



「イオンモバイルセキュリティPlus」インストール&初期設定ガイド

フィルタリングを正しくご利用いただくために、以下の**1**～**4**を必ずすべて設定してください。



1 My AhnLabの会員登録

保護者の端末から登録

2 アプリのインストール

初回のみお子さまの端末で設定（2回目以降は必ず保護者の端末から「My AhnLab」を利用

3 チャイルドモードの設定

4 お子さまの利用制限の設定

1 はじめに保護者の方が「My AhnLab」で会員登録をします。

二次元コードからアクセスし、下記の手順に沿って「My AhnLab」の会員登録を実施してください。

ここでは「保護者の方の」スマートフォンまたはパソコンから登録してください。

- ブラウザの入力履歴保存機能（オートコンプリート）により会員登録したメールアドレスやパスワードが残るため、お子さまの端末で登録すると、お子さまが容易にログインできてしまいます。
- 保護者の方がインターネット環境をお持ちでないなど、やむを得ずお子さまの端末で登録する場合は、オートコンプリートをオフにして登録するか、会員登録完了後にブラウザのメールアドレスやパスワードの履歴を必ず削除してください。
- 会員登録には通信環境が必要です。通信にかかる費用はお客さまのご負担となります。

- 1 二次元コードから、または「My AhnLab」を検索してアクセスします。
- 2 「My AhnLab」で「会員登録」を選択します。
- 3 登録するメールアドレスとパスワードを決めて入力します。
- 4 「サービス利用規約」と「個人情報の取扱い」を確認し、同意欄に✓を入れ、完了通知書に記載されているアクティベーションコードを入力して登録します。

二次元コードが読めない場合は以下のURLを直接入力します。
<https://my.ahnlab.co.jp>

保護者の方のお名前とメールアドレス、パスワードを登録します。お子さまに知られないようにご注意ください。

アクティベーションコードは、ご契約のお申込み完了通知書に記載しております。

- 5 お申し込み完了後、下記の画面が表示され、登録したメールアドレスに確認メールが届きます。
- 6 届いたメールを開き、「会員登録完了」を選択します。
- 7 下記の画面が表示されたら、会員登録は完了です。

お子さまの端末で登録した場合
・パスワードは絶対に保存しないでください。
・ブラウザに保存された入力履歴を削除してください。

これ以降は、お買い上げの「お子さまの」スマートフォンで登録してください。

- イオンモバイルセキュリティPlusのダウンロード、インストールや設定には通信環境が必要です。通信にかかる費用はお客さまのご負担となります。
- WiFi環境でのダウンロード、インストールや設定をおすすめします。高速データ通信の残容量が少ない場合、容量を使い切ってしまう場合がありますのでご注意ください。

2

イオンモバイルセキュリティPlusをインストールします。

二次元コードからアクセスし、下記の手順に沿って「イオンモバイルセキュリティPlus」をインストールしてください。

以下はChromeの例です。端末やブラウザにより操作が異なります。インストールが始まらない場合は、ダウンロードフォルダから「aeonsecurityplus.apk」を選択してください。

1 二次元コードからアクセスします。



二次元コードが読めない場合は以下からダウンロードします。

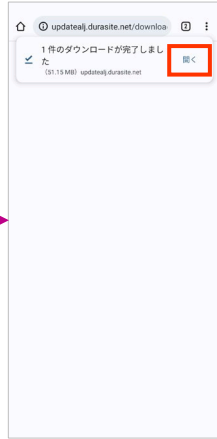
<https://aeonmobile.jp/setting>

イオンモバイルセキュリティPlusアプリのインストールはこちら

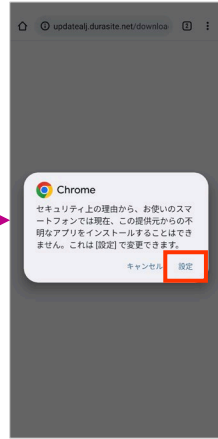
2 下記の画面が表示されたら「ダウンロードを続行」を選択します。



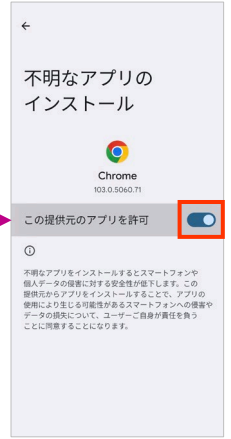
3 ダウンロードができれば、「開く」を選択します。



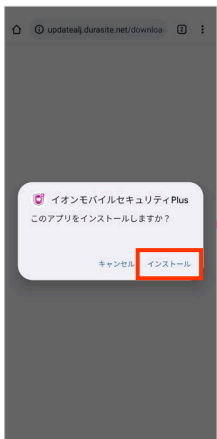
4 下記の画面が表示されたら「設定」を選択します。



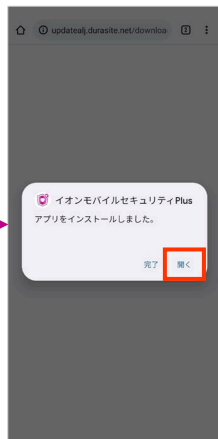
5 「この提供元のアプリを許可」をオンにします。



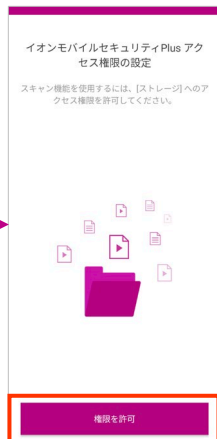
6 「インストール」を選択して進みます。



7 インストールできたら、「開く」を選択します。



8 「権限を許可」を選択します。



9 「全ファイルの管理権を付与」をオンにします。
※ 表示は端末により異なります。



10 個人情報の取扱いとソフトウェア使用約款を確認し同意して進めます。



11 「ログイン」を選択します。



12 会員登録したMyAhnLabアカウント情報を入力してログインします。



13 アクティベーションコード登録完了画面で「使用を開始する」を選択します。



14 スキャン項目の追加では、すべての項目に✓を入れてください。



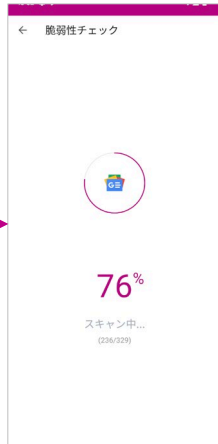
15 「次へ」を選択します。



16 初回起動時の「脆弱性チェック」を実行します



17 「脆弱性チェック」が進みます。



18 チェックが完了したら、下記の画面が表示されます。



19 画面のいずれかをタップして下記の画面が表示されたらインストールは完了です。



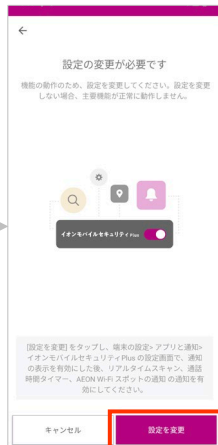
このままではフィルタリングは機能していません。引き続き、「チャイルドロックの設定」を必ず実行してください。

Android13をご利用のお客さまのみ設定が必要です

20 メイン画面上部の「主要機能が正常に動作していません」を選択します。



21 「設定を変更」を選択し、端末の設定を行います。



22 「イオンモバイルセキュリティplusのすべての通知」をオンにして設定は完了です。



まだフィルタリングの設定は完了していません。引き続き「お子さまの」スマートフォンで登録してください。

3 チャイルドモードを設定します。

1 「ファミリー保護」を選択します。



2 「チャイルドモード」を選択します。



3 「MyAhnLab ログイン」を選択します。



4 IDとパスワードを入力してログインします。

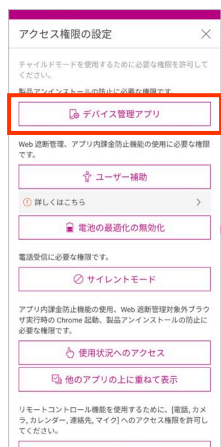


5 「有効にする」をオンにします。

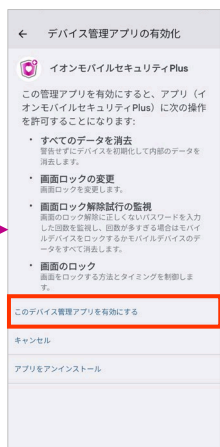


・記載の内容は2023年10月1日現在の内容です。2023年10月1日公開の最新のバージョンでご案内しています。また、将来予告なく変更することがあります。
・本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。・本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。

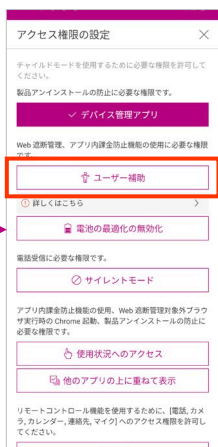
6 「デバイス管理アプリ」を選択します。



7 「デバイス管理アプリを有効にする」を選択します。以下の画面は端末により異なります。



8 ページを戻って、続いて「ユーザー補助」を選択します。



9 「同意する」にチェックし、「権限を許可」を選択します。



10 「イオンモバイルセキュリティPlus」を選択します。



Android12以下をご利用のお客さまは17に進んでください。

Android13をご利用のお客さまのみ設定が必要です

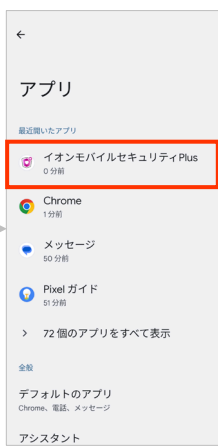
11 「制限付き設定」で「OK」を選択します。



12 端末の「設定」から、「アプリ」を選択します。



13 「イオンモバイルセキュリティPlus」を選択します。



14 「⋮」を選択します。



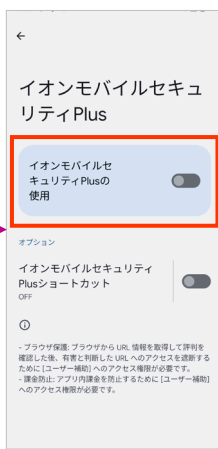
15 「権限付き設定を許可」を選択します。



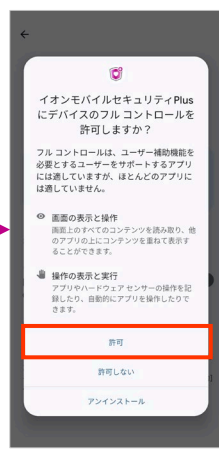
17 「イオンモバイルセキュリティPlus」を選択します。



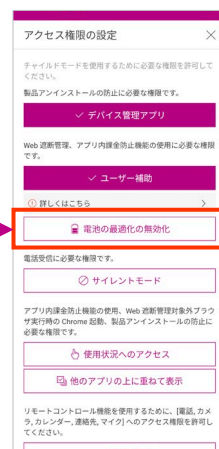
18 「イオンモバイルセキュリティPlusの使用」を選択します。



19 以下のような許可を求める画面が表示されますので「許可」を選択します。



20 ページを戻って、続いて「電池の最適化の無効化」を選択します。

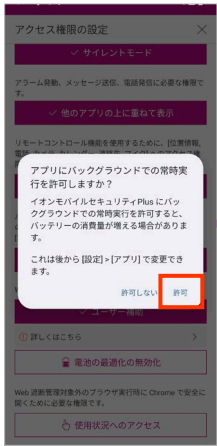


16 「設定」のメイン画面に戻って「ユーザー補助」を選択します。

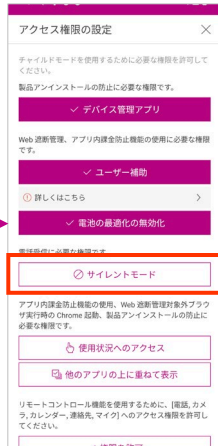


まだフィルタリングの設定は完了していません。引き続き「お子さまの」スマートフォンで登録してください。

21 以下のような許可を求める画面が表示されますので「許可」を選択します。



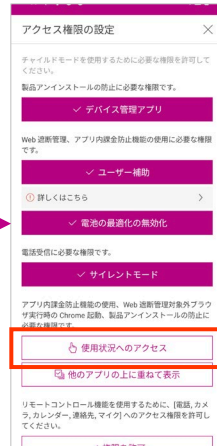
22 ページを戻って、続いて「サイレントモード」を選択します。



23 「サイレントモードの利用を許可」をオンにします。以下の画面は端末により異なります。



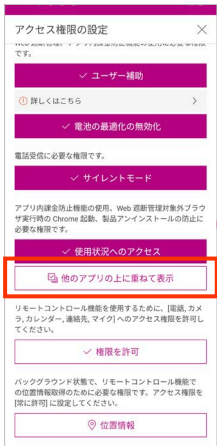
24 ページを戻って、続いて「使用状況へのアクセス」を選択します。



25 「使用状況へのアクセスを許可」をオンにします。以下の画面は端末により異なります。



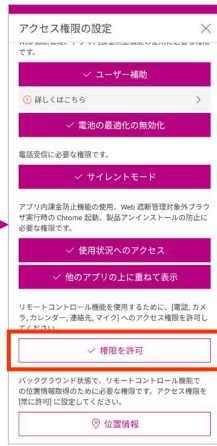
26 ページを戻って、続いて「他のアプリの上に重ねて表示」を選択します。



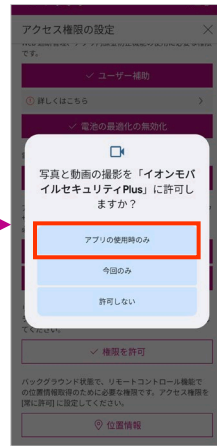
27 「他のアプリの上に重ねて表示できるようにする」をオンにします。



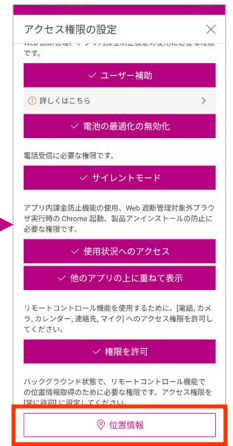
28 ページを戻って、続いて「権限を許可」を選択します。



29 複数の権限の許可を求めるメッセージが表示されますので、すべて許可します。



30 ページを戻って、続いて「位置情報」を選択します。



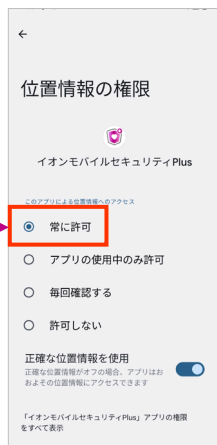
31 「アプリへの位置情報の利用許可」を選択します。



32 イオンモバイルセキュリティPlusを選択します。



33 「常に許可」を選択します。



34 すべての設定が完了すると「チャイルドモード」がオンになります。



この時点では「アプリロック」と「使用時間制限」は無効です。必ず次のページでご利用内容の設定を確認してください。

「リモートコントロール」と「アンインストール防止」および「アプリ内課金防止」は、自動で有効になります。

まだフィルタリングの設定は完了していません。引き続き「お子さまの」スマートフォンで登録してください。

まだフィルタリングの設定は完了していません。引き続き「お子さまの」スマートフォンで登録してください。

4 お子さまの利用制限を設定します。

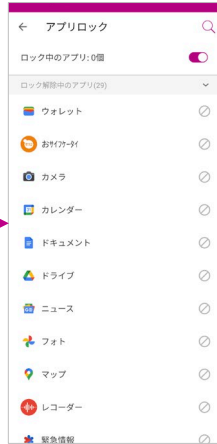
1 設定したい項目をひとつずつ選択して設定します。



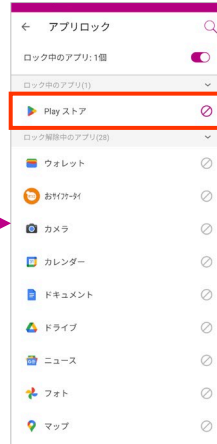
2 「有効にする」を選択します。



3 ロックしたいアプリを選択します。



4 お子さまに新しいアプリをインストールさせたくない場合は、必ず「Playストア」をロックするアプリに選択してください。



「Playストア」をロックすれば、「Playストア」からはアプリのダウンロードができません。

- 「Playストア」をロックしない場合、お子さまは新しいアプリを制限なくインストールできてしまいます。
- 新しいアプリをインストールするときは、ロックを一時的に解除してからインストールしてください。

5 「有効にする」を選択します。

「My AhnLab」から設定できるように、基本的に有効にご利用ください。



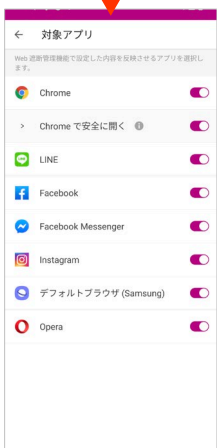
6 実際に利用を制限する場合は、「制限時間帯を作成する」から利用時間のルールを作成します。使用時間制限がオンの場合、保護者の方の端末にて「My AhnLab」でも設定が可能です。利用時間帯がない場合は制限されません。



利用時間を制限した場合でも、電話やSMSでの連絡に必要な「電話」「メッセージアプリ」の利用は制限の対象から除外されます。

「LINE」「メール」「Instagram」などの連絡手段やSNSアプリ、「カメラ」や「カレンダー」など基本アプリも制限されます。これらのアプリは必要に応じて例外設定を登録してください。

「対象アプリ」から、フィルタリング対応のアプリを確認できます。



7 お子さまの年齢や成長にあわせて「遮断モード」を選択してください。



8 設定が完了したら、アプリを必ず一度閉じます。



9 「アプリロック」で禁止したアプリがロックされていることを確認してください。



10 有害コンテンツの閲覧がブラウザで遮断されることを確認してください。



フィルタリングを有効にするためすべてオンの状態でご利用ください。

アプリを閉じるまで、一定時間は設定変更が可能な状態が続きます。

ロックしたアプリを選択するとロック画面が表示されます。

ブラウザで有害コンテンツを閲覧すると遮断されます。

5

適切なご利用には、継続的な利用状況の管理が必要です。

お子さま側の端末で

定期的にお子さまの端末をご確認ください。



- **アプリは必ず最新のバージョンをご利用ください。**
「イオンモバイルセキュリティPlus」を開くとアップデートがある場合は、自動的にアップデートが実行されます。
- **「チャイルドモード」が正常に機能していることを確認してください。**
何らかの原因でチャイルドモードが停止されていないか定期的にご確認ください。チャイルドモードが機能している場合は、左図のように「ファミリー保護」欄の左上に、「チャイルドモードON」と表示されています。

保護者の方の端末で

定期的にお子さまの利用状況をご確認ください。



- **「My AhnLab」でお子さまの位置や利用状況を確認できます。**
お子さまの端末の設定（使用時間制限やアプリロック、遮断モード）を変更できます。
週間レポートは、お子さまがインストールしたアプリや、遮断したWEBサイトの履歴などが確認できるため、お子さまの利用状況が把握でき、お子さまとお話し合いに活用できる有効なツールです。
リモートコントロールでは、お子さまの現在の位置を確認できます。
※ **お子さまの端末でリモートコントロールが設定され、位置情報がオンになっている必要があります。**

ご利用に際して重要なご案内

- ログインに必要な**メールアドレスとパスワードは、お子さまに知られないよう適切に管理**してください。
万一、お子さまにパスワードを知られてしまった場合、「My AhnLab」にて再設定してください（P8参照）
- お子さまの端末は、**常に十分に充電された状態でご利用ください。**
一部の端末では、電池残量のごくわずかになった状態で、強制的にアプリの利用を停止する機能（HUAWEI社のウルトラ省電力モードなど）があり、この場合には当アプリも例外なく停止し、フィルタリングに必要な設定が解除されます。
※ このような状態を回避するには、あらかじめお子さまの端末で当該機能をオフにご利用ください。
※ このような状態になった場合、十分に充電したのち当アプリを再度起動いただくと、右図のような警告画面が表示されますので、「設定」を選択して再度設定してください。
また、電池残量が少なくなると、GPS機能を停止して電池を保護する端末もあります。
- アプリに更新の必要が生じた場合は、すみやかにアップデートをお願いします。
- ご利用の端末で、**当アプリと機能が重複するフィルタリングアプリやセキュリティアプリを使用されますと、フィルタリングやセキュリティが正常に機能しなくなる恐れがあります。**
すでにご利用中の場合は、**これらのアプリをアンインストールしてご利用ください。**



当社が提供している機能が重複するアプリ
 ・「子どもパック」（スマモリ）と「フィルター」は、「イオンモバイルセキュリティPlus」と機能が重複します。
 ・「イオンスマホセキュリティ」は、「イオンモバイルセキュリティPlus」と機能が重複します。

- 端末の種類や設定状況により、**お子さまによるフィルタリングアプリの削除（アンインストール）や機能停止を防止できない場合があります**ので、定期的にお子さまの端末をご確認いただき、正しく動作しているかご確認ください。
- インターネットの利用時間や利用場所、アプリやサービスの利用や課金、SNSの利用など、お子さまとスマートフォンを利用するルールをあらかじめお決めいただくことを強くおすすめします。
- 定期的にお子さまと話し合う機会をお持ちいただくことで、より安心してご利用いただけます。
- お住いの自治体によっては、条例などによりお子さまの利用時間や内容に定めがある場合があります。

6 こんなときは

お子さまの端末の初期化やお買い替えをされたときは

本書の手順に沿って設定を進めていただくと、途中で現在利用しているアクティベーションコードを変更して登録を進められます。

- 1 P2の手順で 11 までインストールを進め、「ログイン」を選択します。
- 2 現在ご利用のメールアドレスとパスワードでログインします。
- 3 登録を削除する機種名を選択し「変更登録」を選択します。
- 4 「復元」を選択すると、現在の設定を引き継ぎます。
- 5 登録変更完了後、13 の画面に移ります。引き続き設定を続けます。

削除した機種ではその時点でフィルタリングが機能しくなくなります。

データを引き継がない場合は、新規登録を選択してください。

2人目以降のお子さまを追加で契約されたとき

2人目以降のお子さまの端末で「イオンモバイルセキュリティPlus」を契約いただくと、現在利用している「My AhnLab」のIDを利用して追加登録できます。

- 1 ログインして「アクティベーションコードの管理」を選択します。
- 2 登録製品の一覧から「登録」を選択します。
- 3 追加で契約した新しいアクティベーションコードを入力します。
- 4 以上でアクティベーションコードが登録されました。これ以降は、P2の手順以降に沿って、お子さまの端末でインストールと設定を進めてください。

お子さまの端末で 2 以降を設定

パスワードやメールアドレスを忘れたとき



- 「My AhnLab」のログイン画面からパスワードを変更できます。
※ パスワードの変更には、登録されたメールアドレスが必要です。
- メールアドレスを忘れたときは、「ID検索」で利用中のアクティベーションコードから検索が可能です。
- アクティベーションコードは、ご契約のお申込み完了通知書に記載しています。
※ お客さま専用マイページでも過去2年分の完了通知書をご確認いただけます。

最新のインストールガイドや詳しいご利用方法について



- イオンモバイル公式ホームページのトップページから「サポート」▶「サービス設定方法」にて確認できます。
※ スマートフォンからご覧の場合は、メニューを開いて選択してください。
- 下記の二次元コードでもアクセスできます。
(<https://aeonmobile.jp/setting/>)

