

## イオンモバイル音声通話サービスご契約にあたっての重要事項説明書

ご契約内容に関する説明事項です。十分にお読みください。  
ご不明点などありましたら売り場係員または、裏面の電気通信事業者の連絡先までお問い合わせください。

## ■ご契約の前に

- イオンモバイル高速通信サービスをご利用される方が、18歳未満の場合、「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」に従い、フィルタリングサービスのお申込みが必要になります。つきましては、契約回線の利用者についての情報をご提供ください。
- 店頭にて契約する回線の利用者は、契約者本人と同一です。
- 店頭にて契約する回線の利用者は、契約者本人以外です。  
契約者と利用者が異なる場合で、かつ利用者が18歳未満の場合は、別紙の「イオンモバイルサービス利用者情報登録申請書」をご記入下さい。

## ■電気通信役務の内容

- サービス名 イオンモバイル高速通信サービス (MVNOサービス)
  - ・本サービスは、ベストエフォート型サービスのため、通信速度を保証するものではありません。
  - ・本サービスは、電波を利用しているため、サービスエリア内でも屋内や周辺の障害物(建物・地形)などによりご利用になれない場合があります。
  - ・本サービスは、音声通話機能付きSIMは緊急通報(110番や119番など)ができますが、SMS機能付きデータ通信専用SIMおよびデータ通信専用SIMでは緊急通報はできません。
  - ・最大200kbpsでの通信時で、直近3日あたりの通信量が366MBを超えた場合、当該SIMカードを使った通信の速度を制限する場合があります。

## ■お申し込みからご使用について

- 20歳未満の未成年者はお申し込みできません。
- 携帯電話不正利用防止法に基づく本人確認のため、音声通話機能付きSIMカードをお申し込みの場合は、運転免許証、日本国パスポート等の本人確認書類の提出が必要です。
- 同一名義でのご契約は、音声通話用SIMカード5回線、データ通信用SIMカード5回線を上限としています。  
音声通話用SIMカードはシェア音声プランでの音声回線数も含む5回線が上限となります (au回線・NTTドコモ回線合計5回線が上限です)
- 月々の通信・通話基本料金のお支払いは当社指定のクレジットカードのみとなります。  
デビットカード・プリペイド式カード・海外発行のクレジットカード・バーチャルクレジットカードはご利用いただけません。
- スマートフォン等の端末を24回分割払いでご契約いただく場合は、イオンマークの付いたクレジットカードが必要になります。  
お持ちでない場合は、イオンカードを新規にお申込みいただくか、一括でのお支払いとなります。
- 月々の各種お支払いに指定されたクレジットカードの有効期限に変更があった場合は、速やかにイオンモバイルお客さまセンターまでお申し出下さい。
- お客さま専用の「マイページ」は、契約日当日はログインできません。契約日の翌日以降にログインいただきますようお願いいたします。
- SIMフリーのiPhone、iPadにイオンモバイルSIMをご利用になる際は、別途「構成プロファイル」のダウンロードが必要となります。  
ご利用の際はイオンモバイルホームページ⇒サポートページ⇒イオンモバイル動作確認端末⇒APN設定方法から「構成プロファイル」のダウンロードをお願いいたします。

## ■通信サービス・料金について

- 別紙に定める、通信サービス内容・料金・オプションサービス内容をご確認いただいたうえでお申し込みいただけます。
- 新規・MNP契約時に、SIMカード1枚につき初期費用 (SIMカード代金) 3,000円 (税抜) が発生します。
- 音声シェアプランにてシェア回線を追加する場合、追加するSIMカードごとに以下の追加費用が発生します。
  - ・追加SIMカード初期費用 (SIMカード代金) 3,000円 (税抜)
  - ・NTTドコモ回線でSMS機能付きSIMカードを追加する場合、SMS基本料金140円/月 (税抜) が掛かります。
  - ・音声通話機能付きSIMカードを追加する場合、音声通話基本料金700円/月 (税抜) が掛かります。
- 音声シェアプランの4回線・5回線目のSIMカードについては、シェアSIM追加利用料200円/月 (税抜) がそれぞれ発生します。  
シェアSIM追加利用料は、初月無料・解約月は解約申込み日にかかわらず解約月の月末までの料金がかかります。  
ただし、追加したSIMカードをお申込み月と同月内に解約される場合は、SIM追加利用料は発生いたしません。
- 音声シェアプランにてシェア回線にデータ通信SIMカードを追加する場合、追加するSIMカードはタイプ1のみとなります。  
タイプ2は選択することができません。予めご了承ください。
- 音声通話料等について  
国内通話料 20円 (税抜) /30秒 国内SMS送信料 3~30円/回 (税抜)
  - ・国内通話料は翌々月に請求します。一部料金については更に遅れて請求となる場合があります。
  - ・サービス解除後であっても、回線処理の状況によりSMS送信や、音声通話などの機能がご利用可能な場合があります。  
当該機能のご利用が確認できた場合は、サービス解約日がいづであるかにかかわらず当該利用に起因する料金を請求します。
- サービス開始月の月額費用は日割りとなります。(ユニバーサルサービス料は初月無料)  
また、高速データ通信容量は、日割り計算の上割り当てられます。
- 解約月は、解約申込み日にかかわらず解約月の月末までの料金がかかります。  
但し、月末最終日の解約お申し込みは、翌月1日以降の処理となり、翌月末までの料金が発生します。
- 契約後、プラン変更をお申込み頂く事が可能です。変更後のプランは、プラン変更のお申し込み月の翌月からご利用いただけます。  
但し、毎月の月末最終日は、プラン変更を承ることはできません。
- 月末前のイオンモバイルお客さまセンターへのお電話での料金プラン変更は、お電話が込み合う場合がございますので、なるべくお早めにお申し込みいただきますようお願いいたします。

## ■イオンでんわ（プレフィックスサービス）について

- 相手の電話番号の先頭に専用のプレフィックス番号「0037- 691」をつけることで通話料が半額10円（税抜）/30秒になります。通話相手には、「0037- 691」は表示されずご利用中の電話番号が表示されます。  
下記「イオンでんわ」アプリをお客さまご自身でスマートフォンにインストールのうえ、「イオンでんわ」アプリを使用して発信すると自動でプレフィックス番号をつけて発信することができます。  
「イオンでんわ」および「イオンでんわ10分かけ放題」は、「イオンでんわアプリ」を使用して発信するか、音声通話の発信時に「0037-691」を電話番号の先頭にお付けいただくことでサービスをご利用いただけます。

□ **上記以外の方法で音声通話をご利用いただきますと、20円/30秒の通話料が発生します。ご注意ください。**



検索名 イオンでんわ

「イオンでんわ」アプリは、AppStoreまたは、GooglePlayからインストールが可能です。

- イオンでんわアプリは、iOS 8.0以上 android 4.0以上に対応しており、音声通話機能がある端末で無料でご利用いただけます。端末毎の個別の認証確認は行っていません。
- iOS版ではプリインストールされている通話アプリでの発信は、イオンでんわアプリの履歴に反映されませんのでご注意ください。
- イオンでんわのご利用にお申込みは不要です。イオンモバイル音声通話サービスをご契約の方のみご利用が可能です。
- イオンモバイルサービスを契約頂いた当日の、回線開通後約1～2時間ご利用が可能となります。ご注意ください。
- イオンモバイルの電話番号を楽天が運営するフュージョン・モバイルチョイスで利用されている場合、イオンモバイルのプレフィックスサービスはご利用いただけません。イオンモバイルでのプレフィックスサービスの利用をご希望の場合は、フュージョン・モバイルチョイスのご解約手続きが必要です。解約のお手続き後、イオンモバイル客さまセンターまでお電話頂き、イオンでんわご利用の申請手続きをお願いします。また、イオンモバイルのプレフィックスサービスがご利用可能な状態でフュージョン・モバイルチョイスの新規ご契約はできません。
- 国内電話通話料は10円（税抜）/30秒となります。  
**フリーダイヤル(0120、0800)、ナビダイヤル(0570)、110番や119番などの緊急通報や、3桁番号への発信はできません。**  
プレフィックス番号（0037-691）をつけずに発信することで、これらの番号への発信が可能です。なお、この場合割引は適用されません。通話料は翌々月に請求します。また、各種有料サービス（ダイヤルQ2、ナビダイヤル等）は別途費用がかかります。
- 国際電話通話料は10円（非課税）/30秒となります。指定の「国際通話サービス提供国・地域」にのみ適用されます。プレフィックス番号（0037-691）+国番号+相手先電話番号にて発信することでつながります。指定の「国際通話サービス提供国・地域」については、イオンモバイルホームページをご確認ください。
- 国際ローミングは非対応です。
- イオンモバイル回線の解約またはMNP 転出後であっても、プレフィックスでの通話をご利用可能な場合があります。当該機能のご利用が確認できた場合は、サービス解約日または転出日がいずれであるかにかかわらず、当該利用に起因する料金を請求します。
- 他事業者でイオンモバイルのプレフィックス番号「0037- 691」と同じプレフィックスサービスをご利用中のお客さまがイオンモバイルへMNPにて転入された場合、イオンモバイルのプレフィックスサービスのご利用開始日は、MNP転入日の翌日からとなります。ご注意ください。

## ■イオンでんわ10分かけ放題オプションサービスについて

- 「イオンでんわ」アプリを使って通話すると、電話番号そのまま**10分以内の国内通話**が、かけ放題になる月額850円の音声通話オプションです。  
「イオンでんわ」アプリがご利用いただけない端末の場合、プレフィックス番号（0037-691）をつけて電話をかけてください。

□ **上記以外の方法で音声通話をご利用いただきますと、20円/30秒の通話料が発生します。ご注意ください。**

- 月額オプション料金：850円（税抜）が別途かかります。回線毎にお申込みが別途必要です。  
**10分以内の国内通話料金は無料です。10分を超えた通話は10円（税抜）/30秒となります。**  
**国際電話は、10分かけ放題の対象外となります。**
- 法人名義のイオンモバイル音声サービス回線と、フュージョン・モバイルチョイスをご利用中の回線ではご利用いただけません。
- イオンでんわ10分かけ放題は、電話番号ごとにご契約頂くサービスとなっております。シェア音声プランの場合でも、お申込みいただいた電話番号以外の回線では、適用されません。シェア音声プランで複数の回線をご利用の場合は、各回線毎でお申込み下さい。
- イオンでんわ10分かけ放題は、月途中のお申込みの場合でも、月額オプション料金は日割りとならず、満額の請求となります。尚、ご利用料金は満額請求となりますが、**お申込み日前日までの通話料は無料対象とはなりませんのでご注意ください。**
- 既存でご利用になられているイオンモバイル音声通話回線に、イオンでんわ10分かけ放題をオプション追加する場合は、お申込み当日の午前0時に遡って10分定額が適用されます。
- イオンでんわ10分かけ放題は、月途中の解約の場合でも、月額オプション料金は日割りとならず、満額の請求となります。
- イオンでんわ10分かけ放題の解約手続き完了後でも、当月末のご利用分まで10分以内の通話は無料対象となります。
- MNP転入前の事業者とご契約において、同じプレフィックス番号「0037-691」を使用する割引通話サービスを契約されていた場合には、音声通話開通日の翌日9:00までに利用できるようになります。MNP当日の通話は10分かけ放題の対象となりませんのでご注意ください。□特に、月末最終日はお申込み頂いても10分定額でご利用できない状況となりますので、翌月1日以降にお申込み下さい。
- イオンモバイル通信サービス自体を解約された場合、解約手続きが完了した時点で、ご利用いただけなくなります。MNP転出日以降にイオンでんわが一時的にご利用可能な場合があります。当該機能のご利用が確認できた場合は、転出日がいずれであるかにかかわらず、当該利用に起因する料金を請求します。
- イオンでんわ10分かけ放題のお申込みは、回線契約者さまからのお電話にてイオンモバイルお客さまセンターでもお申込みいただけます。

## ■ 契約解除・契約変更の条件等について

- イオンモバイル音声通話／データ通信サービスの最低利用期間はありせん。解約金もございません。  
※但し、MNPにて転出される場合、MNP転出手数料がイオンモバイルサービスのご利用期間に応じて別途発生いたします。

## ■ 初期契約解除に関する事項

- 本サービスは初期契約解除制度の対象です。
- ご契約のイオンモバイルサービスが利用可能になった日またはお客さまが契約書面を受領した日のいずれか遅い日から起算して8日を経過するまでの間、お客さまからのお申し出により本契約（料金プランを変更する場合は、その変更内容とする契約とします。以下同じとします。）の解除（以下「初期契約解除」といいます。）を行うことができます。この効力は、お客さまが申告された時に生じます。
- 初期契約解除制度に基づき、契約の解除をお申出の場合は、イオンモバイルお客さまセンターへご申告下さい。
- 初期契約解除を行った場合、初期費用（SIMカード代金）、月額定額料設定をされている料金（基本料金・オプションサービス料等）は、解除日当日までの日割り分を、従量料金（通話料・SMS通信料・高速データ通信容量追加等）は全額お支払いいただきます。  
※契約解除時にお支払いいただく料金
  - ・ MNP転出をされない場合：お客さまが契約解除をお申し出頂いた日までの料金
  - ・ MNP転出をされた場合：MNP転出が完了した日までの料金
- MNPでご契約されたお客さまのうち、契約解除のお申し出と同時にMNP転出を希望されたお客さまに限り、そのMNP転出の予約番号を発行致します。なお、その場合、MNP転出手数料をお支払いいただきます。
- MNP予約番号の有効期限を超過した場合、契約解除の申出は撤回されたものとさせていただきます。
- 本契約締結前の状態への復帰（MNP転出元事業者・変更前機種への復帰等）を弊社が保証するものではありません。お客さまご自身で、MNP転出元事業者等への事前確認及びお手続きをお願い致します。
- ご購入された端末（スマートフォンなど）は、初期契約解除制度の対象外となります。
- 本契約の初期契約解除が成立した時点で、お客さまが本契約を条件として得られた特典等の利益については、お客さまはその権利を失うものとします。その場合、当社はお客さまに対し、当該の特典等の返還を請求いたします。

## ■ MNP（携帯電話番号ポータビリティ）転入時の注意事項

- MNP転入お申し込みの際、SIMカードの製造上の原因などで当日中にお渡しできない場合があります。その場合、MNP転入をされたお客さまのご利用中の電話番号は通信・通話をご利用いただけませんのであらかじめご了承ください。お渡しにはNTTドコモ側での復帰作業が必要となり、復帰作業が終わり次第お渡しいたします。（NTTドコモ：平日10時～17時）

## ■ MNP転出について

- 音声サービス契約後90日以内にMNPにて転出の場合は、1回線につき15,000円（税抜）、91日以降に転出の場合は、1回線につき3,000円（税抜）の転出手数料が発生いたします。ただし、イオンモバイルにMNP転入された回線については、期間にかかわらず1回線につき3,000円（税抜）の転出手数料となります。
- 本サービスを、他事業者へのMNP転出を利用して解約された場合、他事業者への転入手続きが完了した日が本サービス解約日となります。解約月の月額費用の日割り計算は行いません。MNP転出完了後、MNP転出手数料をご請求させていただきます。
- MNP 転出のお申し込み受付後、MNP 予約番号の払い出しに4日～5日お日にちがかかります。予めご了承くださいませ。

## ■ スマートフォン等の端末について

- 端末のメーカー保証期間は購入日より1年となります。（保証書印または保証書用日付シールから1年となります）  
※保証は端末本体のみとなります。※お客さまご自身での破損や水濡れ紛失等は保証対象外となります。保証書をご持参ください。
- 当店にて販売の端末については、以下の条件にて店頭で初期不良の端末交換を承ります。  
※購入後1ヶ月以内の初期不良であること。  
※お客さまご自身での破損や水濡れ紛失等は初期不良交換対象外となります。  
※購入後1ヶ月以降の修理の場合は、メーカーでの修理対応となる場合があります。

## ■ イオンモバイルのアフターサービスについて

### 【イオンスマホ安心保証の注意事項】

- 自然故障や落下による破損、水濡れなどによる故障機器は交換電話機と交換いたします。※盗難・紛失は保証対象外です。
- 交換サービス時のお客さまご負担額は1回につき、4,000～7,000円（税抜）となります。※端末によって金額は異なります。  
※端末によってご負担金額は異なります。1年間で2回まで交換可能です。
- 保証期間は永年です。※ 本サービスは、お客さまから解除のお申し出がない限り保証が継続し、毎月の利用料を申し受けます。**
- SIMカードのカットや、SIMアダプタのご利用については責任を負いません。お客さまの自己責任となります。正常に動作しないなどの問題が発生した場合も一切の保証をいたしかねます。

### 【イオンスマホ安心保証・安心パックでのご注意事項】

- サービスへのお申し込みは、契約日を含めて14日以内の期間に限りお申し込みいただけます。（保証は端末本体のみとなります。）

## ■ 注意事項

- NTTドコモ回線からau回線へ同じ電話番号のまま変更することはできません。あらかじめご了承くださいませ。
- 海外では、データ通信はご利用頂けません。音声通話SIMカードご契約の場合は、音声通話・SMS機能のみご利用いただけます。海外では発信着信それぞれに高額の利用料金がかかりますのでご注意ください。海外での発信料、着信料についてはイオンモバイルホームページをご覧ください。
- お申し込み手続き後のキャンセルはできません。
- ご自身で端末をご用意される場合はLTEまたは3Gに対応し、技術基準に適合した（技適マークの付いた）NTTドコモのSIMカードに対応した端末にてご利用をお願いします。
- イオンモバイルでは、NTTドコモが提供するサービスを利用することはできません。「@docomo.ne.jp」のメールアドレスの提供もありません。
- 最新のイオンモバイルサービス契約約款は、イオンモバイルホームページに掲載しております。

## 料金プラン・各種手数料について

### ■ サービス・料金について

イオンモバイル高速通信サービスは、NTTドコモのLTE及び3Gネットワークを利用し、音声通話／データ通信サービスを提供するものです。

利用可能エリアはNTTドコモのLTE及び3Gの利用可能エリアに準じます。

イオンモバイル音声・データ通信サービス契約後の月額料金及び通信サービスの内容は、契約時に選択する料金プランによって異なります。

購入店舗・購入端末によって、お申込み頂ける料金プラン・サービスに制限がございます。予めご了承くださいませ。

### ■ 基本仕様

※表示金額は、消費税抜きの金額です。

プラン名称	音声通話プラン・データ通信プラン	
初期費用（パッケージ代金）	3,000円	
通信速度	高速通信時	下り最大788Mbps、上り最大50Mbps
	低速通信時	最大200kbps
通信規制対象となるデータ量	最大200kbpsでの通信時で、直近3日あたりの通信量が366MBを超えた場合、当該SIMカードを使った通信の速度を制限する場合があります。	
音声通話料金	国内宛：標準通話をご利用の場合：20円/30秒 無料通話分はありません。テレビ電話などのデジタル通話料は36円/30秒 海外宛：国際電話の通話料はNTTドコモのサイト国際電話の通話・通話料・サービスエリア検索をご確認ください。 <a href="https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/">https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/</a>	
ユニバーサルサービス料	020電話番号・タイプ1及びタイプ2のデータ専用SIMカードを除き、SIMカードごとに利用開始日の翌月より請求致します。	
国際ローミング	国際ローミングの最大利用額は50,000円/月 ※データ通信は国際ローミングをご利用いただけません。	
国際電話	国際電話の最大額は20,000円/月となります。	
回線契約上限数	お一人さま音声最大5回線 データ最大5回線 まで契約可能（音声回線数はシェア音声プランでの音声回線数も含む）	

### ■ 料金プラン

プラン名称	音声 500MB プラン	音声 1GB プラン	音声 2GB プラン	音声 4GB プラン	音声 6GB プラン	音声 8GB プラン	音声 12GB プラン	音声 20GB プラン	音声 30GB プラン	音声 40GB プラン	音声 50GB プラン	
月額料金	1,130円	1,280円	1,380円	1,580円	1,980円	2,680円	3,280円	4,680円	6,080円	7,980円	10,800円	
プラン名称	-		シェア音声 4GB プラン	シェア音声 6GB プラン	シェア音声 8GB プラン	シェア音声 12GB プラン	シェア音声 20GB プラン	シェア音声 30GB プラン	シェア音声 40GB プラン	シェア音声 50GB プラン		
月額料金	-		1,780円	2,280円	2,980円	3,580円	4,980円	6,380円	8,280円	11,100円		
シェアSIM カード追加 オプション	契約可能なSIM枚数	-		5枚	5枚	5枚	5枚	5枚	5枚	5枚	5枚	
	シェアSIM追加利用料	-		4枚目以降1枚につき200円/月 ※初月無料 解約月満額請求								
	初期費用/1枚契約毎	-		3,000円	3,000円	3,000円	3,000円	3,000円	3,000円	3,000円	3,000円	
	シェアSIM 月額料金	音声	-		700円	700円	700円	700円	700円	700円	700円	
データ		-		0円	0円	0円	0円	0円	0円	0円		
SMSデータ		-		140円	140円	140円	140円	140円	140円	140円		
プラン名称	-	データ 1GB プラン	データ 2GB プラン	データ 4GB プラン	データ 6GB プラン	データ 8GB プラン	データ 12GB プラン	データ 20GB プラン	データ 30GB プラン	データ 40GB プラン	データ 50GB プラン	
月額料金	-	480円	780円	980円	1,480円	1,980円	2,680円	3,980円	5,380円	7,480円	10,300円	
高速データ通信容量	500MB/月	1GB/月	2GB/月	4GB/月	6GB/月	8GB/月	12GB/月	20GB/月	30GB/月	40GB/月	50GB/月	
通信容量の繰り越し	高速データ通信容量は、当月ご利用プランの高速データ通信容量分まで翌月に繰り越せます。											
通信速度の制御	高速通信と低速通信の速度に切り換えることが可能です。イオンモバイルお客さま専用「マイページ」から行えます。											

### ■ オプション

SMS利用料金	140円/月 1回線（データ通信プランの月額料金に140円が加算されます。音声通話プラン契約時にはお申込み不要です）
SMS送信料	国内へ送信3～30円/回 海外へ送信50～500円/回（消費税はかかりません） 海外で送信100円/回（消費税はかかりません） ※SMS受信料は無料です。送信料金は送信文字数により異なります。SMS送信料は1か月遅れて請求されます。
データ容量追加	1GB 480円 お申込み当月のみ有効 ※翌月に繰り越せません。追加容量の上限はありません。
留守番電話	300円/月 お申し込みから利用可能になるまで、最大4日程度かかります。お申込当月は解約手続きができません。
割り込み電話着信	200円/月 お申し込みから利用可能になるまで、最大4日程度かかります。お申込当月は解約手続きができません。
イオンでんわ10分かけ放題	850円/月 10分以内の国内通話料は無料です。初月・解約月共に満額で料金が発生します。一部ご利用頂けない番号があります。

### ■ 手数料関連

SIMカード機能・サイズ変更	3,000円/回 データ通信専用（SMS付）SIMカードの機能変更・サイズ変更は、解約後新規SIMカード発行となり電話番号が変わります。また、SIMカードの機能変更・タイプ変更の場合は、変更前のSIMカードは解約月は基本料金が高額請求となる為、新規に契約するSIMカードの初月料金と2重で料金が発生します。あらかじめご了承ください。ドコモ回線からau回線、au回線からドコモ回線への切り替えはできません。あらかじめご了承ください。
SIMカード再発行（同番号）	3,000円/回 音声通話機能付きSIMカードのみ対応しています。音声SIMカードの再発行は、新しいSIMカード作成後お客さまへSIMカードを発送させていただきます。新しいSIMカードを作成後からお客さまのお手元にSIMカードが届くまで、音声通話・データ通信はご利用いただけません。あらかじめご了承くださいませ。 ※ご契約住所へのお届けには4～5日必要となります。
MNP転出手数料	3,000円/1回線 契約後90日以内に転出の場合は、SIMカード1枚につき15,000円、91日以降に転出の場合は3,000円となります。ただし、イオンモバイルにMNP転入された回線については、期間にかかわらず3,000円です。

# イオンモバイルオプションサービスについて

## ■ オプションサービスについて

イオンモバイルオプションサービスは、当社が提供する特定のイオンモバイルサービスの契約者に対し、特定のサービスを利用するために必要な手段を提供するサービスです。  
イオンモバイルオプションサービスの最低利用期間はありませぬ。解約金もございませぬ。  
イオンモバイルオプションサービスを利用するには、同一のIDにおいてイオンモバイル高速通信サービスに係るイオンモバイルサービスを契約している必要があります。

## ■ オプションサービスの種類

※表示金額は、消費税抜きの金額です。

### 3つのサービスがひとつになったお得な「イオンスマホ安心パック」について

サービス内容	「イオンスマホ安心保証」「イオンスマホ電話サポート」「イオンスマホセキュリティ」をセットでご加入いただいた場合「イオンスマホ安心パック」としてバック割引及び、 <b>ご加入日から最大31日間料金を無料にいたします。</b>
加入条件	イオンモバイル契約時または、ご購入商品の出荷日を含めて14日以内（出荷日から起算するのでご注意ください）の期間に限りお申込み頂けます。ご購入の出荷日を含めて14日以内（出荷日から起算するのでご注意ください）に本サービスに加入される場合、申込みの時点で対象商品に故障があることが確認された場合、本保証サービスへのご加入はできません。

## 1、イオンスマホ安心保証

サービス内容	新規契約時、端末増設時にお申し込みで、自然故障・水濡れ・落下・衝突等による部分破損や全損等のトラブルを保証します。
加入条件	イオンモバイル契約時または、ご購入商品の出荷日を含めて14日以内（出荷日から起算するのでご注意ください）の期間に限りお申込みいただけます。ご購入の出荷日を含めて14日以内（出荷日から起算するのでご注意ください）に本サービスに加入される場合、申込みの時点で対象商品に故障があることが確認された場合、本保証サービスへのご加入はできません。

各機種・au対応状況・SIMカードサイズ	イオンスマホ 安心保証単体契約時		イオンスマホ 安心パック契約時	
	月額料金	保証サービス 依頼時の負担金	月額料金	保証サービス 依頼時の負担金
購入機種名	au回線対応	SIMサイズ	月額料金	保証サービス 依頼時の負担金
【Alcatel】idol2S	非対応	マイクロ	350円	4,000円/1回
【Alcatel】SHINE LITE	○	ナノ	350円	4,000円/1回
【Alcatel】PIXI4	非対応	マイクロ	350円	4,000円/1回
【日本通信】VAIO Phone VA-10J	非対応	マイクロ	350円	7,000円/1回
【SONY】Xperia J1 Compact	非対応	マイクロ	450円	7,000円/1回
【学研】がんばるタブレット	非対応	マイクロ	350円	4,000円/1回
【京セラ】S301	非対応	ナノ	350円	4,000円/1回
【NEC】MR03LN AB	非対応	マイクロ	250円	2,500円/1回
【NEC】MR04LN AB	○	マイクロ	350円	4,000円/1回
【NEC】MR05LN	○	ナノ	350円	4,000円/1回
【富士通】ARROWSM01	非対応	マイクロ	350円	4,000円/1回
【富士通】arrowsM02	○	ナノ	350円	4,000円/1回
【富士通】arrowsM03	○	ナノ	350円	4,000円/1回
【富士通】arrowsM04	○	ナノ	350円	4,000円/1回
【HUAWEI】P9lite	非対応	ナノ	350円	4,000円/1回
【HUAWEI】P9	非対応	ナノ	450円	7,000円/1回
【HUAWEI】nova	アップデート対応	ナノ	350円	4,000円/1回
【HUAWEI】nova lite	非対応	ナノ	350円	4,000円/1回
【HUAWEI】nova lite 2	非対応	ナノ	350円	4,000円/1回
【HUAWEI】P10lite	アップデート対応	ナノ	350円	4,000円/1回
【HUAWEI】P10	非対応	ナノ	450円	7,000円/1回
【HUAWEI】P10Plus	非対応	ナノ	450円	7,000円/1回
【HUAWEI】honor9	非対応	ナノ	450円	7,000円/1回
【HUAWEI】P20lite	○	ナノ	350円	4,000円/1回
【HUAWEI】P20	非対応	ナノ	450円	7,000円/1回
【SHARP】SH-M02	非対応	ナノ	350円	7,000円/1回
【SHARP】SH-N01	非対応	ナノ	350円	4,000円/1回
【SHARP】SH-M04	○	ナノ	350円	4,000円/1回
【SHARP】SH-M05	○	ナノ	350円	4,000円/1回
【SHARP】SH-M07	○	ナノ	350円	7,000円/1回
【ZTE】BLADE E01	非対応	ナノ	350円	4,000円/1回
【ZTE】BLADE V7 LITE	非対応	ナノ	350円	4,000円/1回
【ASUS】Zenfone 2	非対応	マイクロ	350円	4,000円/1回
【ASUS】Zenfone 3 Max	アップデート対応	マイクロ/ナノ	350円	4,000円/1回
【ASUS】Zenfone 4 Max	アップデート対応	ナノ	350円	4,000円/1回
【ASUS】Zenfone 4 カスタマイズ	○	ナノ	350円	7,000円/1回
【ASUS】Zenfone 4 Selfie	アップデート対応	ナノ	350円	4,000円/1回
【ASUS】Zenfone 5	○	ナノ	450円	7,000円/1回
【ASUS】Zenfone 5 Q	アップデート対応	ナノ	350円	4,000円/1回
【VAIO】VAIO Phone A	非対応	マイクロ/ナノ	350円	4,000円/1回
【HUAWEI】MediaPad T2 7.0	○	ナノ	350円	4,000円/1回
【HUAWEI】MediaPad T3 10	非対応	ナノ	350円	4,000円/1回
【HUAWEI】MediaPad T5 10	非対応	ナノ	350円	4,000円/1回
【HUAWEI】nova3	非対応	ナノ	450円	7,000円/1回
【HUAWEI】Mate 20 Pro	非対応	ナノ	450円	7,000円/1回
【HUAWEI】MediaPad M5Lite10	非対応	ナノ	350円	4,000円/1回
【ZTE】BLADE E02	○	ナノ	350円	4,000円/1回
【SHARP】SH-M08	○	ナノ	350円	4,000円/1回
【HUAWEI】nova lite 3	アップデート対応	ナノ	350円	4,000円/1回
【ASUS】Zenfone Live (L1)	○	ナノ	350円	4,000円/1回
【HUAWEI】P30 lite	○	ナノ	350円	4,000円/1回
【HUAWEI】P30	○	ナノ	450円	7,000円/1回

月額料金  
負担金等  
\*購入機種により  
異なります。

※シャープ SH-N01のイオンスマホ安心パックは「イオンスマホ安心保証」・「イオンスマホ電話サポート」2つのサービスになります。

○イオンスマホ安心パックに最低利用期間はありませぬ。イオンスマホ安心パックの初期費用は0円です。

○年2回までご利用いただけます。永年保証となり、サービスご利用時には、別紙の「保証サービスの負担金」に記載の金額をご負担いただけます。

○保証対象は本体部分のみであり、電池パック・電源コード・取り扱い説明書・その他の付属品およびSIMカードは対象外です。

## ■ オプションサービスの種類 (つづき)

※表示金額は、消費税抜きの金額です。

2、イオンスマホ電話サポート	
サービス内容	会員さま専用フリーダイヤルにて「操作サポート」「遠隔サポート」「会員特別価格での出張サポート」を提供いたします。 ※一部遠隔サポートがご利用いただけない機種がございます。※出張サポートご利用時には負担費用が必要です。 会員さま専用ダイヤル 0120-826-926 午前9時～午後8時 (年中無休)
加入条件	イオンモバイル契約時または、契約後でもお申し込みいただけます。
月額料金	300円

3、イオンスマホセキュリティ	
サービス内容	お客さまのスマートフォンをウイルスの脅威からお守りいたします。
加入条件	イオンモバイル契約時または、契約後でもお申し込みいただけます。
月額料金	150円

4、イオンモバイル持ちこみ保証		
サービス内容	イオンモバイルサービスご契約時にお客さまが、ご利用になられているスマートフォンを保証するサービスです。 保証内容は、自然故障・水濡れ・破損の全てを保証いたします。ただし、盗難・紛失は対象外です。 ※保証サービスご利用の際は、別途お客さまに負担金が発生いたします。(修理可能な場合は無料)	
加入条件	イオンモバイル契約時のお申し込み可能で、加入対象端末が故障していないこと	
対応機種	Android/Windows端末	iOS端末
月額料金	550円	650円
交換サービス時負担金	1回目4,000円 / 2回目8,000円	1回目・2回目12,000円
交換端末	弊社指定機種 ※メーカー整備済み端末	弊社指定機種 ※第三者修理登録業者整備済み端末
補償条件	イオンモバイルサービス契約時に、店頭にて端末診断をクリアしたお客さまが対象になります。 対象端末が加入時に無いお客さまは、14日以内に店頭にて端末診断を実施頂き、お申し込みが可能です。 ※2016年2月26日以降、イオンモバイル高速通信サービスご加入のお客さまは2017年9月30日まで申し込み可能です。	
対象端末	日本の技適マークがあるandroid/iOS/windows端末	
保証範囲	自然落下・水濡れ・落下による破損・全損 ※盗難・紛失は対象外	
保証内容	修理・交換※docomo/SoftBank/KDDI/Y!mobileの4キャリア端末および弊社が修理不可と判断した端末は交換のみ ※修理サービスは無料 (貸出し機あり)	
保証期間	契約期間中 (解約または解除するまで継続となります)	
求償受付方法	イオンモバイル持ちこみ保証受付センター 0120-966-356 受付時間：9:00-20:00※年中無休	
求償受付上限回数	修理・交換あわせて年2回まで	

※ メーカー整備済み端末：販売メーカーによる端末整備と外装交換を行った端末

※ 第三者修理登録業者整備済み端末：総務省修理登録業者による端末整備と外装交換を行った端末

## ■ オプション注意事項

- 各種オプション契約の変更・解除・ご質問・ご相談については、イオンモバイルお客さまセンター 0120-025-260 10:30～19:30 (年中無休)までお問い合わせください。
- イオンモバイル安心バックの無料期間は、契約日から31日間です。32日目から月額料金が発生いたします。
- SIM単体でのご契約の場合、電話サポート及びスマホセキュリティのみ、ご加入頂けますが、ご利用頂く端末によっては、電話サポート及びスマホセキュリティの対象外になる場合もございますので、ご注意ください

## ■ 電気通信事業者の氏名又は名称

電気通信事業者：イオンリテール株式会社

## ■ 電気通信事業者の連絡先

イオンモバイルお客さまセンター

営業時間：10:30～19:30 (年中無休)

TEL 0120-025-260 (通話料無料)

■ イオンモバイルホームページ <http://aeonmobile.jp/>

サービスや商品紹介ページ

■ お客さまマイページ <https://mypage.aeondigitalworld.com/mypage/>

イオンモバイル各種サービスの利用状況の確認

・本書は 2019年 5月時点の情報を基に作成しています。内容は将来予告なく変更することがあります。

・表示金額はすべて税抜表示です。別途、ご利用時点での消費税率に基づく消費税がかかります。

・本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。

・その他、本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。