

子どもパック 設定方法のご案内

設定にはお子さまと保護者の両方の操作が必要です。

お子さま お子さまの端末で操作してください。

保護者 保護者の端末で操作してください。



はじめに、お子さまの端末で設定を進めます。



「スマモリ」
お子様が安心・安全にスマホを利用できるように家族で見守るモニタリングサービスです。

有害なサイトから守る

- 有害サイト、決済ページ、アプリ内課金をブロック ※フィルタリング機能



18歳未満の青少年が利用するスマホには、フィルタリングサービスの利用が推奨されています。

「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」(第17条1項) 携帯電話事業者は、青少年(18歳未満の者)が利用する携帯電話・スマートフォンとの契約をする場合、保護者からフィルタリングサービスを不要とする申出がない限り、フィルタリングサービスを提供することを義務付けられています(第17条2項) 保護者についても、青少年に使用させる携帯電話の契約時に、使用者が青少年であることを携帯電話事業者に申告する必要があります。

こどもの居場所確認



事前の設定が必要です

スマホの使用時間管理

使わせたくない時間帯にチェックを入れるだけ



18時までは使用禁止ね



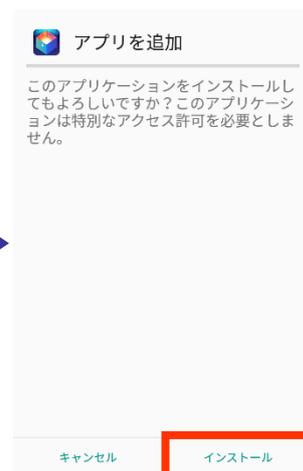
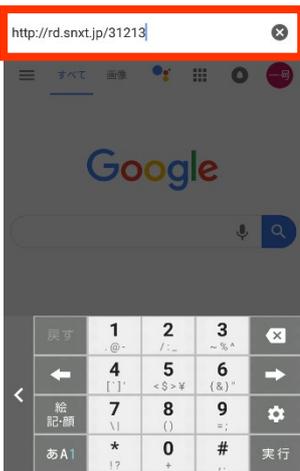
1. インストールの準備

- ① 設定を開く。
- ② ロックとセキュリティを選択。
- ③ 提供元不明のアプリのインストールをONにします。



2. 管理アプリ「アプリの追加」をインストール

- ① ブラウザを起動してURL <http://rd.snxt.jp/31213> を直接入力してアクセス。
- ② 管理アプリ「アプリの追加」をダウンロードします。
- ③ ダウンロードした「store.apk」を起動しインストールを開始します。
- ④ インストールが完了したら、開きます。



⑤ チュートリアルページを
めくって「はじめる」を選択。



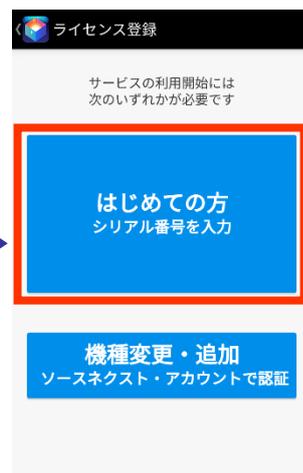
⑥ アプリの一覧が表示されます。
左上のメニューを開きます。



⑦ ライセンスを選択。



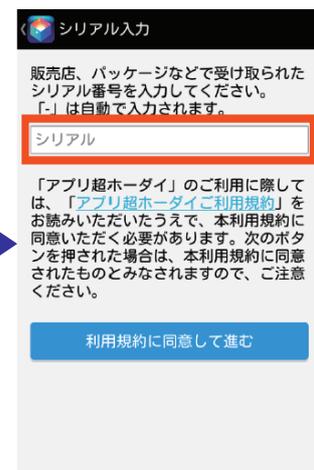
⑧ 「はじめての方」を選択
※機種変更された方は、
「機種変更・追加」を選択



⑨ 「お持ちのシリアル番号
を入力」を選択



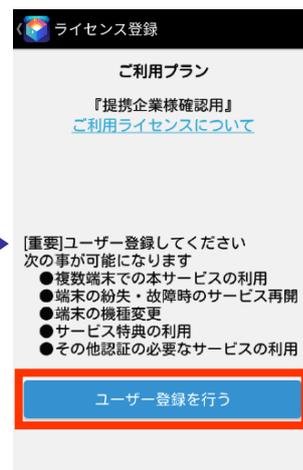
⑩ イオンモバイルの完了通知書
に記載のシリアル番号を
入力してください。



⑪ 利用規約に同意して
登録を完了します。



⑫ 機種変更や初期化に備えて、
必ずユーザー登録を
実施してください。



Point

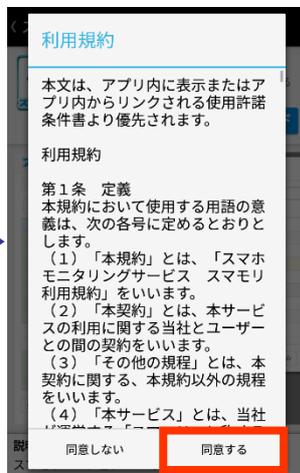
ユーザー登録は任意ですが、何らかの事情でお子さまのスマホを初期化してアカウントが削除されてしまった場合や、スマホを機種変更して新たにスマホを利用する場合など、あらためて管理アプリをインストール際には、ソースネクスト社のアカウントでライセンスを認証する必要がありますので、ユーザー登録をお済ませいただくことを強くおすすめします。なお、ここで登録される「ソースネクスト・アカウント」は、ご家族共通のアカウントになります。

お子さま

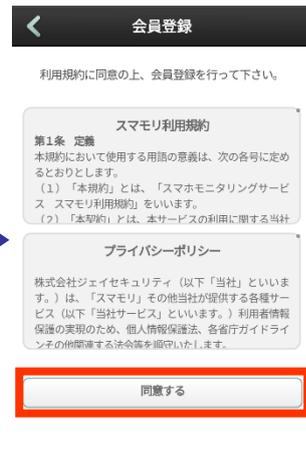
引き続き、お子さまの端末で設定を進めます。

3. スマモリのインストールとユーザー登録

- ① 「アプリ一覧」からスマモリを選択します。
- ② スマモリをダウンロード。
- ③ 利用規約に同意して進みます。
- ④ ダウンロードが完了したらインストールを進めます。



- ⑤ 注意事項を確認してインストールを続けます。
- ⑥ インストールが完了したらスマモリを開きます。
- ⑦ はじめに「会員登録」を選択します。
- ⑧ 利用規約に同意して進みます。

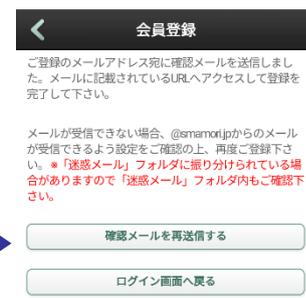


- ⑨ 保護者の方のIDとパスワードを登録します。お子さまには絶対に教えないでください。
- ⑩ IDとメールアドレスを確認して登録を完了します。
- ⑪ 登録したメールアドレスに確認メールが送信されます。



Point

登録するのは**保護者の方のIDとパスワード**です。このIDとパスワードがお子さまと保護者の端末で一致することでお子さまの端末の管理ができます。このIDとパスワードは、お子さまの端末の利用制限を管理する大切なものですので、**絶対にお子さまには教えないでください。**



誤ってお子さまのIDとパスワードを作成したり、お子さまに教えてしまったりした場合は、スマモリのホームページからスマモリのユーザー登録を一旦削除してやり直してください。削除の際に、ライセンス削除の警告が表示されますが、管理アプリのライセンスが有効である限り、スマモリを再度ダウンロードしてご利用いただくことが可能です。

お子さまの端末は一旦この画面のまま終了します。引き続き、**保護者の端末で設定を進めます。**

ここからは、保護者の端末で設定を進めます。

4. スマモリの認証完了とお子さま端末の登録

① 登録したアドレスに、スマモリからメールが届きます。



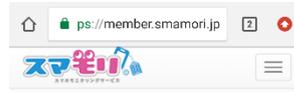
※ 届いていない場合は、お子さまの端末に戻って「確認メールを再送信する」を選択します。
 ※ ここでは、保護者の端末としてスマートフォンを使用しますが、パソコンやタブレットなどでも登録を進めることができます。

② メールを開き、認証時間内に指定アドレスをタップして、登録を完了します。



※必ずご確認ください※
 スマモリはAndroid(TM)向けのサービスです。みまもる対象の方がAndroid(TM)スマートフォン以外をご利用の場合はサービスをご利用いただく事が出来ません。
 ※URLが改行されて2行になっている場合は、1行に繋げてブラウザへ入力してアクセスして下さい。
 ※このメールにお応えできない場合、他の方法が...

③ 登録が完了します。



スマモリ (support@smamori.jp) から登録完了メールを送りました。メールには登録されたIDが記載されておりますので、必ずご確認ください。
 アプリに戻り、ご登録いただいたIDとパスワードでログインして下さい。

④ Google Playからスマモリ管理ツール保護者用をインストールします。



⑤ 支払いオプションが表示された場合も登録は必要ありません。



⑥ インストールが完了したらスマモリを開き「ログイン」を選択します。



⑦ 先ほど登録した保護者のIDとパスワードでログインします。



⑧ 保護者の名前を入力します。ニックネームでも構いません。



Point

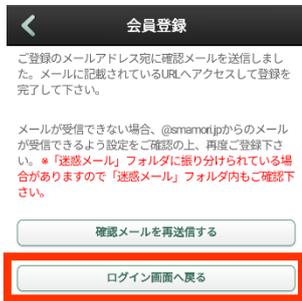
次のページのお子さまの端末の登録が完了すると左図のように**保護者のスマモリでお子さまの端末を管理することができます。**お子さまの端末の設定だけでは、**フィルタリング機能はまだ完全に有効な状態ではありません。**必ず**ルールを設定**いただき、スマモリレポートやお子さまの現在地の確認などを活用してお子さまのご利用環境を適切に**管理・監督**いただくことを強くおすすめいたします。

保護者の端末でのユーザー認証と、端末の登録は完了です。
再度お子さまの端末に戻って登録作業を続けます。

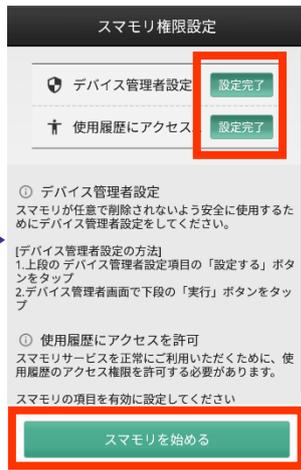
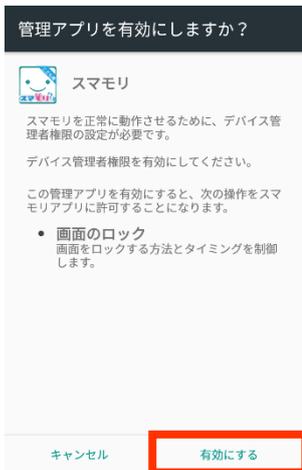
あらためて、お子さまの端末で設定を進めます。

5. お子さまの端末のスマモリの設定

- ① 「ログイン画面へ戻る」を選択。
- ② 先ほど登録した**保護者のIDとパスワード**でとグインします。**お子さまには教えないでください。**
- ③ お子さまの名前を入力します。**ニックネームでも構いません。**
- ④ デバイスマネージャー設定と、使用履歴にアクセスできるアプリの設定を有効にします。



- ⑤ まず、**デバイス管理者設定で管理アプリを有効に**します。
- ⑥ ④の画面に戻り、引き続き、**使用履歴にアクセスできるアプリにスマモリを追加**します。
- ⑦ 設定が完了したら、「**スマモリを始める**」を選択し**スマモリブラウザを開**きます。
- ⑧ 画面の指示に従って、**スマモリブラウザを「常時」に**選択します。



- ⑨ これでスマモリが標準のブラウザに設定されました。
- ⑩ 以上で設定は完了です。**スマモリのメニューは**こちらから確認できます。



Point

お子さまの端末の登録が完了すると**保護者のスマモリでお子さまの端末の管理ができるようになります。**お子さまの端末の設定だけでは、**フィルタリング機能はまだ完全に有効な状態とはいえません。必ずルールを設定いただき、お子さまのご利用環境を適切に管理・監督いただくことを強くおすすめいたします。**

子どもパックよくあるご質問と回答

Q1. 子どもの端末を買い替えたいのですが（機種変更）

お買い替え後に新しい端末で、あらためて管理アプリのインストールから始めてください。
管理アプリ「アプリの追加」をインストールしたのちに、ライセンス登録から、「ソースネクスト・アカウントで認証」を選んで登録を進めてください。
なお、登録完了後に以前の端末ではご利用いただけなくなります。

Q2. ソースネクスト・アカウントを取り忘れました。

ソースネクスト社のホームページからユーザー登録（ソースネクスト・アカウントの取得）を実施してください。登録後にお持ちのシリアル番号からアカウントの紐付ける必要があります。アカウントの紐付け方法については、ソースネクスト社のホームページをご確認ください。

Q3. シリアル番号はどこに記載されていますか？

イオンモバイル（または子どもパック）のご契約時の完了通知書に記載されております。

Q4. シリアル番号がわからなくなりました。

お手数ですが、イオンモバイルお客さまセンターまでご相談ください。
(契約名義ご本人さまからのお問い合わせが必要です)

Q5. 保護者の端末を買い替えたいのですが（機種変更）

お買い替え後に新しい端末で、スマモリ（保護者用）をインストールしてください。
ご利用中のIDとパスワードでログインすることで引き続きご利用いただけます。

Q6. 保護者の端末もフィルタリング機能に対応している必要がありますか？

保護者の端末がフィルタリングに対応している必要はありません。

Q7. 保護者用のアプリもインストールが必須ですか？

保護者側の端末のスマモリアプリのインストールは必須ではありません。
スマモリのホームページからログインいただくことでもご利用は可能です。

Q8. 子どもにパスワードを知られてしまいました。

スマモリメンバーサイトから、パスワードを変更していただくことが可能です。

Q9. 2人目の子どもを追加したいのですが。

2台目以降を追加する方法には2種類ございます。

① 2台目以降もイオンモバイルで「子どもパック」を契約する。

2台目以降もお得なパック料金(150円)で利用できますが、
お子さまの数だけ異なる保護者側のアカウント（別々のID・パスワード・メールアドレス）が必要です。
同時に同一のアカウントでは管理できないため、お子さまごとにスマモリアプリやメンバーサイトをログアウトし、
確認したいお子さまのアカウントで再度ログインする必要があります。

② スマモリ単体を直接追加で購入して利用する

既存のアカウントひとつで管理できるため、①のような確認時の手間がかかりません。
ただし、イオンモバイルからお申込みはできないため、利用料金が割高（400円）になり、
ご請求もイオンモバイルとは別に発生いたします。詳しくは、スマモリのホームページをご覧ください。

スマモリの詳細は、スマモリホームページ <https://smamori.jp/> でもご確認ください。

スマモリ 使用開始方法のご案内

■ 新規 (アプリを新規にインストールされる方)



「アプリを追加」を起動し、スマモリを選択します。



「ダウンロード」をタップします。



「インストール」をタップします。
注：上記ページイメージは仮です。実際とは異なります。



「開く」をタップします。



スマモリが開きます。

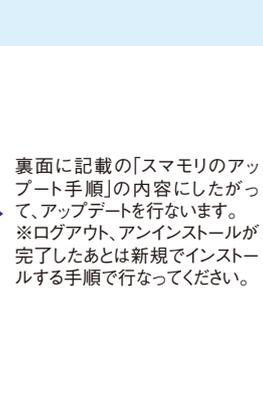
■ 既存 (「アプリを追加」から既にインストール済みの方)



「アプリを追加」を起動し、スマモリを選択します。



「アップデート」をタップします。



裏面に記載の「スマモリのアップデート手順」の内容にしたがって、アップデートを行ないます。
※ログアウト、アンインストールが完了したあとは新規でインストールする手順で行なってください。



「インストール」をタップします。

「開く」をタップします。



スマモリが開きます。

■ 既存 (Google Play版をインストール済みの方)



「アプリを追加」を起動し、スマモリを選択します。



「開く」をタップします。



スマモリが開きます。

■スマモリのアップデート手順

1. スマモリのログアウト



スマモリ画面右上の **☰** をタップしてメニューを展開します。

メニューより[設定]を選択します。

[スマモリの機能を停止(ログアウト)]ボタンをタップします。

スマモリのログインパスワードを入力し[OK]ボタンをタップします。

ログアウトが完了しました。

2. スマモリのアンインストール



端末設定画面を開きます(上記は通知領域を展開した例ですが、機種によって画面が異なる場合があります)

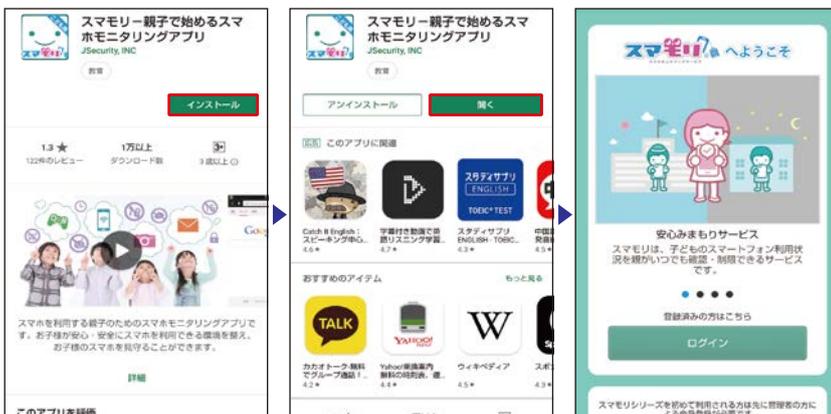
[アプリと通知]の項目を開きます(機種によって「アプリ」など名称が異なる場合があります。)

アプリ一覧よりスマモリを選択します。

[アンインストール]をタップします。

[OK]をタップします。

3. Google Playからインストール



下記のURLからGoogle Playページへ遷移し、[インストール]ボタンをタップしてインストールします。
注:上記ページイメージは仮です。実際とは異なります。

インストール後、[開く]をタップします。

[ログイン]よりスマモリID、パスワードを入力しスマモリをご利用ください。

Google Playページ: <https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.smamori.sourcenext.child>