

イオンでんわを利用した定額もしくは準定額音声通話サービスをお申し込みのお客さまへ

本書では、お申し込みにあたってとくに重要な内容をご案内しています。お申し込み前に十分ご確認ください。ご不明な点は、店舗スタッフまたは巻末のイオンモバイルお客さまセンターまでお問い合わせください。

■ イオンでんわについて

- イオンでんわは、音声通話料が税込 11 円/30 秒で利用できる、イオンモバイルの音声通話サービスをご利用のお客さま専用のプレフィックスサービスです。
 - イオンでんわに基本料金はありませぬ。音声通話料のみでご利用いただけます。
 - 音声通話ができない SIM カードや端末ではご利用いただけませぬ。
- 国内向け通話について
国内向けの通話についてはご利用の端末の標準アプリより通話された場合も自動的にイオンでんわが適用されます。
 - お申込みは不要です。
 - イオンでんわフル/5分/10分かけ放題サービスなどをお申込みの場合も自動的に適用されます。
- 国際電話をご利用の際は標準アプリより通話された場合、イオンでんわが自動的に適用されませぬ。国際電話を利用の際は、イオンでんわアプリから発信ください。



[イオンでんわについて](https://aeonmobile.jp/plan/aeondenwa)

<https://aeonmobile.jp/plan/aeondenwa>

■ イオンでんわを利用した定額音声通話サービスについて (フルかけ放題)

- イオンでんわを利用して発信した国内音声通話が、無料でご利用いただける定額の音声通話オプションサービスをご提供しています。
 - 電話番号 (SIM カード) ごとにお申し込みが必要です。
 - 無料通話の対象となる音声通話は何度でも無料です。
 - お申し込みいただいた電話番号 (SIM カード) を利用している端末から、イオンでんわを利用して発信した通話が対象です。
 - シェア音声プランの場合、お申し込みいただいた電話番号 (SIM カード) 以外での通話は対象外となりますのでご注意ください。
 - 法人のお客さまはお申し込みいただけませぬ。
- ご利用いただける定額音声通話サービスの種類と料金は下記のとおりです。

イオンでんわフルかけ放題 (オプションサービスの月額基本料金: 税込 1,650 円)

無料通話の対象となる国内通話は通話時間に関わらず無料

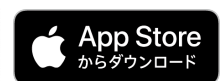
- 国際電話は無料通話の対象外です。
- イオンでんわが利用できない電話番号は、無料通話の対象外です。
- お申し込み当日からご利用いただけます。また、利用開始月の月額基本料金は、ご利用開始日から当月末日までの日割り相当額をご請求します。
- 音声定額サービスを解約される場合、当月のオプションサービスの料金は、解約のお申し込み日にかかわらず満額をご請求します。
 - 解約後も当月末までのイオンでんわのご利用分はサービスの対象となります。
- イオンモバイル音声通話サービス自体を解約された場合は、解約手続きが完了した時点でご利用いただけなくなりませぬ。

■ イオンでんわを利用した準定額音声通話サービスについて



イオン国際でんわアプリ
AEON RETAIL Co.,Ltd

[iOS 端末をご利用の方](#)



[Android 端末をご利用の方](#)



- iOS 13.0 以上/Android 10.0 以上のバージョンに対応しています。端末ごとの個別の動作確認は行っておりませぬ。
- 国際電話サービスの提供国・地域は、ホームページでご確認いただけます。
- 国際電話では、相手先の電話番号が 0 ではじまる番号の場合、先頭の 0 を除いて発信してください。



[選べる通話定額かけ放題](https://aeonmobile.jp/plan/aeondenwa-freecall)

<https://aeonmobile.jp/plan/aeondenwa-freecall>

- ご利用中に無料通話の対象となる通話時間の変更 (フル⇄10分⇄5分) をお申し込みの場合、無料通話の通話時間は、お申し込みの翌月 1 日から切り換わりませぬ (お申し込み当月の末日までは、ご利用中の定額、もしくは準定額サービスが継続します)。また、翌月適用の申請中に MNP 予約番号の申請がなされると無効となります。翌月適用に反映されませぬのでご注意ください。

(5分/10分かけ放題)

- イオンでんわを利用して発信した一定時間の国内音声通話が、無料でご利用いただける準定額の音声通話オプションサービスをご提供しています。
 - 無料通話の対象となる通話時間は、5分/10分のいずれかをお選びいただけます。
 - 無料通話の対象となる通話時間（5分/10分）以内の国内の音声通話は何度でも無料です。超過した場合、引き続き、税込 11 円/30 秒でご利用いただけます。
 - 電話番号（SIM カード）ごとにお申し込みが必要です。
 - お申し込みいただいた電話番号（SIM カード）を利用している端末から、イオンでんわを利用して発信した通話が対象です。
 - シェア音声プランの場合、お申し込みいただいた電話番号（SIM カード）以外での通話は対象外となりますのでご注意ください。
 - 法人のお客さまはお申し込みいただけません。
- ご利用いただける準定額音声通話サービスの種類と料金は下記のとおりです。

イオンでんわ 10分かけ放題（オプションサービスの月額基本料金：税込 935 円）

はじめの 10 分は無料、10 分超過後は税込 11 円/30 秒

イオンでんわ 5分かけ放題（オプションサービスの月額基本料金：税込 550 円）

はじめの 5 分は無料、5 分超過後は税込 11 円/30 秒

- 国際電話は無料通話の対象外です。**海外ではご利用いただけません**（国際ローミングに対応していません）
- イオンでんわが利用できない電話番号は、無料通話の対象外です。
- お申し込み当日からご利用いただけます。また、利用開始月の月額基本料金は、ご利用開始日から当月末日までの日割り相当額をご請求します。
- **お申し込み当日のイオンでんわを利用した音声準定額通話は、午前 0 時に遡ってサービスの対象となります。**お申し込み前日まで音声通話や、イオンでんわ以外の音声準定額通話は、サービスの対象とはなりませんのでご注意ください。
- 音声準定額サービスを解約される場合、当月のオプションサービスの料金は、解約のお申し込み日にかかわらず満額をご請求します。
 - 解約後も当月末までのイオンでんわのご利用分はサービスの対象となります。
 - イオンモバイル音声通話サービス自体を解約された場合は、解約手続きが完了した時点でご利用いただけなくなります。

- ・ 月末最終日の前々日までですでに変更をお申し込みの場合、そのお申し込みが適用される翌月 1 日まで新たな変更ができません。

- ・ 月末最終日の前々日までですでに変更をお申し込みの場合、そのお申し込みが適用される翌月 1 日まで新たな変更ができません。

■ イオン国際でんわアプリの連絡先・通話履歴について

- 標準の通話アプリに登録された連絡先がそのまま反映されます。
 - 通話履歴は発信・着信ともにイオンでんわアプリには反映されません

■ イオンでんわをご利用の際のご注意

- 110 番や 119 番などの緊急通報や 3 桁番号、フリーダイヤル、ナビダイヤルへは発信できません。これらの番号に発信すると、通常の通話に自動的に切り換えて発信します（通話料が有料のサービスでは、通常の通話料が発生します）
また、「NTT ドコモ回線」では、104（番号案内：利用料 200 円別途）、117（時報）、177（天気予報）、171（災害用伝言ダイヤル）、およびその他のクイックナンバー（#ではじまる 4 桁番号）、「1416」などの留守番電話ダイヤル、転送電話サービスは、標準の通話として発信され、30 秒につき税込 22 円の通話料が発生します。

- ・ 各種有料サービス（ダイヤル Q2、ナビダイヤル等）をご利用の場合は、別途費用がかかります。

■ 通信サービスや特典等の提供条件について

- イオンモバイル通信サービスをご契約後に、契約約款や各サービスのご利用規約、重要事項の内容、提供条件等に満たないご契約（通信サービスの利用者の虚偽申告や証明書類等の不正利用、およびその他の不正行為など）が判明した場合、通信サービスの一部または全部の利用をお断りすることがあります。
 - 当社が相当と判断する料金を、ご契約時点に遡って請求することがあります。
 - お客さまがイオンモバイル通信サービスの契約を条件として得られた特典等の利益については、その権利を失うものとします。その場合、当社はお客さまに対し、当該の特典等の返還を請求します。
- 当社は、通信サービスの仕様や内容、契約約款や各サービスの利用規約、重要事項、提供条件等を変更する場合があります。その場合、通信サービスの仕様や内容、料金、その他の提供条件は、変更後の内容によります。また、これらを変更する場合には、個別の通知および説明に代え、あらかじめ当社のホームページにその内容を掲示します。

[契約約款・重要事項説明書](https://aeonmobile.jp/agreement)<https://aeonmobile.jp/agreement>

- ・ 最新のイオンモバイルサービス契約約款や各サービスのご利用規約、重要事項説明書、提供条件書は、ホームページでご確認いただけます。

■ 電気通信事業者の氏名又は名称

イオンリテール株式会社

[イオンモバイル公式ホームページ](https://aeonmobile.jp)<https://aeonmobile.jp>

■ 電気通信事業者の連絡先

イオンモバイルお客さまセンター

TEL：0120 - 025 - 260（通話料無料）

営業時間：10時30分～19時30分（年中無休）

[お客さま専用マイページ](https://mypage.aeonmobile.jp)<https://mypage.aeonmobile.jp>

- ・ 本書は 2023 年 10 月 2 日時点の情報を基に作成しています。本書の内容は将来予告なく変更することがあります。
- ・ 本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。
- ・ その他、本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。