

やさしい10分かけ放題 オプションサービスをお申し込みのお客さまへ

本書では、お申し込みにあたってとくに重要な内容をご案内しています。お申し込み前に十分ご確認ください。ご不明な点は、店舗スタッフまたは巻末のイオンモバイルお客さまセンターまでお問い合わせください。

■ やさしい10分かけ放題と提供条件（年齢制限）について

- やさしい10分かけ放題は、60歳以上のお客さま限定で、イオンでんわ10分かけ放題の月額料金（税込935円）はそのまま、イオンスマホ電話サポートがセットにしたオプションサービスです。

やさしい10分かけ放題（オプションサービスの月額基本料金：税込935円）

イオンでんわ10分かけ放題

イオンでんわから発信した10分以内の国内通話が何度でも無料でご利用いただけるオプションサービスです。

イオンスマホ電話サポート

専用のフリーダイヤルにて「お電話での使い方相談」「遠隔サポート」「有償出張サポート」をご提供します。

- やさしい10分かけ放題は、対象のサービスをお申し込みの時点で、ご契約名義のお客さまの満年齢が60歳以上の回線に限りお申し込みいただけます。お申し込みには、マイナンバーカード、運転免許証等の本人確認書類の提出が必要です。
 - 電話番号（SIMカード）ごとにお申し込みが必要です。
 - 当社が不適切と判断した場合は、お申込み手続き完了後でもサービスの提供をお断りすることがあります。
 - ご提出いただいた書類では十分な確認ができなかった場合、あらためて別の書類のご提示をお願いすることがあります。
 - すでにサービスをご利用中の場合でも、当社が必要と判断した場合にあらためて本人確認を実施することがあります。また、十分な確認ができなかった場合には、サービスの提供を停止またはお断りすることがあります。

■ イオンでんわについて

- イオンでんわは、音声通話料が税込11円/30秒で利用できる、イオンモバイルの音声通話サービスをご利用のお客さま専用のプレフィックスサービスです。
 - イオンでんわに基本料金はありません。音声通話料のみでご利用いただけます。
 - 音声通話ができないSIMカードや端末ではご利用いただけません。
- 国内向けの通話について

国内向けの通話についてはご利用の端末の標準アプリより通話された場合も自動的にイオンでんわが適用されます。

 - お申込みは不要です。
 - イオンでんわ5分/10分かけ放題サービスなどの準定額サービスをお申込みの場合も自動的に適用されます。
- 国際電話をご利用の際は標準アプリより通話された場合、イオンでんわが自動的に適用されません。国際電話を利用の際は、イオン国際でんわアプリから発信ください。

■ イオンでんわを利用した準定額音声通話サービスについて

- イオンでんわを利用して発信した、一定時間の国内音声通話が無料でご利用いただける準定額の音声通話オプションサービスをご提供しています。

- イオンスマホ電話サポートの詳細は、ご契約のサービスの「[ご契約のお客さまに大切なご案内（重要事項説明）](#)」：巻末「イオンスマホ電話サポート」またはホームページやカタログ等でご確認ください。

- 利用される方が60歳以上でも、ご契約が60歳未満のお客さまの回線ではお申し込みいただけません。



本人確認書類

<http://aeonmobile.jp/support/verify>

- 本人確認書類は原本が必要です。
- 氏名・住所・生年月日の記載があり、お申し込みされる方の情報と一致する書類をご用意ください。
- マイナンバーの通知カードではお申し込みいただけません。
- 所持人記載欄のない日本国パスポートをご提出の場合は、発行から3カ月以内の公共料金領収書や住民票などの補助書類が必要です。



イオンでんわについて

<https://aeonmobile.jp/plan/aeondenwa>



イオン国際でんわアプリ
AEON RETAIL Co.,Ltd

iOS 端末をご利用の方



Android 端末をご利用の方



- iOS 13.0 以上/Android 10.0 以上のバージョンに対応しています。端末ごとの個別の動作確認は行っていません。
- 国際電話サービスの提供国・地域は、ホームページでご確認いただけます。
- 国際電話では、相手先の電話番号が0ではじまる番号の場合、先頭の0を除いて

発信してください。

- 無料通話の対象となる通話時間は、5分/10分のいずれかをお選びいただけます。
 - 無料通話の対象となる通話時間（5分/10分）以内の国内の音声通話は何度でも無料です。超過した場合、引き続き、税込 11 円/30 秒でご利用いただけます。
 - お申し込みいただいた電話番号（SIM カード）を利用している端末から、イオンでんわを利用して発信した通話が対象です。
 - シェア音声プランの場合、お申し込みいただいた電話番号（SIM カード）以外での通話は対象外となりますのでご注意ください。
 - 法人のお客さまはお申し込みいただけません。
- ご利用いただける準定額音声通話サービスの種類と料金は下記のとおりです。

イオンでんわ 10 分かけ放題（オプションサービスの月額基本料金：税込 935 円）

はじめの 10 分は無料、10 分超過後は税込 11 円/30 秒

イオンでんわ 5 分かけ放題（オプションサービスの月額基本料金：税込 550 円）

はじめの 5 分は無料、5 分超過後は税込 11 円/30 秒

- 国際電話は無料通話の対象外です。
- イオンでんわが利用できない電話番号は、無料通話の対象外です。
- お申し込み当日からご利用いただけます。また、利用開始月の月額基本料金は、ご利用開始日から当月末日までの日割り相当額をご請求します。
- お申し込み当日のイオンでんわを利用した音声準定額通話は、午前 0 時に遡ってサービスの対象となります。**お申し込み前日まで音声通話や、イオンでんわ以外の音声準定額通話は、サービスの対象とはなりませんのでご注意ください。
- 音声準定額サービスを解約される場合、当月のオプションサービスの料金は、解約のお申し込み日にかかわらず満額をご請求します。
 - 解約後も当月末までのイオンでんわのご利用分はサービスの対象となります。
 - イオンモバイル音声通話サービス自体を解約された場合は、解約手続きが完了した時点でご利用いただけなくなります。

■ イオン国際でんわアプリの連絡先・通話履歴について

- 標準の通話アプリに登録された連絡先がそのまま反映されます。
 - 通話履歴は発信・着信ともにイオンでんわアプリには反映されません。

■ イオンでんわをご利用の際のご注意

- 110 番や 119 番などの緊急通報や 3 桁番号、フリーダイヤル、ナビダイヤルへは発信できません。これらの番号に発信すると、通常の通話に切り換えて発信します（通話料が有料のサービスでは、通常の通話料が発生します）

■ やさしい安心パックについて

- イオンスマホ安心保証とイオンスマホセキュリティがセットになったお得な「やさしいパック」をご提供しています。
 - ご契約名義が 60 歳以上のお客さま限定となります。
 - やさしい安心パックのみを解約された場合でも、やさしい 10 分かけ放題の契約は継続します。
 - イオンスマホ安心保証、イオンスマホ電話サポート、イオンスマホセキュリティのいずれかのサービスの継続を希望される場合は、必ずお申し出ください。
- やさしい 10 分かけ放題を廃止されても、当オプションは自動廃止とはなりません。



選べる通話定額かけ放題

<https://aeonmobile.jp/plan/aeondenwa-freecall>

- ご利用中に無料通話の対象となる通話時間の変更（10 分から 5 分または 5 分から 10 分）をお申し込みの場合、無料通話の通話時間は、お申込みの翌月 1 日から切り換わります（お申し込み当月の末日までは、ご利用中の無料通話の通話時間が継続します）。
- 月末最終日の前々日までにすでに変更をお申し込みの場合、そのお申し込みが適用される翌月 1 日まで新たな変更ができません。
- やさしい安心パックをご契約の場合、やさしい 10 分かけ放題を解約されても、やさしい安心パックは自動解約となりません。

- 各種有料サービス（ダイヤル Q2、ナビダイヤル等）をご利用の場合は、別途費用がかかります。

- イオンスマホ安心保証とイオンスマホセキュリティの詳細は、ご契約のサービスの「ご契約のお客さまに大切なご案内（重要事項説明）」：巻末「イオンスマホ安心保証と安心パックについて」および「イオンスマホ安心パック」、ホームページやカタログ等でご確認ください。

■ 通信サービスや特典等の提供条件について

- イオンモバイル通信サービスをご契約後に、契約約款や各サービスのご利用規約、重要事項の内容、提供条件等に満たないご契約（通信サービスの利用者の虚偽申告や証明書類等の不正利用、およびその他の不正行為など）が判明した場合、通信サービスの一部または全部の利用をお断りすることがあります。
 - 当社が相当と判断する料金を、ご契約時点に遡って請求することがあります。
 - お客さまがイオンモバイル通信サービスの契約を条件として得られた特典等の利益については、その権利を失うものとします。その場合、当社はお客さまに対し、当該の特典等の返還を請求します。
- 当社は、通信サービスの仕様や内容、契約約款や各サービスの利用規約、重要事項、提供条件等を変更する場合があります。その場合、通信サービスの仕様や内容、料金、その他の提供条件は、変更後の内容によります。また、これらを変更する場合には、個別の通知および説明に代え、あらかじめ当社のホームページにその内容を掲示します。

[契約約款・重要事項説明書](https://aeonmobile.jp/agreement)<https://aeonmobile.jp/agreement>

- ・ 最新のイオンモバイルサービス契約約款や各サービスのご利用規約、重要事項説明書、提供条件書は、ホームページでご確認いただけます。

■ 電気通信事業者の氏名又は名称

イオンリテール株式会社

■ 電気通信事業者の連絡先

イオンモバイルお客さまセンター

TEL：0120 - 025 - 260（通話料無料）

営業時間：10時30分～19時30分（年中無休）

[イオンモバイル公式ホームページ](https://aeonmobile.jp)<https://aeonmobile.jp>[お客さま専用マイページ](https://mypage.aeonmobile.jp)<https://mypage.aeonmobile.jp>

- ・ 本書は 2023 年 10 月 2 日時点の情報を基に作成しています。本書の内容は将来予告なく変更することがあります。
- ・ 本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。
- ・ その他、本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。