



「イオンモバイルセキュリティPlus」インストール&初期設定ガイド

セキュリティを正しくご利用いただくために、以下の手順でインストールと初期設定をお願いします。



このインストールガイドは「イオンモバイルセキュリティPlus」をセキュリティサービスとして利用されるお客さまに向けたご案内です。おさまのフィルタリングサービスとして利用される場合、このインストールガイドではフィルタリング機能を正しく設定できません。おさま向けにご利用の場合は、必ず「フィルタリングサービスとしてご利用のお客さま」のインストールガイドをご参照ください。

1 はじめに「My AhnLab」の会員登録をします。

二次元コードからアクセスし、下記の手順に沿って「My AhnLab」の会員登録を実施してください。

やさしいモードのご利用には、会員登録が必要です

- My AhnLabに会員登録すると、アプリを誤って消去（アンインストール）した場合や、端末を初期化した場合、端末をお買い替えの場合などに、かんたんにアプリを再度インストールできるようになります。
- リモートコントロール機能（端末紛失時の遠隔リセットや位置情報検索）を利用する場合は、My AhnLabの会員登録が必須です。

- 二次元コードから、または「My AhnLab」を検索してアクセスします。
- 「My AhnLab」で「会員登録」を選択します。
- 登録するメールアドレスとパスワードを決めて入力します。
- 「サービス利用規約」と「個人情報の取扱い」を確認し、同意欄に✓を入れ、完了通知書に記載されているアクティベーションコードを入力して登録します。

二次元コードが読めない場合は以下のURLを直接入力します。
<https://my.ahnlab.co.jp>

メールアドレス(ID)、任意のパスワードとお客さまのお名前を登録してください。

アクティベーションコードは、ご契約のお申込み完了通知書に記載しております。

- お申し込み完了後、下記の画面が表示され、登録したメールアドレスに確認メールが届きます。
- 届いたメールを開き、「会員登録完了」を選択します。
- 下記の画面が表示されたら、会員登録は完了です。

2

イオンモバイルセキュリティPlusをインストールします。

二次元コードからアクセスし、下記の手順に沿って「イオンモバイルセキュリティPlus」をインストールしてください。

以下はChromeの例です。端末やブラウザにより操作が異なります。インストールが始まらない場合は、ダウンロードフォルダから「aeonsecurityplus.apk」を選択してください。

1 二次元コードからアクセスします。

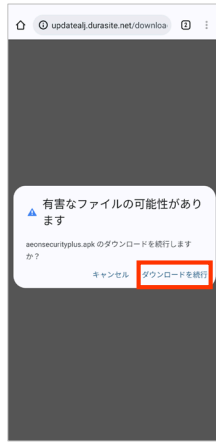


二次元コードが読めない場合は以下からダウンロードします。

<https://aeonmobile.jp/setting>

イオンモバイルセキュリティPlusアプリのインストールはこちら

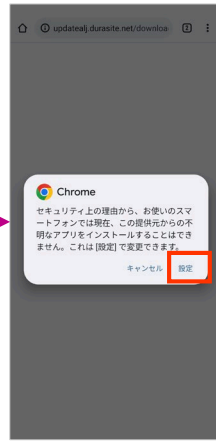
2 下記の画面が表示されたら「ダウンロードを続行」を選択します。



3 ダウンロードができたなら「開く」を選択します。



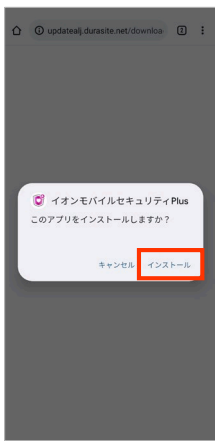
4 下記の画面が表示されたら「設定」を選択します。



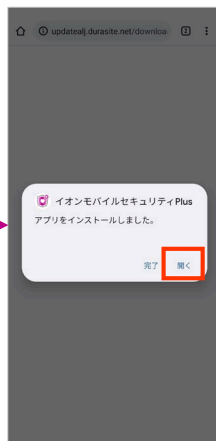
5 「この提供元のアプリを許可」をオンにします。



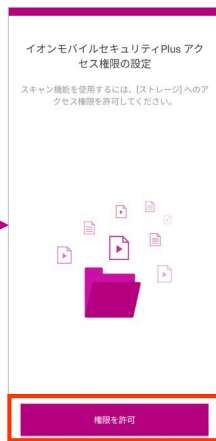
6 「インストール」を選択して進みます。



7 インストールできたら「開く」を選択します。



8 「権限を許可」を選択します。



9 「全ファイルの管理権を付与」をオンにします。
※表示は端末により異なります。



10 個人情報の取扱いとソフトウェア使用約款を確認し同意して進めます。



11 「ログイン」を選択します。



12 会員登録したMyAhnLabアカウント情報を入力してログインします。



13 アクティベーションコード登録完了画面で「使用を開始する」を選択します。



14 スキャン項目の追加では、すべての項目に✓を入れてください。



15 「次へ」を選択します。



16 初回起動時の「脆弱性チェック」を実行します



17 「脆弱性チェック」が進みます。



18 チェックが完了したら、下記の画面が表示されます。



19 画面のいずれかをタップして下記の画面が表示されたらインストールは完了です。

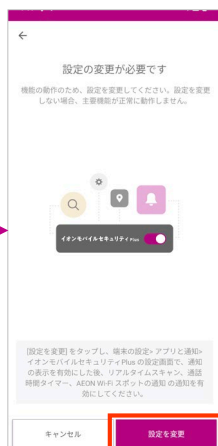


Android13をご利用のお客さまのみ設定が必要です

20 メイン画面上部の「主要機能が正常に動作していません」を選択します。



21 「設定を変更」を選択し、端末の設定を行います。



22 「イオンモバイルセキュリティplusのすべての通知」をオンにして設定は完了です。



以上でセキュリティアプリのインストールは終了です。

フィッシング対策機能を利用する場合は、引き続き「やさしいモード」の設定が必要です。

フィッシング対策機能とは、詐欺の疑いや悪意のあるサイトへの接続を遮断し、お客さまが犯罪の被害にあわれるリスクを低減する機能です。

3

やさしいモード (フィッシング対策モード) を設定します。

フィッシング対策機能とは、詐欺の疑いや悪意のあるサイトへの接続を遮断し、お客さまが犯罪の被害にあわれるリスクを低減する機能です。

1 「ファミリー保護」を選択します。



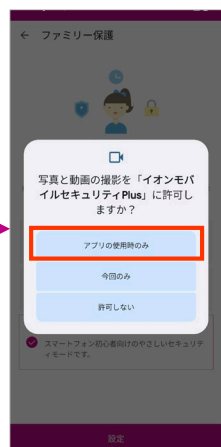
2 「やさしいモード」を選択します。



3 アクセスを許可します。



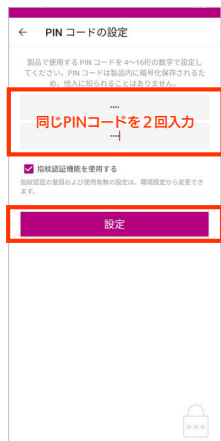
4 権限の許可を求めるメッセージが表示されますので、許可します。



5 PINコード (パスワード) の設定に同意して進みます。



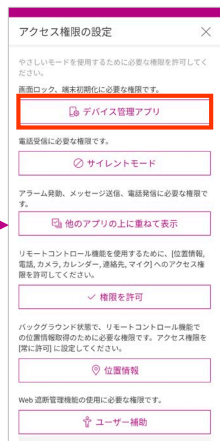
6 任意のPINコード (パスワード) を設定します。端末によっては生体認証が利用できます。



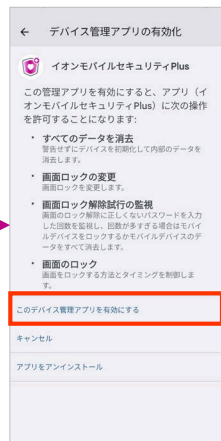
7 設定が完了したら次に進みます。PINコードを送信することもできます。



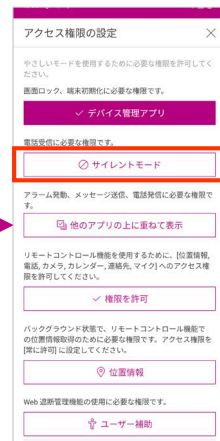
8 「デバイス管理アプリ」を選択します。



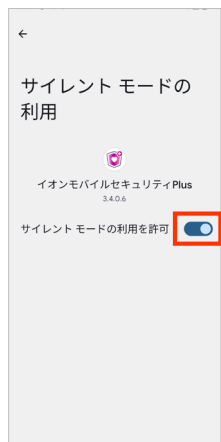
9 「デバイス管理アプリを有効にする」を選択します。以下の画面は端末により異なります。



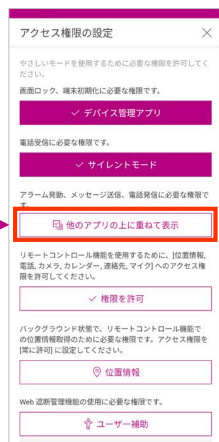
10 ページを戻って、次に「サイレントモード」を選択します。



11 「サイレントモードの利用を許可」をオンにします。画面や操作は端末により異なります。



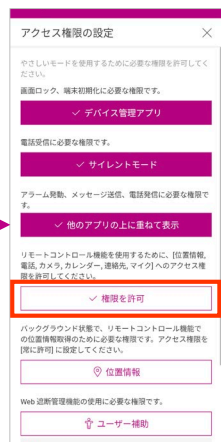
12 ページを戻って、次に「他のアプリの上に重ねて表示」を選択します。



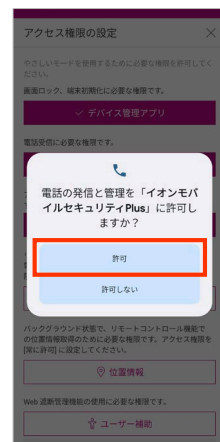
13 「他のアプリの上に重ねて表示できるようにする」をオンにします。



14 ページを戻って、次に「権限を許可」を選択します。



15 複数の権限の許可を求めるメッセージが表示されますので、すべて許可します。

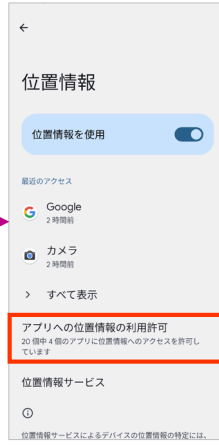


フィッシング対策機能の設定は、次のページに続きます。

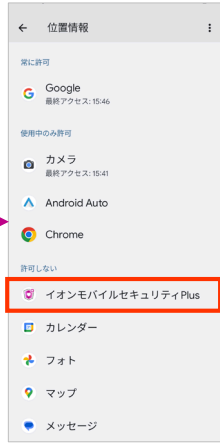
16 ページを戻って、次に「位置情報」を選択します。



17 「アプリへの位置情報の利用許可」を選択します。



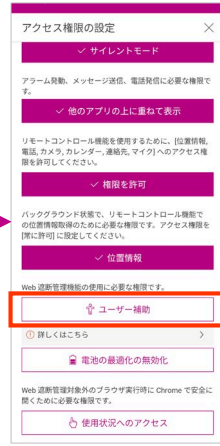
18 「イオンモバイルセキュリティPlus」を選択します。



19 「常に許可」を選択します。



20 ページを戻って、次に「ユーザー補助」を選択します。



21 「同意する」にチェックし、「権限を許可」を選択します。



22 「イオンモバイルセキュリティPlus」を選択します。



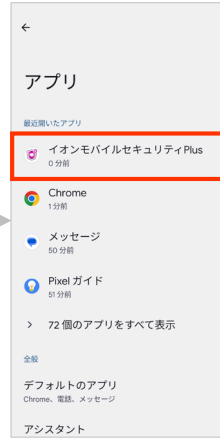
23 「制限付き設定」で「OK」を選択します。



24 端末の「設定」から、「アプリ」を選択します。



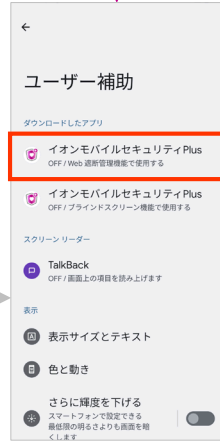
25 「イオンモバイルセキュリティPlus」を選択します。



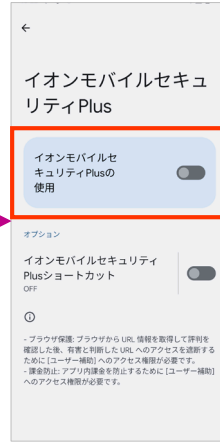
Android 12以下をご利用のお客さまは 29 に進んでください。

Android 13をご利用のお客さまのみ設定が必要です

29 「イオンモバイルセキュリティPlus」を選択します。



30 「イオンモバイルセキュリティPlusの使用」を選択します。



26 「」を選択します。



27 「制限付き設定を許可」を選択します。

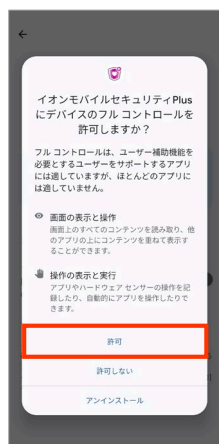


28 「設定」のメイン画面に戻って「ユーザー補助」を選択します。



フィッシング対策機能の設定は、次のページに続きます。

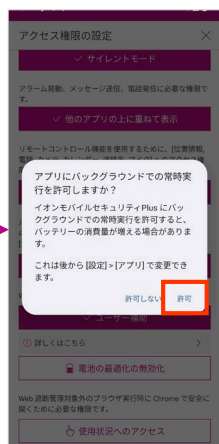
31 以下のような許可を求める画面が表示されますので「許可」を選択します。



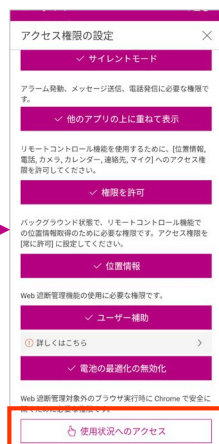
32 続いて「電池の最適化の無効化」を選択します。



33 以下のような許可を求める画面が表示されますので「許可」を選択します。



34 最後に「使用状況へのアクセス」を選択します。



35 「使用状況へのアクセスを許可」をオンにします。画面や操作は端末により異なります。



36 「やさしいモード」がオンになりました。



37 「やさしいモード」設定中は、メイン画面に「やさしいモードON」と表示されます。



以上でフィッシング対策機能の設定は終了です。

4 こんなときは

ご利用の端末の初期化やお買い替えをされたときは（My AhnLabの会員登録が必要です）

本書の手順に沿って設定を進めいただくと、途中で現在利用しているアクティベーションコードを変更して登録を進められます。

- 1 P2の手順で 11 までインストールを進め、「ログイン」を選択します。
- 2 現在ご利用のメールアドレスとパスワードでログインします。
- 3 登録を削除する機種名を選択し「変更登録」を選択します。
- 4 「復元」を選択すると、現在の設定を引き継ぎます。
- 5 登録変更完了後、13の画面に移ります。引き続き設定を続けます。



削除した機種ではその時点でフィルタリングが機能しなくなります。

データを引き継がない場合は、新規登録を選択してください。

2台目以降の端末を追加で登録されたいとき

2台目以降で「イオンモバイルセキュリティPlus」を契約いただくと、現在利用している「My AhnLab」のIDを利用して追加登録できます。

- 1 ログインして「アクティベーションコードの管理」を選択します。
- 2 登録製品の一覧から「登録」を選択します。
- 3 追加で契約した新しいアクティベーションコードを入力します。
- 4 以上でアクティベーションコードが登録されました。これ以降は、P2の手順以降に沿って、2台目以降の端末でインストールと設定を進めてください。



2台目以降の端末で
2 以降を設定

パスワードやメールアドレスを忘れたとき



- 「My AhnLab」のログイン画面からパスワードを変更できます。
※ パスワードの変更には、登録されたメールアドレスが必要です。
- メールアドレスを忘れたときは、「ID検索」で利用中のアクティベーションコードから検索が可能です。
- アクティベーションコードは、ご契約のお申込み完了通知書に記載しています。
※ お客さま専用マイページでも過去2年分の完了通知書をご確認いただけます。

最新のインストールガイドや詳しいご利用方法について



- イオンモバイル公式ホームページのトップページから「サポート」▶「サービス設定方法」にて確認できます。
※ スマートフォンからご覧の場合は、メニューを開いて選択してください。
- 下記の二次元コードでもアクセスできます。
(<https://aeonmobile.jp/setting/>)

