

(18歳、19歳のお客さまへ) 契約締結時の注意点について

■ 成年年齢引き下げについて

- 本書面では2022年4月施行の成年年齢を18歳に引き下げる改正民法に伴い、契約締結時の注意点について説明しています。

■ 契約締結時は以下にご注意ください

- 成年年齢引下げにより、イオンモバイル通信サービスの利用契約の締結時、18歳以上の方は親権者の同意が不要となります。契約締結時には契約内容をご自身で十分ご理解のうえ契約いただき、通話や通信をご利用ください。
 - 親権者の同意なく契約をすることができるようになる一方で、「未成年者取消権」を行使することができなくなります。
 - 料金プラン等をよく確認の上、自分に合った通信サービスをお選びください。
 - イオンモバイル音声通話サービスは、初期契約解除制度（契約書面受領後等を初日とする8日間が経過するまでは、利用者の都合で契約を解除できる制度）をご利用いただけます。詳しくは重要事項説明書にてご確認ください。
- インターネットを利用しての物品の購入、サービスの利用に関わる契約等についても、上記と同様、契約内容をご自身で十分ご理解のうえ契約いただき、各サービスをご利用ください。

■ 従量料金となるサービスについて

- 音声通話料（30秒当たり所定の通話料金がかかります）
 - 通話時間に応じて料金が高額になります。十分に注意いただき、必要に応じてイオンでんわ5分かけ放題、10分かけ放題、フルかけ放題などの準定額、あるいは定額サービスを検討ください。
 - 終話操作をしないまま、電源ボタンを押すなどしてスマートフォンを待機状態にされても通話は継続します。自動音声案内サービスをご利用の場合など、通話が継続したままとなることで、長時間通話による高額な通話料のご請求につながる事例が発生しています。はじめてスマートフォンをお使いのお客さまは、とくにご注意ください。
- 高速データ通信容量追加（税込528円/1GB）
 - ご契約プランに定められた通信容量を使い切ると、低速通信に移行します。追加容量をご購入いただけますが、追加費用はすべて当月のご利用料金に加算となります。過度な追加容量のご購入には十分ご注意ください。
 - イオンモバイルでは月々の通信容量を幅広いプランからお選びいただけます。お客さまの利用状況に合わせたプラン選択をおすすめします。プラン変更はイオンモバイルマイページからもお申込み頂けます。

■ インターネット利用上のリスクについて

- インターネットのご利用には、以下のようなリスクが存在します。これらのリスクに十分にご注意ください。
 - フィッシング詐欺にご注意ください。送信元を偽装したメールなどを送り、IDやパスワード、クレジットカード番号や個人情報などを騙し取る手段で、被害が増加しています。安易なID、パスワードの入力にご注意ください。
 - いわゆる出会い系サイト、アダルトサイト、暴力的な表現のあるサイト等へのアクセスにより、犯罪や事件に巻き込まれるケースが多数発生しています。
 - 自己紹介サイト（プロフィール）やSNSなどを介した見知らぬ相手との情報のやり取りがきっかけとなり、個人情報や掲載写真の流出、転載による肖像権の侵害など、深刻な被害が生じる可能性があります。
 - お客さまがSNSやブログ、掲示板等に、個人が特定される安易な書き込みをしてしまうことにより、誹謗中傷や名誉毀損に発展し、お客さまご自身が加害者となる可能性があります。

■ その他のご注意事項

- 名義貸しに関わるトラブルにご注意ください。
 - 「ただ名前を貸すだけでよい」「迷惑はかけない」などと周囲の人間に誘われ、携帯電話の契約に名義を貸してしまい、電話会社から高額請求がきて困っているなどの「名義貸し」によるトラブルが起きています。場合によっては携帯電話不正利用防止法等に抵触し、違法行為となる恐れもあります。十分にご注意ください。
- ご契約後に、提供条件等に満たないご契約（通信サービスの利用者の虚偽申告や証明書類等の不正利用、およびその他の不正行為など）が判明した場合、通信サービスの一部または全部の利用をお断りすることがあります。

■ 電気通信事業者の氏名又は名称

イオンリテール株式会社

■ 電気通信事業者の連絡先

イオンモバイルお客さまセンター

TEL：0120-025-260（通話料無料）

営業時間：10時30分～19時30分（年中無休）



お客さま専用マイページ

<https://mypage.aeonmobile.jp>