

# 「050 かけ放題」お客さまご利用規約

2023年8月9日第5版改訂施行

イオンリテール株式会社

「050 かけ放題（以下、本サービス）」は、当社の定める「イオンモバイルサービス契約約款」および「050IP 電話アプリケーション使用許諾に関する利用規約」（以下、使用許諾）に基づいて提供します。本サービスは、当社が提供する「050IP 電話転送ゲートウェイ装置」（以下、GW）に 050IP 電話番号を付与し、約款、規約および使用許諾に基づき提供する 050IP 電話サービスと 050IP 電話アプリケーション（以下、アプリ）との間の通信を「050IP 電話転送ゲートウェイ機能」を利用して提供しています。アプリから一般加入電話など通話先にかけた場合は、GW で一旦着信して通話先に接続します。なお、通話先には、このお客さま専用の 050IP 電話番号が通知されます。お客さまの 050IP 電話番号に着信があったときは GW で一旦着信し、その後発信者に対して当社が指定した識別音を再生します。

## 第1条 ご提供条件について

本サービスのご契約は日本国内に居住している方に限ります。

2. 当社が動作確認をしている端末(以下、「端末」)が必要です。
3. お支払い方法は、イオンモバイル高速通信サービスの月額料金と合算の上、当社が指定する方法にてお支払頂きます。
4. ご利用環境について
  - ・当社が提供する 050IP 電話アプリ（以下、アプリ）をインストールできる環境が必要です。
  - ・端末に応じたアプリダウンロードサービスを利用して、アプリをダウンロードしてください。
  - ・端末からインターネットにアクセスできるネットワーク環境が必要です。
5. 当社が動作確認をしている最新の端末および条件は、こちらの URL(<https://aeonmobile.jp/simtype/#terminal>)をご覧ください。記載のない端末は対応外となります。
6. 当社から最新版のアプリが提供された場合は、最新版のアプリがご利用できる環境をご準備ください。最新版のアプリをご利用いただけない場合は、サービスがご利用できないことがあります。
7. お客さまご自身が一時的な海外旅行や海外出張などで本サービスを利用する場合、利用先の国の法令に従ってください。本サービスを利用する上で必要なアプリをお客さまご自身が一時的な海外旅行や海外出張などで利用する場合、日本国の法令（外国為替、外国貿易法および関連する政省令等）により国によってはアプリの持込ができない場合があります。海外でのご利用については、050 かけ放題専用サイト (<https://aeonmobile.jp/lp/am002/>) の FAQ をご覧ください。

## 第2条 ご契約について

本サービスは、ごイオンモバイルサービスに付随したサービスとなっておりますので、ご利用には、イオンモバイルサービスのご契約が必要です。

2. 本人性確認について  
本人確認のために当社が別途定める書類を提示する必要があります。

## 第3条 本サービスの制限条件

お客さまの端末の設定を含む通信設備や利用形態、ネットワークの混雑状況等により、通話品質に影響が出る場合やアプリから発信、着信、通話ができない場合があります。当社が動作確認をしている

端末(以下、「端末」)が必要です。

2. 端末上で、アプリが起動（バックグラウンドで起動している場合も含まれます）していない場合は、着信することが出来ません。
3. 特定の端末について、アプリでの通話中に携帯電話番号へ着信があった場合には、その端末に係る通信方式やインストールされたアプリケーション等の影響により携帯電話番号への着信が優先されアプリでの通話ができなくなることがあります。
4. 特定の端末について、ヘッドセット（イヤホンマイク）が接続されていない場合アプリでの通話が切断されることがあります。
5. 上記のほか、端末にインストールされた他のアプリケーションの影響等により通話できなくなった場合は、通話ができない状態になってから一定時間経過後に自動的に通信を切断いたします。
6. 本サービスを利用して、連続5時間以上通信を行った場合は、その通信を切断致します。
7. 当社の電気通信設備の工事により、通信または各種設定を行うことができない場合があります。
8. 本サービスでご利用いただいている050IP電話番号のみの譲渡はできません。
9. 端末の機能として提供されていない機能は、アプリで使用することはできません。
10. 1か月累計50時間を超える通話が発生した場合、品質確保のため一時通話を停止させていただく場合がございます。

尚、通話を停止させていただく際は、事前にご契約者へ連絡をさせていただきます。

#### 第4条 料金について

本サービスのご利用にあたり、月額オプション料及びユニバーサルサービス料※1がかかります。

- ・お申込み月の月額オプション料は、日割りにて計算し、ご請求させていただきます。
- ・お申込み月のユニバーサルサービス料は、無料です。
- ・月額オプション料とユニバーサルサービス料は、通話が発生していない月であってもご請求させていただきます。また、月途中で解約された場合は、解約月の月額オプション料をご請求させていただきます（日割りは行いません）。

※1「ユニバーサルサービス料」とは、ユニバーサルサービス（電気通信事業法により「あまねく日本全国で提供が確保されるべき」と規定されているサービスです）の提供を確保するためにご負担いただく料金のことです。番号あたりの単価（月額）はユニバーサルサービス支援機関が6ヵ月毎に算定し、ホームページ（<http://www.tca.or.jp/universalservice/>）で公表されております。

2. 月額オプション料の金額は次のとおりです。  
月額オプション料：1,078円/月（本体価格980円/月）
3. お支払い方法は、イオンモバイル高速通信サービスの月額料金と合算の上、当社が指定する方法にてお支払頂きます。
4. アプリのダウンロード、アプリでの発信、着信、通話などインターネット接続が必要なため、パケット通信が発生し、データ容量を消費します。また、アプリは定期的に自動通信を行う場合があり、その際もパケット通信が発生いたします。
5. お申込み時に、登録事務手数料1,100円（本体価格1,000円）が必要です。  
登録事務手数料は、お申込み月の通信費と合算してお支払頂きます。

#### 第5条 対象外の通話について

以下の通話先等へは、本サービスを利用しての発信・通話は行えません。

- (1) 緊急通報（110番、118番、119番）および3桁番号サービス（104/115/177等）への発信・通話
- (2) 0170、0180、0570、0990ではじまる番号への発信・通話

(3) 相手先電話番号の前に「0033」等事業者識別番号をつけてダイヤルした場合の発信・通話

第6条 発信および着信について

本サービスの発信、着信には、当社からご案内する 050IP 電話番号（「050」ではじまる 11 桁の番号）をご利用いただきます。

2. 相手先電話番号の前に「184」を付けてダイヤルした場合を除き、本サービスから発信する通話については、050IP 電話番号（050 で始まる 11 桁の番号）を相手先に通知いたします。
3. お客様の 050IP 電話番号に着信する際、発信者に対して当社が指定した識別音を再生します。  
・識別音の音声：「プップ」

第7条 通話品質について

本サービスはお客様の端末環境を含む通信設備や IP 通信網サービスの利用形態、ネットワークの混雑状況等により、通話品質に影響がでる場合やご利用いただけない場合があります。

2. 通話中にご利用の通信回線が切り替わった場合、通信の再接続を行うため一時的に無音となる場合があります。

第8条 解約について

イオンモバイルサービスを解除された場合、自動的に本サービスも解除となります。

2. 本サービスのみを解除される場合は、イオンモバイルお客様センターへご連絡下さい。
3. お客様の通知による解除の効力は、当該通知があった日の属する月の末日に生じるものとします。
4. アプリを削除しても解除となりません。
5. ご契約日と同日に解除することはできません。
6. 解除後、しばらくの間はアプリからの発信、着信、通話ができる場合があります。

第9条 ご利用上の注意

端末電話機能の通話状態や端末にインストールした他のアプリケーションの状態により、050IP 電話から発信、着信、通話が出来ない場合があります。

2. 通話開始および通話終了時刻については、ネットワークの混雑状況等により、お客様が端末操作をされた時刻と当社機器により測定した時刻に差が生じる場合があります。
3. 3G/LTE 回線や Wi-Fi ネットワークエリアに変更が生じた場合に通話が切断されることがあります。
4. お客様の端末の通信状態によりアプリから送出される PB 信号（プッシュボタン信号）が着信側で正しく認識されない場合があります。
5. 本サービスの利用に必要な 050IP 電話番号、各種設定用パスワードはお申し込み内容の変更や各種設定等の際に必要となりますので、必ず忘れないよう管理をしてください。ご利用上の誤りまたは第三者による不正利用等により損害が生じても、当社は一切の責任を負いません。
6. アプリの発信着信履歴はそれぞれ最大 100 件まで表示されます。最大件数を超える場合には、古い履歴から順に削除されます。
7. 同一 050IP 電話番号を複数の端末に設定した場合について  
・複数端末で同時に発信、着信、通話をすることができません。  
・着信する端末は通信状態により自動で決定されるため、お客様自身で着信を希望する端末を選択することはできません。着信を希望しない端末のアプリは終了してください。

第10条 禁止行為について

本次に掲げる行為など、規約、約款、使用許諾に定める禁止行為をおこなわないでください

- ・他人の知的財産権（特許権、実用新案、著作権、意匠権、商標権等）その他の権利を侵害する行為  
または侵害するおそれのある行為
  - ・その他公序良俗に違反しまたは他人の権利を著しく侵害すると当社が判断する行為。
2. 各端末メーカーおよび各通信事業者が規定した提供条件以外で端末を利用している場合はアプリのインストールを行わないでください。端末提供条件についてはメーカーへお問い合わせください。
  3. アプリに対して逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリング、改変もしくは別のソフトウェアに組み込む行為、またはそのソースコードを解明しようとする行為は行わないでください。
  4. 当社の承諾を得ることなく、アプリの内容の全部または一部を複製すること、および賃貸することは、著作権法上禁止されております。

#### 第11条 遵守事項

お客さまは、アプリおよびアプリに使用されている技術(以下、アプリ等)を利用するにあたり、外国為替および外国貿易法その他の日本国の輸出関連法規、ならびに、米国輸出管理規則に基づく輸出規制の対象となる可能性があること、ならびにその他の国における輸出規制対象品目に該当している可能性があることを認識の上、これらの法規を遵守するものとし、ならびに、アプリ等を適正な政府の許可なくして、禁輸国もしくは貿易制裁国の企業、居住者、国民、または、取引禁止者、取引禁止企業に対して、譲渡、輸出または再輸出しないものとします。

2. お客さまは、アプリ等を、外国為替および外国貿易法その他の日本国の輸出関連法規に定める核兵器を含む大量破壊兵器、通常兵器等の開発、製造、使用のために利用しないものとします。

#### 第12条 利用停止および強制解約について

当社は、お客さまが次のいずれかに該当するときは、本サービスの利用停止および強制解約を行うことがあります。この場合、当社はやむを得ない場合を除きあらかじめお客さまに通知いたします。

- ・規約、約款、使用許諾に定める禁止行為を行ったとき（通信のふくそうを生じさせるおそれがある行為。不特定多数の者に対し商業的宣伝若しくは勧誘を目的とした通信や、他人が嫌悪感を抱くまたはそのおそれのある通信をする行為等）。
  - ・料金の支払いを現に怠る、または怠るおそれがあるとき。
  - ・その他、当社の業務の遂行または当社の電気通信設備に著しい支障を及ぼし、または及ぼすおそれのある行為をしたとき。
  - ・本サービスのお申し込み内容に虚偽の事実があると判明したとき。
2. 当社は、特定の地域等との通信が第三者によって不正に使用されていると判断された場合に、その地域等との通信の全部または一部の利用を制限または中止する措置をとることがあります。
  3. 当社は、当社の電気通信設備（これに付属する設備を含む）を不正アクセス行為から防御する場合に、サービスの全部又は一部の利用を中止する措置をとることがあります。
  4. 1 か月累計 50 時間を超える通話が発生した場合、品質確保のため一時通話を停止させていただく場合がございます。

尚、通話を停止させていただく際は、事前にご契約者へ連絡をさせていただきます。

#### 第13条 免責等について

当社の責に帰すべき事由によりイオンモバイルサービスが全く利用し得ない状態（全く利用し得ない状態と同じ程度の状態を含みます。以下同じとします。）が生じた場合において、当社が当該状態が生じたことを知った時から連続して 24 時間以上の時間（以下「利用不能時間」といいます。）当該状態

が継続したときは、当社は、契約者に対し、その請求に基づき、利用不能時間を 24 で除した数（小数点以下の端数は、切り捨てます。）に月額料金の 30 分の 1 を乗じて算出した額を、月額料金から減額します。ただし、契約者が当該請求をし得ることとなった日から 3 ヶ月を経過する日までに当該請求をしなかったときは、契約者は、その権利を失うものとします。

2. 本サービスの提供に関わる提携事業者等とのレギュレーション変更等によりサービス提供が困難となった場合等の当社の責めによらない場合は、当社は賠償責任を負いません。
3. 当社設備の工事によりアプリを利用できなくなることがあります。当社設備の工事日程は事前に（マイページ）で周知いたしますが、やむを得ない場合はこの限りではございません。

#### 第14条 その他

「050IP 電話」重要事項の内容に変更や更新が生じた場合は、マイページに通知します。

2. 各種サービス情報のほか、料金の変更、工事連絡などの重要な情報はマイページにてご連絡します。

#### 第15条 本サービスのお問い合わせ連絡先

窓口	イオンモバイルお客さまセンター
電話番号	0120-025260
営業時間	10 : 30 ~ 19 : 30 年中無休