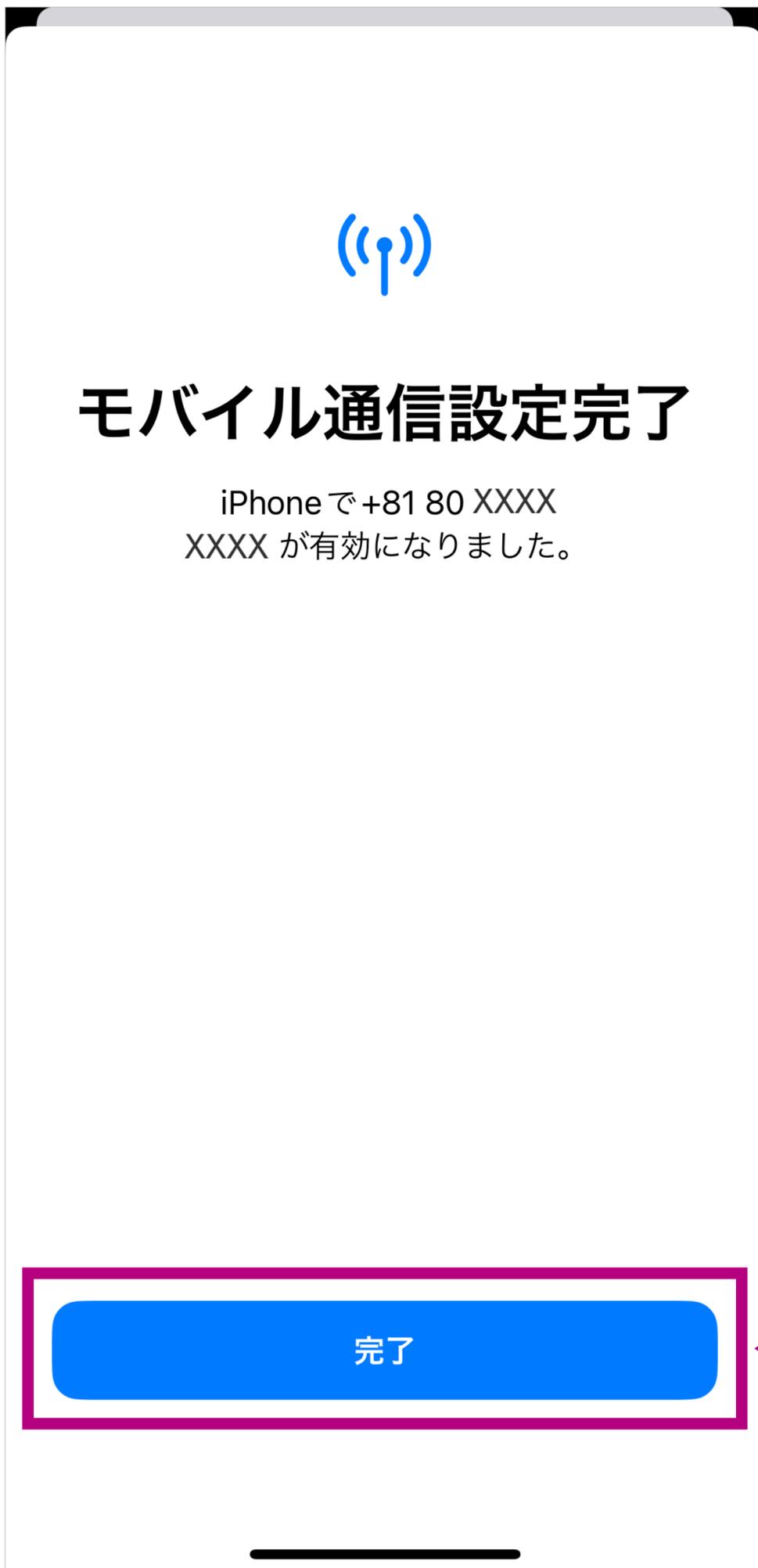
## 「eSIMを設定」を選択します。



- 二次元コードを読み取って設定する場合や、eSIMの情報をすべて手動で入力する場合は、この画面で「詳細情報を手動で入力」を選択し、イオンモバイルのマイページに二次元コードとともに表示されている「SM-DP+アドレス」と「アクティベーションコード」を入力して、「次へ」を選択してください（「確認コード」の入力は必要ありません）  
なお、NTTドコモ回線をiOS端末で利用する場合、通常これらの手順は必要ありません。

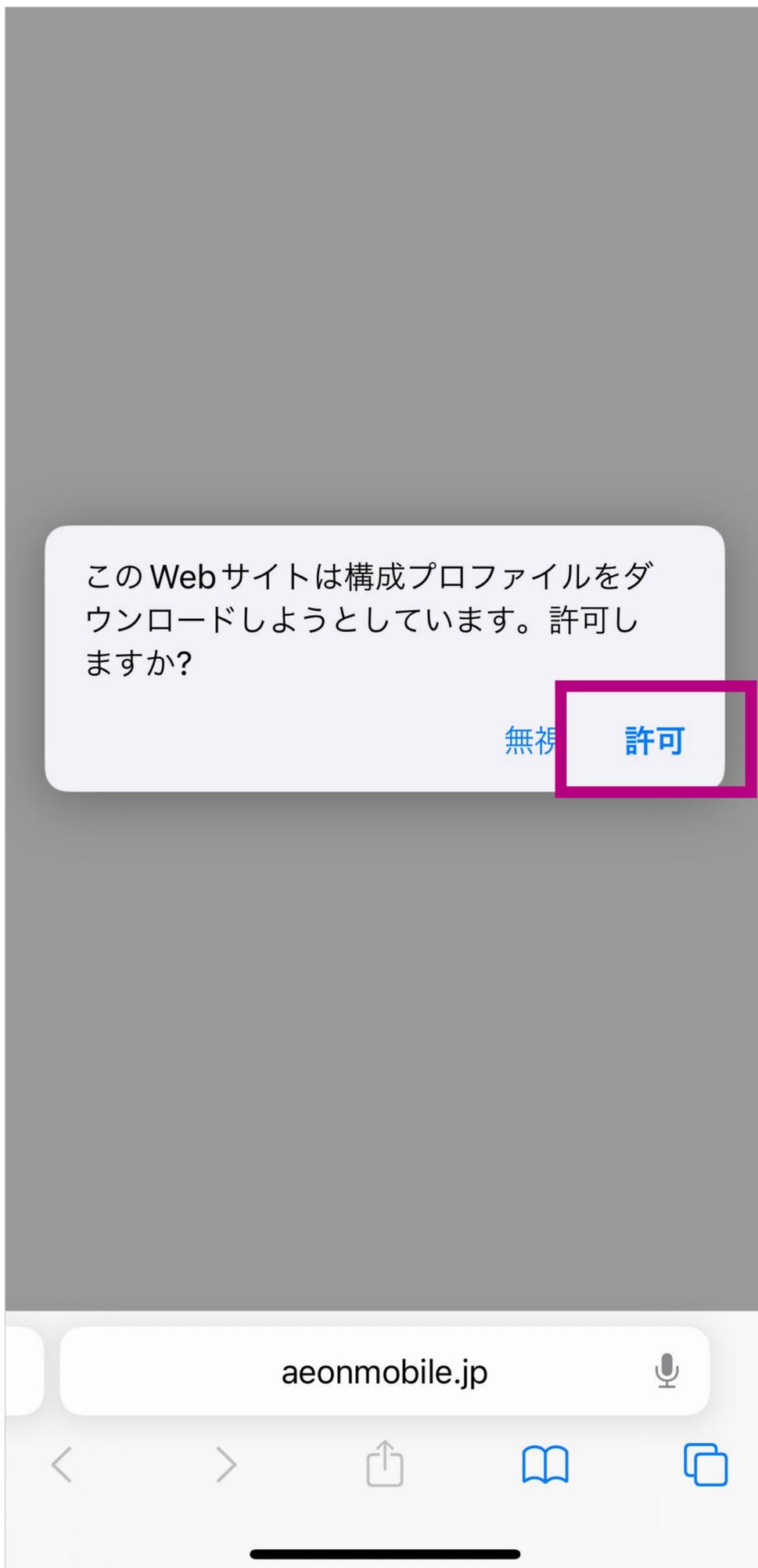


「完了」を選択します。



10  
iOS

[こちら](#) から、APN構成プロファイル  
をダウンロードします。  
「許可」を選択してください。



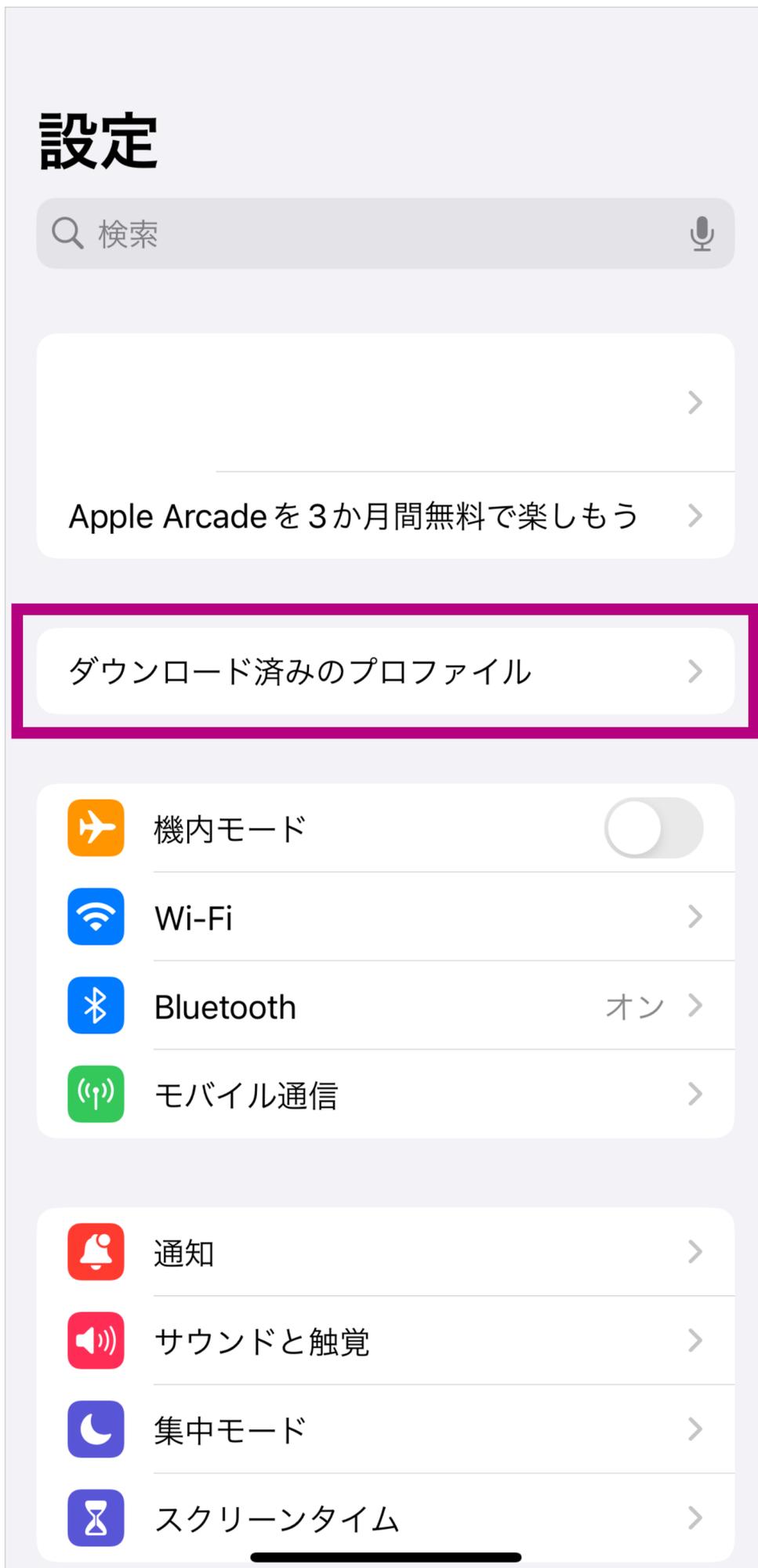
- イオンモバイルのタイプ1のSIMカードは、NTTドコモ回線／au回線ともにおなじAPN構成プロファイルです。
- 上記のリンクが正常に表示できない場合は、イオンモバイルの公式ホームページの「サポート」ページから「ご利用中のお客さま」(または「ご注文中・ご利用開始前のお客さま」)を「通信サービスの設定」を選択いただくとAPN構成プロファイルのダウンロードリンクを掲載しております。

ダウンロードが完了したら、「閉じる」を選択してください。





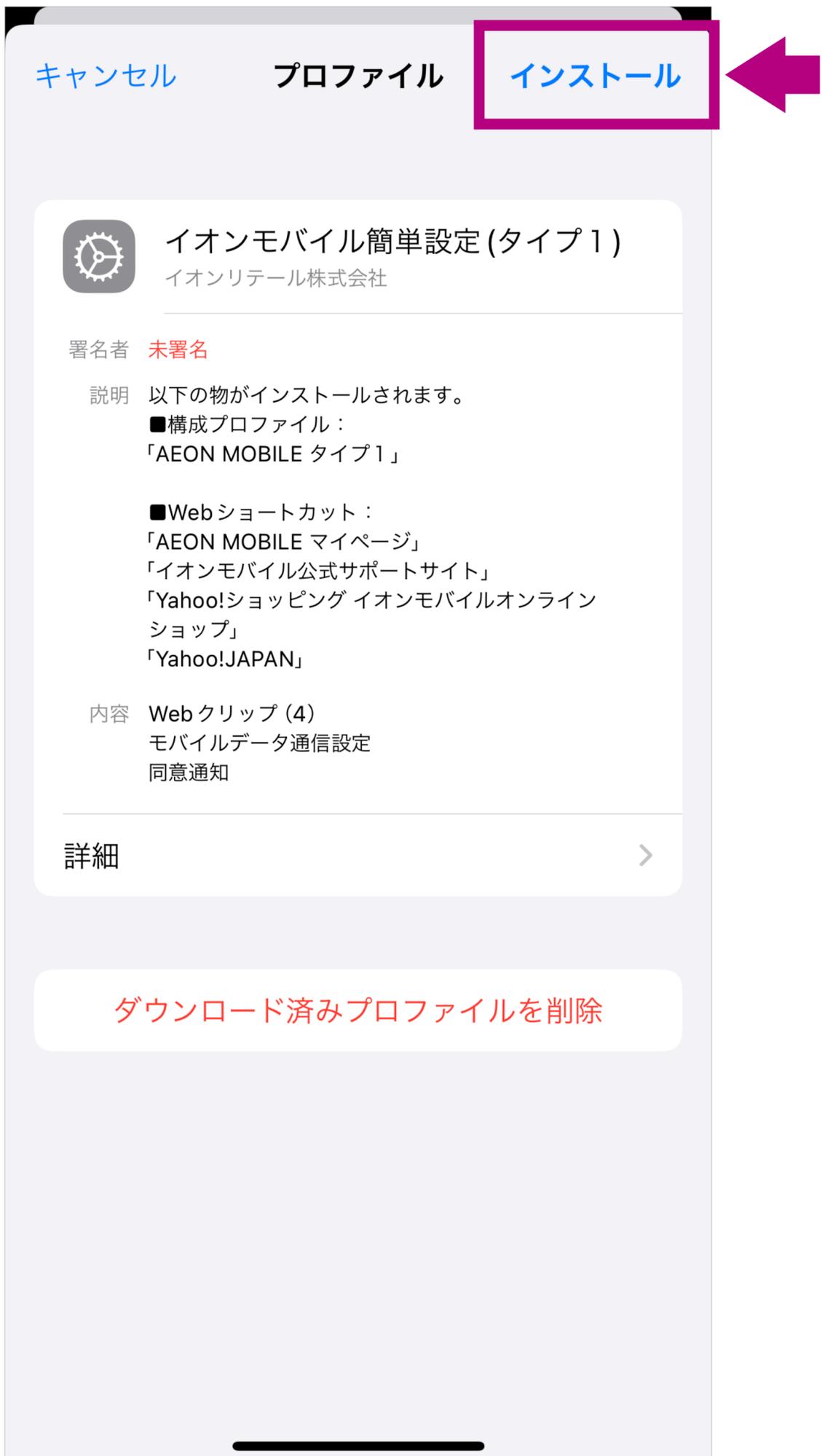
「設定」から「ダウンロード済みの  
プロフィール」を選択します。



※ 画面の一部を加工しています。

13  
iOS

プロフィールを確認し、  
「インストール」を選択します。



- iOS端末では複数のおなじ種類のプロフィールを同時にインストールすることができません。イオンモバイル以外のSIMカード（大手通信会社を除く）をご利用の場合には、すでにインストールされているAPN構成プロフィールを先に削除してから、あらためてイオンモバイルのAPN構成プロフィールをインストールしてください。

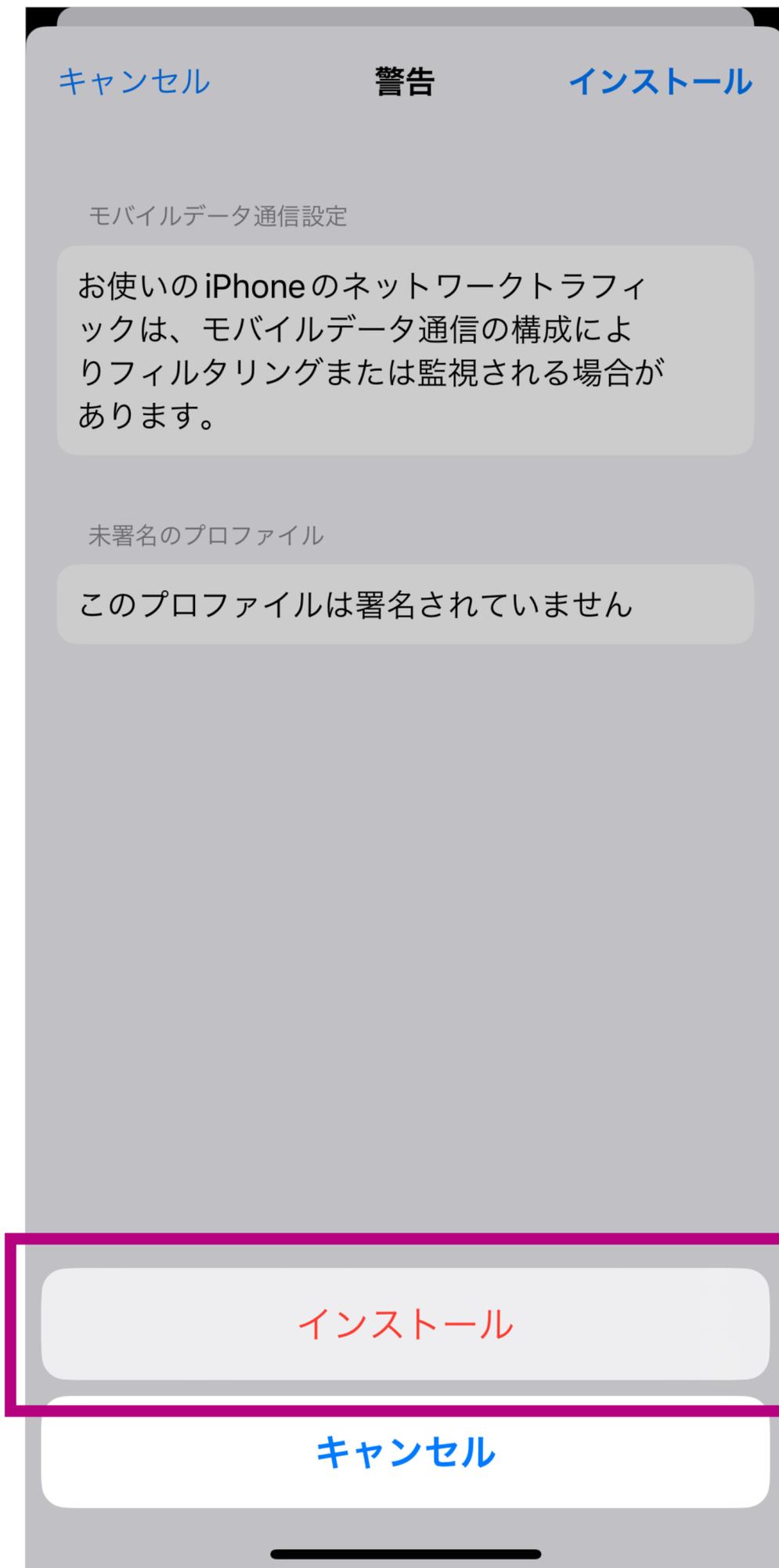


端末のパスワードを入力します。

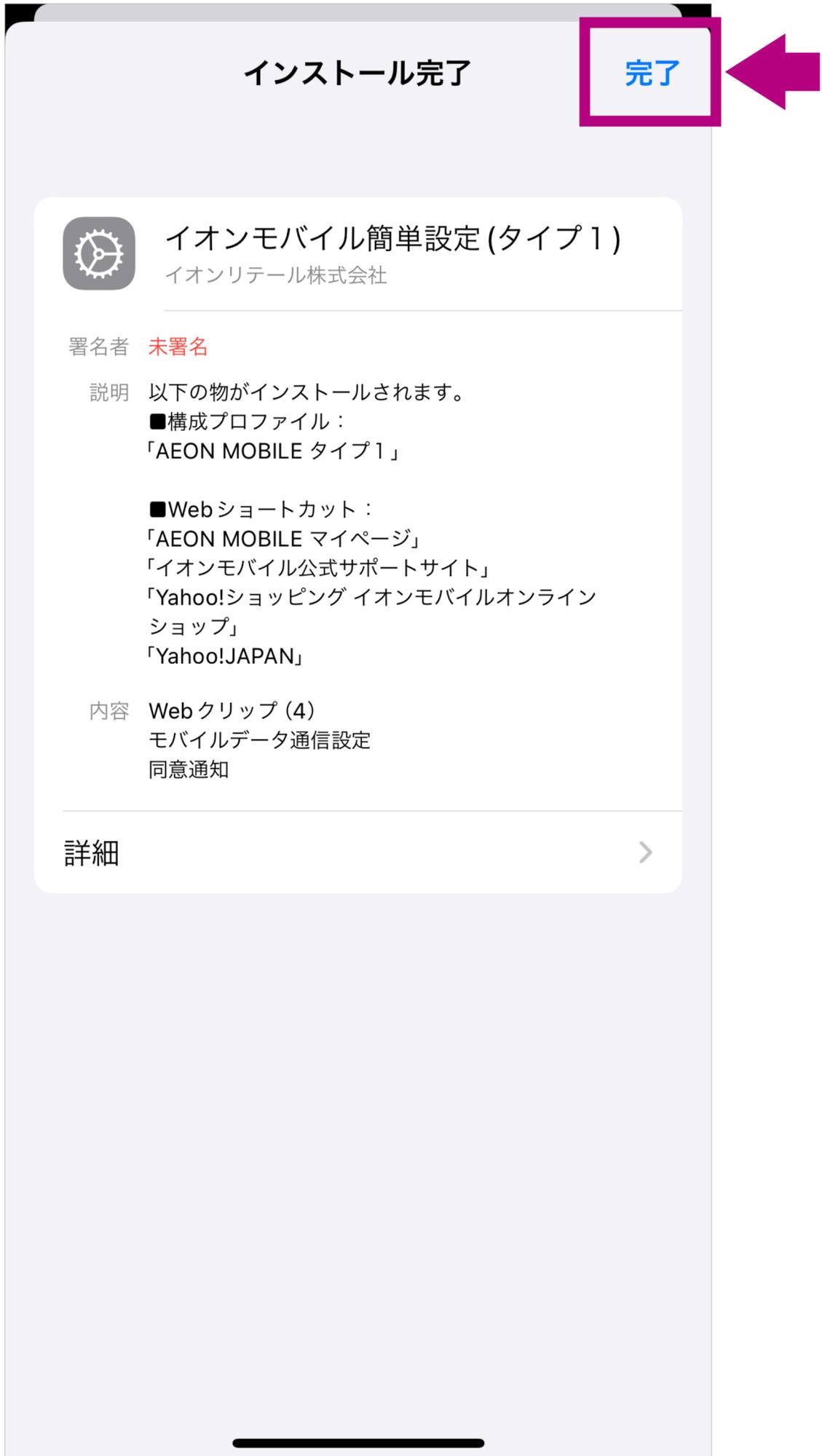


15  
iOS

次の承諾画面で「次へ」を、  
警告画面で「インストール」を順  
に選択し、インストールします。



## 「完了」を選択します。



- iOS端末では複数のおなじ種類のプロファイルを同時にインストールすることができません。イオンモバイル以外のSIMカード（大手通信会社を除く）をご利用の場合には、すでにインストールされているAPN構成プロファイルを先に削除してから、あらためてイオンモバイルのAPN構成プロファイルをインストールしてください。

17  
iOS

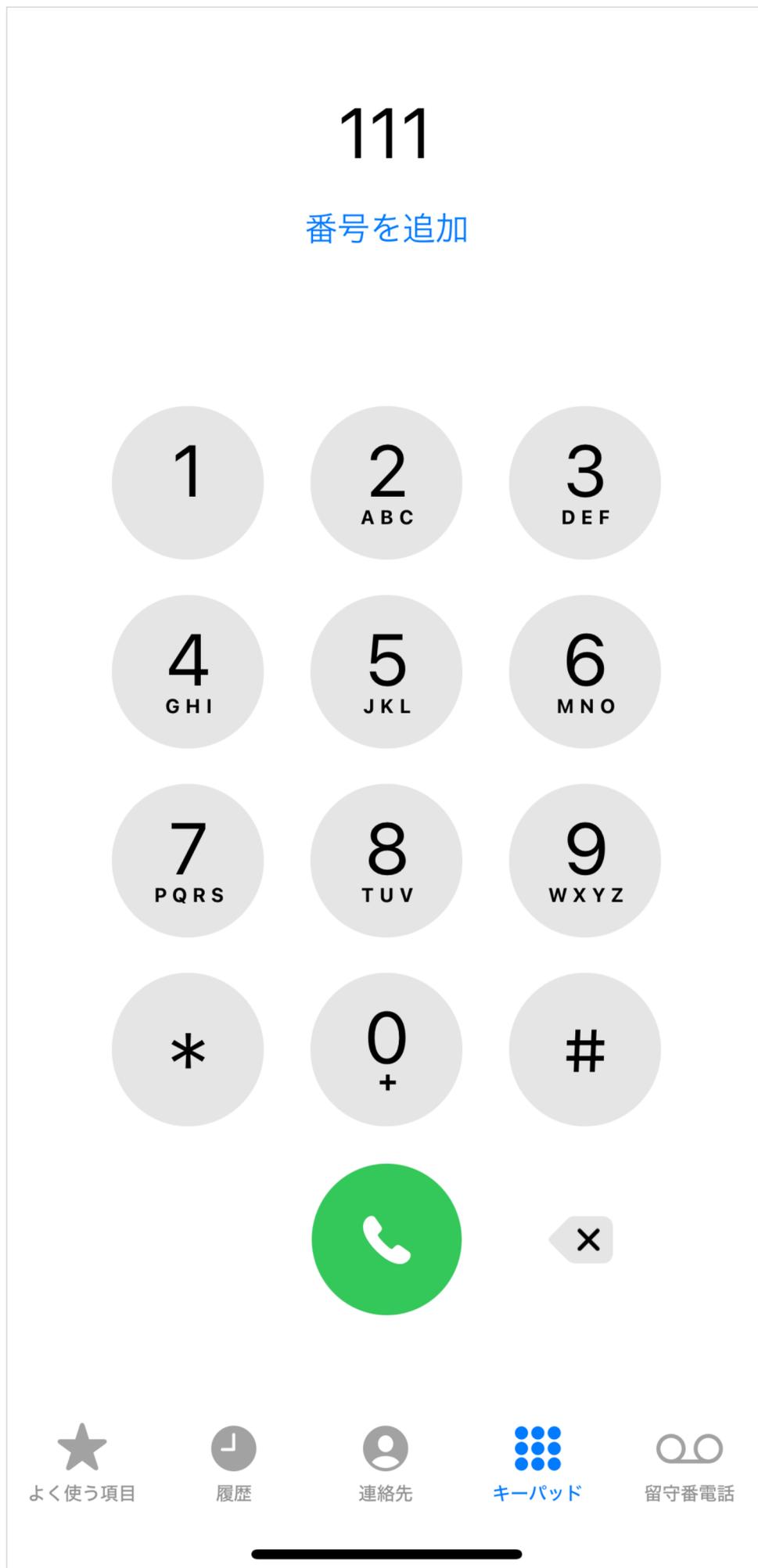
Wi-Fiをオフにして、モバイル通信のみで正常に通信ができることを確認してください。



- 以前に接続したサイトの情報がブラウザに残っている場合がありますので、なるべく最近接続していないサイトでの接続確認をおすすめします。
- 上記はイオンモバイルの公式ホームページ「サポート」ページです(別のページで確認いただいてもかまいません)。さまざまなサポート情報を提供しておりますので、ブックマークいただくことをおすすめします。

18  
iOS

「通話」アプリで「111」に発信し、正常に発着信ができることを確認してください。



- 「111」は発着信テスト専用の3桁番号で通話料はかかりません。
- 発信後、音声ガイダンスに従って終話すると、折り返し着信がありますので、確認後終話してテストは完了です。

通信サービスのご利用に必要な  
初期設定は以上で終了です