

# イオンモバイル「やさしいプラン」への プラン変更をお申し込みのお客さまへ

本書では、プラン変更にあたってとくに重要な内容をご案内しています。お申し込み前に十分ご確認ください。  
ご不明な点は、店舗スタッフまたは巻末のイオンモバイルお客さまセンターまでお問い合わせください。

## ■ やさしいプランの提供条件（年齢制限）について

- やさしいプランは、対象のサービスをお申し込みの時点で、ご契約名義のお客さまの満年齢が60歳以上の回線に限りお申し込みいただけます。お申し込みには、マイナンバーカード、運転免許証等の本人確認書類の提出が必要です。
  - 当社が不適切と判断した場合は、お申込み手続き完了後でもサービスの提供をお断りすることがあります。
  - ご提出いただいた書類では十分な確認ができなかった場合、あらためて別の書類のご提示をお願いすることがあります。
  - すでにサービスをご利用中の場合でも、当社が必要と判断した場合にあらためて本人確認を実施することがあります。また、十分な確認ができなかった場合には、サービスの提供を停止またはお断りすることがあります。

- 利用される方が60歳以上でも、ご契約が60歳未満のお客さまの回線ではお申し込みいただけません。



**本人確認書類**

<http://aeonmobile.jp/support/verify>

- 本人確認書類は**原本**が必要です。
- 氏名・住所・生年月日の記載があり、お申し込みされる方の情報と一致する書類をご用意ください。
- マイナンバーの通知カードではお申し込みいただけません。
- 所持人記載欄のない日本国パスポートをご提出の場合は、発行から3カ月以内の公共料金領収書や住民票などの補助書類が必要です。

## ■ やさしいプランの種類について

- やさしいプランでご提供しているプランは下記のとおりです。

### やさしいプラン mini. (音声 200MB プラン)

音声プラン限定で高速データ通信容量の上限を200MBに制限したプランです。  
高速通信の通信速度は一般のプランと同じです。

### やさしいプラン(やさしいプラン mini.を除く)

高速通信の最大通信速度を500kbpsに制限（下り通信のみ）したプランです。  
 ・通信速度は制限されますが、一般のプランより高速データ通信容量を割安でご利用いただけます。シェア音声プラン（やさしいプラン M.L.のみ）では、シェアグループ全体のSIMカードの通信速度が500kbpsに制限されます。  
 ・上りの高速通信の通信速度と低速通信の通信速度は一般のプランと同じです。

- やさしいプランは、タイプ1のSIMカード限定のサービスです。現在タイプ2のSIMカードをご利用のお客さまは、やさしいプランへの変更をお申し込みいただけません。



**やさしいプラン**

[https://aeonmobile.jp/plan/yasashii\\_plan](https://aeonmobile.jp/plan/yasashii_plan)

- 詳しい料金プランと高速データ通信容量は、ご契約のサービスの「ご契約のお客さまに大切なお案内（重要事項説明）」巻末に記載の「おもな仕様・料金プラン・各種サービス料金」またはホームページやカタログ等をご確認ください。

- 現在タイプ2のSIMカードをご利用のお客さまは、やさしいプランへの変更を希望される場合は、現在ご利用のSIMカードの解約後に、あらためてご契約のお申し込みが必要です。

## ■ 料金プランの変更の制限について

- やさしいプランのプラン変更には制限があります。

### やさしいプランのなかでの変更

マイページで変更できます。

### やさしいプランからそれ以外のプランへの変更

マイページで変更できます。

### やさしいプラン以外から、やさしいプランへの変更

マイページでは変更できません。

店舗またはイオンモバイルお客さまセンターにてお申し込みください。

- やさしいプランへの変更のお申し込みに際して、年齢確認のため、お客さまの本人確認をさせていただきます。本人確認書類をご準備ください。

## ■ 高速データ通信容量の追加 (1GB クーポン) について

- やさしいプラン (S./M./L) をご利用中に購入された 1GB クーポンの高速データ通信容量に限り、発行日から3か月後の属する月まで繰り越してご利用いただけます。

### やさしいプラン(やさしいプラン miniを除く)の 1GB クーポンの利用期間

クーポンの発行日から利用でき、当月に利用せずに余った高速データ通信容量は発行日から3か月後の末日まで繰り越してご利用いただけます。

### それ以外のプラン (やさしいプラン miniを含む) の 1GB クーポンの利用期間

クーポンのご利用は当月に限ります (翌月以降に繰り越してできません)

- 利用期間はクーポンを購入された時点のご利用中のプランにより決まります。
- クーポンを利用中の通信速度は、実際の利用中のプランの通信速度に準じます。

## ■ その他のご注意事項

- 本項に記載のない通信サービスの内容は、その他の一般のプランと同じです。詳しくは、ご契約のサービスの「ご契約のお客さまに大切なご案内 (重要事項説明)」をご確認ください。

- ・ やさしいプラン mini をご利用中に購入された 1GB クーポンはやさしいプラン以外の一般のプランと同様に、当月中に利用しなかった高速データ通信容量を翌月以降に繰り越してはできません。

## ■ 通信サービスや特典等の提供条件について

- イオンモバイル通信サービスをご契約後に、契約約款や各サービスのご利用規約、重要事項の内容、提供条件等に満たないご契約 (通信サービスの利用者の虚偽申告や証明書類等の不正利用、およびその他の不正行為など) が判明した場合、通信サービスの一部または全部の利用をお断りすることがあります。
  - 当社が相当と判断する料金を、ご契約時点に遡って請求することがあります。
  - お客さまがイオンモバイル通信サービスの契約を条件として得られた特典等の利益については、その権利を失うものとし、その場合、当社はお客さまに対し、当該の特典等の返還を請求します。
- 当社は、通信サービスの仕様や内容、契約約款や各サービスの利用規約、重要事項、提供条件等を変更する場合があります。その場合、通信サービスの仕様や内容、料金、その他の提供条件は、変更後の内容によります。また、これらを変更する場合には、個別の通知および説明に代え、あらかじめ当社のホームページにその内容を掲示します。



[契約約款・重要事項説明書](https://aeonmobile.jp/agreement)

<https://aeonmobile.jp/agreement>

- ・ 最新のイオンモバイルサービス契約約款や各サービスのご利用規約、重要事項説明書、提供条件書は、ホームページでご確認いただけます。

## ■ 電気通信事業者の氏名又は名称

イオンリテール株式会社

## ■ 電気通信事業者の連絡先

イオンモバイルお客さまセンター

TEL : 0120 - 025 - 260 (通話料無料)

営業時間 : 10 時 30 分 ~ 19 時 30 分 (年中無休)



[イオンモバイル公式ホームページ](https://aeonmobile.jp)

<https://aeonmobile.jp>



[お客さま専用マイページ](https://mypage.aeonmobile.jp)

<https://mypage.aeonmobile.jp>

- ・ 本書は 2024 年 4 月時点の情報を基に作成しています。本書の内容は将来予告なく変更することがあります。
- ・ 本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。
- ・ その他、本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。