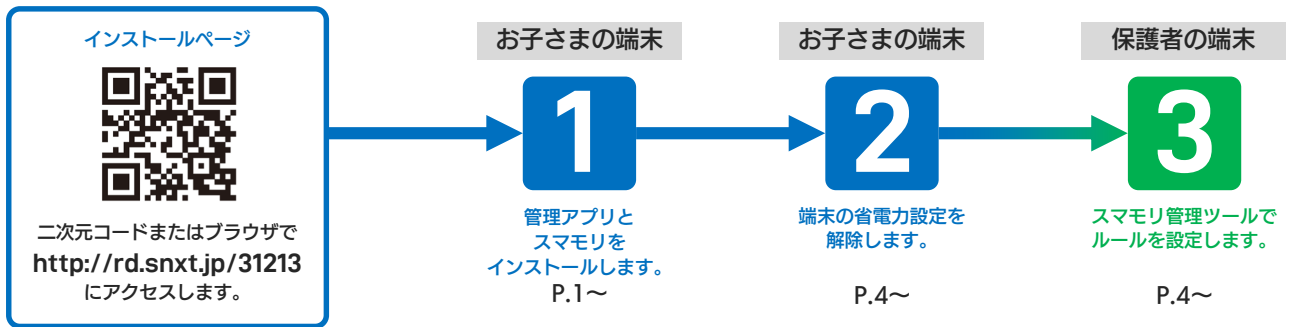


子どもパックをご契約のお客さまは、必ずお読みください。

スマモリ（フィルタリングアプリ）のインストール方法

フィルタリングが正しく動作するためには、アプリのインストールだけでなく、端末の設定や保護者によるルールの設定と適切な管理が必要です。ご自身でフィルタリングを有効化をされる場合には、下記の手順をご確認いただき、ご契約後すみやかに設定をお願いします。



1 管理アプリとスマモリをインストールします。

お子さまが端末をご利用になる前に、次の手順に沿ってスマモリアプリをインストールしてください。

1 下記の画面が表示されたら「ダウンロード」を選択します。

2 警告メッセージが表示されたら「OK」を選択します。

3 ダウンロードしたファイルを開きます。

4 「インストール」を選択します。

5 インストールが完了したら「開く」を選択します。

6 チュートリアルをめくって進みます。

7 「はじめる」を選択します。

8 左上のメニューを選択します。

9 「ライセンス」を選択します。

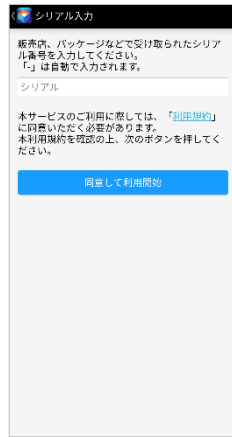
10 「ライセンス登録する」を選択します。

● 手順 1～4 では、ご利用の端末やOSのバージョンによって画面や操作方法が異なります。

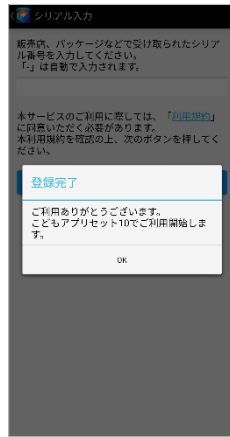
11 「はじめての方」を選択します。



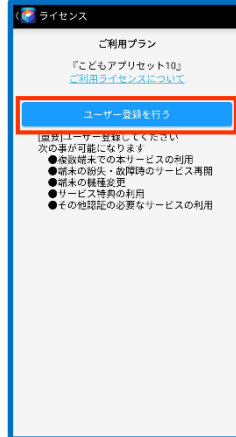
12 完了通知書に記載のシリアル番号を入力し「同意して利用開始」を選択します。



13 登録完了画面が表示されたら「OK」を選択します。



14 「ユーザー登録を行う」を選択します（任意）



15 メールアドレスとパスワードを入力し「規約に同意して登録する」を選択します。



イオンモバイルでは、保護者の方のユーザー登録（ソースネクストアカウントの作成）を強くおすすめしています。

- ユーザー登録により、端末を初期化した場合や、誤ってアプリを削除してしまった場合、機種変更する場合などで、アカウントの引継ぎが可能です。
- 登録したメールアドレスに、スマモリのアップデートのお知らせや障害情報など、重要なお知らせが配信されます。

16 登録が完了しました。続いて「スマモリ」のインストールを進めます。



17 ここではセキュリティのインストールは省略してご案内します。



18 アプリの一覧から「スマモリ」を選択します。



19 下記の画面が表示されたら「ダウンロード」を選択します。



20 Google Play に移動したら「インストール」を選択します。



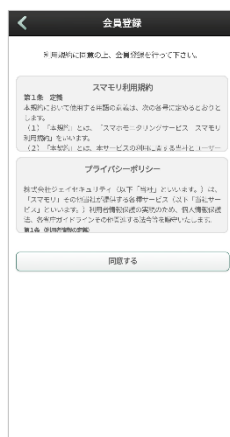
21 インストールが完了したら「開く」を選択します。



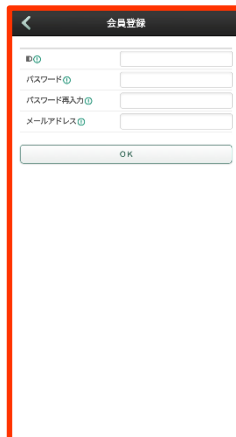
22 「会員登録する」を選択します。



23 規約が表示されますので、「同意する」を選択します。



24 保護者の方が使用するIDとパスワード、メールアドレスを入力します。



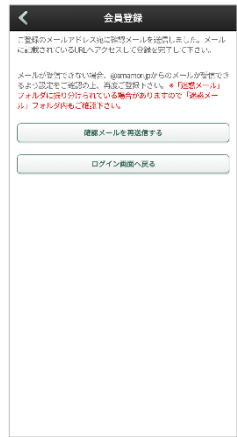
25 入力したIDとメールアドレスを確認し「登録する」を選択します。



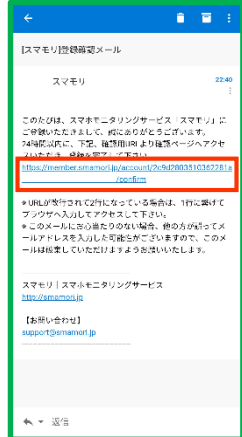
ここで会員登録する情報は、保護者の方のIDとパスワード、メールアドレスです。お子さまには絶対に教えないでください。

- このIDとパスワードがお子さまと保護者の方のスマモリで一致することで、保護者の方のスマモリ管理ツールでお子さまの端末が管理できるようになります。
- 万一、お子さまにパスワードが知られてしまった場合は、スマモリのホームページ（<https://smamori.jp/jp>）から「会員ログイン」し、「会員情報」からパスワードを変更することができます。

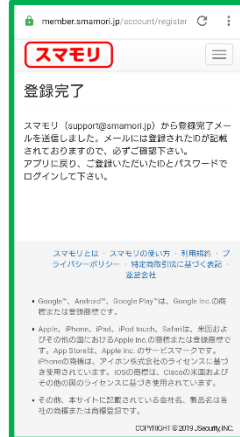
26 この画面が表示されたら、お子さまの端末での作業はいったん中断します。



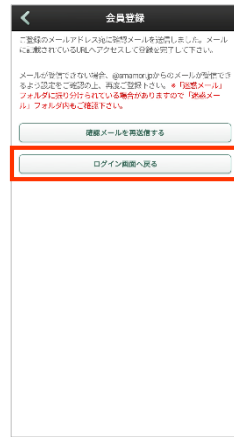
27 保護者の方に届いたメールを確認し、確認ページへのリンクを選択します。



28 「登録完了」画面が表示されたら、登録完了です。お子さまの端末に戻ります。



29 「ログイン画面に戻る」を選択（または再度スマモリを起動）します。



30 「ログイン」を選択します。



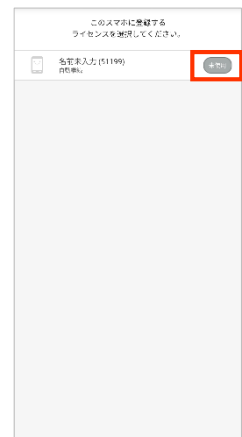
保護者の方に、スマモリから確認メールが届きます。

- @smamori.jpからのメールを受信できる必要があります。確認メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダをご確認ください。
- 上記をご確認後、確認メールを再送信してもメールが届かない場合は、登録されたメールアドレスが誤っている可能性があります。その場合、スマモリのホームページ（<https://smamori.jp/jp>）から「会員ログイン」し、「会員情報」>「会員情報を変更する」からメールアドレスを確認・変更することができます。

31 先ほど作成したスマモリのIDとパスワードを入力し、ログインします。



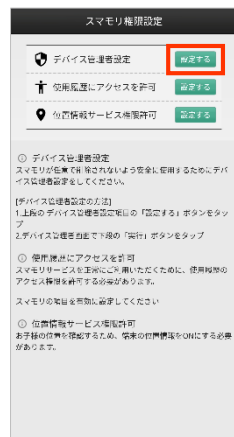
32 「未使用」のライセンスを選択します。



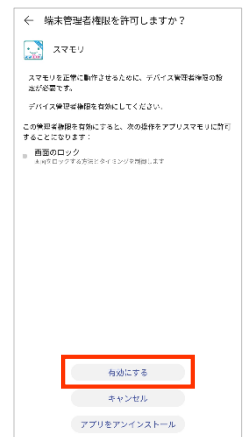
33 使用するお子さまの名前を入力します。ニックネームでも登録できます。



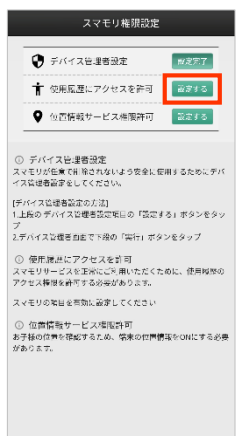
34 デバイス管理者設定の「設定する」を選択します。



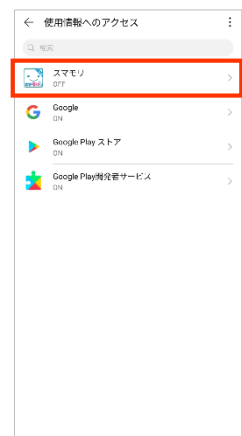
35 管理者権限を有効にします。（端末により操作が異なります）



36 使用履歴にアクセスを許可の「設定する」を選択します。



37 スマモリを選択します。（端末により操作が異なります）



38 アクセスを許可します。（端末により操作が異なります）



39 位置情報サービス権限許可の「設定する」を選択します。

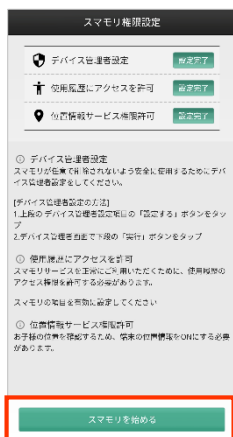


40 アクセスを許可します。（端末により操作が異なります）



- 手順 35、37～38、40 では、ご利用の端末やOSのバージョンによって画面や操作方法が異なります。

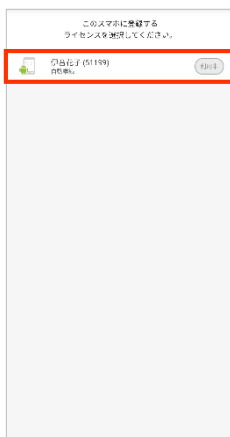
41 「スマモリを始める」を選択します。



42 先ほどと同じIDとパスワードを入力し、ログインします。



43 先ほど登録したお子さまのライセンスを選択します。



44 「保存」を選択します。



45 スマモリ専用のブラウザが起動します。



必ずスマモリブラウザをデフォルト（標準で使用する）アプリに設定してください。

- アプリの開き方（1回のみ/常時）の選択メッセージが表示された場合は「常時」を選択してください（ほかのアプリは選択しないでください）
- アプリの開き方のメッセージが表示されない場合は、右上の図の画面が表示された場合は、端末の「設定」>「アプリ」>「デフォルトアプリ」から、デフォルトアプリの設定を確認し、スマモリブラウザをデフォルトアプリに設定してください。
- ChromeやYahoo!ブラウザなど、スマモリブラウザ以外を使用されると、フィルタリングが正しく機能しない恐れがあります。

2

省電力モードの設定を解除します。

ご利用の端末に「ディープスリープモード」「超省電力モード」といった省電力機能（アプリの常駐やスリープ状態でバックグラウンドアプリを自動で解除する機能）がある場合、これらの機能によってスマモリの制限が解除されてしまい、フィルタリングが有効に動作しないことがあります。これらの機能がある端末では、必ず「スマモリ」および「アプリを追加」を省電力機能の対象外に設定してください（端末によって機能や操作は異なります）

3

スマモリ管理ツールでルールを設定します。

フィルタリングアプリは、お子さまの安全で安心なインターネット環境をサポートするものです。端末にスマモリをインストールしただけでは、フィルタリング機能が完全に有効な状態とはいえません。実際のご利用では、お子さまの年齢や成長、ご利用の実態にあわせて柔軟にルールを設定・変更し、お子さまのご利用状況を適切に管理いただく必要があります。

ここでは、スマモリ管理ツール（保護者用アプリ）を使った方法をご説明しています。

1 「スマモリ管理ツール」または、スマモリのホームページを利用します。



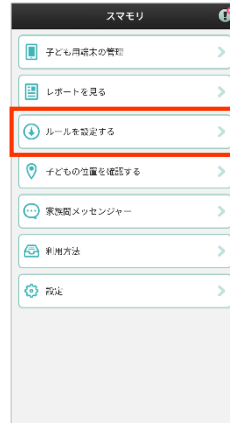
2 お子さまと同じIDとパスワードを入力し、ログインします。



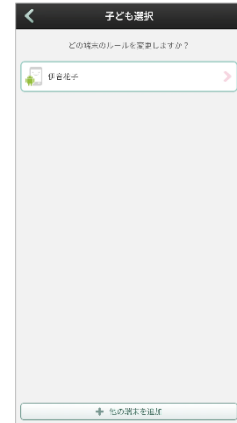
3 使用する保護者の方の名前を入力します。ニックネームでも登録できます。



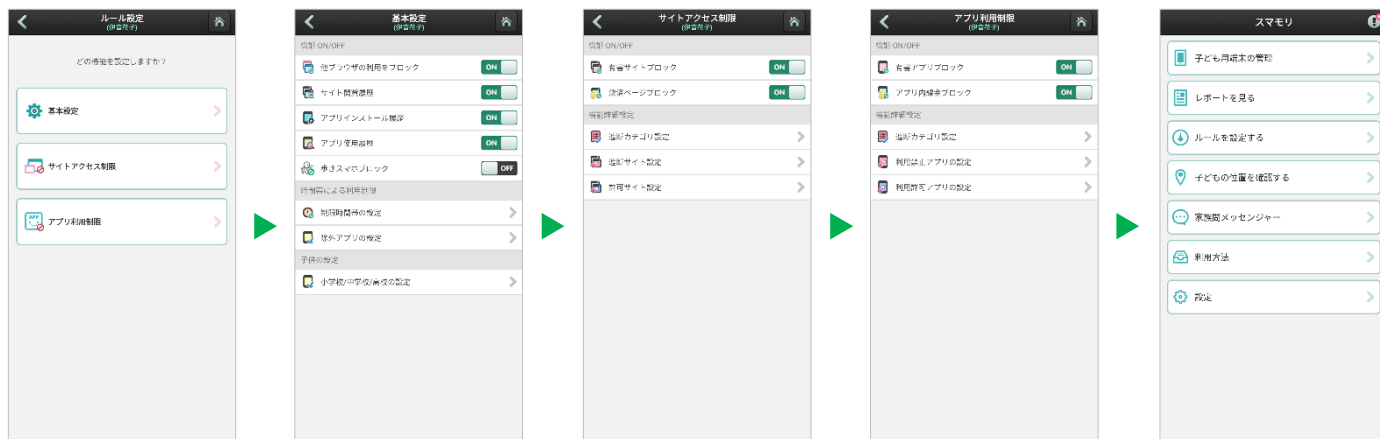
4 「ルールを設定する」を選択します。



5 ルールを設定するお子さまのライセンスを選択します。



- 6 設定する機能を選択します。
- 7 「基本設定」で設定できる項目です。
- 8 「サイトアクセス制限」で設定できる項目です。
- 9 「アプリ利用制限」で設定できる項目です。
- 10 そのほかにも、お子さまと保護者の方をサポートするさまざまな機能があります。



以上でフィルタリングアプリの設定は終了です。お子さまとともに、安全で安心なインターネットをお楽しみください。

4 スマモリのアップデート方法

スマモリ利用中はインストールが制限されるため、アップデートするためには一度スマモリをアンインストールする必要があります。

- 1 スマモリブラウザのメニューから「設定」を選択します。
- 2 「スマモリの機能を停止 (ログアウト)」を選択します。
- 3 スマモリのパスワードを入力します。
- 4 ログアウトが完了しました。
- 5 スマモリをアンインストールします (端末により操作が異なります)



- 6 スマモリをあらためてインストールします。
- 7 スマモリを開き、利用中のIDとパスワードを入力、ログインします。
- 8 利用するライセンスをあらためて選択します。
- 9 スマモリ権限設定をあらためて設定します。
- 5 スマモリブラウザをデフォルトのブラウザに設定します。



P.2 18 ~ 21 参照 ※ Google Playから直接インストールしてもかまいません。 P.3 34 ~ 40 参照 P.4 45 参照

5

2人目以降のお子さまを追加する

子どもパック版スマモリ（バージョン4.6.1SN以降）に限り、同じスマモリIDで複数のお子さまのライセンスを管理できるようになりました。

ご利用中のスマモリIDに子どもパック版ライセンスを追加する場合

- 1 追加するお子さまのライセンスについても、
子どもパック版スマモリのインストール方法（本書 P.1 ① ~ P.2 ②① まで）を進めます。
※ 手順 ⑫ では、追加契約された子どもパックのシリアル番号を入力します。
※ 手順 ⑮ では、既存のソースネクストアカウントで登録します。
- 2 手順 ②② で「ログイン」を選択し、現在利用中の子どもパック版スマモリIDでログインします。
- 3 手順 ③① 以降について、追加したお子さまの端末の設定を進めます。（手順 ②③ ~ ③① はありません）
※ 誤ってご利用中のスマモリIDとは異なるIDを作成された場合は、
下記の 現在、別々の子どもパック版スマモリIDで管理されている場合 を参照して統合してください。

現在、別々の子どもパック版スマモリIDで管理されている場合

現在ご利用中の回線で、子どもパック版のスマモリIDをそれぞれ契約いただいている場合は、
まず、スマモリIDを統合したいお子さまの端末のスマモリアプリを、すべてバージョン4.6.1SN以上にアップデートしてください。
そのうえで、①「統合して使用するスマモリID」以外のお子さまの端末のスマモリをログアウトします。
②①でログアウトした端末で「統合して使用するスマモリID」で再度ログイン することにより、同一のスマモリIDで管理できます。
※ ログアウトした側の端末では、統合前のスマモリIDで設定していた内容は引き継がれませんのでご注意ください。

現在、2人目以降のお子さまを通常版ライセンスで利用されている場合

子どもパック版のスマモリIDと通常版ライセンスのスマモリID併用されている場合は、
まず、通常版ライセンス側のスマモリIDを解約いただき、ご利用の回線で新たにイオンモバイルの子どもパックにご加入ください。
その後、新たに加入された子どもパックについて、上記の ご利用中のスマモリIDに子どもパック版ライセンスを追加する場合 を参照いただき、
管理アプリとスマモリのインストールおよび設定を進めてください。
※ 現在、子どもパックをご契約中の回線は、子どもパックを解約せずにそのままご利用ください。

Q

よくあるご質問

シリアル番号はどこに記載されていますか？

イオンモバイル（または子どもパック）のご契約時の完了通知書に記載されています（完了通知書はマイページでもご確認いただけます）

シリアル番号がわからなくなりました。

恐れ入りますが、イオンモバイルお客さまセンターまでご相談ください（契約名義ご本人さまからのお問い合わせが必要です）

子どもの端末を買い替え（お買い替え・端末増設）たいのですが？

お買い替え後に新しい端末で、あらためて管理アプリ「アプリの追加」のインストールからはじめてください。
ライセンス登録から、「ソースネクスト・アカウントで認証」を選んで登録を進めていただくと機種の変更できます。
※ 登録完了後に以前の端末では子どもパックをご利用いただけなくなります。また、新しい端末であらためて設定をご確認ください。

ソースネクスト・アカウントを取り忘れました。

ソースネクスト社のホームページからユーザー登録（ソースネクスト・アカウントの取得）を実施してください。登録後にお持ちのシリアル番号からアカウントの紐付ける必要があります。
アカウントの紐付け方法については、ソースネクスト社のホームページをご確認ください。

保護者の端末を買い替えたいのですが？

お買い替え後に新しい端末で、スマモリ管理ツール（保護者用アプリ）をインストールしてください。
ご利用中のIDとパスワードでログインすることで引き続きご利用いただけます。

保護者の端末もフィルタリング機能に対応している必要がありますか？

保護者の端末がフィルタリングに対応している必要はありません。

保護者用のアプリもインストールが必須ですか？

スマモリのホームページ（<https://smamori.jp/jp>）から「会員ログイン」してご利用いただけます。

子どもにパスワードを知られてしまいました。

スマモリのホームページ（<https://smamori.jp/jp>）から「会員ログイン」し「会員情報」からパスワードを変更することができます。