

イオンモバイル通信サービスを ご契約のお客さまに大切なご案内 (重要事項説明)

本書では、ご契約にあたってとくに重要な内容をご案内しています。お申し込み前に十分ご確認ください。
ご不明な点は、巻末のイオンモバイルお客さまセンターまでお問い合わせください。

1 お申し込みの前に

■ 法人確認証明書類とサービスのご提供について

- 携帯電話の不正な利用を防止するため、お申し込みには、下記のすべての法人書類証明書類の提出が必要です。

登記簿謄本・登記簿抄本・印鑑証明書のいずれか1点

法人名・代表者名・所在地の記載があり、発行日より3か月以内のもの

契約を担当される方の本人確認書類

当社の指定する本人確認書類1点

契約を担当される方の社員証または名刺

上記の法人名・氏名等と一致するもの

- 当社が不適切と判断した場合は、お申し込み手続き完了後でもサービスの提供をお断りすることがあります。
- ご提出いただいた書類では十分な確認ができなかった場合、あらためて別の書類のご提示をお願いすることがあります。
- すでにサービスをご利用中の場合でも、当社が必要と判断した場合にあらためて法人確認証明書類の照会を実施することがあります。また、十分な確認ができなかった場合には、サービスの提供を停止またはお断りすることがあります。

■ ご利用料金のお支払い方法について

- ご利用料金のお支払いは、当社指定のクレジットカードのみご利用いただけます。海外発行のクレジットカードやプリペイド式クレジットカード、デビットカードはご利用いただけません。
- 銀行口座振替によるご利用料金のお支払いはできません。
- 端末を24回無金利分割払いで購入される場合は、イオンマークの付いたクレジットカードが必要です。
 - それ以外のクレジットカードで分割払いを選択された場合は、端末代金とは別にご利用のクレジットカード会社の規定により金利が発生します。
 - イオンコーポレートカードでは、24回無金利分割はご利用いただけません。
- イオンマークの付いたクレジットカードを除き、クレジットカードの有効期限の自動更新には対応していません。
 - クレジットカードの有効期限の更新時は、すみやかに申し出ください。
- クレジットカードの変更・更新は、このあとご案内する[お客さま専用のマイページ](#)からお手続きいただけます。

■ MNPを利用して他社からのお乗り換えの場合のご注意

- MNP（携帯電話番号ポータビリティ）を利用してお乗り換えいただくと、現在の電話番号をイオンモバイルでも引き続きご利用いただけます。ご利用中の通信事業者にて



法人確認証明書類

<http://aeonmobile.jp/support/verify>

- 法人確認証明書類は原本が必要です（データプランをご契約の場合も必要です）
- 本人確認書類は、氏名・住所・生年月日の記載があり、お申し込みされる方の情報と一致する書類をご用意ください。
- マイナンバーの通知カードではお申し込みいただけません。
- 所持人記載欄のない日本国パスポートや、健康保険被保険者証をご提出の場合は、発行から3か月以内の公共料金領収書や住民票などの補助書類が必要です。



MNP予約番号の取得方法

<http://aeonmobile.jp/mnp/number>

- イオンマークの付いたクレジットカード、VISA、JCB、マスターカードがご利用いただけます。店舗でお申し込みに関り、ダイナースクラブ、アメリカンエキスプレスもご利用いただけます。
- 6回線以上をお申し込みの場合、利用できるクレジットカードを法人カード（コーポレートカードまたはビジネスカード）に制限させていただきます。詳しくは、お申し込みの際にご確認ください。
- バーチャルカードは、イオンクレジットサービス株式会社が発行する即時発行クレジットカード（イオンウォレット）に限りご利用いただけます。
- お近くの店舗でも変更・更新のお手続きを承ります。また、イオンモバイルお客さまセンターへお電話でお申し出いただくと、郵送でお手続きいただけます。

MNP 予約番号を取得いただき、お申し込みの際に入力してください。

- イオンモバイルのご利用開始日が、ご利用中の通信事業者の契約解除日となります。お客さまとご利用中の通信事業者の契約状況により、契約解除料が発生することがありますので、十分ご確認ください。
- イオンモバイルのご利用開始の時点で、**現在ご利用中の通信事業者が独自に提供するサービス**（「sp モード」「Ezweb」や各社の無料 WiFi スポットなど）や、メールサービス（末尾が@docomo.ne.jp、@au.com、@softbank.ne.jp などのメールアドレス）はご利用いただけなくなります。Gmail、Yahoo!メールといったフリーメールサービス（無料）をご利用ください

- MNP 予約番号の申請方法はホームページやカタログ等でご案内しています。
- ご利用中の電話番号のご契約名義とイオンモバイルのご契約名義および法人確認書類の内容が一致する必要があります。とくに、シェア音声プランはすべて同一の回線名義となるため、お申込みの前にご契約名義をご確認ください。

■ お客さま専用マイページについて

- ご契約完了後、[お客さま専用のマイページ](#)をご利用いただけます。
 - マイページでは、月々の料金プランの変更や、高速データ通信容量の追加など、さまざまなサービスをご利用いただけます。
 - 完了通知書に記載のお客さま ID とパスワードでログインしてご利用ください。
 - マイページの URL は、本書巻末および完了通知書でご案内しています。

- ご契約当日は SIM カードの情報が表示されず、一部の機能が利用できません。
- 利用できるサービスについては、本書巻末の「[各種お手続きの料金・方法](#)」をご確認ください。

■ その他のご確認事項

- お申し込み手続き完了後のキャンセルはできません。
- 最新のイオンモバイルサービス契約約款と各サービスのご利用規約、重要事項説明書、提供条件書は、イオンモバイル公式ホームページにてご確認ください。

- お申し込み手続き完了後にキャンセルをご希望の場合は、解約のお手続きが必要です。詳しくは「[8. 解約時のご注意](#)」をご確認ください。

2 通信サービスの仕様について（電気通信役務の内容）

■ サービスおよびプランの名称

- サービス名：イオンモバイル高速通信サービス（MVNO サービス）

音声通話サービス

音声通話ができる SIM カードをご提供するサービスです。
すべての SIM カードで SMS が利用できます。

データ通信サービス

データ通信のみができる SIM カードをご提供するサービスです。
SMS が利用できる SIM カードと、SMS が利用できない SIM カードがあります。

- プラン名称は下記のとおりです。

音声プラン

1 契約につき、音声通話ができる SIM カード 1 枚が利用できるプランです。

シェア音声プラン

1 契約につき、最大 5 枚の SIM カードが利用できるプランです。
音声通話ができる SIM カード 1 枚以上（必須）とデータ通信専用の SIM カードを組み合わせご利用いただけます。

データプラン

1 契約につき、データ通信専用の SIM カード 1 枚が利用できるプランです。



[料金プラン](https://aeonmobile.jp/plan)

<https://aeonmobile.jp/plan>

- 音声プラン、シェア音声プラン、データプランの各プランでは、高速データ通信容量が異なる複数のプランがあります。詳しくは、本書の「[通信サービスの内容と料金について](#)」またはホームページやカタログ等でご確認ください。
- 法人のお客さまはご利用いただけないプランやサービスがあります。

■ SIM カードのタイプについて

- お申し込みのプランの種類により、ご選択いただける SIM カードが異なります。



[SIM カードと端末について](https://aeonmobile.jp/simtype)

<https://aeonmobile.jp/simtype>

音声プラン・シェア音声プラン

タイプ1 (NTT ドコモ回線または au 回線)

データプラン

タイプ1 (NTT ドコモ回線または au 回線)

タイプ2 (NTT ドコモ回線)

- ・ 音声プラン・シェア音声プランでは、タイプ2のSIMカードは利用できません。
- ・ タイプ2のSIMカードでは、au回線はご提供していません。
- ・ NTTドコモ回線とau回線については、次の「[通信網とサービス提供エリアについて](#)」でご案内します。

■ 通信網とサービス提供エリアについて

- NTTドコモ回線またはau回線のサービス提供エリアは、下記のとおりです。

NTTドコモ回線

NTTドコモのLTE/3Gを利用したイオンモバイル高速通信サービスです。
日本全国のNTTドコモのLTE (Xi) /3G (FOMA) エリアで利用できます。
 ※ 5G通信はご利用いただけません。

au回線

auの4G LTEを利用したイオンモバイル高速通信サービスです。
日本全国のauの4G LTEエリアで利用できます。
 ※ 5G通信および3G通信はご利用いただけません。

- ご契約後に、NTTドコモ回線 (au回線) でご利用中のSIMカードを、同じ電話番号のままau回線 (NTTドコモ回線) のSIMカードに変更することはできません。

- ・ 最新のサービス提供エリアは、NTTドコモまたはauのホームページをご確認ください。
- ・ NTTドコモ回線のSIMカードのご利用には、NTTドコモのLTE/3Gに対応した端末が必要です。
- ・ au回線のSIMカードのご利用には、auの4G LTEに対応した端末が必要です。
- ・ 利用できる端末の詳細は、本書の「[6.ご利用の端末について](#)」またはホームページやカタログ等でご確認ください。
- ・ NTTドコモ回線 (au回線) からau回線 (NTTドコモ回線) への変更をご希望の場合は、解約後にあらためてお申し込みが必要です (電話番号が変わります)

■ 通信速度と速度制限について

- イオンモバイル高速通信サービスは、ベストエフォート型サービスのため、通信速度を保証するものではありません。
- ・ 本書およびイオンモバイル公式ホームページ、カタログ等に記載の最大通信速度は、規格上の最大速度です。
 - ・ ご提供するSIMカードの種類や料金プランにより、最大通信速度が異なります。
 - ・ 使用するSIMカードの種類や端末、ネットワークの環境や混雑状況により、通信速度が低下する場合や、通信がご利用いただけない場合があります。
 - ・ 電波を利用しているため、サービスエリア内であっても、屋内、トンネルや地下といった構造物、地形などの影響により、通信速度が低下する場合や、通信がご利用いただけない場合があります。
- イオンモバイル高速通信サービスの通信速度は、一般にNTTドコモやauの通信速度とは異なります。
- ご契約の料金プランの高速データ通信容量を超えた場合、当月中のそれ以降のご利用は、低速通信 (最大200kbps) に制限されます。
- SIMカードにより、下記のご利用の状況で通信速度を制限する場合があります。

タイプ1 (NTTドコモ回線・au回線)

- ・ 最大200kbpsの低速通信で、直近3日あたりの通信量が366MBを超えた場合

タイプ2 (NTTドコモ回線)

- ・ 通信速度やデータ通信量による速度制限はありません。

- ・ NTTドコモ回線とau回線では、ネットワークの仕様により、最大通信速度が異なります。詳しくは、巻末の「[おもな仕様・料金プラン・各種サービス料金](#)」をご確認ください。

- ・ 料金プランの高速通信データ容量について、詳しくは「[3.通信サービスの内容と料金について](#)」をご確認ください。

■ 緊急通報について

- 音声通話ができるSIMカードでは緊急通報 (110番や119番など) ができますが、**データ通信専用のSIMカード (SMSが利用できるSIMカードを含む) では緊急通報はできません。**ご契約の前に必ずご確認ください。

- ・ シェア音声プランをご契約の場合でも、データ通信専用のSIMカードでは緊急通報はできません。緊急通報が必要な場合は、音声通話ができるSIMカードをお申し込みください。

3 通信サービスの内容と料金について

■ 初期費用（SIMカード代金：事務手数料相当額）について

- ご契約1回線（SIMカード1枚）につき初期費用（SIMカード代金：事務手数料相当額）税込3,300円が必要です。シェア音声プランでは、追加するSIMカード1枚ごとに初期費用が必要です。初期費用（SIMカード代金：事務手数料相当額）は、お申し込み時に店頭でお支払いいただきます。

- ・ 初期費用（SIMカード代金：事務手数料相当額）のお支払い方法は、お申し込みの内容や店舗により異なります。

■ 料金プランと高速データ通信容量について

- データ通信容量の異なるさまざまな料金プランをご提供しています。お客さまのご利用状況にあわせて適切なプランをご選択ください。
- 料金プランに記載のデータ通信容量が、当月中に高速通信が利用できるデータ通信容量の上限です。
 - 高速通信のデータ通信容量が料金プランの上限に達した場合、それ以降は低速通信での利用に制限されます（通信自体は引き続きご利用いただけます）
 - 低速通信のデータ通信容量は、料金プランのデータ通信容量に積算されません。
 - 当月中に利用しなかった高速通信のデータ通信容量は、翌月に限り繰り越して利用できます。
- 高速データ通信容量が上限に達した場合、追加のデータ通信容量（1GBクーポン）を購入することで、引き続き高速通信をご利用いただけます。

高速データ通信容量の追加（1GBクーポンのご購入）

- ・ 1GB：税込528円

[マイページ](#)からご購入いただけます。

- 月々の料金プランは、[マイページ](#)から手数料無料で変更できます。

プラン変更

マイページから、毎月の月末最終日前日の18時59分まで、翌月の料金プランの変更お申し込み、取り消しが可能です。

- ただし、マイページでは、音声プランからシェア音声プランなど、プランの種別を跨ぐ変更はできません。
- ご利用中の料金プランにより変更できるプランに制限がある場合があります。



料金プラン

<https://aeonmobile.jp/plan>

- ・ 各プランの高速データ通信容量別の料金プランがあります。詳しくは、本書巻末の「[おもな仕様・料金プラン・各種サービス料金](#)」またはホームページやカタログ等でご確認ください。
- ・ [マイページ](#)から、ご利用の通信速度を高速通信または低速通信に切り換えることができます。
- ・ 1GBクーポンの高速データ通信容量は、当月中に限り有効です。翌月以降に繰り越すことはできません。

- ・ 月末最終日前々日までに変更をお申し込みの場合、そのお申し込みが適用される翌月1日まで新たな変更ができません。
- ・ 月末最終日前日の19時00分以降のお申し込みは、翌々月の反映となります。
- ・ マイページで変更できないプランへの変更をご希望の場合は、お近くの店舗またはイオンモバイルお客さまセンターまでお問い合わせください。

■ 音声通話料について

- 国内宛での通話料は、税込22円/30秒です。
 - au回線のみ、国内宛で通話料が税込11円/30秒となります。
 - 無料通話分はありません。
 - イオンでんわを利用すると、税込11円/30秒で利用できます。
 - NTTドコモ回線にて音声通話機能付きSIMカードを用いた国内通話をご利用の際、イオンでんわのプレフィックス番号が自動で付加されます（一部例外がございます）。なお、発信時にお客さまの操作によりイオンでんわのプレフィックス番号を付加（イオンでんわアプリを使うなど）して発信いただいても、同様にイオンでんわの通話としてご利用いただけます。
 - 海外宛での通話料は、NTTドコモまたはauの国際電話の通話サービスをご確認ください。
- 国内宛のSMS送信料は、税込3～33円/回です。
 - 送信料金は送信文字数により異なります。

- ・ イオンでんわについては、次の「[4. イオンでんわについて](#)」でご案内しています。
- ・ NTTドコモ回線の海外宛の通話料
NTTドコモのホームページ「国際電話の通話・通信料・サービスエリア検索」
- ・ au回線の海外宛の通話料
auのホームページ「海外へかける（au国際電話サービス）」
- ・ データ通信専用のSIMカードでは、音声通話は利用できません。
- ・ 音声通話ができるSIMカードは、SMSが標準で利用できるように、追加の月額料金は発生せず、SMS送信料のみでご利用いただけます。

- ・ SMS 受信料は無料です。

■ SMS の月額利用料について

- データ通信専用の SIM カードで SMS を利用される場合、SIM カードの種類により、下記の利用料が月額基本料金に追加で発生します。

NTT ドコモ回線 (タイプ1・タイプ2 共通)

SIM カード 1 枚につき：月額基本料金に **+税込 154 円/月**

au 回線 (タイプ1のみ)

無料 (SMS が標準で利用できます)

- SMS の送信時には、別途下記の SMS 送信料が発生します。

■ SMS 送受信料について

- 国内宛の SMS 送信料は、税込 3～33 円/回です。
 - ・ 送信料金は送信文字数により異なります。
 - ・ SMS 受信料は無料です。

■ 海外でのご利用について

- 日本国外では、データ通信は利用できません。
 - ・ 音声通話ができる SIM カードでは、音声通話・SMS のみ利用できます。
 - ・ 日本国外では発着信ともに高額の利用料金が発生します。十分ご注意ください。
- データ通信専用 SIM カードの SMS のご利用は、下記のとおりです。

NTT ドコモ回線の海外での SMS 送受信

SMS が利用できる SIM カードを含め、日本国外では送受信ができません。

au 回線の海外での SMS 送受信

日本国外でも送受信が可能です。

■ シェア音声プランと付帯する月額料金について

- シェア音声プランの月額基本料金は、**音声通話 SIM カード 1 枚 (必須) とデータ専用 SIM カード 2 枚**をご利用の場合の料金です。シェア音声プランは、この 3 枚を含め、SIM カードを最大 5 枚までご利用できます。
- 2 枚目以降の SIM カードを、音声通話ができる SIM カードや、SMS が利用できる SIM カードにする場合、下記の料金が月額基本料金に追加で発生します。

音声通話ができる SIM カード

NTT ドコモ回線・au 回線の SIM カードともに

SIM カード 1 枚につき： シェア音声プランの月額料金に **+税込 220 円/月**

SMS が利用できる SIM カード (SMS の月額利用料)

NTT ドコモ回線の SIM カードのみ

SIM カード 1 枚につき： シェア音声プランの月額料金に **+税込 154 円/月**

- 4 回線目、5 回線目の SIM カードを追加する場合、以下の料金が月額基本料金に追加で発生します。

4 枚目以降の SIM カードを追加する場合の月額料金

SIM カード 1 枚につき： シェア音声プランの月額料金に **+税込 220 円/月**

- シェア音声プランは、高速データ通信容量を同じシェアグループで共有します。
 - ・ いずれかの SIM カードで高速データ通信をまったく利用されなかった場合でも、それ以外の SIM カードでの高速データ通信が料金プランの上限に達した場合、そ

- ・ au 回線のデータ通信専用の SIM カードは、SMS が標準で利用できるため、追加の月額料金は発生せず、SMS 送信料のみでご利用いただけます。

- ・ NTT ドコモ回線の SMS 送信料
 - 国内へ送信：税込 3～33 円/回
 - 海外へ送信：50～500 円/回[※]
 - 海外で送信：100 円/回[※]

au 回線の SMS 送信料

国内へ送信：税込 3～33 円/回
海外へ送信：100 円～1,000 円/回[※]
海外で送信：100 円/回[※]

※ 海外への送信・海外での送信には、消費税は課税されません。

- ・ au 回線では、サービスの仕様上、国際電話・国際ローミングに上限がありません。ご利用の際には十分ご注意ください。

- ・ シェア音声プランで利用できる SIM カードは、タイプ1のみです。

- ・ 2～3 枚目の SIM カードを、SMS が利用できないデータ通信専用の SIM カードで利用される場合は、追加料金は発生しません。

- ・ au 回線のデータ通信専用の SIM カードは、SMS が標準で利用できるため、追加の月額料金は発生せず、SMS 送信料のみでご利用いただけます。

- ・ 4～5 枚目の SIM カードにのみ、追加料金が発生します。また、4～5 枚目の SIM カードで音声通話や SMS を利用される場合は、この料金とは別に、上記の月額料金が追加が必要です。

- ・ いずれかの SIM カードで 1GB クーポンを利用された場合、追加の通信容量はシェアグループ全体で共有されます。

れ以降の通信速度は低速に制限されます。

- 音声通話料・SMS 送信料は、それぞれの SIM カードで別々に発生します。
- シェア音声プランのご契約後も、SIM カードを追加することができます。
- シェア音声プランのご契約後に、同じシェアグループの SIM カードを、それぞれ別々の音声プラン/データプランに組みかえることはできません。
- ご利用中の音声プランをシェア音声プランに変更することができます。
 - ただし、シェア音声プランへの変更と同時に新しい SIM カードを追加することはできません（翌月以降に追加が可能となります）
 - 複数の音声プランを、同一のシェア音声プランに組み換えることはできません。

■ ユニバーサルサービス料金について

- 音声通話ができる SIM カードまたは SMS が利用できる SIM カードをお申し込みの場合、ご利用開始の翌月から、SIM カードごとにユニバーサルサービス料が発生します。
 - ユニバーサルサービス料は半年ごとに改定されます。
 - ユニバーサルサービス料の詳細と最新のユニバーサルサービス料は、総務省のホームページをご確認ください。

■ 電話リレーサービス料金について

- 音声通話ができる SIM カードまたは SMS が利用できる SIM カードをお申し込みの場合、ご利用開始の翌月から、SIM カードごとに電話リレーサービス料が発生します。
 - 電話リレーサービスの詳細と最新の電話リレーサービス料は、総務省のホームページをご確認ください。

■ ご利用料金のご請求日について

- ご利用料金は、毎月 14 日ごろにご指定のクレジットカードへご請求します。
 - ご利用料金は、ご契約ごとにまとめてご請求します。シェア音声プランの場合、シェアグループのすべての SIM カードの料金をまとめてご請求します。
 - 料金プランの月額基本料金など定額制の料金は、ご利用の翌月にご請求します。
 - 通話料や SMS 送信料など従量制の料金は、ご利用の翌々月に請求します。国際ローミングのご利用など、一部の料金はさらに遅れて請求される場合があります。
 - 実際のお引き落とし日は、クレジットカード会社により異なります。
- 端末を 24 回分割払いで購入された場合、ご利用料金とは別にご請求が発生します。

■ サービス開始月のご利用と料金について

- サービス開始月の高速データ通信容量は、SIM カードのタイプにより異なります。

タイプ 1 の SIM カード (NTT ドコモ回線・au 回線共通)

ご利用開始日から当月末日までの日割り相当量

タイプ 2 の SIM カード (NTT ドコモ回線のみ)

ご利用開始日にかかわらず、料金プランの高速データ通信容量の全量

- 料金プランの月額基本料金は、SIM カードのタイプにかかわらず、ご利用開始日から当月末日までの日割り相当額をご請求します。
 - SMS 送信料など従量制の料金は、ご利用の全額をご請求します。
 - オプションサービスのご利用や料金は、ご契約のサービスにより異なります。

■ SIM カードの種類の変更・再発行の際のご注意

- データ通信専用の SIM カードの種類の変更や再発行は、現在ご利用の SIM カードを解約後、新たに SIM カードを発行するため電話番号が変わります。この場合、**変更前の SIM カードは解約月の料金が発生し、新しい SIM カードは利用開始月の料金が発生するため、種類変更や再発行をお申し込みの月度では重複して料金が発生します。**

- シェア音声プランをご利用中のお客さまは、マイページから追加の SIM カードをお申し込みいただけます（すでに 5 枚の SIM カードをご利用中の場合はお申し込みいただけません）

- マイページから追加の SIM カードをお申し込みの場合、追加する SIM カードの初期費用（SIM カード代金：事務手数料相当額）は、当月のご利用料金に合算してご請求します。

- SIM カードの追加は店舗でも承ります。

- 電話番号が 020 からはじまる SIM カードと、SMS が利用できないデータ専用 SIM カードは、ユニバーサルサービス料、および電話リレーサービス料をご請求しません。

- クレジットカードのご利用明細には「イオンデジタルワールド」のご利用分として記載されます。

- ご請求内容の内訳（通信サービスのご利用明細）は、[マイページ](#)でご確認いただけます。

- 端末を分割払いで購入された場合、クレジットカードのご利用明細には、購入された店舗名が記載されます。

- オプションサービスについては、本書の「[5. オプションサービスについて](#)」でご案内しています。

4 イオンでんわ（プレフィックスサービス）について

■ イオンでんわについて

- イオンでんわは、音声通話料が税込 11 円/30 秒で利用できる、イオンモバイルの音声通話サービスをご利用のお客さま専用のプレフィックスサービスです。
 - イオンでんわに基本料金はありませぬ。音声通話料のみでご利用いただけます。
 - 音声通話ができない SIM カードや端末ではご利用いただけませぬ。
- NTT ドコモ回線をご利用の場合

国内向けの通話についてはご利用の端末の標準アプリより通話された場合も自動的にイオンでんわが適用されます。

 - お申込みは不要です。
 - イオンでんわアプリを利用した場合も通常通りご利用いただけます。
 - 国際電話をご利用の際は標準アプリより通話された場合、イオンでんわが自動的に適用されませぬ。国際電話を利用の際は、イオンでんわアプリから発信ください。
- au 回線をご利用の場合
 - 音声通話を専用の「イオンでんわアプリ」から発信することで利用できます。
 - お申し込みは不要です。ご利用の端末に「イオンでんわアプリ」をインストールのうえ、音声通話を発信してご利用ください。
 - アプリが利用できない端末では、相手先の電話番号の先頭に「0037691」を付けて音声通話を発信することでご利用いただけます。

■ イオンでんわの音声通話料について

- 国内宛での通話料は、税込 11 円/30 秒です。
- 国際電話の通話料は、10 円/30 秒です。消費税は課税されませぬ。
 - 国際電話サービスを提供している国・地域に限りご利用いただけます。
 - プレフィックス番号 (0037691) + (国番号) + (相手先電話番号) で発信できます (イオンでんわアプリで発信する場合、プレフィックス番号は不要です)
- 海外ではご利用いただけませぬ (国際ローミングに対応していません)
- イオンでんわの通話料は、音声通話をご利用された翌々月にご請求します。
- 各種有料サービス (ダイヤル Q2、ナビダイヤル等) をご利用の場合は、別途費用がかかります。

■ イオンでんわアプリの連絡先・通話履歴について

- 標準の通話アプリに登録された連絡先がそのまま反映されます。
 - Android 端末では、通話履歴もイオンでんわアプリに反映されます。
 - iOS 端末では、OS の仕様により、通話履歴は発信・着信ともにイオンでんわアプリには反映されませぬ。

■ イオンでんわをご利用の際のご注意

- au 回線をご利用中でイオンイオンでんわをご利用の際は、必ず「イオンでんわアプリ」から、または相手先電話番号の先頭に「0037691」を付けて発信してください。
 - 不在着信時に表示されるプッシュ通知からそのまま発信すると、イオンでんわで発信できず通常の通話料が発生しますので、とくにご注意ください。
- 110 番や 119 番などの緊急通報や 3 桁番号、フリーダイヤル、ナビダイヤルへは発信できません。イオンでんわアプリでは、これらの番号に発信すると、通常の通話に切り換えて発信します (通話料が有料のサービスでは、通常の通話料が発生します)



イオンでんわアプリ
AEON RETAIL Co.,Ltd

[iOS 端末をご利用の方](#)



[Android 端末をご利用の方](#)



- iOS 9.0 以上/Android 5.0 以上のバージョンに対応しています。端末ごとの個別の動作確認は行っておりませぬ。
- イオンモバイルで販売している SIM フリー端末には「イオンでんわアプリ」がプリインストールされています。



[イオンでんわについて](https://aeonmobile.jp/plan/aeondenwa)
<https://aeonmobile.jp/plan/aeondenwa>

- 国際電話サービスの提供国・地域は、ホームページでご確認いただけます。
- 国際電話では、相手先の電話番号が 0 で始まる番号の場合、先頭の 0 を除いて発信してください。

- au 回線、または回線を問わず国際電話をご利用される際はくれぐれもご注意ください。上記に該当し、iOS 端末で折り返しのお電話をされる際には、通話アプリの履歴を確認してイオンでんわアプリの連絡先からあらためて発信するか、電話番号をコピーしてイオンでんわアプリで発信してください。

- イオンでんわアプリでの発信時に、発信

- イオンモバイル通信サービスのご利用開始から 1~2 時間後に利用できます。
ただし、イオンモバイルにお乗り換えの前の通信事業者で、イオンでんわと同じプレフィックス番号 (0037691) の通話サービスを利用されていた場合は、ご利用開始の翌日からご利用いただけます。

方法を切り換える確認画面が表示されますので「発信」を選択してください。

■ イオンでんわ10分かけ放題、5分かけ放題について

- 法人のお客さまは、イオンでんわ 10 分かけ放題もしくは 5 分かけ放題をお申し込みいただけません。

- ・ イオンでんわ 10 分かけ放題は、イオンでんわから発信した 10 分以内の国内通話が無料で利用できる、個人のお客さま向けのオプションサービスです。

5 オプションサービスについて

■ イオンモバイルのオプションサービスについて

- イオンモバイルでは通信サービスをご利用のお客さまに、さまざまなオプションサービスをご提供しています。
 - オプションサービスのご契約は任意です。イオンモバイルには通信サービスのご契約に必須となるオプションサービスはありません。
 - オプションサービスの最低利用期間はありません。解約金もありません。
 - データ通信専用の SIM カードではご利用いただけないサービスがあります。
 - オプションサービスの一部には、お申し込みいただけるお客さまや、お申し込み条件があるサービスがあります。
 - 回線に関わるオプションサービスの一部には、仕様上申込み当月に廃止ができないサービスがあります
- オプションサービスのご利用には、専用のアプリのインストールや初期設定が必要になる場合があります。詳しくは、お申し込みのサービスのご案内をご確認ください。
- オプションサービスの料金は、ご利用料金に合算してご請求します。
- 利用開始月の月額基本料金は、お申し込みのサービスにより異なります。
- オプションサービスを解約される場合、当月のオプションサービスの料金は、解約のお申し込み日にかかわらず満額をご請求します。なお、イオンモバイル通信サービス自体を解約された場合は、オプションサービスも自動的に解約となり、解約手続きが完了した時点でオプションサービスの提供を終了します。



オプションサービス

<https://aeonmobile.jp/option>

- ・ 詳しくは、ホームページまたはカタログ等でご確認ください。



各種サービスの設定方法

<https://aeonmobile.jp/setting>

- ・ オプションサービスのインストールや初期設定は、お客さまご自身で行っていただけます。

6 ご利用の端末について (お客さまで端末を用意される場合)

■ Android 端末をご利用の場合のご注意

- NTT ドコモ回線の SIM カードをご利用の場合、NTT ドコモの LTE または 3G に対応し、日本国の技術基準に適合した端末をご用意ください。

NTT ドコモの端末をご利用の場合

そのまま NTT ドコモ回線の SIM カードが利用できます。

NTT ドコモ以外の SIM ロックがかかった端末をご利用の場合

NTT ドコモの LTE/3G ネットワークに対応している端末に限り、SIM ロックを解除して NTT ドコモ回線の SIM カードが利用できます。

- au 回線の SIM カードをご利用の場合、au の VoLTE に対応し、日本国の技術基準に適合した端末をご用意ください。

2017 年 8 月以降の au の端末をご利用の場合



SIM カードと端末について

<https://aeonmobile.jp/simtype>

- ・ NTT ドコモの端末で NTT ドコモ回線の SIM カードを利用する場合、SIM ロックの解除は不要です。
- ・ 2017 年 7 月以前のモデルでは、ごく一部ご利用いただけない端末や、ご利用に注意が必要な端末があります。2017 年 7 月以前のモデルをご利用の場合は、ホームページの「動作確認端末一覧」をあらかじめご確認ください (当社ではすべての端末についての個別の動作確認は行っておりません)
- ・ 2017 年 8 月以降の au の端末で au 回線の SIM カードを利用する場合、SIM ロック

そのまま au 回線の SIM カードが利用できます。

2017年7月以前の au の端末をご利用の場合

au の VoLTE に対応している端末は、SIM ロックを解除して au 回線の SIM カードが利用できます。

au 以外の SIM ロックがかかった端末をご利用の場合

au の VoLTE に対応している端末は、SIM ロックを解除して au 回線の SIM カードが利用できます。

- ご利用には **Google アカウント**が必要です。Google アカウントをお持ちでない場合は、お客さまご自身でご用意ください。
- ご利用の前に、**端末の APN (アクセスポイント) 設定**が必要です。設定方法は、ご契約時にお渡しするクイックスタートガイドまたはホームページでご確認ください。

■ iOS 端末をご利用の場合のご注意

- 日本国内で販売された iOS 端末でご利用いただけるイオンモバイルの SIM カードは下記のとおりです。

NTT ドコモの iOS 端末をご利用の場合

- ・そのまま NTT ドコモ回線の SIM カードが利用できます。
- ・SIM ロックを解除すれば、au 回線の SIM カードも利用できます。

au の iOS 端末をご利用の場合

- ・iPhone 8 以降のモデルは、そのまま au 回線の SIM カードが利用できます。SIM ロックを解除すれば、NTT ドコモ回線の SIM カードも利用できます。
- ・iPhone 6s~7 は、**SIM ロックの解除が必須**です。SIM ロックを解除すれば、NTT ドコモ回線/au 回線のいずれの SIM カードも利用できます。

その他の iOS 端末

- ・SIM フリーの iOS 端末では、SIM ロックの解除は不要です。
- ・SIM ロックのかかった iOS 端末は、SIM ロックを解除すれば、NTT ドコモ回線/au 回線のいずれの SIM カードも利用できます。

- ご利用の前に**構成プロファイルのダウンロード**が必要です。ダウンロード方法は、ご契約時にお渡しするクイックスタートガイドまたはホームページでご確認ください。

■ SIM カードについて

- SIM カードは、マルチタイプの (ご利用の端末のサイズに切り離して使用する) SIM カード、またはお申し込みされたサイズの SIM カードでご提供します。

タイプ1 (NTT ドコモ回線) の SIM カード

マルチタイプの SIM カード (標準/マイクロ/ナノサイズに対応) または、標準/マイクロ/ナノサイズの SIM カード
お申し込み時に利用される端末の SIM カードサイズをお申し出ください。

タイプ1 (au 回線) の SIM カード

マルチタイプの SIM カード (標準/マイクロ/ナノサイズに対応)

タイプ2 (NTT ドコモ回線) の SIM カード

標準/マイクロ/ナノサイズの SIM カード
お申し込み時に利用される端末の SIM カードサイズをお申し出ください。

ックの解除は不要です。

- ・2017年7月以前の au の端末は、au 回線の SIM カードを利用する場合でも、SIM ロックの解除が必須です。また、au の VoLTE に対応していない端末は、au で販売された端末であっても au 回線の SIM カードを利用できません。2017年7月以前のモデルをご利用の場合は、ホームページの「動作確認端末一覧」をあらかじめご確認ください (当社ではすべての端末について個別の動作確認は行っていません)



[APN 設定方法](https://aeonmobile.jp/apn)

<https://aeonmobile.jp/apn>

- ・iPhone 6 以前の au の iOS 端末では、SIM ロックの解除ができないため、イオンモバイルの SIM カードをご利用いただけません。

- ・SIM フリー以外の iPhone 6 以前の iOS 端末では、SIM ロックの解除ができないため、イオンモバイルの SIM カードをご利用いただけません。



[構成プロファイル](https://aeonmobile.jp/apn)

<https://aeonmobile.jp/apn>

- ・マルチタイプの SIM カードは、お客さまが誤ったサイズで切り離した場合でも、初期費用 (SIM カード代金: 事務手数料相当額) の返金やお申し込みのキャンセル等はできません。

- ・必ず利用する端末のサイズにあった SIM カードを使用してください。SIM カードアダプターや異なるサイズの SIM カードの使用により端末に不都合が生じた場合でも、当社は一切の責任を負いません。

7 ご契約時にイオンモバイルで端末を購入される場合

■ SIM カードと端末について

- イオンモバイルでは、さまざまな SIM フリー端末を販売しています。
- イオンモバイルで販売している SIM フリー端末は、NTT ドコモ回線/au 回線のいずれか、またはその両方の SIM カードに対応しています。
 - NTT ドコモ回線/au 回線の両方の SIM カードに対応している端末をご購入の場合は、お申し込みの際にご希望の SIM カードをご選択ください。
 - SIM カードは、マルチタイプの（ご利用の端末のサイズに切り離して使用する）SIM カード、またはご購入の端末にあった SIM カードサイズでご提供します。
 - ご契約時に端末をご購入の場合は、**当社にてパッケージを開封し、SIM カードを挿入して通信サービスが利用できる状態でお渡しします。**パッケージの開封を希望されない場合は、お申し込みの際に必ずお申し出ください。
- Android 端末のご利用には Google アカウントが必要です。Google アカウントをお持ちでない場合は、お客さまご自身でご用意ください。



端末情報

<https://aeonmobile.jp/product>

- 端末ごとの SIM カードの対応状況は、別紙の「安心保証・安心バック価格一覧」またはホームページやカタログ等でご確認ください。
- イオンモバイルで販売する端末には、当社が提供する「イオンでんわアプリ」などのおもなアプリはプリインストールされています。
- オプションサービスのインストールや初期設定は、お客さまにて行ってください。インストールや初期設定をご希望のお客さまは、お申し込みの際にスタッフまでご相談ください。お申し込みの店舗により、インストールや初期設定のサービスを行っていない場合があります。
- 故障の内容等によっては、業務用として使用されている場合でも、保証が適用される場合があります。
- 一部の海外メーカー製の端末には保証書がありません。その場合、お買い上げ時のレシート（24 回無金利分割でご購入の場合はご契約の完了通知書）が保証書となりますので大切に保管してください。

■ お買い上げの端末について

- 端末の保証は、各メーカーの保証規定に準じます。
 - 製品を業務用として使用される場合、一般にメーカー保証は適用されません。
 - ご購入の端末のメーカーにより保証規定や内容は異なります。
 - 保証の有無にかかわらず、**お買い上げ時の保証書は大切に保管してください。**
- 購入された端末に初期不良が疑われる場合、以下の条件に限り交換を承ります。
 - お買い上げから 1 ヶ月以内であること
 - お客さまの過失による破損や水濡れ等の症状がないこと
 - お買い上げから 1 ヶ月以上超過してお申し出の場合は、メーカーでの修理対応となりますので、あらかじめご了承ください。

8 解約時のご注意

■ 契約解除・契約変更の条件等について

- イオンモバイル通信サービスの最低利用期間は**ありません**。解約金も**ございません**。
- イオンモバイル通信サービスまたはオプションサービスの解約をご希望の場合、イオンモバイルお客さまセンターまたはお近くの店舗までお申し出ください。
- MNP を利用して他社にお乗り換えを希望される場合は、**解約のお申し出ではなくマイページにて MNP の予約番号の発行をお手続きください。**解約のお手続きをされた場合、電話番号を引き継ぐことができません。
- サービス解除月のご利用料金は、別途下記の料金をご請求します。
- 月末最終日に解約をお申し出の場合、**実際に解約手続きが完了するのは翌月 1 日以降となり、翌月末までの料金が発生します。**

- 解約をお申し出の場合は、月末最終日の前日までにお申し出ください。

■ サービス解約月のご利用料金のご請求について（MNP 転出での解約を含む）

- サービス解約月のご利用料金は、下記のとおりご請求します。

料金プランの基本料金、オプションサービスの料金など定額制の料金

サービス解約月までの全額

通話料・SMS 通信料・高速データ通信容量の追加などの従量制の料金

- 解約のお手続き完了後であっても、回線

ご利用の全額

処理の状況により音声通話や SMS などが利用可能な場合があります。これらのサービスのご利用分については、解約日にかかわらず全額をご請求します。

- 通信サービスを解約された場合でも、24 回無金利分割払いでお買い上げいただいた端末の残債がある場合、端末代金については引き続きご請求が発生します。

■ MNP を利用した他社へのお乗り換えについて

- MNP 予約番号の発行は、マイページにてお手続きいただけます。
 - MNP 予約番号は、当日 8 時 00 分までの申請で、同日 23 時 00 分に発行され、当該日（発行日）を含む 15 日間が有効期限です。
- MNP を利用してお乗り換えの場合、他の通信事業者の転入手続きの完了した時点が、イオンモバイル通信サービスの解約日となります。
- MNP 予約番号の有効期間内に、他の転出事業者の転出手続きが完了しなかった場合、解約のお申し出を撤回されたものとします。

- 当日 8 時 00 分以降の申請は、翌日 23 時 00 分に発行されます (MNP のお手続きが混雑した場合、発行が 2~3 日後にずれ込むことがあります)

- NTT ドコモや au のシステムメンテナンスなどにより、MNP 予約番号の発行が遅れる場合があります。

- MNP 予約番号の発行は、イオンモバイルお客さまセンターでも承ります。

- データ通信専用の SIM カードは、MNP を利用して電話番号を引き継ぐことはできません。

- 有効期間内に MNP 転出が成立しなかった場合、MNP 転出手数料は発生しません。この場合、有効期限の翌日は新しい MNP 予約番号を申請できません。

- シェア音声プランの SIM カードの追加の月額利用料は、解約のお申し込み日にかかわらず全額をご請求します。

- 初期契約解除制度とは、ご契約のイオンモバイルサービスが利用可能になった日またはお客さまが契約書面を受領した日のいずれか遅い日から起算して 8 日を経過するまで、お客さまのお申し出により契約を解除することができる制度です。

■ シェア音声プランをご契約の場合のご注意

- シェア音声プランの一部の SIM カード（電話番号）を解約された場合でも、シェアグループの残りの SIM カード（電話番号）は解約されません。
 - とくに、MNP を利用して他社へお乗り換えの場合、MNP 対象の電話番号以外の SIM カードは、解約されずに契約が継続します。
 - シェア音声プランのすべての SIM カード（電話番号）の解約をご希望の場合は、SIM カード（電話番号）ごとに解約をお申し込みください。

■ 初期契約解除に関する事項

- 法人のお客さまのご契約は、初期契約解除制度の対象外です。

■ 通信サービスや特典等の提供条件について

- イオンモバイル通信サービスをご契約後に、契約約款や各サービスのご利用規約、重要事項の内容、提供条件等に満たないご契約（通信サービスの利用者の虚偽申告や証明書類等の不正利用、およびその他の不正行為など）が判明した場合、通信サービスの一部または全部の利用をお断りすることがあります。
 - 当社が相当と判断する料金を、ご契約時点に遡って請求することがあります。
 - お客さまがイオンモバイル通信サービスの契約を条件として得られた特典等の利益については、その権利を失うものとしします。その場合、当社はお客さまに対し、当該の特典等の返還を請求します。
- 当社は、通信サービスの仕様や内容、契約約款や各サービスの利用規約、重要事項、提供条件等を変更する場合があります。その場合、通信サービスの仕様や内容、料金、その他の提供条件は、変更後の内容によります。また、これらを変更する場合には、個別の通知および説明に代え、あらかじめ当社のホームページにその内容を掲示します。



[契約約款・重要事項説明書](https://aeonmobile.jp/business/agreement)

<https://aeonmobile.jp/business/agreement>

- ・ 最新のイオンモバイルサービス契約約款や各サービスのご利用規約、重要事項説明書、提供条件書は、ホームページでご確認いただけます。

■ 電気通信事業者の氏名又は名称

イオンリテール株式会社

電気通信事業の届出番号：第 A-27-14827 号



[イオンモバイル法人ホームページ](https://aeonmobile.jp/business)

<https://aeonmobile.jp/business>

■ 電気通信事業者の連絡先

イオンモバイルお客さまセンター

TEL：0120 - 025 - 260（通話料無料）

営業時間：10時30分～19時30分（年中無休）



[お客さま専用マイページ](https://mypage.aeonmobile.jp)

<https://mypage.aeonmobile.jp>

- ・ 本書は 2021 年 10 月時点の情報を基に作成しています。本書の内容は将来予告なく変更することがあります。
- ・ 本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。
- ・ その他、本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。

おもな仕様・料金プラン・各種サービス料金

■ サービスの名称・サービス提供エリア

サービス名称	イオンモバイル高速通信サービス (MVNO サービス) : 音声通話サービス/データ通信サービス	
プラン名称	音声プラン/シェア音声プラン/データプラン	
サービス提供エリア	NTTドコモ回線	日本全国の NTT ドコモの LTE (Xi) /3G (FOMA) エリア (5G 通信は利用できません)
	au 回線	日本全国の au の 4G LTE エリア (5G 通信および 3G 通信は利用できません)

■ 通信速度と速度制限

SIM カードタイプ		タイプ1		タイプ2
プラン名称		音声プラン・シェア音声プラン・データプラン		データプラン
通信速度	NTTドコモ回線	下り高速通信時	最大 1,288 Mbps	最大 1,288 Mbps
		上り高速通信時	最大 131.3 Mbps	最大 131.3 Mbps
	au 回線	下り高速通信時	最大 958 Mbps	提供していません
		上り高速通信時	最大 112.5 Mbps	
低速通信時		最大 200kbps		
速度制限の対象となる通信量		最大 200kbps の低速通信時 直近 3 日あたりの通信量が 366MB を超えた場合		制限はありません
通信速度の切り換え		マイページでご利用の通信速度を高速通信/低速通信に切り換えることができます。 低速通信でのデータ通信の容量は、下記の料金プランの高速データ通信容量の上限には加算されません。		

通信速度について イオンモバイル高速通信サービスは、ベストエフォート型サービスのため、通信速度を保証するものではありません。記載の最大通信速度は、規格上の最大速度です。SIM カードの種類や料金プランにより、最大通信速度が異なります。SIM カードの種類や端末、ネットワークの環境や混雑状況により、通信速度が低下する場合は、通信がご利用いただけない場合があります。また、電波を利用しているため、サービスエリア内であっても、屋内、トンネルや地下といった構造物、地形などの影響により、通信速度が低下する場合は、通信がご利用いただけない場合があります。

■ 料金プラン

記載の価格はすべて税込価格です。

SIM カードタイプ		タイプ1			タイプ2
プラン名称		音声プラン	シェア音声プラン	データプラン	データプラン
月度の高速データ通信容量の上限と月額基本料金	0.5GB	803 円	—	—	—
	1GB	858 円	—	528 円	528 円
	2GB	968 円	—	748 円	748 円
	3GB	1,078 円	—	858 円	858 円
	4GB	1,188 円	1,518 円	968 円	968 円
	5GB	1,298 円	1,628 円	1,078 円	1,078 円
	6GB	1,408 円	1,738 円	1,188 円	1,188 円
	7GB	1,518 円	1,848 円	1,298 円	1,298 円
	8GB	1,628 円	1,958 円	1,408 円	1,408 円
	9GB	1,738 円	2,068 円	1,518 円	1,518 円
	10GB	1,848 円	2,178 円	1,628 円	1,628 円
	12GB	1,958 円	2,288 円	1,738 円	1,738 円
	14GB	2,068 円	2,398 円	1,848 円	1,848 円
	20GB	2,178 円	2,508 円	1,958 円	1,958 円
	30GB	4,158 円	4,488 円	3,938 円	3,938 円
40GB	5,258 円	5,588 円	5,038 円	5,038 円	
50GB	6,358 円	6,688 円	6,138 円	6,138 円	
基本料金の SIM カード	音声	1 枚	1 枚 (必須)	—	—
	データ	—	2 枚	1 枚	1 枚
データ通信専用 SIM カードで SMS を利用する場合の月額利用料	NTTドコモ回線	—	+154 円/枚	+154 円/枚	+154 円/枚
	au 回線	—	0 円/枚	0 円/枚	0 円/枚
シェア音声プラン:	音声	—	+220 円/枚	/	
SIM カードの種類別の利用料 (月額)	NTTドコモ回線	データ SMS	+154 円/枚		
		データ	0 円/枚		
	au 回線	データ SMS	0 円/枚		
シェア音声プラン: 4~5 枚目の SIM カード利用料 (月額)		—	+220 円/枚		
シェア音声プランで利用できる SIM カードの最大枚数		—	計 5 枚		
サービス利用開始月の高速データ通信容量		利用開始日から末日までの日割相当量			料金プランの全量
当月に利用しなかった高速データ通信容量の繰り越し		翌月まで可			
高速データ通信容量の追加 (マイページから購入いただけます)	容量と料金	1GB : 528 円			
	利用期間	当月限り (繰り越し不可)			
初期費用 (SIM カード代金 : 事務手数料相当額)		SIM カード 1 枚につき : 3,300 円			

■ 音声通話料・SMS 送信料など

記載の価格はすべて税込価格です。

音声通話料	国内宛	標準通話	NTT ドコモ回線 22 円/30 秒 (無料通話分はありません/テレビ電話などのデジタル通信料は 39.6 円/30 秒) au 回線 11 円/30 秒 (無料通話分はありません)		
		イオンでんわ	11 円/30 秒 (au 回線はイオンでんわアプリの利用または先頭に 0037691 を付加しての発信が必須)		
	海外宛	標準通話	サービス提供国・地域により異なります。下記のホームページをご確認ください。 NTTドコモ回線：NTT ドコモのホームページ「国際電話の通話・通信料・サービスエリア検索」 au 回線：au のホームページ「海外へかける (au 国際電話サービス)」		
		イオンでんわ	11 円/30 秒 (イオンでんわアプリの利用または先頭に 0037691 を付加しての発信が必須) サービス提供国・地域に限りご利用いただけます。提供国・地域はホームページでご確認ください。		
NTT ドコモ回線における 自動プレフィックス付与について			<p>NTT ドコモ回線の音声通話機能付 SIM カードを利用して音声通話の発信操作をした際、その通話発信に係る交換処理を行う NTT ドコモの移動通信ネットワーク設備において、発信先電話番号に「イオンでんわ」に係るプレフィックス番号が自動付加され、「イオンでんわ」を利用した発信として着信先ネットワークへの交換処理が行われます (2021 年 9 月 10 日よりこの仕様にて接続開始しております)。</p> <p>ただし、下記に記載の「例外番号」については、9 月 10 日(金)以降も通話料は引き続き 30 秒につき税込 22 円となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・NTT ドコモ回線の例外番号 <ul style="list-style-type: none"> <110 番、119 番、117 番、177 番などの 3 ケタの番号> <フリーダイヤル・ナビダイヤル・テレドーム・NTT 東日本・NTT 西日本の災害募金サービスなど OXX0 系の番号> <マイラインなどの 00XX から始まる電話番号> <060、020、もしくは、#で始まる電話番号> <NTT ドコモの提供する衛星電話サービスの電話番号> <その他、NTT ドコモのネットワーク設備の設定により、日本国内の携帯電話・固定電話・IP 電話の電話番号として判定されない番号> ・音声以外の通信を伴う通話 (TV 電話など) ・日本国外の電話番号 ・日本国外からの発信 <p>上記の規定に従いプレフィックス番号が自動付加される際、発信先電話番号の先頭に「184」(または「186」)が付加されていた場合は、プレフィックス番号が自動付加された上で更に先頭に「184」(または「186」)が付加されて接続されます。</p>		
特例番号の通話料について			番号種別	NTT ドコモ回線	au 回線
			緊急通報 (110/118/119)	無料	無料
			電話番号案内 (104)	22 円/30 秒+ 案内料 220 円	11 円/30 秒+ 案内料 220 円
			電報 (115)	通話料無料+ 電報料	通話料無料+ 電報料
			時報 (117) 天気予報 (177)	22 円/30 秒	11 円/30 秒
			災害用伝言ダイヤル (171)	22 円/30 秒	11 円/30 秒
			発信者番号通知 (184/186)	通話先により 異なる	11 円/30 秒
			クイックナンバー (#4 ケタ番号)	22 円/30 秒	11 円/30 秒
			留守番電話ダイヤル等 (1416 他)	22 円/30 秒	11 円/30 秒
			転送電話サービス (転送呼)	22 円/30 秒	11 円/30 秒
			国際電話 (日本から海外発信)	国によって 異なる	国によって 異なる
SMS 送信料	国内へ送信		3~33 円		
	海外へ送信	NTTドコモ回線	50~500 円/回 ※		
		au 回線	100~1,000 円/回 ※		
	海外で送信		100 円/回 ※		
日本国外での ご利用	国際ローミング	NTTドコモ回線	<p>日本国外ではデータ通信はご利用いただけません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・音声通話が可能 SIM カードのみ、音声通話・SMS が利用できます。 ・SMS が利用できる SIM カードを含め、データ通信専用の SIM カードは、SMS 送受信ができません。 ・最大利用額：50,000 円/月 		

		au 回線	日本国外ではデータ通信はご利用いただけません。 ・音声通話が可能な SIM カードは、音声通話・SMS が利用できません。 ・データ通信専用の SIM カードでも、SMS の送受信が利用できません。 ・利用額の上限は設定できません。
		国際電話	NTTドコモ回線 最大利用額：20,000 円（標準通話をご利用の場合） au 回線 利用額の上限は設定できません。
	ユニバーサルサービス料		ご利用開始の翌月から、SIM カード（電話番号）ごとにユニバーサルサービス料が発生します。 ・最新のユニバーサルサービス料は、総務省のホームページをご確認ください。 ・電話番号が 020 から始まる SIM カードと、SMS が利用できないデータ専用 SIM カードは、ユニバーサルサービス料をご請求いたしません。

■ 各種お手続きの料金・方法

記載の価格はすべて税込価格です。

プラン変更	<p>無料</p> <ul style="list-style-type: none"> ・マイページで月末最終日前日の 18 時 59 分まで、翌月の料金プランの変更・取り消しが可能です。月末最終日前々日までに変更をお申し込みの場合、翌月 1 日まで新たな変更ができません。月末最終日前日の 19 時 00 分以降のお申し込みは、翌々月の反映となります。 ・マイページでは、音声プランからシェア音声プランなどプラン種別を跨ぐ変更はできません。 ・変更制限があるプランがあります。マイページで変更できないプランへの変更をご希望の場合は、お近くの店舗またはイオンモバイルお客さまセンターまでお問い合わせください。
高速データ通信容量の追加	<p>1GB：528 円</p> <ul style="list-style-type: none"> ・マイページからご購入いただけます。 ・ご利用のプランにより、追加した高速データ通信容量の利用期間が異なります。詳しくは、料金プランの「高速データ通信容量の追加」をご確認ください。
音声プランからシェア音声プランへの変更	<p>無料</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お近くの店舗またはイオンモバイルお客さまセンターにて承ります。
SIM カードの種類の変更	<p>3,300 円/枚</p> <ul style="list-style-type: none"> ・音声プランからデータプラン、データプランから音声プランなどの SIM カードの種類の変更は、現在ご利用の SIM カードを解約後、新たに SIM カードを発行するため電話番号が変わります。このとき、変更前の SIM カードは解約月の料金が発生し、新しい SIM カードは利用開始月の料金が発生するため、重複して料金が発生します。あらかじめご了承ください。 ・同じ電話番号のまま NTT ドコモ回線と au 回線を切り換えることはできません。
シェア音声プランへの SIM カードの追加	<p>3,300 円/枚（SIM カード代金：事務手数料相当額）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・マイページからお申し込みいただけます（SIM カード代金は利用料金に合算してご請求します） ・SIM カードは、ご登録の所在地にお届けします。法令の定めによりご登録の所在地以外のお届けや、お届けの転送はできません。お申し込み前にご登録の所在地を必ずご確認ください。 ・お近くの店舗でもお申し込みを承ります（SIM カード代金は店舗にて申し受けます）
ご登録のメールアドレスの変更	<p>マイページで変更いただけます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お客さま ID をお忘れの場合は、イオンモバイルお客さまセンターまでお問い合わせください。
ご登録の所在地の変更・連絡先電話番号の変更	お近くの店舗またはイオンモバイルお客さまセンターまでご相談ください（無料）
お支払いクレジットカードの変更	<p>マイページまたはお近くの店舗でお手続きいただけます（無料）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・イオンモバイルお客さまセンターにお電話いただくことで、郵送でもお手続きが可能です。
SIM カードの再発行	<p>3,300 円/枚（音声 SIM カードのみ対応）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・SIM カードは、ご登録の所在地にお届けします。法令の定めによりご登録の所在地以外のお届けや、お届けの転送はできません。お申し込み前にご登録の所在地を必ずご確認ください。 ・当社にて再発行が完了した時点で、SIM カードがお手元に届くまでサービスを利用できません。
SIM カードの利用停止・再開	<p>マイページまたはイオンモバイルお客さまセンターへのお電話でお申し込みいただけます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・SIM カードを停止してもご利用料金は引き続きご請求が発生します。
名義変更・回線譲渡	<p>3,300 円/件</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お近くの店舗で承ります。譲渡側・譲受側ともに法人確認証明書が必要ですが、詳しくは、イオンモバイルお客さまセンターまでお問い合わせください。
MNP のお手続きと転出手数料（MNP 予約番号の発行）	<p>無料（2021 年 4 月から廃止）</p> <p>マイページからお手続きいただけます（イオンモバイルお客さまセンターへのお電話でも承ります）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・MNP 予約番号は、毎日 8 時 00 分までの申請で、当日 23 時 00 分に発行されます。 ※ MNP のお手続きが混雑した場合、発行が 2～3 日後にずれ込むことがあります。 ・MNP 予約番号の有効期限は、発行日を含め 15 日間です。
解約	<p>お近くの店舗またはイオンモバイルお客さまセンターにて承ります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・サービス解約月のご利用料金のご請求については「解約時のご注意」をご確認ください。