

イオンモバイル通信サービスをご契約のお客さまに大切なご案内 (重要事項説明)

本書では、ご契約にあたってとくに重要な内容をご案内しています。お申し込み前に十分ご確認ください。ご不明な点は、巻末のイオンモバイルお客さまセンターまでお問い合わせください。

1 お申し込みの前に

■ 法人確認書類とサービスのご提供について

- 携帯電話の不正な利用を防止するため、お申し込みには、下記のすべての法人証明書類の提出が必要です。

登記簿謄本・登記簿抄本・印鑑証明書のいずれか1点

法人名・代表者名・所在地の記載があり、発行日より3か月以内のもの

契約を担当される方の本人確認書類

当社の指定する本人確認書類1点

契約を担当される方の社員証または名刺

上記の法人名・氏名等と一致するもの

- 当社が不適切と判断した場合は、お申し込み手続き完了後でもサービスの提供をお断りすることがあります。
- ご提出いただいた書類では十分な確認ができなかった場合、あらためて別の書類のご提示をお願いすることがあります。
- すでにサービスをご利用中の場合でも、当社が必要と判断した場合にあらためて法人確認書類の照会を実施することがあります。また、十分な確認ができなかった場合には、サービスの提供を停止またはお断りすることがあります。

■ ご利用料金のお支払い方法について

- ご利用料金のお支払いは、当社指定のクレジットカードのみご利用いただけます。海外発行のクレジットカードやプリペイド式クレジットカード、デビットカードはご利用いただけません。
- 銀行口座振替によるご利用料金のお支払いはできません。
- イオンマークの付いたクレジットカードを除き、クレジットカードの有効期限の自動更新には対応しておりません。
 - クレジットカードの有効期限の更新時は、すみやかにお申し出ください。
- クレジットカードの変更・更新は、このあとご案内する [お客さま専用のマイページ](#) からお手続きいただけます。
 - お近くの店舗でも変更・更新のお手続きを承ります。また、イオンモバイルお客さまセンターへお電話でお申し出いただくと、郵送でお手続きいただけます。

■ お客さま専用マイページについて

- ご契約完了後、[お客さま専用のマイページ](#) をご利用いただけます。
 - マイページでは、月々の料金プランの変更や、高速データ通信容量の追加など、さまざまなサービスをご利用いただけます。
 - 完了通知書に記載のお客さま ID とパスワードでログインしてご利用ください。
 - マイページの URL は、本書巻末および完了通知書でご案内しています。



法人確認証明書類

<http://aeonmobile.jp/support/verify>

- 法人確認証明書類は原本が必要です（データプランをご契約の場合も必要です）
- 本人確認書類は、氏名・住所・生年月日の記載があり、お申し込みされる方の情報と一致する書類をご用意ください。
- マイナンバーの通知カードではお申し込みいただけません。
- 所持人記載欄のない日本国パスポートや、健康保険被保険者証をご提出の場合は、発行から3か月以内の公共料金領収書や住民票などの補助書類が必要です。

- イオンマークの付いたクレジットカード、VISA、JCB、マスターカードがご利用いただけます。店舗でお申し込みに関り、ダイナースクラブ、アメリカンエキスプレスもご利用いただけます。
- 6回線以上をお申し込みの場合、利用できるクレジットカードを法人カード（コーポレートカードまたはビジネスカード）に制限させていただきます。詳しくは、お申し込みの際にご確認ください。
- パーチャルカードは、イオンクレジットサービス株式会社が発行する即時発行クレジットカード（イオンウォレット）に限りご利用いただけます。
- ご契約当日は SIM カードの情報が表示されず、一部の機能が利用できません。
- マイページで利用できるサービスについては、本書巻末の [「各種お手続きの料金・方法」](#) をご確認ください。

■ その他のご確認事項

- イオンモバイルでは、NTT ドコモや au が独自に提供するサービス（「sp モード」「Ezweb」や無料 WiFi スポットなど）や、メールサービス（末尾が@docomo.ne.jp、@au.com などのメールアドレス）はご利用いただけません。Gmail、Yahoo!メールといったフリーメールサービス（無料）をご利用ください。
 - お申し込み手続き完了後のキャンセルはできません。
 - 最新のイオンモバイルサービス契約約款と各サービスのご利用規約、重要事項説明書、提供条件書は、イオンモバイル公式ホームページにてご確認ください。
- ・ お申し込み手続き完了後にキャンセルをご希望の場合は、解約のお手続きが必要です。詳しくは「[5.解約時のご注意](#)」をご確認ください。

2 通信サービスの仕様について（電気通信役務の内容）

■ サービスおよびプランの名称

- サービス名：イオンモバイル高速通信サービス（MVNO サービス）

データ通信サービス
データ通信のみができる SIM カードをご提供するサービスです。
 - プラン名称は下記のとおりです。

法人専用 IoT プラン（法人名義以外ではご契約いただけません）
1 契約につき、データ通信専用の SIM カード 1 枚が利用できるプランです。
- ・ 法人のお客さまはご利用いただけないプランやサービスがあります。

■ 通信網とサービス提供エリアについて

- サービス提供エリアは、下記のとおりです。

NTT ドコモ回線
NTT ドコモの LTE/3G を利用したイオンモバイル高速通信サービスです。 日本全国の NTT ドコモの LTE (Xi) /3G (FOMA) エリアで利用できます。 ※ 5G 通信はご利用いただけません。
- ・ 最新のサービス提供エリアは、NTT ドコモのホームページをご確認ください。
 - ・ NTT ドコモ回線の SIM カードのご利用には、NTT ドコモの LTE/3G に対応した端末が必要です。

■ 通信速度と速度制限について

- 通信速度については下記のとおりです。

IoT 100 および IoT 500
高速通信時：下り最大 1,288Mbps/上り最大 131.3Mbps 低速通信時：下り最大 20kbps/上り最大 20kbps
IoT Zero
下り最大 200kbps 上り最大 200kbps
 - イオンモバイル高速通信サービスは、ベストエフォート型サービスのため、通信速度を保証するものではありません。
 - 本書およびイオンモバイル公式ホームページ、カタログ等に記載の最大通信速度は、規格上の最大速度です。
 - ご提供する SIM カードの料金プランにより、最大通信速度が異なります。
 - 使用する SIM カードの種類や端末、ネットワークの環境や混雑状況により、通信速度が低下する場合や、通信がご利用いただけない場合があります。
 - 電波を利用しているため、サービスエリア内であっても、屋内、トンネルや地下といった構造物、地形などの影響により、通信速度が低下する場合や、通信がご利用いただけない場合があります。
 - イオンモバイル高速通信サービスの通信速度は、一般に NTT ドコモの通信速度とは異
- ・ 詳しくは、巻末の「[おもな仕様・料金プラン・各種サービス料金](#)」をご確認ください。

なります。

- IoT 100 および IoT 500 プランの高速データ通信容量を超えた場合、当月中のそれ以降のご利用は、低速通信（最大 20kbps）に制限されます。
- SIM カードにより、下記のご利用の状況で通信速度を制限する場合があります。
- 本サービスは、高速・大容量通信を必要としない機器でのご利用を前提として、お客さまの事業の IoT 化を支援させていただくものです。
 - 大容量のファイル交換（P2P 通信）など、当社が想定していない用途でご利用の場合には、別途通信規制の対象となる場合があります。
- IoT Zero プランは、毎月のデータ通信容量が 500MB～1GB 程度となる用途を想定したプランです。当社の想定を著しく超過するご利用が継続的に発生する場合には、別途通信規制、またはご利用停止の対象となる場合があります。

- ・料金プランの高速通信データ容量について、詳しくは「[3.通信サービスの内容と料金について](#)」をご確認ください。

■ SMS のご利用について

- SMS はご利用いただけません。

■ 緊急通報について

- SMS が利用できる SIM カードを含め、データ通信専用の SIM カードでは、緊急通報ができません。ご契約の前に必ずご確認ください。

- ・緊急通報が必要な場合は、音声通話ができる SIM カードをお申し込みください。

3 通信サービスの内容と料金について

■ 初期費用（SIM カード代金：事務手数料相当額）について

- ご契約 1 回線（SIM カード 1 枚）につき初期費用（SIM カード代金：事務手数料相当額）税込 3,300 円が必要です。

- ・初期費用（SIM カード代金：事務手数料相当額）のお支払い方法は、お申し込みの内容や店舗により異なります。

■ 料金プランと高速データ通信容量について

- 下記のとおりとなります。

IoT 100 （高速データ通信容量：100MB/月）

税込 385 円/月

IoT 500 （高速データ通信容量：500MB/月）

税込 440 円/月

IoT Zero（高速データ通信容量なし 下り上りともに最大 200kbps）

税込 462 円/月

- 料金プランに記載のデータ通信容量が、当月中に高速通信が利用できるデータ通信容量の上限です。
 - IoT Zero プランの高速データ通信容量はありません。
 - IoT Zero 以外のプランで高速通信のデータ通信容量が料金プランの上限に達した場合、それ以降は低速通信での利用に制限されます（通信自体は引き続きご利用いただけます）

IoT 100 および IoT 500

- ・上限に達した後は**最大 20kbps での通信**となります。
- ・低速通信のデータ通信容量は、料金プランのデータ通信容量に積算されません。
- ・当月中に利用しなかった高速通信のデータ通信容量は、翌月に限り繰り越して利用できます。

 [料金プラン](#)

<https://aeonmobile.jp/plan>

- ・各プランの高速データ通信容量別の料金プランがあります。詳しくは、本書巻末の「[おもな仕様・料金プラン・各種サービス料金](#)」またはホームページやカタログ等でご確認ください。

- ・[マイページ](#)から、ご利用の通信速度を高速通信または低速通信に切り換えることができます。ただし、IoT Zero プランについては低速のみの通信となるため、切り換えることはできません。

IoT Zero

- ・高速通信のデータ通信容量はありません。
- ・IoT Zero プランは、毎月のデータ通信容量が 500MB~1GB 程度となる用途を想定したプランです。当社の想定を著しく超過するご利用が継続的に発生する場合には、別途通信規制の対象となる場合があります。

- 高速データ通信容量が上限に達した場合、追加のデータ通信容量 (1GB クーポン) を購入することで、引き続き高速通信をご利用いただけます。

高速データ通信容量の追加 (1GB クーポンのご購入)

- ・1GB : 税込 528 円
マイページからご購入いただけます。
- ・IoT Zero プランでは高速データ通信容量を追加いただくことはできません。

- 月々の料金プランは、マイページから手数料無料で変更できます。

プラン変更

マイページから、毎月の月末最終日前日の 18 時 59 分まで、翌月の料金プランの変更お申し込み、取り消しが可能です。

- ・ただし、マイページでは、プランの種別を跨ぐ変更はできません。
- ・ご利用中の料金プランにより変更できるプランに制限がある場合があります。

■ 海外でのご利用について

- 日本国外では、データ通信は利用できません。

■ ユニバーサルサービス料金、電話リレーサービス料金について

- データ通信専用の SIM カードは請求いたしません。

■ ご利用料金のご請求日について

- ご利用料金は、毎月 14 日ごろにご指定のクレジットカードへご請求します。
- ・ご利用料金は、ご契約ごとにまとめてご請求します。
 - ・料金プランの月額基本料金など定額制の料金は、ご利用の翌月にご請求します。
 - ・実際のお引き落とし日は、クレジットカード会社により異なります。

■ サービス開始月のご利用と料金について

- サービス開始月の高速データ通信容量は、ご利用開始日にかかわらず、高速データ通信容量の全量となります
- 料金プランの月額基本料金は、ご利用開始日から当月末日までの日割り相当額をご請求します。
- ・オプションサービスのご利用や料金は、ご契約のサービスにより異なります。

■ SIM カードの種類の変更・再発行の際のご注意

- データ通信専用の SIM カードの種類の変更や再発行は、現在ご利用の SIM カードを解約後、新たに SIM カードを発行するため電話番号が変わります。この場合、変更前の SIM カードは解約月の料金が発生し、新しい SIM カードは利用開始月の料金が発生するため、種類変更や再発行をお申し込みの月度では重複して料金が発生します。

- ・高速通信容量ありの他のプランから IoTZero プランへ変更された場合、それまでの高速通信容量は引き継がれることはなく、プラン切替の時点で消滅します。

- ・1GB クーポンの高速データ通信容量は、当月中に限り有効です。翌月に降に繰り越すことはできません。

- ・月末最終日前々日までに変更をお申し込みの場合、そのお申し込みが適用される翌月 1 日まで新たな変更ができません。

- ・月末最終日前日の 19 時 00 分以降のお申し込みは、翌々月の反映となります。

- ・マイページで変更できないプランへの変更をご希望の場合は、お近くの店舗またはイオンモバイルお客さまセンターまでお問い合わせください。

- ・ご請求内容の内訳 (通信サービスのご利用明細) は、マイページでご確認いただけます。

4 オプションサービスについて

■ イオンモバイルのオプションサービスについて

- イオンモバイルでは通信サービスをご利用のお客さまに、さまざまなオプションサービスをご提供しています。
 - オプションサービスのご契約は任意です。イオンモバイルには通信サービスのご契約に必須となるオプションサービスはありません。
 - オプションサービスの最低利用期間はありません。解約金もありません。
 - データ通信専用の SIM カードではご利用いただけないサービスがあります。
 - オプションサービスの一部には、お申し込みいただけるお客さまや、お申し込み条件があるサービスがあります。



[オプションサービス](https://aeonmobile.jp/option)

<https://aeonmobile.jp/option>

- ・ 詳しくは、ホームページまたはカタログ等でご確認ください。



[各種サービスの設定方法](https://aeonmobile.jp/setting)

<https://aeonmobile.jp/setting>

- ・ オプションサービスのインストールや初期設定は、お客さまご自身で行っていただきます。

■ SIM カードについて

- SIM カードはお申し込みされたサイズの SIM カードでご提供します。

タイプ2 (NTT ドコモ回線) の SIM カード

標準/マイクロ/ナノサイズの SIM カード

お申し込み時に利用される端末の SIM カードサイズをお申し出ください。

- ・ 必ず利用する端末のサイズにあった SIM カードを使用してください。SIM カードアダプターや異なるサイズの SIM カードの使用により端末に不都合が生じた場合でも、当社は一切の責任を負いません。

5 解約時のご注意

■ 契約解除・契約変更の条件等について

- イオンモバイル通信サービスの最低利用期間はありません。解約金もございません。
- イオンモバイル通信サービスまたはオプションサービスの解約をご希望の場合、イオンモバイルお客さまセンターまたはお近くの店舗までお申し出ください。
- 月末最終日に解約をお申し出の場合、実際に解約手続きが完了するのは翌月 1 日以降となり、翌月末までの料金が発生します。

- ・ 解約をお申し出の場合は、月末最終日の前日までにお申し出ください。

■ サービス解約月のご利用料金のご請求について

- サービス解約月のご利用料金は、下記のとおりご請求します。

料金プランの基本料金、オプションサービスの料金など定額制の料金

サービス解約月までの全額

高速データ通信容量の追加などの従量制の料金

ご利用の全額

■ 初期契約解除に関する事項

- 法人のお客さまのご契約は、初期契約解除制度の対象外です。

- ・ 初期契約解除制度とは、ご契約のイオンモバイルサービスが利用可能になった日またはお客さまが契約書面を受領した日のいずれか遅い日から起算して 8 日を経過するまで、お客さまのお申し出により契約を解除することができる制度です。

■ 通信サービスや特典等の提供条件について

- イオンモバイル通信サービスをご契約後に、契約約款や各サービスのご利用規約、重要事項の内容、提供条件等に満たないご契約（通信サービスの利用者の虚偽申告や証明書類等の不正利用、およびその他の不正行為など）が判明した場合、通信サービスの一部または全部の利用をお断りすることがあります。
 - 当社が相当と判断する料金を、ご契約時点に遡って請求することがあります。
 - お客さまがイオンモバイル通信サービスの契約を条件として得られた特典等の利益については、その権利を失うものとします。その場合、当社はお客さまに対し、当該の特典等の返還を請求します。
- 当社は、通信サービスの仕様や内容、契約約款や各サービスの利用規約、重要事項、提供条件等を変更する場合があります。その場合、通信サービスの仕様や内容、料金、その他の提供条件は、変更後の内容によります。また、これらを変更する場合には、個別の通知および説明に代え、あらかじめ当社のホームページにその内容を掲示します。



[契約約款・重要事項説明書](https://aeonmobile.jp/business/agreement)

<https://aeonmobile.jp/business/agreement>

- ・ 最新のイオンモバイルサービス契約約款や各サービスのご利用規約、重要事項説明書、提供条件書は、ホームページでご確認いただけます。

■ 電気通信事業者の氏名又は名称

イオンリテール株式会社

電気通信事業の届出番号：第 A-27-14827 号



[イオンモバイル法人ホームページ](https://aeonmobile.jp/business)

<https://aeonmobile.jp/business>

■ 電気通信事業者の連絡先

イオンモバイルお客さまセンター

TEL：0120 - 025 - 260（通話料無料）

営業時間：10時30分～19時30分（年中無休）



[お客さま専用マイページ](https://mypage.aeonmobile.jp)

<https://mypage.aeonmobile.jp>

■ お客さま同意・署名欄

私は本書に記載の内容をすべて承諾・同意します。

20 年 月 日

ご法人名

ご署名（ご担当）

■ ご契約店舗情報

電気通信事業の届出番号：第 A-27-14827 号

- ・ 本書は 2021 年 10 月時点の情報を基に作成しています。本書の内容は将来予告なく変更することがあります。
- ・ 本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。
- ・ その他、本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。

おもな仕様・料金プラン・各種サービス料金

■ サービスの名称・サービス提供エリア

サービス名称	イオンモバイル高速通信サービス (MVNO サービス) : データ通信サービス		
サービス提供エリア	日本全国の NTT ドコモの LTE (Xi) / 3G (FOMA) エリア (5G 通信はご利用いただけません)		
SIM カードタイプ	タイプ 2		
プラン名称	法人専用 IoT プラン (法人名義以外ではご契約いただけません)		
プランの種類	IoT100	IoT500	IoT Zero
高速データ通信容量	100MB	500MB	0MB
通信速度	高速通信時 : 下り最大 1,288Mbps / 上り最大 131.3Mbps 低速通信時 : 下り最大 20kbps / 上り最大 20kbps		下り最大 200kbps 上り最大 200kbps
速度制限の対象となる通信量	<p>制限はありません</p> <p>※本サービスは、高速・大容量通信を必要としない機器でのご利用を前提として、お客さまの事業の IoT 化を支援させていただくものです。</p> <p>・大容量のファイル交換 (P2P 通信) など、当社が想定していない用途でご利用の場合には、別途通信規制の対象となる場合があります。</p> <p>・IoT Zero プランは、毎月のデータ通信容量が 500MB~1GB 程度となる用途を想定したプランです。当社の想定を著しく超過するご利用が継続的に発生する場合には、別途通信規制、またはご利用停止の対象となる場合があります。</p>		
通信速度の切り換え	マイページまたは公式アプリから可能 低速通信でのデータ通信の容量は、下記の料金プランの高速データ通信容量の上限には加算されません。		—

■ 料金プラン

記載の価格はすべて税込価格です。

SIM カードタイプ	タイプ 2		
プラン名称	法人専用 IoT プラン (法人名義以外ではご契約いただけません)		
月度の月額基本料金	IoT100 385 円	IoT500 440 円	IoT Zero 462 円
基本料金の SIM カード	データ通信専用 SIM カード : 1 枚		
データ通信専用 SIM カードで SMS を利用する場合の月額利用料	SMS はご利用いただけません		
サービス利用開始月の高速データ通信容量	料金プランの全量		(低速 500MB 程度を想定)
当月に利用しなかった高速データ通信容量の繰り越し	翌月まで可		高速データ通信容量無し
高速データ通信容量の追加 (マイページから購入いただけます)	容量と料金 1GB : 528 円	利用期間 当月限り (繰り越し不可)	追加購入不可
初期費用 (SIM カード代金 : 事務手数料相当額)	SIM カード 1 枚につき : 3,300 円		

■ SMS 送信料など

記載の価格はすべて税込価格です。

SMS	ご利用いただけません。
ユニバーサルサービス料 電話リレーサービス料	データ通信専用の SIM カードは請求いたしません。

■ 各種お手続きの料金・方法

記載の価格はすべて税込価格です。

プラン変更	<p>無料</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ マイページ で月末最終日前日の 18 時 59 分まで、翌月の料金プランの変更・取り消しが可能です。月末最終日前々日までに変更をお申し込みの場合、翌月 1 日まで新たな変更ができません。月末最終日前日の 19 時 00 分以降のお申し込みは、翌々月の反映となります。
SIM カードの再発行	<p>3,300 円/枚</p> <p>〈SIM カードの再発行について〉</p> <p>※データ通信専用の SIM カードの再発行は、現在ご利用の SIM カードを解約後、新たに SIM カードを発行するため電話番号が変わります。</p>
ご登録のメールアドレスの変更	<p>マイページ で変更いただけます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ お客さま ID をお忘れの場合は、イオンモバイルお客さまセンターまでお問い合わせください。
ご登録の所在地の変更・連絡先電話番号の変更	お近くの店舗またはイオンモバイルお客さまセンターまでご相談ください (無料)
お支払いクレジットカードの変更	<p>マイページ または お近くの店舗 で手続きいただけます (無料)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ イオンモバイルお客さまセンターにお電話いただくことで、郵送でもお手続きが可能です。
SIM カードの利用停止・再開	<p>マイページ または イオンモバイルお客さまセンター へのお電話でお申し込みいただけます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ SIM カードを停止してもご利用料金は引き続きご請求が発生します。
名義変更・回線譲渡	<p>3,300 円/件</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ お近くの店舗で承ります。譲渡側・譲受側ともに法人確認証明書類が必要です。 ・ 詳しくは、イオンモバイルお客さまセンターまでお問い合わせください。
解約	<p>お近くの店舗または イオンモバイルお客さまセンター にて承ります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ サービス解約月のご利用料金のご請求については「解約時のご注意」をご確認ください。