

# 「AQUOS sense2 やさしいスマホ」ご利用上の注意事項

本書は「AQUOS sense2 やさしいスマホ」をご利用いただく上で、とくに重要な事項をご説明しています。ご不明な点がございましたら、店舗スタッフまたは下記の電気通信事業者の連絡先までお問い合わせください。

## ■ サービス概要

イオンモバイルオリジナル端末「AQUOS sense2 やさしいスマホ」SH-M08P5S（以下、本機）は、はじめてスマートフォンをお持ちの方でもかんたんにご利用いただける機能を備えたイオンモバイルのオリジナル端末です。また、初回限定特典として、スマートフォンのご利用をサポートするガイドブックを無料でご進呈いたします。

## ■ 本機をご利用の前に

本機はどなたでもご購入いただけますが、イオンモバイル高速通信サービスのご契約状況により、ご利用いただける機能やサービスの内容が異なります。本書では、イオンモバイル高速通信サービスのご契約状況にあわせて、本機をご利用いただく上での注意事項をご説明しておりますので、ご利用の前に必ずご確認ください。

## 1. イオンモバイル音声通話サービスをご契約の回線をご利用の場合

### ■ 本機での「電話」アプリのご利用について

- お買い上げ時は、標準の通話アプリからそのまま「イオンでんわ」がご利用いただける状態に設定されています。音声通話をご利用の前に、ご契約の音声通話サービスの重要事項説明書「イオンでんわについて」を必ずご確認ください。
- 「イオンでんわ」は、30秒につき10円（税抜）の通話料でご利用いただけます。
- 「やさしい10分かけ放題」または「イオンでんわ10分かけ放題」オプションサービスにご加入の回線でご利用の場合に限り、はじめの10分以内の通話は何度でも無料でご利用いただけます。またその場合、10分を超えた通話は、30秒につき10円（税抜）で引き続きご利用いただけます。
  - ※ いずれのオプションサービスも契約されていない回線では無料通話はありません。
  - ※ 「やさしい10分かけ放題」および「イオンでんわ10分かけ放題」の詳細は、ご契約の音声通話サービスの重要事項説明書または「やさしいスマホサービス」の提供条件書をご確認ください。
- 何らかの事情により、スマホをお買い上げ時の状態に戻された（初期化された）場合、標準の通話アプリの「イオンでんわ」標準の通話アプリから「イオンでんわ」の設定が解除されます。その場合、音声通話をご利用の前に、標準の通話アプリの設定から「イオンでんわ」をあらためて設定いただく必要があります。この設定をされずに、標準の通話アプリから音声通話をご利用された場合、30秒につき20円（税込）の通常の通話料が発生しますので十分ご注意ください。

#### 〈標準の通話アプリでの「イオンでんわ」の再設定方法〉

- ① 標準の通話アプリを開きます。
- ② アプリの設定を開きます。
- ③ 「通話」から「プレフィックス番号」「プレフィックス番号編集」を順に選択します。
- ④ 「イオンでんわ」のプレフィックス番号（0037691）を入力し、「OK」を選択します。
- ⑤ 「プレフィックス設定」を選択します。「常に付与」を選択します。
- ⑥ 「常に付与」を選択します。

※ ガイドブックをお持ちの方は、P16に詳しくご説明しています。

- 「イオンでんわ」が正しく設定されている場合、発信時の電話番号の先頭に「0037691」が付加されて表示されます。相手先には「0037691」は表示されず、お客さまがご利用中の電話番号がそのまま表示されます。

### ■ 本機での「サポート」アプリのご利用について

- 「イオンスマホ電話サポート」は、「やさしい10分かけ放題」または「イオンスマホ電話サポート」オプションサービスをご契約のお客さま専用のサポート窓口です。いずれのオプションサービスも契約でないお客さまはご利用いただけません。
- 「イオンスマホ電話サポート」は、本機の設定や操作方法をご相談いただく窓口です。当窓口では、ご契約内容に関するお問い合わせについてはご回答できません。恐れ入りますが「イオンモバイルお客さまセンター」をご利用ください。
- 「イオンモバイルお客さまセンター」にてご契約内容に関するお問い合わせや契約の変更等をご相談の場合は、必ずご契約名義人ご本人さまからお問い合わせください。

## 2. イオンモバイルデータ通信サービスをご契約の回線でご利用の場合

### ■ 本機での「電話」アプリのご利用について

- 音声通話はご利用いただけません。

### ■ 本機での「サポート」アプリのご利用について

- 「イオンスマホ電話サポート」は、「やさしい10分かけ放題」または「イオンスマホ電話サポート」オプションサービスをご契約のお客さま専用のサポート窓口です。いずれのオプションサービスも契約でないお客さまはご利用いただけません。
- 「イオンスマホ電話サポート」は、本機の設定や操作方法をご相談いただく窓口です。当窓口では、ご契約内容に関するお問い合わせについてはご回答できません。恐れ入りますが「イオンモバイルお客さまセンター」をご利用ください。
- 「イオンモバイルお客さまセンター」にてご契約内容に関するお問い合わせや契約の変更等をご相談の場合は、必ずご契約名義人ご本人さまからお問い合わせください。

## 3. イオンモバイル以外の通信事業者が提供する回線でご利用の場合

### ■ 本機での「電話」アプリのご利用について

- お買い上げ時は、標準の通話アプリからそのまま「イオンでんわ」がご利用いただける状態に設定されています。
- 「イオンでんわ」はご利用いただけません。また、音声通話の利用料金は、ご契約の通信事業者にご確認ください。
- お買い上げ時の状態では、標準の通話アプリから音声通話を発信することができません。その場合、標準の通話アプリの設定から、プレフィックス番号の設定を解除していただくか、本機を一度初期化していただくことで、音声通話が発信できるようになります。

### ■ 本機での「サポート」アプリのご利用について

- 「サポート」アプリはイオンモバイルをご契約のお客さま専用のアプリです。
- イオンモバイル高速通信サービスをご契約でない回線では、「サポート」アプリ内の「お客さま専用マイページ」および「イオンスマホ電話サポート」で提供するサービスは一切ご利用いただけません。

### ■ 免責事項・提供条件等について

- 当社は、本機の仕様およびサービス内容を変更する場合があります。
- 予定数を超えた時点で販売を終了することがあります。
- 初回限定特典のガイドブックはなくなり次第ご提供を終了します。紛失・破損等をされた場合でも、あらためてのご提供はいたしかねます。
- 本書に記載のない項目については、イオンモバイルサービス契約約款、ご契約の各サービスの利用規約、各サービスの重要事項説明書および提供条件書の内容を適用します。各契約約款、利用規約、重要事項説明書等の詳細は、当社のホームページでご確認いただけます。

【初版】 2019年 9月 3日

- ・ 本書は 2019年9月時点の情報を基に作成しています。本書の内容は将来予告なく変更することがあります。
- ・ 表示の金額はすべて税抜表示です。別途、ご利用時点の消費税率に基づく消費税がかかります。
- ・ 本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。
- ・ その他、本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。