

イオンモバイルデータ通信サービスご契約にあたっての重要事項説明書

ご契約内容に関する説明事項です。十分にお読みください。
ご不明点などありましたら売り場係員または、裏面の電気通信事業者の連絡先までお問い合わせください。

■ご契約の前に

- イオンモバイル高速通信サービスをご利用される方が、18歳未満の場合、「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」に従い、フィルタリングサービスのお申込みが必要になります。つきましては、契約回線の利用者についての情報をご提供ください。
- 店頭にて契約する回線の利用者は、契約者本人と同一です。
- 店頭にて契約する回線の利用者は、契約者本人以外です。
契約者と利用者が異なる場合で、かつ利用者が18歳未満の場合は、別紙の「イオンモバイルサービス利用者情報登録申請書」をご記入下さい。

■電気通信役務の内容

- サービス名 イオンモバイル高速通信サービス (MVNOサービス)
 - ・本サービスは、ベストエフォート型サービスのため、通信速度を保証するものではありません。
 - ・本サービスは、電波を利用しているため、サービスエリア内でも屋内や周辺の障害物(建物・地形)などによりご利用になれない場合があります。
 - ・本サービスは、音声通話機能付きSIMは緊急通報(110番や119番など)ができますが、SMS機能付きデータ通信専用SIMおよびデータ通信専用SIMでは緊急通報はできません。
 - ・最大200kbpsでの通信時で、直近3日あたりの通信量が366MBを超えた場合、当該SIMカードを使った通信の速度を制限する場合があります。
 - ・最大370Mbpsでの通信時で、直近3日間あたりの通信量が6GBを超えた場合、当該SIMカードを使った通信の速度を制限する場合があります。

■お申し込みからご使用について

- 20歳未満の未成年者はお申し込みできません。
- 同一名義でのご契約は、音声通話用SIMカード5回線、データ通信用SIMカード5回線を上限としています。
音声通話用SIMカードはシェア音声プランでの音声回線数も含む5回線が上限となります (au回線・NTTドコモ回線合計5回線が上限です)
- 月々の通信・通話基本料金のお支払いは当社指定のクレジットカードのみとなります。
デビットカード・プリペイド式カード・海外発行のクレジットカード・バーチャルクレジットカードはご利用いただけません。
- スマートフォン等の端末を24回分割払いでご契約いただく場合は、イオンマークの付いたクレジットカードが必要になります。
お持ちでない場合は、イオンカードを新規にお申込みいただくか、一括でのお支払いとなります。
- 月々の各種お支払いに指定されたクレジットカードの有効期限に変更があった場合は、速やかにイオンモバイルお客さまセンターまでお申し出下さい。
- お客さま専用の「マイページ」は、契約日当日はログインできません。契約日の翌日以降にログインいただけますようお願いいたします。
- SIMフリーのiPhone、iPadにイオンモバイルSIMをご利用になる際は、別途「構成プロファイル」のダウンロードが必要となります。
ご利用の際はイオンモバイルホームページ⇒サポートページ⇒イオンモバイル動作確認端末⇒APN設定方法から「構成プロファイル」のダウンロードをお願いいたします。

■通信サービス・料金について

- 別紙に定める、通信サービス内容・料金・オプションサービス内容をご確認いただいたうえでお申し込みいただけます。
- 新規・MNP契約時に、SIMカード1枚につき初期費用 (SIMカード代金) 3,000円 (税抜) が発生します。
- 音声シェアプランにてシェア回線を追加する場合、追加するSIMカードごとに以下の追加費用が発生します。
 - ・追加SIMカード初期費用 (SIMカード代金) 3,000円 (税抜)
 - ・SMS機能付きSIMカードを追加する場合、SMS基本料金140円/月 (税抜)
 - ・音声通話機能付きSIMカードを追加する場合、音声通話基本料金700円/月 (税抜)
- 音声シェアプランの4回線・5回線目のSIMカードについては、シェアSIM追加利用料200円/月 (税抜) がそれぞれ発生します。
シェアSIM追加利用料は、初月無料・解約月は解約申込み日にかかわらず解約月の月末までの料金がかかります。
ただし、追加したSIMカードをお申込み月と同月内に解約される場合は、SIM追加利用料は発生いたしません。
- 音声シェアプランにてシェア回線にデータ通信SIMカードを追加する場合、追加するSIMカードはタイプ1のみとなります。
タイプ2は選択することができません。予めご了承ください。
- SMS送信料等について
国内SMS送信料 3～30円/回 (税抜)
 - ・SMS送信料は翌々月に請求します。一部料金については更に遅れて請求となる場合があります。
 - ・サービス解除後であっても、回線処理の状況によりSMS送信機能がご利用可能な場合があります。
当該機能のご利用が確認できた場合は、サービス解約日がいつであるかにかかわらず当該利用に起因する料金を請求します。
- サービス開始月の月額費用は日割りとなります。(ユニバーサルサービス料は初月無料)
- 解約月は、解約申込み日にかかわらず解約月の月末までの料金がかかります。
但し、月末最終日の解約お申し込みは、翌月1日以降の処理となり、翌月末までの料金が発生します。
- 契約後、プラン変更をお申込み頂く事が可能です。変更後のプランは、プラン変更のお申し込み月の翌月からご利用いただけます。
但し、毎月の月末最終日は、プラン変更を承ることはできません。
- 月末前のイオンモバイルお客さまセンターへのお電話での料金プラン変更は、お電話が込み合う場合がございますので、なるべくお早めにお申込みいただけますようお願いいたします。

■契約解除・契約変更の条件等について

- イオンモバイルデータ通信サービスの最低利用期間はありません。解約金もございません。

■初期契約解除に関する事項

- データ通信専用サービス (SMS機能付きを含む) は初期契約解除制度の対象外です。
初期解除制度：利用者が契約締結通知受領から8日間、相手方 (電気通信事業者) の合意なく契約解除できる制度です。

■スマートフォン等の端末について

- 端末のメーカー保証期間は購入日より1年となります。(保証書印または保証書用日付シールから1年となります)
※保証は端末本体のみとなります。※お客さまご自身の破損や水濡れ紛失等は保証対象外となります。保証書をご持参ください。
- 当店にて販売の端末については、以下の条件にて店頭で初期不良の端末交換を承ります。
※購入後1ヶ月以内の初期不良であること。
※お客さまご自身の破損や水濡れ紛失等は初期不良交換対象外となります。
※購入後1ヶ月以降の修理の場合は、メーカーでの修理対応となる場合があります。

■イオンモバイルのアフターサービスについて

【イオンスマホ安心保証の注意事項】

- 自然故障や落下による破損、水濡れなどによる故障機器は交換電話機と交換いたします。※盗難・紛失は保証対象外です。
- 交換サービス時のお客さまご負担額は1回につき、4,000～7,000円(税抜)となります。※端末によって金額は異なります。
※端末によってご負担金額は異なります。1年間で2回まで交換可能です。
- 保証期間は永年です。※本サービスは、お客さまから解除のお申し出がない限り保証が継続し、毎月の利用料を申し受けます。**
- SIMカードのカットや、SIMアダプタのご利用については責任を負いません。お客さまの自己責任となります。正常に動作しないなどの問題が発生した場合も一切の保証をいたしかねます。
【イオンスマホ安心保証・安心パックでのご注意事項】
- サービスへのお申し込みは、契約日を含めて14日以内の期間に限りお申し込みいただけます。(保証は端末本体のみとなります。)




■注意事項

- 日本国内において3G通信はご利用いただけません。**
- au回線からNTTドコモ回線へ同じ電話番号のまま変更することはできません。あらかじめご了承くださいませ。
- SIMカードのみをご契約のお客さまは、ご自身でご利用端末に適したSIMカードサイズでカードから切り離してください。
誤ったサイズで切り離した場合でも、初期費用(パッケージ料金)のご返金またはキャンセルはできかねますのでご了承ください。
- 海外では、データ通信はご利用いただけませんが、SMS送受信は可能です。但し、日本国内での送信料金とは異なります。
- お申し込み手続き後のキャンセルはできません。
- ご自身で端末をご用意される場合は、auのVoLTEに対応し、技術基準に適合した(技適マークの付いた)auのSIMカードに対応する端末にてご利用をお願いします。**auのVoLTE非対応端末についてはご利用いただけません。**
- 一部の端末を除き、**auのVoLTE対応端末でのご利用にはSIMロックの解除が必要です**(解除にかかる費用はお客さまのご負担となります)
- イオンモバイルでは、auのEZwebなど携帯電話会社が提供するサービスを利用することはできません。
「@ezweb.ne.jp」や「@au.com」のメールアドレスの提供もありません。
- 最新のイオンモバイルサービス契約約款は、イオンモバイルホームページに掲載しております。

■android APN設定方法 (iPhoneをご利用の場合は、構成プロファイルをダウンロードのうえご利用ください)

- SIMカードタイプによって、APN設定方法が異なりますので、下記を参照いただき設定をお願いします。

1 APN設定画面を開く

- ①  「アプリケーションボタン」をタップ →
- ②  「設定」アイコンをタップ →
- ③ 「その他」(または「無線ネットワーク」) をタップ →
- ④ 「モバイルネットワーク設定」をタップ →
- ⑤  「メニューボタン」を押し、「新しいAPN」を選択

2 APNなどの項目を入力

	タイプ1 (au回線)	注意事項
APN	i-aeonmobile.com	au取り扱いの一部端末では、APN (CPA) 設定の保存時にエラーが表示され保存できない場合があります。その場合、ユーザー名を「user@i-aeonmobile.com」と変更して保存してください。
ユーザー名	user	
パスワード	0000	
認証タイプ	PAPまたはCHAP	

3 「メニューボタン」を押し、「保存」を選択

4 保存したAPN設定を選択して設定完了です。

■電気通信事業者の氏名又は名称

電気通信事業者:イオンリテール株式会社

■電気通信事業者の連絡先

イオンモバイルお客さまセンター

営業時間:10:30~19:30(年中無休)

TEL 0120-025-260(通話料無料)

■イオンモバイルホームページ <http://aeonmobile.jp/>

サービスや商品紹介ページ

■お客さまマイページ <https://mypage.aeondigitalworld.com/mypage/>

イオンモバイル各種サービスの利用状況の確認

・本書は2018年11月時点の情報を基に作成しています。内容は将来予告なく変更することがあります。

・表示金額はすべて税抜表示です。別途、ご利用時点での消費税率に基づく消費税がかかります。

・本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。

・その他、本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。

料金プラン・各種手数料について

■ サービス・料金について

イオンモバイル高速通信サービスは、auの4G LTEネットワークを利用し、音声通話／データ通信サービスを提供するものです。利用可能エリアはauの4G LTEの利用可能エリアに準じます。**日本国内において3G通信はご利用いただけません。**
イオンモバイル音声・データ通信サービス契約後の月額料金及び通信サービスの内容は、契約時に選択する料金プランによって異なります。購入店舗・購入端末によって、お申込み頂ける料金プラン・サービスに制限がございます。予めご了承くださいませ。

■ 基本仕様

※表示金額は、消費税抜き金額です。

プラン名称	データ通信プラン	
初期費用（パッケージ料金）	3,000円	
通信速度	高速通信時	下り最大370Mbps、上り最大25Mbps
	低速通信時	最大200kbps
通信規制対象となるデータ量	モバイル通信サービスは上記最大通信速度で提供します。最大通信速度はベストエフォート（規格上の最大速度）です。お客さまが使用するSIMカード・情報通信機器・ネットワーク環境・その他の理由により変化し、通信速度の低下、またはご利用いただけない場合があります。	
通信規制対象となるデータ量	最大200kbpsでの通信時で、直近3日あたりの通信量が366MBを超えた場合、当該SIMカードを使った通信の速度を制限する場合があります。 最大370Mbpsでの通信時で、直近3日間あたりの通信量が6GBを超えた場合、当該SIMカードを使った通信の速度を制限する場合があります。	
ユニバーサルサービス料	020電話番号・タイプ1及びタイプ2のデータ専用SIMカードを除き、SIMカードごとに利用開始日の翌月より請求致します。	
国際ローミング	データ通信は国際ローミングをご利用いただけません。	
回線契約上限数	お一人さま音声最大5回線 データ最大5回線 まで契約可能（音声回線数はシェア音声プランでの音声回線数も含む）	

■ 料金プラン

プラン名称 データプラン	データ 1GB プラン	データ 2GB プラン	データ 4GB プラン	データ 6GB プラン	データ 8GB プラン	データ 12GB プラン	データ 20GB プラン	データ 30GB プラン	データ 40GB プラン	データ 50GB プラン
月額料金	480円	780円	980円	1,480円	1,980円	2,680円	3,980円	5,380円	7,480円	10,300円
高速データ通信容量	1GB/月	2GB/月	4GB/月	6GB/月	8GB/月	12GB/月	20GB/月	30GB/月	40GB/月	50GB/月
通信容量の繰り越し	高速データ通信容量は、当月ご利用プランの高速データ通信容量分まで翌月に繰り越せます。									
通信速度の制御	高速通信と低速通信の速度に切り換えることが可能です。イオンモバイルお客さま専用「マイページ」から行えます。									

■ オプション

SMS利用料金	無料（データ通信プランの月額料金でSMS機能がご利用いただけます。）
SMS送信料	国内へ送信3～30円/回 海外へ送信100円/回（消費税はかかりません） 海外で送信100円/回（消費税はかかりません） ※SMS受信料は無料です。送信料金は送信文字数により異なります。SMS送信料は1か月遅れて請求されます。
データ容量追加	1GB 480円 お申込み当月のみ有効 ※翌月に繰り越せません。追加容量の上限はありません。

■ 手数料関連

SIMカード機能・サイズ変更	3,000円/回 データ通信専用（SMS付）SIMカードの機能変更・サイズ変更は、解約後新規SIMカード発行となり電話番号が変わります。また、SIMカードの機能変更・タイプ変更の場合は、変更前のSIMカードは解約月は基本料金が満額請求となる為、新規に契約するSIMカードの初月料金と二重で料金が発生します。あらかじめご了承ください。ドコモ回線からau回線、au回線からドコモ回線への切り替えはできません。あらかじめご了承ください。
----------------	---

イオンモバイルオプションサービスについて

■オプションサービスについて

イオンモバイルオプションサービスは、当社が提供する特定のイオンモバイルサービスの契約者に対し、特定のサービスを利用するために必要な手段を提供するサービスです。
イオンモバイルオプションサービスの最低利用期間はありませぬ。解約金もございませぬ。
イオンモバイルオプションサービスを利用するには、同一のIDにおいてイオンモバイル高速通信サービスに係るイオンモバイルサービスを契約している必要があります。

■オプションサービスの種類

※表示金額は、消費税抜きの金額です。

3つのサービスがひとつになったオトクな「イオンスマホ安心パック」について	
サービス内容	「イオンスマホ安心保証」「イオンスマホ電話サポート」「イオンスマホセキュリティ」をセットでご加入いただいた場合「イオンスマホ安心パック」としてパック割引及び、 ご加入日から最大31日間料金を無料にいたします。
加入条件	イオンモバイル契約時または、ご購入商品の出荷日を含めて14日以内（出荷日から起算するのでご注意ください）の期間に限りお申込みいただけます。ご購入の出荷日を含めて14日以内（出荷日から起算するのでご注意ください）に本サービスに加入される場合、申込みの時点で対象商品に故障があることが確認された場合、本保証サービスへのご加入はできません。

1、イオンスマホ安心保証

サービス内容	新規契約時、端末増設時にお申し込みで、自然故障・水濡れ・落下・衝突等による部分破損や全損等のトラブルを保証します。						
加入条件	イオンモバイル契約時または、ご購入商品の出荷日を含めて14日以内（出荷日から起算するのでご注意ください）の期間に限りお申込みいただけます。ご購入の出荷日を含めて14日以内（出荷日から起算するのでご注意ください）に本サービスに加入される場合、申込みの時点で対象商品に故障があることが確認された場合、本保証サービスへのご加入はできません。						
月額料金 負担金等 *購入機種により 異なります。	各機種・au対応状況・SIMカードサイズ			イオンスマホ 安心保証単体契約時		イオンスマホ 安心パック契約時	
	購入機種名	au回線対応	SIMサイズ	月額料金	保証サービス 依頼時の負担金	月額料金	保証サービス 依頼時の負担金
	【Alcatel】SHINE LITE	○	ナノ	350円	4,000円/1回	600円	4,000円/1回
	【NEC】MR04LN AB	○	マイクロ	350円	4,000円/1回	お申込み不可	
	【NEC】MR05LN	○	ナノ	350円	4,000円/1回	お申込み不可	
	【富士通】arrowsM02	○	ナノ	350円	4,000円/1回	600円	4,000円/1回
	【富士通】arrowsM03	○	ナノ	350円	4,000円/1回	600円	4,000円/1回
	【富士通】arrowsM04	○	ナノ	350円	4,000円/1回	600円	4,000円/1回
	【HUAWEI】nova	アップデート対応	ナノ	350円	4,000円/1回	600円	4,000円/1回
	【HUAWEI】P10lite	アップデート対応	ナノ	350円	4,000円/1回	600円	4,000円/1回
	【HUAWEI】P20lite	○	ナノ	350円	4,000円/1回	600円	4,000円/1回
	【SHARP】SH-M04	○	ナノ	350円	4,000円/1回	600円	4,000円/1回
	【SHARP】SH-M05	○	ナノ	350円	4,000円/1回	600円	4,000円/1回
	【SHARP】SH-M07	○	ナノ	350円	7,000円/1回	600円	7,000円/1回
	【ASUS】Zenfone 3 Max	アップデート対応	マイクロ/ナノ	350円	4,000円/1回	600円	4,000円/1回
	【ASUS】Zenfone 4 Max	アップデート対応	ナノ	350円	4,000円/1回	600円	4,000円/1回
	【ASUS】Zenfone 4 カスタマイズ	○	ナノ	350円	7,000円/1回	600円	7,000円/1回
【ASUS】Zenfone 4 Selfie	アップデート対応	ナノ	350円	4,000円/1回	600円	4,000円/1回	
【ASUS】Zenfone 5	○	ナノ	450円	7,000円/1回	700円	7,000円/1回	
【ASUS】Zenfone 5 Q	アップデート対応	ナノ	350円	4,000円/1回	600円	4,000円/1回	
【HUAWEI】MediaPad T2 7.0	○	ナノ	350円	4,000円/1回	600円	4,000円/1回	

- ※シャープ SH-N01のイオンスマホ安心パックは「イオンスマホ安心保証」・「イオンスマホ電話サポート」2つのサービスになります。
- イオンスマホ安心パックに最低利用期間はありませぬ。イオンスマホ安心パックの初期費用は0円です。
- 年2回までご利用いただけます。永年保証となり、サービスご利用時には、別紙の「保証サービスの負担金」に記載の金額をご負担いただけます。
- 保証対象は本体部分のみであり、電池パック・電源コード・取り扱い説明書、その他の付属品およびSIMカードは対象外です。

2、イオンスマホ電話サポート

サービス内容	会員さま専用フリーダイヤルにて「操作サポート」「遠隔サポート」「会員特別価格での出張サポート」を提供いたします。 ※一部遠隔サポートがご利用いただけない機種がございませぬ。※出張サポートご利用時には負担費用が必要です。 会員さま専用ダイヤル 0120-826-926 午前9時～午後8時（年中無休）
加入条件	イオンモバイル契約時または、契約後でもお申し込みいただけます。
月額料金	300円

3、イオンスマホセキュリティ

サービス内容	お客さまのスマートフォンをウイルスの脅威からお守りいたします。
加入条件	イオンモバイル契約時または、契約後でもお申し込みいただけます。
月額料金	150円

4、イオンモバイル持ちこみ保証		
サービス内容	イオンモバイルサービスご契約時にお客さまが、ご利用になられているスマートフォンを保証するサービスです。 保証内容は、自然故障・水濡れ・破損の全てを保証いたします。ただし、盗難・紛失は対象外です。 ※保証サービスご利用の際は、別途お客さまに負担金が発生いたします。（修理可能な場合は無料）	
加入条件	イオンモバイル契約時のお申し込み可能で、加入対象端末が故障していないこと	
対応機種	Android/Windows端末	iOS端末
月額料金	550円	650円
交換サービス時負担金	1回目4,000円／2回目8,000円	1回目・2回目12,000円
交換端末	弊社指定機種 ※メーカー整備済み端末	弊社指定機種 ※第三者修理登録業者整備済み端末
補償条件	イオンモバイルサービス契約時に、店頭にて端末診断をクリアしたお客さまが対象になります。 対象端末が加入時に無いお客さまは、14日以内に店頭にて端末診断を実施頂き、お申し込みが可能です。 ※2016年2月26日以降、イオンモバイル高速通信サービスご加入のお客さまは2017年9月30日まで申し込み可能です。	
対象端末	日本の技適マークがあるandroid/iOS/windows端末	
保証範囲	自然落下・水濡れ・落下による破損・全損 ※盗難・紛失は対象外	
保証内容	修理・交換※docomo/SoftBank/KDDI/Y!mobileの4キャリア端末および弊社が修理不可と判断した端末は交換のみ ※修理サービスは無料（貸出し機あり）	
保証期間	契約期間中（解約または・解除するまで継続となります）	
求償受付方法	イオンモバイル持ちこみ保証受付センター 0120-966-356 受付時間：9:00-20:00※年中無休	
求償受付上限回数	修理・交換あわせて年2回まで	

※ メーカー整備済み端末：販売メーカーによる端末整備と外装交換を行った端末

※ 第三者修理登録業者整備済み端末：総務省修理登録業者による端末整備と外装交換を行った端末

■オプション注意事項

- 各種オプション契約の変更・解除・ご質問・ご相談については、イオンモバイルお客さまセンター 0120-025-260 10：30～19：30（年中無休）までお問い合わせください。
- イオンモバイル安心パックの無料期間は、契約日から31日間です。32日目から月額料金が発生いたします。
- SIM単体でのご契約の場合、電話サポート及びスマホセキュリティのみ、ご加入頂けませんが、ご利用頂く端末によっては、電話サポート及びスマホセキュリティの対象外になる場合もございますので、ご注意ください