ÆONMOBILE

- eSIMをご利用のお客さまへ - 開通のお手続きと ダウンロード方法



イオンモバイルをご契約いただきありがとうございます。 本書ではeSIMのご利用開始(開通)のお手続きと ダウンロード(初期設定)方法についてご案内しています。

本書は、NTTドコモ回線のeSIMを、iOS端末でご利用 のお客さま向けの設定方法です。 それ以外のお客さまは、本書では正しく設定できません。

はじめにご利用のiOS端末の EIDを確認します。 <u>手順[1]にお進みください。</u>



EIDの確認がお済みの場合は、 手順[4]からご確認ください。





eSIMを利用するiOS端末の、 EIDを確認します。 「設定」から「一般」を選択します。

設定			
\bigcirc	一般	>	
00	コントロールセンター	>	
÷.	画面表示と明るさ	>	
	ホーム画面とアプリライブラリ	>	
(アクセシビリティ	>	
	壁紙	>	
Øe	スタンバイ	>	
	Siri と検索	>	
	Face ID とパスコード	>	
SOS	緊急SOS	>	
	接触通知	>	
)	バッテリー	>	
•	プライバシーとセキュリティ	>	
Å	App Store	>	
	ウォレットと Apple Pay	>	

設定画面のなかほどにある「一般」を選択します。
 ※ 画面の一部を加工しています。



eSIMを利用するiOS端末の、 EIDを確認します。 「情報」を選択します。

設定 一般	
情報	>
ソフトウェアアップデート	>
AppleCare と伊証	
AppleCale C 1kiii	
AirDrop	>
AirPlay と Handoff	>
ピクチャインピクチャ	>
CarPlay	>
iPhoneストレージ	>
アプリのバックグラウンド更新	>
日付と時刻	>
キーボード	>
フォント	>
言語と地域	>

※ 画面の一部を加工しています。



eSIMを利用するiOS端末の、 EIDを確認します。 「EID」を確認します。

〈 一般	情報
名前	iPhone >
iOSバージョン	17.4.1 >
機種名	iPhone 14
モデル番号	
シリアル番号	
保証期限切れ	>

Wi-Fiアドレス		
Bluetooth		
モデムファームウェア		
SEID	>	
EID		
SIMロック	SIMロックなし	

- 情報画面のなかほどにある「EID」を確認します(実際にはEID が表示されています)
- EIDを長押しすると、コピーできます(開通時に端末のEIDを 入力する必要があります)
- このあとeSIMを利用するiOS端末をWi-Fiに接続して、イオ ンモバイルのマイページにログインしていただくと、端末の EIDをそのまま貼付けられます。





イオンモバイルの <u>マイページ</u> に ログインします。

/EのNMOBILE マイページログイン		
イオンモバイルIDでのログイン		
イオンモバイルID(旧お客さまID)	<u>イオンモバイルIDとは?</u>	
パスワード		
	Ø	
	FID)を保持する	



- ログインに必要なイオンモバイルIDは、お送りしたメール「ご
 利用開始のお手続きについて」に記載しております。
- パスワードは、お客さまご自身がお申込み時に設定されたパス ワードです。
- 開通時に端末のEIDを入力する必要があります。eSIMを利用 するiOS端末をWi-Fiに接続してイオンモバイルのマイページ にログインしていただくと、端末のEIDをそのまま貼付けられ





開通する電話番号を確認し、 「開通する」ボタンを押します。

<u></u>	BILE ?
國 処理中の回線	
回線電話:080XXXXXXXX ICCID:	
種別:	音声(MNP)
ステータス:	未アクティベート
開通:	開通する



 複数のSIMカードが表示されている場合は、開通するeSIMの 電話番号にご注意ください。



eSIMを利用するiOS端末の EIDを確認して入力し、 「開通する」ボタンを押します。



(30分~1時間程度で開通します) 手順 2 以降には当社からの 開通完了のお知らせを 受信してから進んでください

開通完了のお知らせの前に次の手順に進んだ場合

eSIMを正常にご利用いただけない場合があります



開通完了のお知らせを確認後、 iOS端末に通知された「モバイル 通信の設定を完了」を選択します。



- プッシュ通知を確認できなかった場合は、「設定」>「モバイル 通信」を選択すると、「eSIMを設定」画面が表示されます。
- iOSのバージョンにより「モバイル通信プランの追加」または 「モバイル通信プランのインストール」と表示されます。
- iOS端末では、二次元コードのダウンロード(読み込み)は必要ありません。



「eSIMを設定」を選択します。

キャンセル



eSIM を設定

このiPhoneのモバイル通信の設定を終了 するには、docomoのモバイル通信プラン のeSIMをアクティベートしてください。



二次元コードを読み取って設定する場合や、eSIMの情報をすべて手動で入力する場合は、この画面で「詳細情報を手動で入力」を選択し、イオンモバイルのマイページに二次元コードとともに表示されている「SM-DP+アドレス」と「アクティベーションコード」を入力して、「次へ」を選択してください(「確認コード」の入力は必要ありません)
 なお、NTTドコモ回線をiOS端末で利用する場合、通常これら





「完了」を選択します。







<u>こちら</u>から、APN構成プロファ イルをダウンロードします。 「許可」を選択してください。



- イオンモバイルのタイプ1のSIMカードは、NTTドコモ回線/ au回線ともにおなじAPN構成プロファイルです。
- 上記のリンクが正常に表示できない場合は、イオンモバイルの 公式ホームーページの「サポート」ページから「ご利用中のお客 さま」(または「ご注文中・ご利用開始前のお客さま」)を「通信 サービスの設定」を選択いただくとAPN構成プロファイルのダ ウンロードリンクを掲載しております。



ダウンロードが完了したら、 「閉じる」を選択してください。

/EON MOBILE



出る場合がございます。その場合はユーザー名を「user@iaeonmobile.com」と入力し保存を行ってください。

2.iPhoneの場合

APN構成プロファイルについて

CASE 1

iOS 7以降の端末 (Cellular Payload版)

iOS 7以 ンストー プロファイルが ダウンロードされました プロファイルをインストールするには設定 アプリで再確認してください。





「設定」から「ダウンロード済みの プロファイル」を選択します。



※ 画面の一部を加工しています。



プロファイルを確認し、 「インストール」を選択します。



iOS端末では複数のおなじ種類のプロファイルを同時にインストールすることができません。イオンモバイル以外のSIMカード(大手通信会社を除く)をご利用の場合には、すでにインストールされているAPN構成プロファイルを先に削除してから、あらためてイオンモバイルのAPN構成プロファイルをインストールしてください。



端末のパスワードを入力します。







次の承諾画面で「次へ」を、 警告画面で「インストール」を順 に選択し、インストールします。

キャンセル	警告	インストール
モバイルデータ通信語	没定	
お使いの iPhone ックは、モバイル りフィルタリング あります。	のネットワーク レデータ通信の がまたは監視さ	クトラフィ)構成によ れる場合が
未署名のプロファイノ	L	
このプロファイル	レは署名されて	いません





「完了」を選択します。



iOS端末では複数のおなじ種類のプロファイルを同時にインストールすることができません。イオンモバイル以外のSIMカード(大手通信会社を除く)をご利用の場合には、すでにインストールされているAPN構成プロファイルを先に削除してから、あらためてイオンモバイルのAPN構成プロファイルをインストールしてください。



Wi-Fiをオフにして、モバイル 通信のみで正常に通信ができる ことを確認してください。



- 以前に接続したサイトの情報がブラウザに残っている場合がありますので、なるべく最近接続していないサイトでの接続確認をおすすめします。
- 上記はイオンモバイルの公式ホームページ「サポート」ページで す(別のページで確認いただいてもかまいません)。さまざまな サポート情報を提供しておりますので、ブックマークいただく ことをおすすめします。



「通話」アプリで「111」に発信し、 正常に発着信ができることを 確認してください。



- ●「111」は発着信テスト専用の3桁番号で通話料はかかりません。
- 発信後、音声ガイダンスに従って終話すると、折り返し着信が ありますので、確認後終話してテストは完了です。

