

イオンモバイル「やさしいスマホサービス」提供条件書

本書ではご契約にあたりとくに重要な事項をご説明しています。お申し込み前に十分にご確認ください。ご不明な点がございましたら、店舗スタッフまたは下記の電気通信事業者の連絡先までお問い合わせください。

■ サービス概要

イオンモバイル「やさしいスマホサービス」（以下、本サービス）とは、イオンモバイルの音声通話サービスをご契約の60歳以上のお客さまを対象として提供する専用オプションサービスの総称です。

■ 対象となるオプションサービス

(1) 「やさしい10分かけ放題」：月額オプションサービス料 850円（税抜）

- ・ イオンモバイルオプションサービス「イオンでんわ10分かけ放題」：通常月額850円（税抜）と「イオンスマホ電話サポート」：通常月額300円（税抜）がセットになった、安心でお得なオプションサービスです。
- ・ 「イオンでんわ10分かけ放題」および「イオンスマホ電話サポート」の詳細は、別紙の「イオンモバイル高速通信サービス重要事項説明書」をご確認ください。

(2) 「やさしい10分かけ放題専用安心パック」：月額オプションサービス料 450円/550円（税抜）

- ・ イオンモバイルオプションサービス「イオンスマホ安心保証」：通常月額350円/450円（税抜）と「イオンスマホセキュリティ」：通常月額150円（税抜）がセットになったオプションサービスです。
- ・ 当オプションサービスは「やさしい10分かけ放題」にご加入の回線専用のオプションサービスです。「やさしい10分かけ放題」にご加入の回線以外ではお申し込みいただけません。
- ・ 当オプションサービスの月額料金は、ご登録の機種により価格が異なります。機種別の価格は、別紙の「やさしい10分かけ放題専用安心パック料金一覧」をご確認ください。

■ 提供開始日 2019年 9月 6日（金）

■ 提供条件等

(1) 契約種別

- ① 新規・MNPご契約
 - ② 情報変更（既にご利用中の回線について対象サービスを追加または変更とするご契約）
 - ③ 端末増設（既にご利用中の端末をお買い替えまたは追加とするご契約）
- ※ 法人名義でのご契約はできません。

(2) 回線種別

タイプ1（NTTドコモ回線・au回線）
※ 2019年 9月現在、タイプ2での「やさしいスマホサービス」の提供はありません。

(3) 対象プラン

音声プラン、シェア音声プランの音声回線
※ 2019年 9月現在、データプランでの「やさしいスマホサービス」の提供はありません。

(4) 契約者の年齢

60歳以上

(5) 契約数の制限

同一名義でのご契約は5回線を上限とします（シェア音声プランでの音声回線数も含む）
・ 音声プランの場合は、ご契約の回線に限りご利用いただけます。
・ シェア音声プランの場合、ご契約の回線のうち、本サービスをご契約いただいた回線に限りご利用いただけます（本サービスをご契約でない回線はサービスの対象外です）

(6) 制限事項

- ① 「やさしい10分かけ放題」のみでもご契約いただけます。
 - ② 「やさしい10分かけ放題専用安心パック」のみではご契約いただけません。
- ※ 「やさしい10分かけ放題専用安心パック」をご契約中の回線で、「やさしい10分かけ放題」を解約された場合は、「やさしい10分かけ放題専用安心パック」も解約となります。そのため、「イオンスマホ安心保証」「イオンスマホ電話サポート」「イオンスマホセキュリティ」いずれかのオプションサービスの継続を希望される場合は、解約をお申し出の際にご申告ください。
- ※ 「やさしい10分かけ放題専用安心パック」のみを解約された場合でも、「やさしい10分かけ放題」はご契約が継続します。

(7) 最低利用期間等

最低利用期間はありません。解約金もございません。

(8) 免責事項

上記のイオンモバイル「やさしいスマホサービス」は、2019年9月時点の内容です。サービスの内容は将来予告なく追加・変更する場合がございます。あらかじめご了承ください。

■ 「やさしいスマホサービス」ご契約の際の注意事項

- イオンモバイル「やさしいスマホサービス」は、対象となるオプションサービスをお申し込みの時点で、ご契約名義のお客さまの満年齢が60歳以上である回線に限りお申し込みいただけます。
- お申し込みには、運転免許証、日本国パスポート等の本人確認書類の提出が必要です。
- 本サービスのお申し込みは、イオンモバイルご契約即日お渡し店舗に限りお申し込みいただけます。その他の店舗およびイオンデジタルワールド（WEB契約）ではお申し込みいただけません。

■ 「やさしい10分かけ放題」オプションサービスについて

- 「やさしい10分かけ放題」は、「イオンでんわ」を利用した10分以内の国内通話が、何度でも無料でご利用いただける音声通話オプションサービスと、専用のフリーダイヤルで「操作サポート」「遠隔サポート」「有償での出張サポート」がご利用いただける「イオンスマホ電話サポート」がセットになった、月額850円（税抜）のオプションサービスです。
- 「やさしい10分かけ放題」は「イオンでんわアプリ」を利用して発信するか、音声通話の発信時に「0037-691」を電話番号の先頭につけて発信することで無料通話の対象となります。これら以外の方法で音声通話をご利用の場合、20円/30秒（税抜）通常の通話料が発生しますので十分ご注意ください。
- ご契約のお電話番号ごとにお申込みが必要です。シェア音声プランの場合「やさしい10分かけ放題」をご利用される回線（電話番号）ごとにお申込みが必要で、お申込みいただいた電話番号以外の回線では無料通話は適用されません。
- 10分以内の国内通話料金は無料です。10分を超えた通話は10円/30秒（税抜）で引き続きご利用いただけます。
- 国際電話は、10分かけ放題の対象外です。
- 楽天が運営する「モバイルチョイス」をご利用中の回線ではお申込みいただけません。
- サービス開始初月の月額のオプションサービス料金は、ご契約日から末日までの日割り相当額をご請求します。
- イオンモバイルをMNP転入にてご契約のお客さまが、転出元の通信事業者でイオンモバイルのプレフィックス番号「0037-691」と同じプレフィックス番号のサービスをご利用されていた場合、「やさしい10分かけ放題」は音声通話開通日翌日の午前9時00分までに利用できるようになります。音声通話開通日当日の通話は、無料通話の対象外ですのでご注意ください。

■ 「やさしい10分かけ放題専用安心パック」オプションサービスについて

- 「イオンスマホ安心保証」「イオンスマホセキュリティ」がセットになった「やさしい10分かけ放題」オプションサービスをご契約の回線限定の安心保証サービスです。単体でご加入されるよりも安価な月額料金でご利用いただけます。
- 当オプションサービスにはじめてご加入される場合、ご契約当日から31日間は無料でご利用いただけます。無料期間終了の翌日より課金を開始し、課金開始初月の月額のオプションサービス料金は、末日までの日割り相当額をご請求します。

■ 「やさしいスマホサービス」解約時のご注意事項

- イオンモバイルをご契約中に「やさしい10分かけ放題」を解約される場合、解約お申し込み日にかかわらず、月額オプションサービス料金は満額をご請求します。またその場合、解約手続きの完了後も、当月末のご利用分まで、10分以内の国内通話は無料でご利用いただけますが、当オプションサービスに付随する「イオンスマホ電話サポート」オプションサービスについては、解約お申し込み当日をもってサービスの提供を終了します。
- イオンモバイルをご契約中に「やさしい10分かけ放題専用安心パック」を解約される場合、解約お申し込み日にかかわらず、月額オプションサービス料金は満額をご請求します（その場合でも、お申し込み当日をもってサービスの提供は終了します）
- 「やさしい10分かけ放題専用安心パック」オプションサービスをご契約中の回線において、「やさしい10分かけ放題」オプションサービスを解約される場合、「やさしい10分かけ放題専用安心パック」も解約となります。そのため、「イオンスマホ安心保証」「イオンスマホ電話サポート」「イオンスマホセキュリティ」いずれかのオプションサービスの継続を希望される場合は、「やさしい10分かけ放題」の解約をお申し出の際にご申告ください。

■ その他のご注意事項

- 本サービスに付随する「イオンでんわ」および「イオンスマホ電話サポート」「イオンスマホ安心保証」「イオンスマホセキュリティ」のサービス内容および仕様、ご加入条件等は、各オプションサービスの内容・ご加入条件等に準じます。各オプションサービスの詳細は、ご契約の音声通話サービスの重要事項説明書をご確認ください。
- イオンモバイル音声通話サービス自体を解約された場合は、解約手続きが完了した時点でご利用いただけなくなります。
- 本サービスの最低利用期間はありません。解約金もございません。
- 本サービスをご契約後に、本提供条件に満たないご契約（本人確認書類等の不正利用およびその他の不正行為等）が判明した場合は、本オプションサービスの一部または全部のご利用をお断りすることがあります。またその場合、当社が相当と判断するご利用料金を、ご契約時点に遡って請求することがあります。

■ 提供条件書について

- 当社は、本提供条件書の記載事項を変更する場合があります。この場合の料金その他の提供条件は、変更後の提供条件書の記載事項によります。また、本提供条件書の記載事項を変更する場合は、個別の通知および説明に代え、あらかじめ当社のホームページにその内容を掲示します。
- 本提供条件書に記載のない項目については、イオンモバイルサービス契約約款、ご契約の各サービスの利用規約、重要事項説明書および提供条件書の内容を適用します。各契約約款、利用規約、重要事項説明書等の詳細は、当社のホームページでご確認いただけます。

【初版】 2019年 9月 3日

- ・ 本書は 2019年9月時点の情報を基に作成しています。本書の内容は将来予告なく変更することがあります。
- ・ 表示の金額はすべて税抜表示です。別途、ご利用時点の消費税率に基づく消費税がかかります。
- ・ 本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。
- ・ その他、本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。

イオンモバイル「やさしいスマホサービス」提供条件書

本書は既にイオンモバイル音声通話サービスをご契約中のお客さま向けの提供条件書です。
 (イオンモバイル音声通話サービスを新規またはMNPにてご契約されるお客さまは別紙にてご案内します)
 ご不明な点がございましたら、店舗スタッフまたは下記の電気通信事業者の連絡先までお問い合わせください。

■ サービス概要

イオンモバイル「やさしいスマホサービス」(以下、本サービス)とは、イオンモバイルの音声通話サービスをご契約の60歳以上のお客さまを対象として提供する専用オプションサービスの総称です。

■ 対象となるオプションサービス

(1) 「やさしい10分かけ放題」：月額オプションサービス料 850円(税抜)

- ・ イオンモバイルオプションサービス「イオンでんわ10分かけ放題」：通常月額850円(税抜)と「イオンスマホ電話サポート」：通常月額300円(税抜)がセットになった、安心でお得なオプションサービスです。
- ・ 「イオンでんわ10分かけ放題」および「イオンスマホ電話サポート」の詳細は、別紙の「イオンモバイル高速通信サービス重要事項説明書」をご確認ください。

(2) 「やさしい10分かけ放題専用安心パック」：月額オプションサービス料 450円/550円(税抜)

- ・ イオンモバイルオプションサービス「イオンスマホ安心保証」：通常月額350円/450円(税抜)と「イオンスマホセキュリティ」：通常月額150円(税抜)がセットになったオプションサービスです。
- ・ 当オプションサービスは「やさしい10分かけ放題」にご加入の回線専用のオプションサービスです。「やさしい10分かけ放題」にご加入の回線以外ではお申し込みいただけません。
- ・ 当オプションサービスの月額料金は、ご登録の機種により価格が異なります。機種別の価格は、別紙の「やさしい10分かけ放題専用安心パック料金一覧」をご確認ください。

■ 提供開始日 2019年 9月 6日(金)

■ 提供条件等

(1) 契約種別

- ① 新規・MNPご契約
 - ② 情報変更(既にご利用中の回線について対象サービスを追加または変更とするご契約)
 - ③ 端末増設(既にご利用中の端末をお買い替えまたは追加とするご契約)
- ※ 既にご利用中の回線について「やさしいスマホサービス」への加入を希望される場合は、情報変更または端末増設またはその両方のお手続きが必要です。
- ※ 法人名義でのご契約はできません。

(2) 回線種別

タイプ1(NTTドコモ回線・au回線)
 ※ 2019年9月現在、タイプ2での「やさしいスマホサービス」の提供はありません。

(3) 対象プラン

音声プラン、シェア音声プランの音声回線
 ※ 2019年9月現在、データプランでの「やさしいスマホサービス」の提供はありません。

(4) 契約者の年齢

60歳以上

(5) 契約数の制限

同一名義でのご契約は5回線を上限とします(シェア音声プランでの音声回線数も含む)

- ・ 音声プランの場合は、ご契約の回線に限りご利用いただけます。
- ・ シェア音声プランの場合、ご契約の回線のうち、本サービスをご契約いただいた回線に限りご利用いただけます(本サービスをご契約でない回線はサービスの対象外です)

(6) 制限事項

- ① 「やさしい10分かけ放題」のみでもご契約いただけます。
 - ② 「やさしい10分かけ放題専用安心パック」のみではご契約いただけません。
- ※ 「やさしい10分かけ放題専用安心パック」をご契約中の回線で、「やさしい10分かけ放題」を解約された場合は、「やさしい10分かけ放題専用安心パック」も解約となります。そのため、「イオンスマホ安心保証」「イオンスマホ電話サポート」「イオンスマホセキュリティ」いずれかのオプションサービスの継続を希望される場合は、解約をお申し出の際にご申告ください。
- ※ 「やさしい10分かけ放題専用安心パック」のみを解約された場合でも、「やさしい10分かけ放題」はご契約が継続します。

(7) 最低利用期間等

最低利用期間はありません。解約金もございません。

(8) 免責事項

上記のイオンモバイル「やさしいスマホサービス」は、2019年9月時点の内容です。サービスの内容は将来予告なく追加・変更する場合がございます。あらかじめご了承ください。

■ 「やさしいスマホサービス」ご契約の際の注意事項

- イオンモバイル「やさしいスマホサービス」は、対象となるオプションサービスをお申し込みの時点で、ご契約名義のお客さまの満年齢が60歳以上である回線に限りお申し込みいただけます。
- 既にご利用中の回線について、本サービスへの変更または追加のご契約を希望される場合、全国のイオンモバイルご契約即日お渡し店舗またはイオンモバイルお客さまセンターへ、ご契約名義ご本人さまからお申し込みいただく必要があります。
- お申し込みには、運転免許証、日本国パスポート等の本人確認書類の提出が必要です。ご利用中の回線について当該回線を契約されているご契約名義ご本人さまが、あらためて本人確認書類をご提示いただく必要があります。
 - ※ 当該回線の実際の利用者にかかわらず、ご契約名義ご本人さまに限りお申し込みいただけます。利用者さまからのお申し込み、または代理でのお申し込みはできませんのでご注意ください。

■ 「やさしい10分かけ放題」オプションサービスについて

- 「やさしい10分かけ放題」は、「イオンでんわ」を利用した10分以内の国内通話が、何度でも無料でご利用いただける音声通話オプションサービスと、専用のフリーダイヤルで「操作サポート」「遠隔サポート」「有償での出張サポート」がご利用いただける「イオンスマホ電話サポート」がセットになった、月額850円（税抜）のオプションサービスです。
- 「やさしい10分かけ放題」は「イオンでんわアプリ」を利用して発信するか、音声通話の発信時に「0037-691」を電話番号の先頭につけて発信することで無料通話の対象となります。これら以外の方法で音声通話をご利用の場合、20円/30秒（税抜）通常の見話料が発生しますので十分ご注意ください。
- ご契約のお電話番号ごとにお申し込みが必要です。シェア音声プランの場合「やさしい10分かけ放題」をご利用される回線（電話番号）ごとにお申し込みが必要で、お申し込みいただいた電話番号以外の回線では無料通話は適用されません。
- 10分以内の国内通話料金は無料です。10分を超えた通話は10円/30秒（税抜）で引き続きご利用いただけます。
- 国際電話は、10分かけ放題の対象外です。
- 楽天が運営する「モバイルチョイス」をご利用中の回線ではお申し込みいただけません。
- サービス開始初月の月額オプションサービス料金は、ご契約日から末日までの日割り相当額をご請求します。
 - ※ 現在「イオンスマホ電話サポート」をご契約の回線において「やさしい10分かけ放題」への変更とする契約をお申し込みの場合、ご変更当月の料金は、「イオンスマホ電話サポート」は当月に解約されたものとして満額を、「やさしい10分かけ放題」はご契約日から末日までの日割り相当額を、それぞれご請求します。なお、その場合でも「やさしい10分かけ放題」のサービスはお申し込み当日からご利用いただけます。
 - ※ 現在「イオンでんわ10分かけ放題」をご契約の回線において「やさしい10分かけ放題」への変更とする契約をお申し込みの場合、ご変更当月の「イオンでんわ10分かけ放題」の料金は満額をご請求し、翌月1日をもって「やさしい10分かけ放題」の料金に切り替えてご請求を開始します。なお、その場合でも「やさしい10分かけ放題」のサービスはお申し込み当日からご利用いただけます。
- ごご利用中のイオンモバイル音声回線に「やさしい10分かけ放題」オプションサービスをお申し込みいただいた場合、お申し込み成立当日の午前0時から遡って10分かけ放題が適用されます。
 - なお、お申し込み成立前日までの通話料は、10分かけ放題の対象とはなりませんので、十分ご注意ください。

■ 「やさしい10分かけ放題専用安心パック」オプションサービスについて

- 「イオンスマホ安心保証」「イオンスマホセキュリティ」がセットになった「やさしい10分かけ放題」オプションサービスをご契約の回線限定の安心保証サービスです。単体でご加入されるよりも安価な月額料金でご利用いただけます。
- 当オプションサービスは、対象となる端末をご購入時またはご購入から14日以内に限りお申し込みいただけます。お申し込み時点で、端末に故障や破損などが確認できる場合はご加入いただけません。
- 当オプションサービスにはじめてご加入される場合、ご契約当日から31日間は無料でご利用いただけます。無料期間終了の翌日より課金を開始し、課金開始初月の月額オプションサービス料金は、末日までの日割り相当額をご請求します。
 - ※ 現在「イオンスマホ安心パック」をご契約中の回線において「やさしい10分かけ放題専用安心パック」への変更とする契約をお申し込みの場合、無料期間はありません。その場合、ご変更当月の「イオンスマホ安心パック」の料金は満額をご請求し、翌月1日をもって「やさしい10分かけ放題専用安心パック」の料金に切り替えてご請求を開始します。
 - ※ 現在「イオンスマホ安心保証」「イオンスマホ電話サポート」「イオンスマホセキュリティ」いずれかまたは複数のオプションサービスをご契約中の回線において「やさしい10分かけ放題専用安心パック」への変更とする契約をお申し込みいただく場合、ご変更当月の料金は、各オプションサービスを当月に解約されたものとしてそれぞれ満額をご請求し、翌月1日をもって「やさしい10分かけ放題専用安心パック」の料金に切り替えてご請求を開始します。

■ 「やさしいスマホサービス」解約時のご注意事項

- イオンモバイルをご契約中に「やさしい10分かけ放題」を解約される場合、解約お申し込み日にかかわらず、月額オプションサービス料金は満額をご請求します。またその場合、解約手続きの完了後も、当月末のご利用分まで、10分以内の国内通話は無料でご利用いただけますが、当オプションサービスに付随する「イオンスマホ電話サポート」オプションサービスについては、解約お申し込み当日をもってサービスの提供を終了します。
- イオンモバイルをご契約中に「やさしい10分かけ放題専用安心パック」を解約される場合、解約お申し込み日にかかわらず、月額オプションサービス料金は満額をご請求します（その場合でも、お申し込み当日をもってサービスの提供は終了します）
- 「やさしい10分かけ放題専用安心パック」オプションサービスをご契約中の回線において、「やさしい10分かけ放題」オプションサービスを解約される場合、「やさしい10分かけ放題専用安心パック」も解約となります。そのため、「イオンスマホ安心保証」「イオンスマホ電話サポート」「イオンスマホセキュリティ」いずれかのオプションサービスの継続を希望される場合は、「やさしい10分かけ放題」の解約をお申し出の際にご申告ください。

■ その他のご注意事項

- 本サービスに付随する「イオンでんわ」および「イオンスマホ電話サポート」「イオンスマホ安心保証」「イオンスマホセキュリティ」のサービス内容および仕様、ご加入条件等は、各オプションサービスの内容・ご加入条件等に準じます。各オプションサービスの詳細は、ご契約の音声通話サービスの重要事項説明書をご確認ください。
- イオンモバイル音声通話サービス自体を解約された場合は、解約手続きが完了した時点でご利用いただけなくなります。
- 本サービスの最低利用期間はありませぬ。解約金もございませぬ。
- 本サービスをご契約後に、本提供条件に満たないご契約（本人確認書類等の不正利用およびその他の不正行為等）が判明した場合は、本オプションサービスの一部または全部のご利用をお断りすることがあります。またその場合、当社が相当と判断するご利用料金を、ご契約時点に遡って請求することがあります。

■ 提供条件書について

- 当社は、本提供条件書の記載事項を変更する場合があります。この場合の料金その他の提供条件は、変更後の提供条件書の記載事項によります。また、本提供条件書の記載事項を変更する場合は、個別の通知および説明に代え、あらかじめ当社のホームページにその内容を掲示します。
- 本提供条件書に記載のない項目については、イオンモバイルサービス契約約款、ご契約の各サービスの利用規約、重要事項説明書および提供条件書の内容を適用します。各契約約款、利用規約、重要事項説明書等の詳細は、当社のホームページでご確認いただけます。

【初版】 2019年 9月 3日

- ・ 本書は 2019年9月時点の情報を基に作成しています。本書の内容は将来予告なく変更することがあります。
- ・ 表示の金額はすべて税抜表示です。別途、ご利用時点の消費税率に基づく消費税がかかります。
- ・ 本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。
- ・ その他、本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。