

## イオンモバイル050かけ放題サービスご契約にあたっての重要事項説明書

- 1 050かけ放題は、**050IP電話番号を利用し、音声通話サービスを提供します。**  
※イオンモバイル音声通話・データ通信サービスをご契約時、またはご利用中の方のみ提供が可能です。
- 2 毎月お支払い頂く料金は、月額基本料金1,500円（税抜）ユニバーサルサービス料金3円（税抜）です。
- 3 050かけ放題お申し込みの初月に1,000円（税抜）の登録事務手数料が発生致します。
- 4 お申し込みには、**本人確認書類（運転免許証、パスポート等）が必要**です。  
※データ通信SIMカードにて利用の場合でも必ず必要です。
- 5 050かけ放題はMNP（携帯電話番号ポータビリティ）による転入・転出には対応いたしておりません。
- 6 **050かけ放題専用アプリ（050IP電話）を利用せずに、イオンモバイル音声通話サービスにて音声通話をされた場合は、20円/30秒（税抜）の従量課金**となります。
- 7 050かけ放題をご利用して音声通話をされる際は、050IP電話アプリのIP電話ボタンにて必ず発信をお願いします。誤って、イオンモバイル音声通話サービスにて長時間通話された場合には、高額請求となる場合があります。

ご契約内容に関する説明事項です。十分にお読みください。  
ご不明点などありましたら売り場係員または、裏面の電気通信事業者の連絡先までお問い合わせください。

## ■電気通信役務の内容

サービス名 050かけ放題

- 本サービスは、**緊急通報（110番、118番、119番）**および3桁番号サービス（104/115等）0990・0570等ではじまる番号への通話をご利用頂けません。**緊急通報（110番、118番、119番）**がご利用頂けない点は十分にご注意下さい。  
117（時報）、171（災害伝言ダイヤル）等、一部の3桁番号サービスについては通話が可能です。  
詳細はイオンモバイルホームページをご参照ください。
- 本サービスは、お客さまの端末の設定を含む通信設備や利用形態、ネットワークの混雑状況等により、通話品質に影響が出る場合やアプリから発信、着信、通話ができない場合があります。
- 本サービスの発信、着信には、当社からご案内する050IP電話番号（「050」ではじまる11桁の番号）をご利用いただけます。
- 相手先電話番号の前に「184」を付けてダイヤルした場合を除き、本サービスから発信する通話については、050IP電話番号（050で始まる11桁の番号）を相手先に通知いたします。
- お客さまの050IP電話番号に着信する際、発信者に対して当社が指定した識別音を再生します。識別音の音声：「ププッ」
- イオンモバイルサービス1回線に申し込める050かけ放題は最大1契約までです。
- 本サービスを利用して、連続5時間以上通話を行った場合は、通話が一旦強制的に切断されます。
- 1か月50時間を超える通話が発生した場合、品質確保のため一時通話を停止させていただく場合がございます。  
停止させていただく際は、イオンモバイルお客さまセンターよりご連絡させていただきます。

## ■お申し込みからご使用について

- 本サービスは、イオンモバイル音声通話・データ通信サービスを新規/MNPにてお申し込み頂くか、既にご利用中の方のみご利用頂けます。
- 携帯電話不正利用防止法に基づく本人確認のため050かけ放題をお申し込みの場合は、運転免許証、日本国パスポート等の本人確認書類のご提示が必要になります。
- 050かけ放題のご利用料金は、毎月のイオンモバイルサービスのご利用料金と合算してお支払頂きます。
- ご利用には、050かけ放題専用アプリ（050IP電話）をインストール頂く必要があります。  
端末に応じたアプリダウンロードサービスを利用して、アプリをダウンロードしてください。
- 050IP電話アプリの動作確認に関しては、イオンモバイルホームページをご覧ください。  
記載のない端末は対応外となります。
- 端末上で、アプリが起動（バックグラウンドで起動している場合も含みます）していない場合は、着信することが出来ません。
- 特定の端末について、アプリでの通話中に携帯電話番号へ着信があった場合には、その端末に係る通信方式やインストールされたアプリケーション等の影響により携帯電話番号への着信が優先されアプリでの通話ができなくなることがあります。  
2014年11月4日現在で当社が当該事象の発生を確認している特定の端末はイオンモバイルホームページにてご確認をお願いします。
- お客さまご自身が一時的な海外旅行や海外出張などで本サービスを利用する場合、利用先の国の法令に従ってください。  
本サービスを利用する上で必要なアプリをお客さまご自身が一時的な海外旅行や海外出張などで利用する場合、日本国の法令（外国為替、外国貿易法および関連する政省令等）により国によってはアプリの持込ができない場合があります。
- 本サービスを利用して、連続5時間以上通話を行った場合は、通話が一旦強制的に切断されます。引き続きご利用になられる場合は再度お掛け直し下さい。
- 当社の電気通信設備の工事により、通信または各種設定を行うことができない場合があります。
- 本サービスでご利用いただいている050IP電話番号は譲渡できません。
- 端末の機能として提供されていない機能は、アプリで使用することはできません。

## ■通信サービス・料金について

- 毎月お支払い頂く料金は、050かけ放題基本使用料1500円（税抜）ユニバーサルサービス料金3円（税抜）です。
- 050かけ放題お申し込みの初月に1,000円（税抜）の登録事務手数料が発生致します。
- 月額基本料金とユニバーサルサービス料は、通話料が発生していない月であってもご請求させていただきます。  
また、月途中で解約された場合は、解約月の月額基本料をご請求させていただきます。（日割りは行いません）
- 050かけ放題の解約日は、解約オーダーの受付日になります。但し、050回線の回線停止は翌日の午前中の処理となり解約日の翌日までご利用いただける場合があります。  
但し、月末最終日の解約お申し込みは、翌月1日以降の解約となり、翌月末までの料金が発生します。ご注意ください。  
アプリを削除しても解約はできません。また、ご契約日と同日に解約することはできません。

## ■契約解除・契約変更の条件等について

- 050かけ放題の最低利用期間はありませぬ。解約金もございませぬ。
- イオンモバイルサービスを解約される際は、同時に050かけ放題も解約となります。予めご了承ください。

## ■初期契約解除に関する事項

- 本サービス単独では、初期契約解除制度の対象外のサービスです。
- 音声プランと同時に本サービスをご契約の場合、音声プランのご契約について初期契約解除をお申し出の場合に限り、本サービスも付随するサービスとして初期契約解除の対象となります。詳しくは、音声プランの重要事項説明書をご確認ください。

## ■MNP（携帯電話番号ポータビリティ）の注意事項

- 本サービスはMNP（携帯電話番号ポータビリティ）による転入・転出には対応いたしておりませぬ。

## ■注意事項

- 本サービスの利用に必要な050IP電話番号、各種設定用パスワードはお申し込み内容の変更や各種設定等の際に必要なとなりますので、必ず忘れないよう管理をしてください。ご利用上の誤りまたは第三者による不正利用等により損害が生じてても、当社は一切の責任を負いませぬ。
- iOS端末（iOS12）で本サービスをご利用中のお客さまが、Android端末に機種変更して同じ050番号を引き続きご利用にされる場合、はじめに今まで利用されていたiOS端末にて、アプリの設定から「通話OFFモード」をONの状態にしてください。  
この作業をしないままAndroid端末でご利用された場合、着信が不安定になる場合がございますので、必ず実施をお願いします。  
※詳しくはイオンモバイルホームページをご確認ください。
- 当社は、お客さまが次のいずれかに該当するときは、本サービスの利用停止および強制解約を行うことがあります。  
この場合、当社はやむを得ない場合を除きあらかじめお客さまに通知いたします。
  - ・ 規約、約款、使用許諾に定める禁止行為を行ったとき（通信のふくそうを生じさせるおそれがある行為、不特定多数の者に対し商業的宣伝若しくは勧誘を目的とした通信や、他人が嫌悪感を抱くまたはそのおそれのある通信をする行為等）
  - ・ 規約、約款、使用許諾に定める禁止行為を行ったとき（通信のふくそうを生じさせるおそれがある行為、不特定多数の者に対し商業的宣伝若しくは勧誘を目的とした通信や、他人が嫌悪感を抱くまたはそのおそれのある通信をする行為等）
  - ・ 料金の支払いを現に怠る、または怠るおそれがあるとき。（クレジットカードがご利用いただけない状態にあるとき、合算請求先のイオンモバイルサービス契約等の支払いを怠っているとき等）
  - ・ その他、当社の業務の遂行または当社の電気通信設備に著しい支障を及ぼし、または及ぼすおそれのある行為をしたとき。
  - ・ サービスのお申し込み内容に虚偽の事実があると判明したとき。
- 最新の050かけ放題契約約款は、イオンモバイルホームページに掲載しております。

## ■電気通信事業者の氏名又は名称

電気通信事業者：イオンリテール株式会社

## ■電気通信事業者の連絡先

イオンモバイルお客さまセンター

営業時間：10：30～19：30（年中無休）

TEL 0120-025-260（通話料無料）

■イオンモバイルホームページ <http://aeonmobile.jp/>

サービスや商品紹介ページ

■お客さまマイページ <https://mypage.aeondigitalworld.com/mypage/>

イオンモバイル各種サービスの利用状況の確認

## ■お客さま署名欄

私は上記の内容を全て承諾し、確認・同意の上で本サービスを契約します。

20 年 月 日

署名

店舗使用欄

・本書は2018年10月時点の情報を基に作成しています。内容は将来予告なく変更することがあります。

・表示金額はすべて税抜表示です。別途、ご利用時点での消費税率に基づく消費税がかかります。

・本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。

・その他、本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。

申込書番号

AM181001DK050

AEONMOBILE

2/2頁